


Robert Sebastián Muñoz Clasing

+569 4474 6190

 rm-portafolio.netlify.app

 robertclasing2024@gmail.com

 [LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con dos años de experiencia, con conocimientos en área de analista gestión de cambio TI, Analista Gestión de redes Noc1, Analista soporte TI. Además poseo conocimientos de React,JS,Next,Bootstrap,MySQL,Tailwind,Linux y Excel.

EXPERIENCIA LABORAL

- Analista gestión de cambio TI – Team Mate. [Sep 2022 / May 2023]
Funciones Principales: Gestione solicitudes de AS400 y Jenkins que llegaban al correo corporativo del banco, incluyendo BOM, P10 y las piezas. Las piezas se enviaban al área correspondiente.
- Instalación de pasos a producción: Piezas AS400, PPYME, Anthos, Android, Huawei, IOS.
 - Pieza: Bloque de código ya creado por los desarrolladores.
 - BOM: Instrucciones de cómo se ejecutan las piezas.
 - P10: Información detallada de la instalación de la pieza, muestra el tiempo de ejecución.
- Analista Gestión de Redes NOC1- Fractalia [Feb. 2022 / Sep. 2022]
- Funciones Principales: Gestión de enlaces de red del cliente a través de la plataforma Remedy, informando al cliente si el enlace estaba caído o estable, y derivando a telemático a través de las pruebas troubleshooting.
 - Capa1: Reinicio de dispositivos.
 - Capa2 y Capa3: Prueba de switch a través de comandos Cisco, Huawei o jumper.
- Troubleshooting: Método para resolver problemas de router y switch.
- Analista soporte TI- [octubre 2019 / Diciembre 2019]
- Funciones Principales: Gestione solicitudes en la plataforma Remedy.Consiste en gestionar la caída de enlace del cliente,para restablecer la conexion
- Curso de Linux.

Proyectos- Personales

Portafolio: Consiste en una colección de proyectos y muestras de trabajo que demuestran tus habilidades en diseño y desarrollo web

Blog: Consiste que tiene distintos posts a través de una paginación realizada con la lógica de react y js.

Formulario-Dinámico: Consiste en una práctica de formularios.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

- **Enseñanza Superior**

Ingeniería en Informática, Universidad Tecnológica de Chile **INACAP**. [2015 – 2019]

Titulado de Ingeniería informática, Universidades tecnológica de Chile Inacap **INACAP**. [2020]

Cursos y Certificaciones

- JS y React (Coderhouse)
- Udemy
- Desarrollo aplicaciones web JS,React,php,html,css,etc
- YouTube
- Java.

Habilidades Técnicas

- Lenguaje de Programación: JS,Java,VBA
- Base de Datos: MySQL, SQL,Firestore,AS400
- Librerías y Frameworks: React,Bootstrap,Tailwind,Jquery
- Herramientas: Excel,VSC,Git

Habilidades Blandas

- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Buena disposición
- Ganas de aprender