

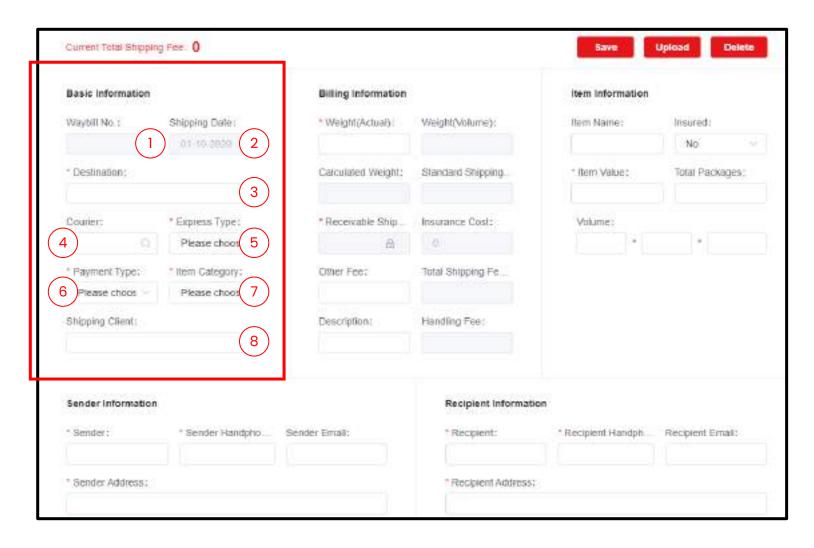


TAMPILAN DASHBOARD



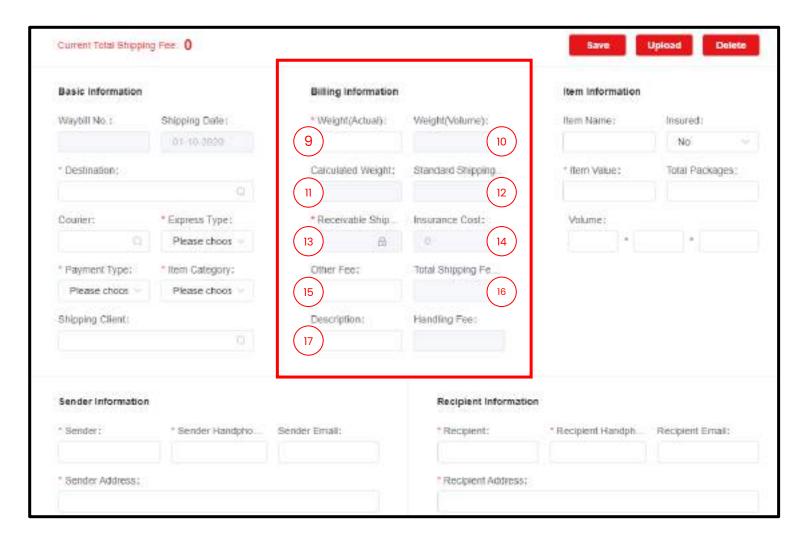






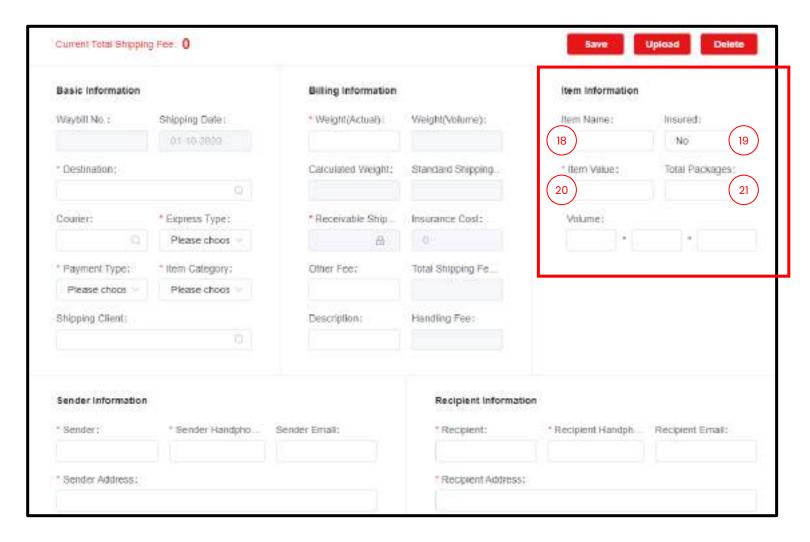
- 1. <u>Waybil no</u>: dibuat otomatis oleh system
- 2. <u>Shipping Date</u>: Tanggal pengiriman hari ini
- **3.** <u>Destination</u>: WAJIB isi, klik untuk memunculkan halaman Tujuan.
- **4.** <u>Courier</u>: Klik menu Kurir untuk memunculkan Pencarian Karyawan.
- **5. Express Type**: WAJIB pilih tipe express
- 6. Payment Type: WAJIB pilih tipe pembayaran
- 7. <u>Item Category</u>: WAJIB pilih kategori barang
- **8.** Shipping Client: Pilih Klien VIP untuk memilih Customer VIP.





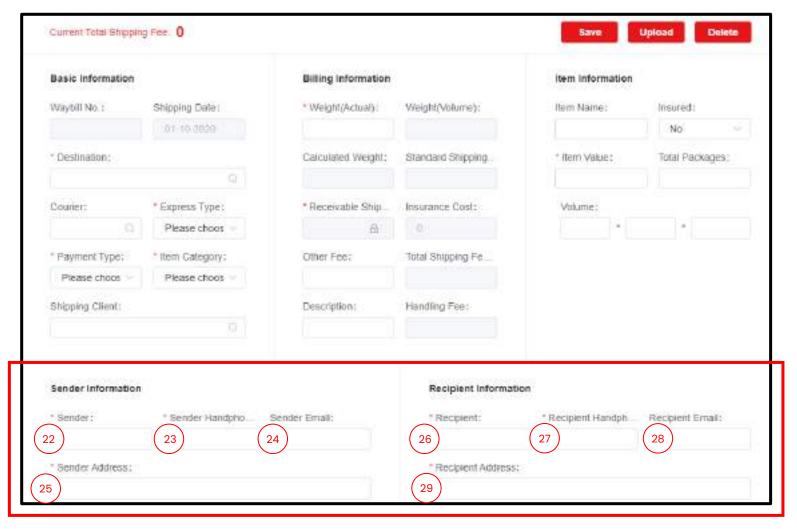
- 9. Weight (Actual): WAJIB diisi berupa angka
- **10.** <u>Weight (Volume)</u>: Volume Berat harus berupa angka
- 11. <u>Calculated Weight</u>: Terhitung otomatis, akan memakai yang terberat antara Volume Berat dan Berat Aktual.
- **12. Standard Shipping Fee**: Terhitung otomotasi sesuai dengan cabang saat ini dan tujuan yang diisi, tipe ekspres, berat dihitung.
- 13. <u>Receivable Shipping Fee</u>: Terhitung secara otomatis biaya
- **14.** <u>Insurance Cost</u>: Jika menggunakan asuransi, akan terhitung otomatis tergantung dari harga barang.
- **Other Fee**: Merupakan biaya yang dikenakan ketika barangnya terlalu berat, biaya packing dan lain lain.
- **16. Total Shipping Fee**: Standard Shipping Fee + Insurance Cost + Other Fee. Terhitung otomatis.
- **17.** <u>Description</u>: Di isi dengan deskripsi barang





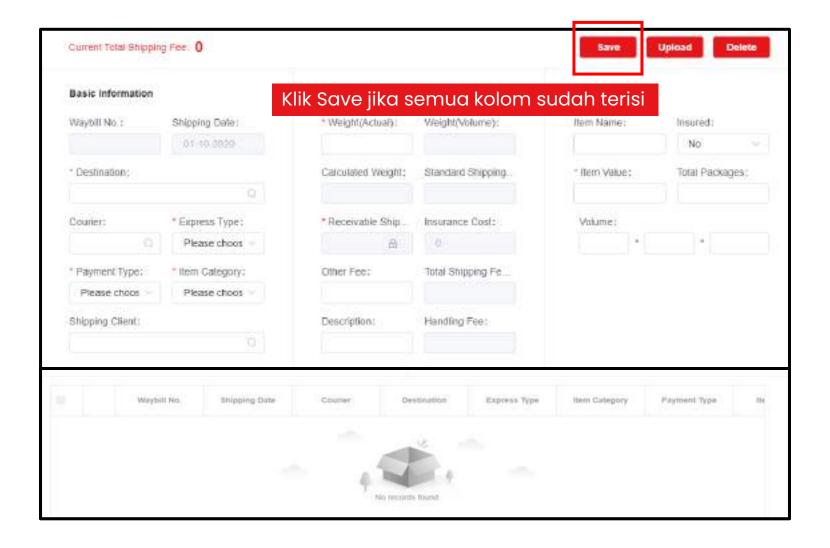
- 18. <u>Item Name</u>: Diisi dengan nama barang
- **19.** <u>Asuransi</u> : Pilih apakah menggunakan asuransi atau tidak
- **20.** <u>Item Value</u>: Wajib di isi, Jika pengirim menggunakan Asuransi
- **21.** Total Packages: Jumlah Kuantitas, hanya angka yang bisa dimasukkan



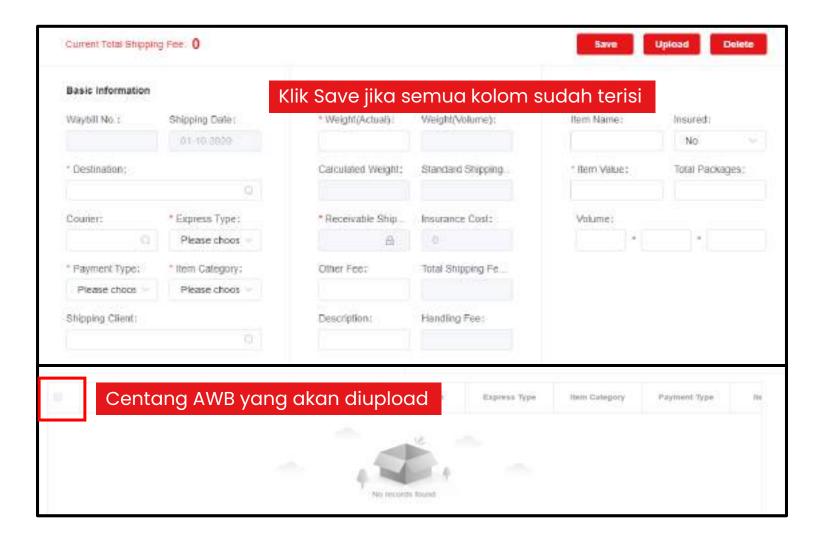


- 22. <u>Sender</u>: WAJIB isi nama pengirim
- 3. Sender Handphone: WAJIB isi
- **24.** <u>Sender Email</u>: Di isi dengan email Pengirim
- **25.** <u>Sender Adress</u>: WAJIB isi dengan Alamat pengirim dan maksimal 100 huruf.
- **26. <u>Recipient</u>**: WAJIB isi nama penerima
- 27. Recipient Handphone: WAJIB isi no hp penerima
- 28. Recipient Email : Diisi dengan email penerima
- **29.** Recipient Address: WAJIB isi alamat penerima maksimal 100 huruf

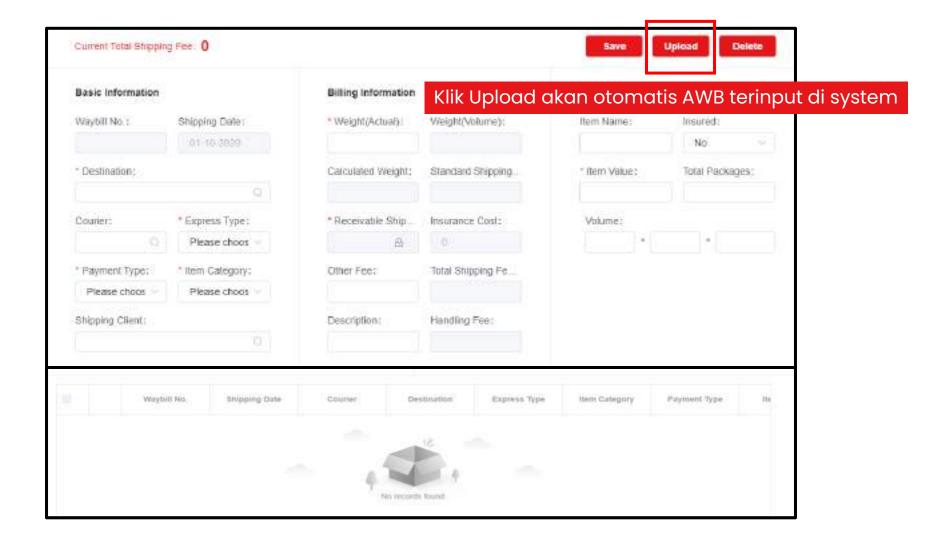






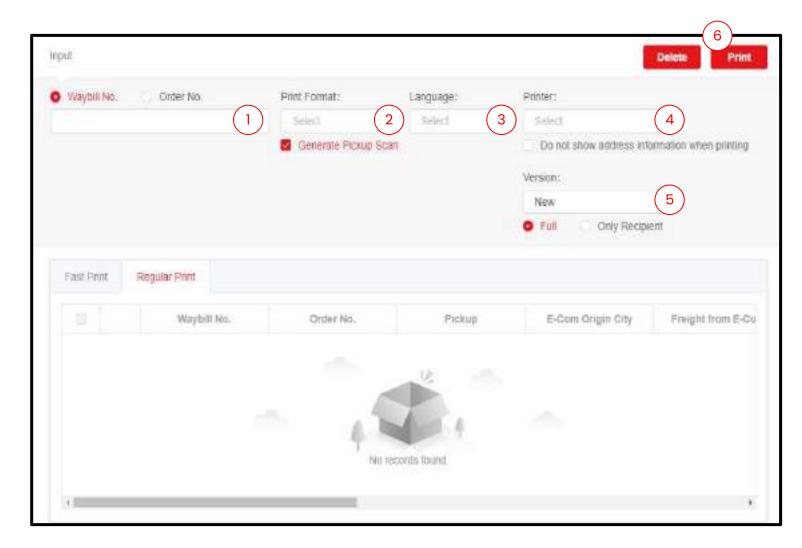












- 1. <u>Waybill No/Order No</u>: WAJIB isi no AWB atau no pesanan
- 2. Print Format: WAJIB dipilih atau bisa dengan mencentang pilihan Generate Pickup Scan untuk format secara default.
- **3.** <u>Language</u>: Pilihan Bahasa yang digunakan
- **4. <u>Printer</u>**: Pilih printer yang digunakan
- **5.** <u>Version</u>: Pilihan versi template baru atau lama AWB
- **6. Print**: Klik Print untuk mencetak stiker AWB

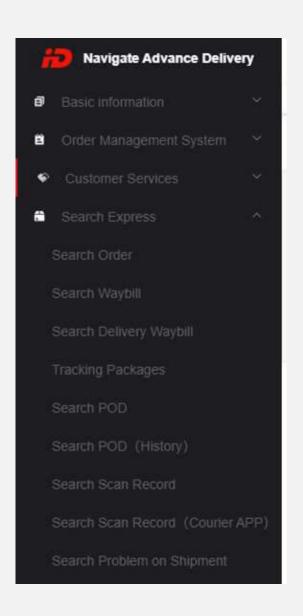




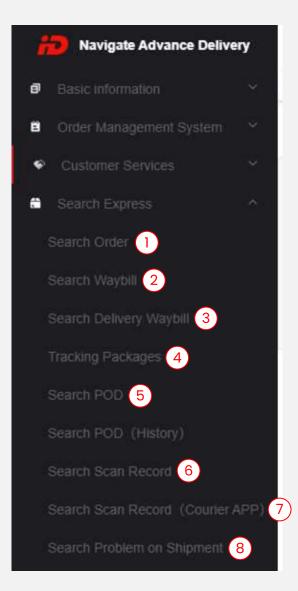
Print waybill harus menggunakan Printer thermal dan kertas AWB sesuai dengan format IDExpress







Search Express merupakan menu yang di pakai untuk mencari informasi yang berkaitan dengan operasional Express

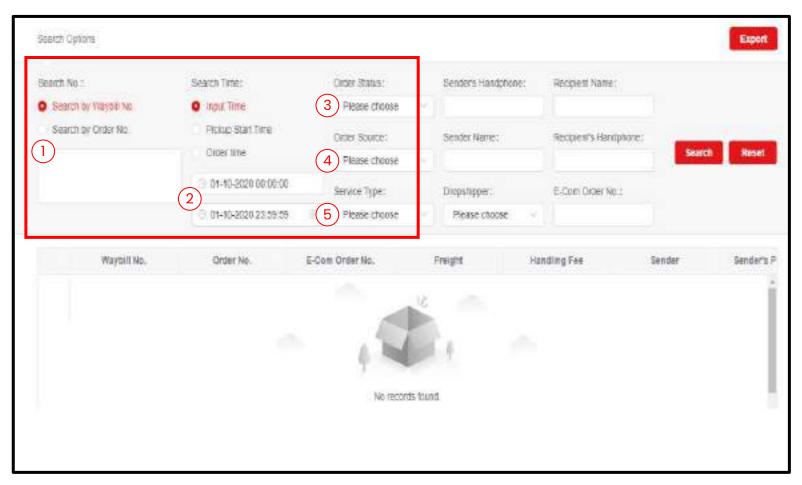




- 1. <u>Search Order</u>: menu yang digunakan untuk mencari order tertentu sesuai dengan kebutuhan
- 2. <u>Search Waybill</u>: menu yang digunakan untuk mencari waybill tertentu sesuai dengan kebutuhan
- 3. <u>Search Delivery Waybill</u>: menu yang digunakan untuk mencari waybill pengiriman yang diinginkan
- 4. <u>Tracking Package</u>: menu yang digunakan untuk melacak paket menggunakan nomor Waybill, nomor Bagging, atau nomor Vehicle
- 5. <u>Search POD</u>: menu yang digunakan untuk melacak paket setelah POD menggunakan nomor Waybill
- Scan pada OMS menggunakan nomor Waybill atau nomor Bagging
- 7. <u>Search Scan Record (Courier APP)</u>: menu yang digunakan untuk melacak paket yang sudah di Scan pada Courier APP menggunakan nomor Waybill atau nomor Bagging
- 8. <u>Search Scan Problem of Shippment</u>: menu yang digunakan untuk melacak paket bermasalah menggunakan nomor Waybill



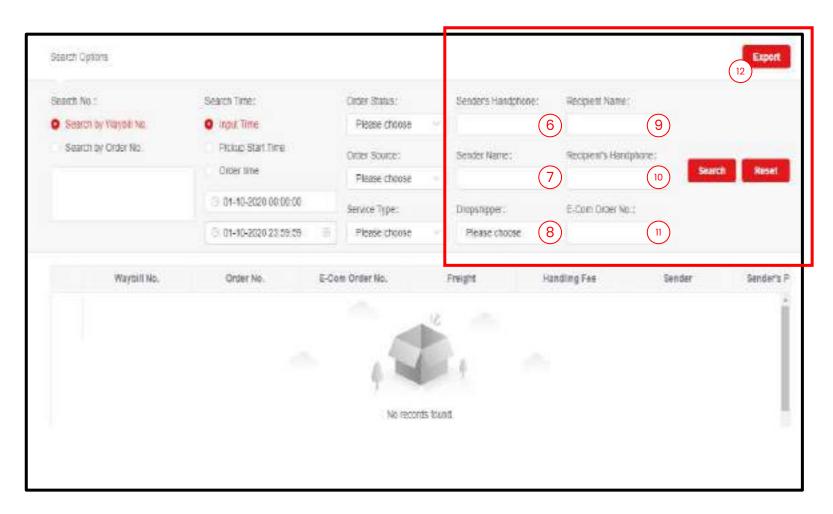
SEARCH ORDER



- 1. Search No: Pilih Search by Waybill No/Search by Order No masukan nomor AWB/nomor order dan dapat diisi lebih dari 1 nomor
- 2. Input Time/Pickup Start Time/Order
 Time: Atur durasi tanggal dan waktu
 yang di butuhkan
- **3.** Order Status: Dicari berdasarkan status order, Kemudian pilih status order yang diperlukan.
- **4.** Order Source: Pilih sumber order yang akan di cari
- 5. <u>Service Type</u>: Pilih jenis layanan(Pickup/Drop off)

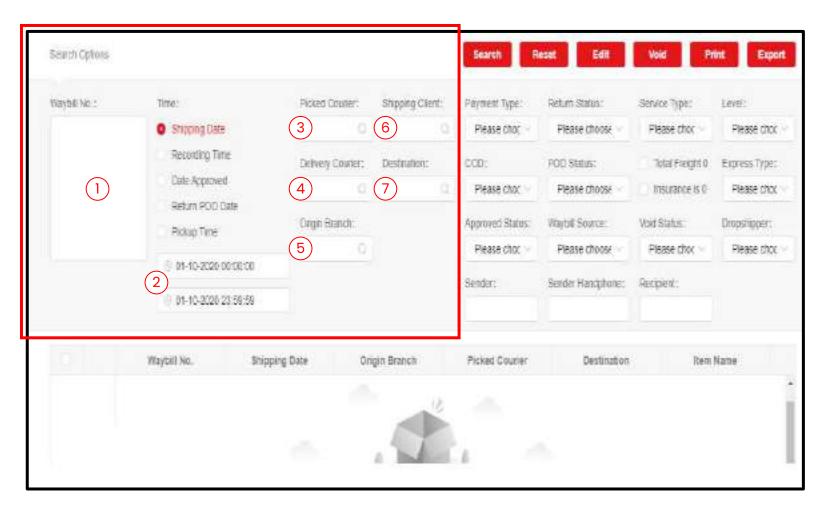


SEARCH ORDER



- **Sender's Handphone**: Pencarian berdasarkan no hp pengirim
- 7. <u>Sender Name</u>: Pencarian berdasarkan nama pengirim
- 8. <u>Dropshipper</u>: Digunakan untuk VIP
 Customer yang menggunakan
 dropshipper
- 9. <u>Recipient Name</u>: Pencarian berdasarkan nama penerima
- **10.** <u>Recipient's Handphone</u>: Pencarian berdasarkan no hp penerima
- **11. Search**: Klik Search dan kemudian akan mucul di kolom record
- **12. Export** : Digunakan untuk menarik data menjadi data excel





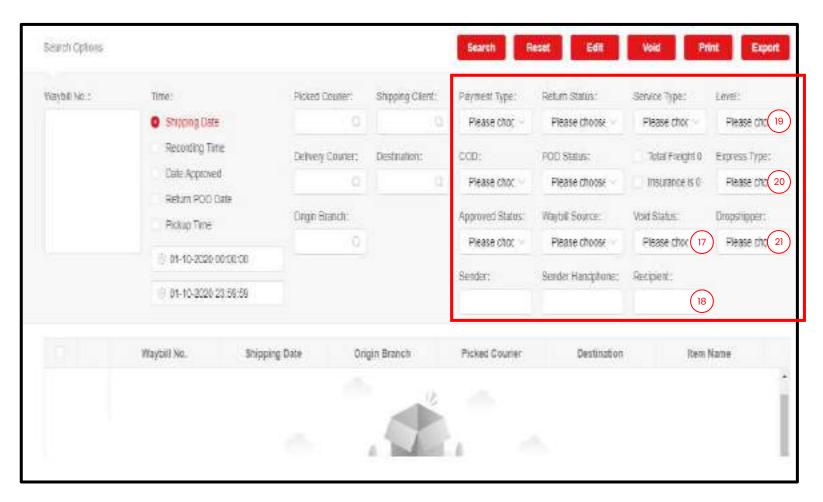
- 1. <u>Waybill No</u>: Masukan nomor waybill
- 2. <u>Time</u>: Pilih berdasarkan
 Pengirimian/pencatatan/ diterima/tanggal
 POD retur/waktu pickup, atur tanggal dan
 waktu durasi yang akan di cari
- 3. <u>Picked Courier</u>: Dicari berdasarkan nama kurir yang melakukan pick up
- **4.** <u>Delivery Courier</u>: Dicari berdasarkan nama kurir yang melakukan delivery
- **5. Origin Branch**: Dicari berdasarkan cabang asal yang mengirim.
- **6. Shipping Client**: Dicari berdasarkan Waybill dari Klien VIP.
- 7. <u>Destination</u>: Dicari berdasarkan tujuan yang tercantum pada waybill





- 8. <u>Payment Type</u>: Dipilih berdasarkan tipe pembayaran waybill
- **9.** <u>COD</u>: Dipilih berdasarkan informasi COD dari waybill
- 10. <u>Approved Status</u>: Dipilih berdasarkan status approval
- 11. <u>Sender</u>: Diisi dengan nama pengirim
- **12.** Return Status: Dipilih status dari paket retur atau tidak
- **13. POD Status**: Dipilih berdasarkan status TTD dari waybill
- **14.** <u>Waybill Source</u>: Dipilih berdasarkan sumber waybill di buat
- **15.** <u>Sender Handphone</u>: Diisi dengan no hp pengirim
- **16.** <u>Service Type</u>: Dipilih berdasarkan tipe layanan (Pick Up/Drop Off)

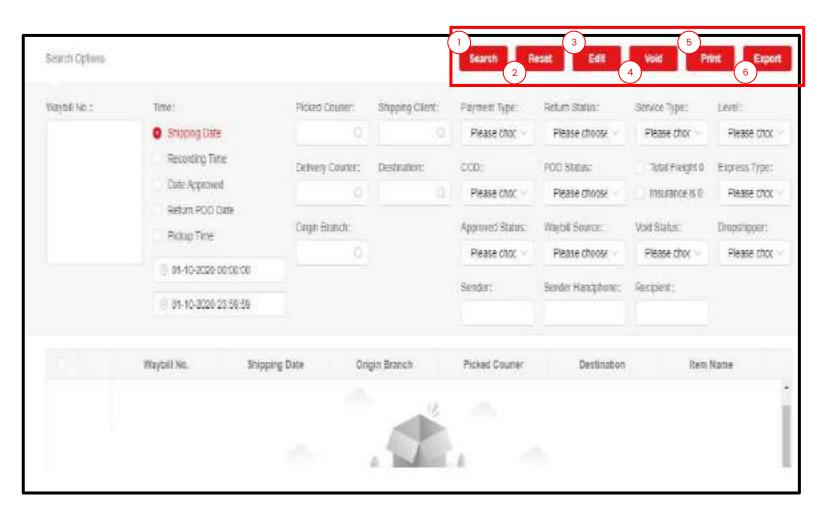




- 17. <u>Void Status</u>: Dipilih berdasarkan status void waybill
- 18. Recipient: Diisi dengan nama penerima
- 19. Level: Dipilih berdasarkan level cabang
- **20.** Express Type: Dipilih berdasarkan jenis layanan IDE
- **21. <u>Dropshipper</u>**: Digunakan untuk VIP

 Customer yang menggunakan dropshipper

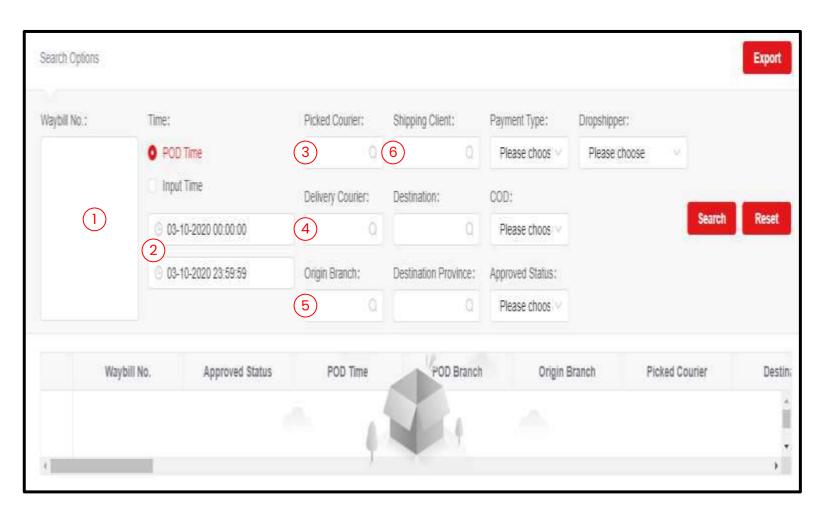




- Search: Jika sumber yang akan di cari sudah di lengkapi, selanjutnya klik Search, maka akan muncul pada List di bawah
- 2. Reset: Untuk mengulang kembali sumber pencarian
- 3. <u>Edit</u>: Dengan mengklik salah satu waybill, kemudian klik Edit, maka Informasi detail waybill akan ditampilkan, dan hanya berat yang dapat diedit
- **4. Void**: Untuk menghapus/cancel proses waybill pada OMS
- 5. <u>Print</u>: Untuk mencetak waybill yang di cari
- **6. Export**: Untuk menarik data kedalam bentuk Excel



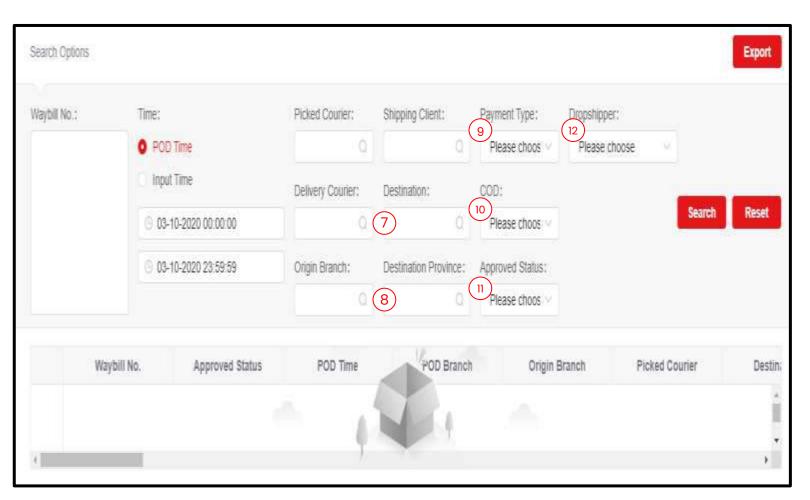
SEARCH DELIVERY WAYBILL



- 1. <u>Waybill No</u>: Masukan nomor waybill
- 2. <u>Time</u>: Pilih berdasarkan POD Time/Input
 Time, kemudian atur tanggal dan waktu
 durasi yang akan di cari
- 3. <u>Picked Courier</u>: Dicari berdasarkan nama kurir yang melakukan pick up
- **4.** <u>**Delivery Courier**</u>: Dicari berdasarkan nama kurir yang melakukan delivery
- Origin Branch: Dicari berdasarkan cabang asal yang mengirim.
- **6. Shipping Client**: Dicari berdasarkan Waybill dari Klien VIP.



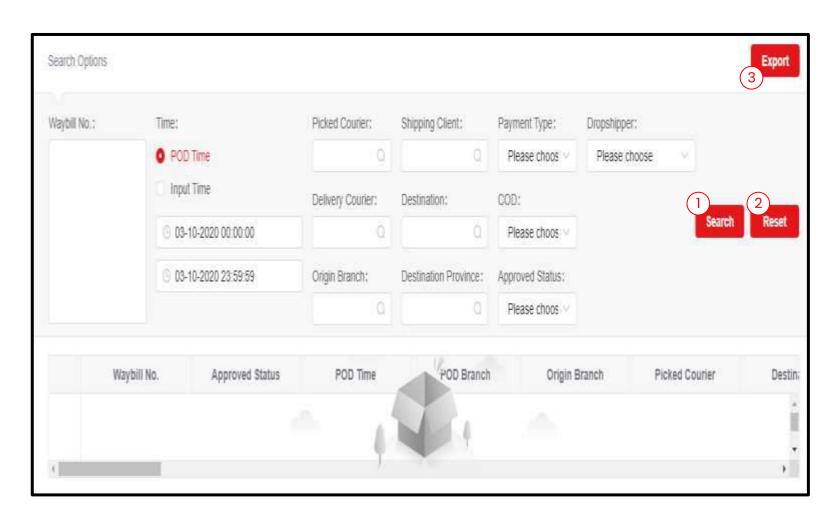
SEARCH DELIVERY WAYBILL



- 7. <u>Destination</u>: Dicari berdasarkan tujuan yang tercantum pada waybill
- 8. <u>Destinantion Province</u>: Dicari berdasarkan provinsi tujuan yang tercantum pada waybill
- 9. <u>Payment Type</u>: Dipilih berdasarkan tipe pembayaran waybill
- 10. <u>COD</u>: Dipilih berdasarkan informasi COD dari waybill
- **11.** <u>Approved Status</u>: Dipilih berdasarkan status approval
- **12.** <u>**Dropshipper**</u>: Digunakan untuk VIP Customer yang menggunakan dropshipper



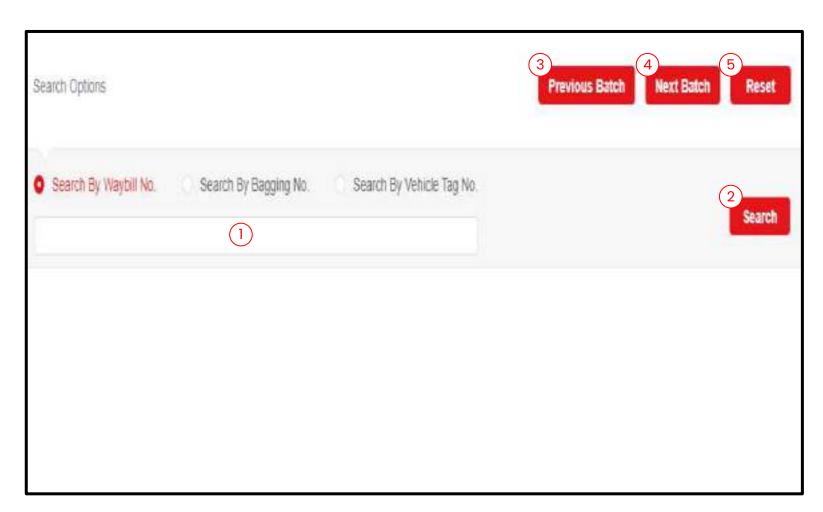
SEARCH DELIVERY WAYBILL



- Pilih <u>Search</u> untuk mencari waybill, maka akan muncul list AWB di kolom bawah
- 2. <u>Reset</u> untuk mengulang pencarian
- 3. Export untuk menarik data ke dalam bentuk excel



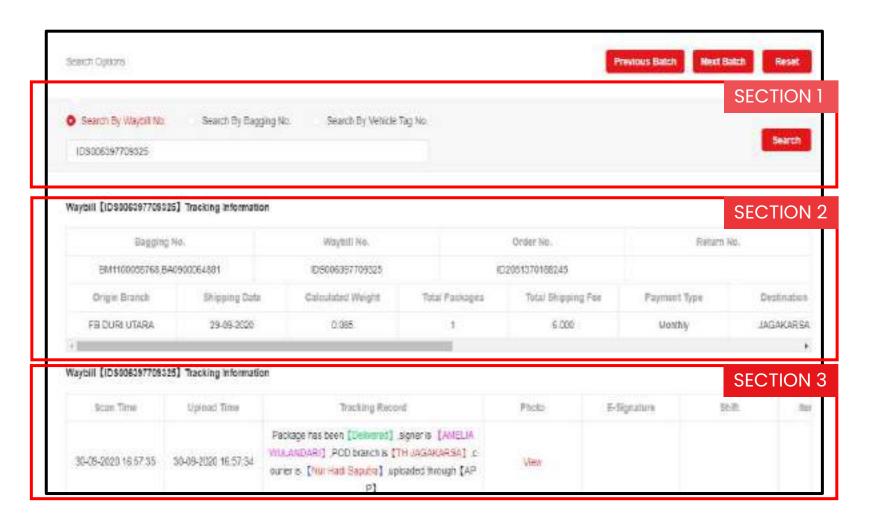
TRACKING PACKAGE



- Pilih sumber nomor yang dicari, klik <u>Search</u>
 <u>By Waybill No/Bagging No/Vehicle Tag No</u>, kemudian isi nomor pada kolom di bawahnya
- 2. Kemudian klik **Search** untuk mencari
- 3. <u>Previous Batch</u> digunakan untuk kembali ke pencarian sebelumnya
- **4.** Next Batch digunakan untuk ke halaman pencarian terakhir
- **5. <u>Reset</u>** untuk menghapus history pencarian



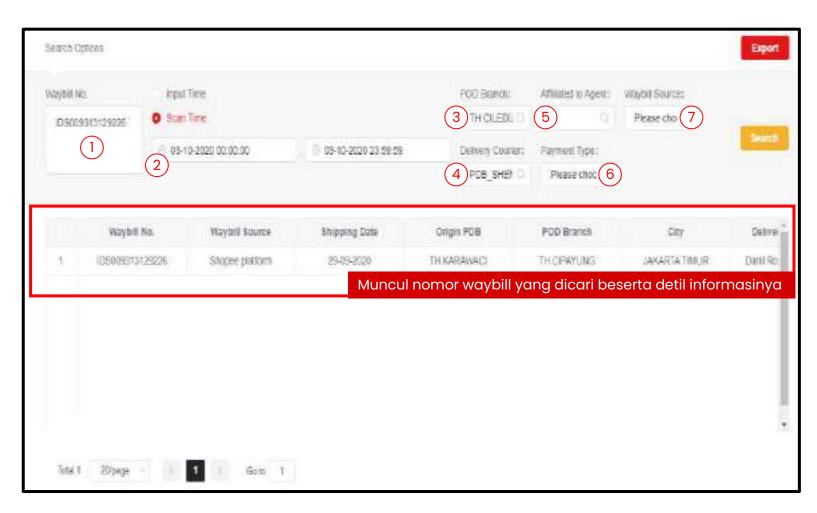
TRACKING PACKAGE



- 1. <u>Section A</u>: Dapat diisi Nomor sumber pencarian
- 2. <u>Section B</u>: Bagian ini menampilkan informasi dasar dari waybill yang dicari.
- 3. <u>Section C</u>: Bagian ini menampilkan tracking record dari waybill yang dicari.

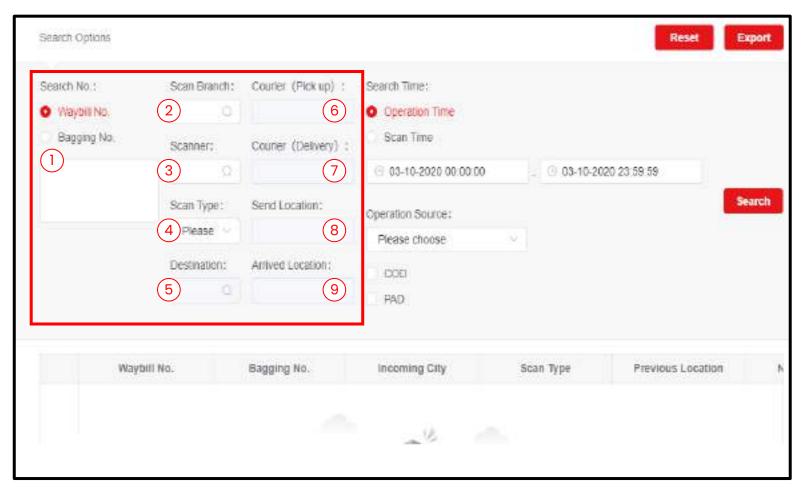


SEARCH POD



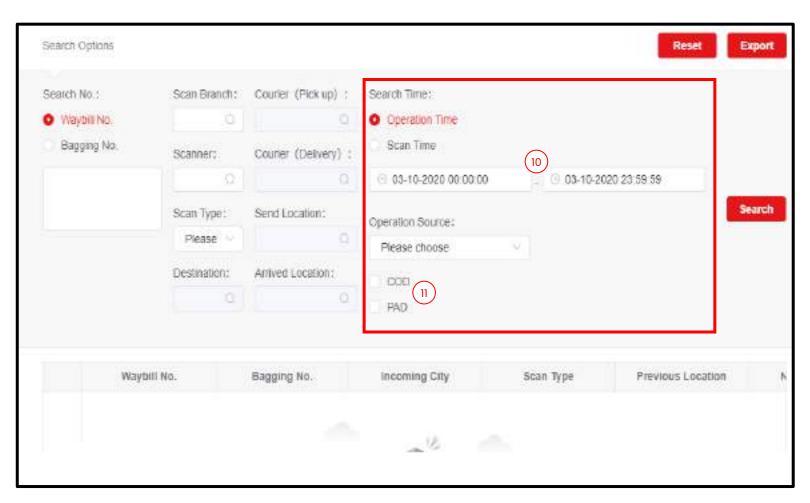
- 1. <u>Waybill No</u>: Masukan nomor waybill yang di cari
- Pilih sumber waktu berdasarkan waktu input order atau waktu scan POD dilakukan, kemudian atur durasi tanggal dan waktunya
- 3. <u>POD Branch</u>: Pencarian berdasarkan nama
 Cabang tempat POD, akan mucul list cabang dan
 pilih cabang kemudian klik Confirm
- **4.** <u>Delivery Courier</u>: Dicari berdasarkan karyawan yang mengantar paket
- 5. <u>Affiliated Agent</u>: Pencarian berdasarkan nama cabang yang terhubung
- **6. Payment Type**: Dipilih berdasarkan tipe pembayaran waybill
- 7. <u>Waybill Source</u>: Dipilih berdasarkan sumber waybill di buat





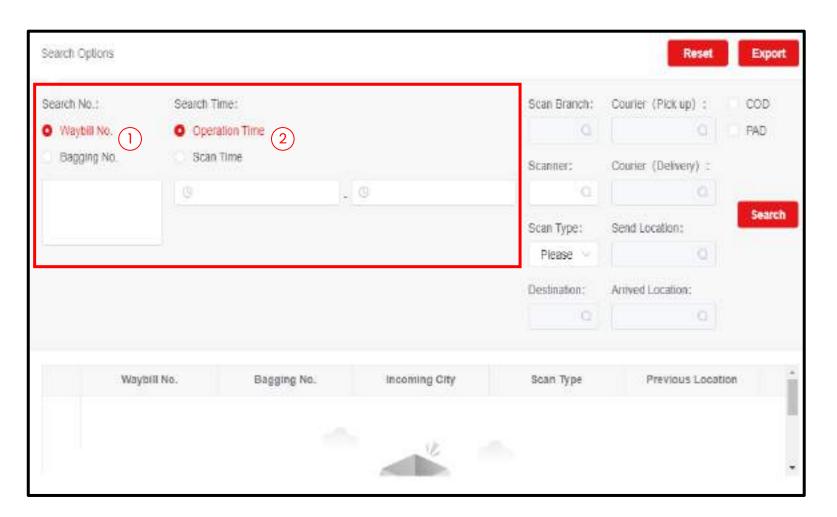
- <u>Search No</u>: Pilih sumber nomor berdasarakan nomor waybill atau nomor bagging, kemudian input nomor di kolom bawahnya
- 2. <u>Scan Branch</u>: Pencarian berdasarkan nama Cabang tempat Scan dilakukan
- 3. <u>Scanner</u>: Dicari Berdasarkan karyawan yang melakukan Scan paket
- **4. Scan Type**: Pilih berdasarkan jenis Scan yang ingin dicari
- **Destination**: Dicari berdasarkan Tujuan yang tercantum di Waybill
- **6. Courier (Pick Up)**: Dicari berdasarkan karyawan yang melakukan pick up paket
- 7. <u>Courier (Delivery)</u>: Dicari berdasarkan karyawan yang melakukan delivery paket
- 8. <u>Send Location</u>: Dicari berdasarkan cabang yang mengirim paket
- 9. <u>Arrived Location</u>: Dicari berdasarkan cabang yang menerima paket





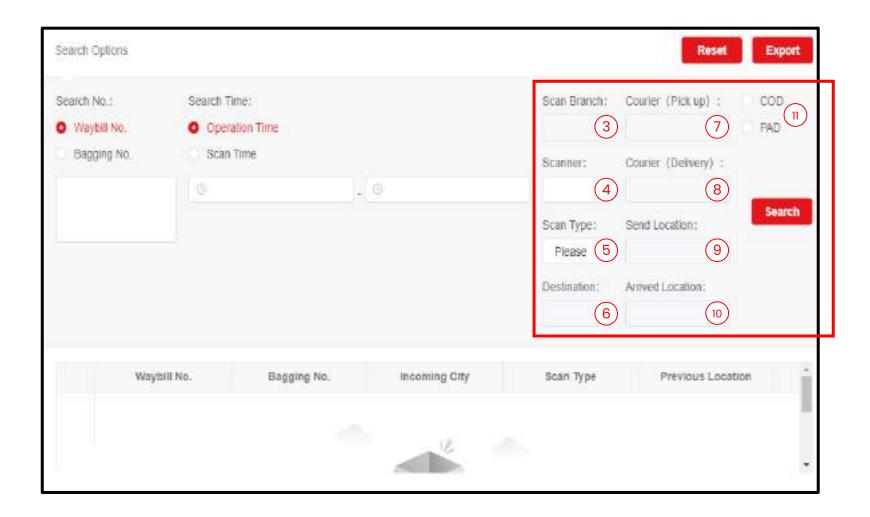
- 10. <u>Search Time</u>: Pilih waktu operasinal atau waktu scan, kemudian atur durasi tanggal dan waktunya
- 11. Operation Source: Pilih berdasarkan jenis alat pengoperasian Scan dilakukan, kemudian pilih jenis pembayaran





- Search No : Pilih sumber nomor berdasarakan nomor waybill atau nomor bagging, kemudian input nomor di kolom bawahnya
- 2. <u>Search Time</u>: Pilih waktu operasinal atau waktu scan, kemudian atur durasi tanggal dan waktunya

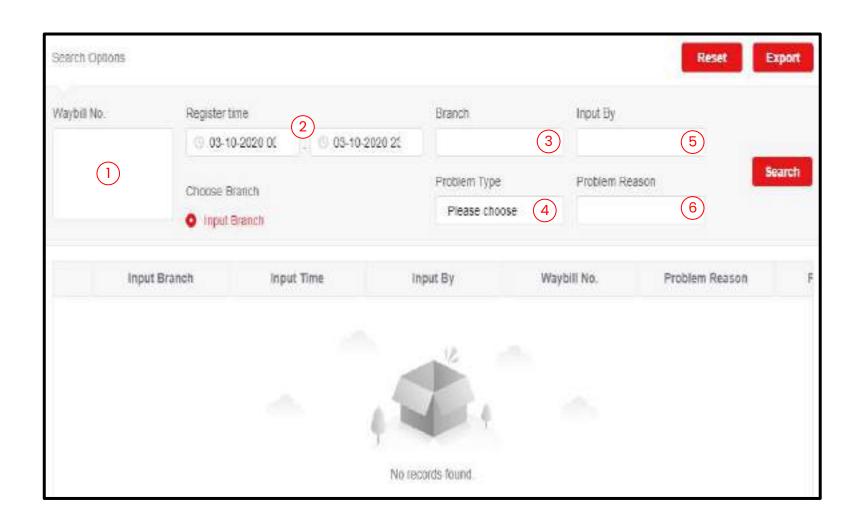




- 3. <u>Scan Branch</u>: Pencarian berdasarkan nama Cabang tempat Scan dilakukan
- **4.** <u>Scanner</u>: Dicari Berdasarkan karyawan yang melakukan Scan paket
- **Scan Type** : Pilih berdasarkan jenis Scan yang ingin dicari
- **6.** <u>Destination</u>: Dicari berdasarkan Tujuan yang tercantum di Waybill
- 7. <u>Courier (Pick Up)</u>: Dicari berdasarkan karyawan yang melakukan pick up paket
- 8. <u>Courier (Delivery)</u>: Dicari berdasarkan karyawan yang melakukan delivery paket
- **9.** <u>Send Location</u>: Dicari berdasarkan cabang yang mengirim paket
- **10.** <u>Arrived Location</u>: Dicari berdasarkan cabang yang menerima paket
- 11. <u>Pilih jenis pembayaran paket, COD atau</u>
 <u>PAD</u>



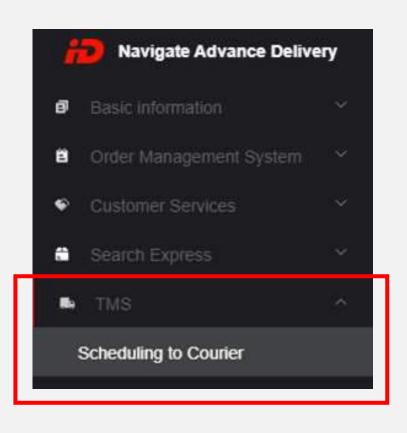
SEARCH PROBLEM ON SHIPMENT



- 1. <u>Waybill No</u>: Input no waybill yang akan di cari
- 2. Register Time: Dicari berdasarkan waktu register problem, atur durasi tanggal dan waktu
- 3. <u>Branch</u>: Pencarian berdasarkan nama cabang
- **4. Problem Type**: Pilih berdasarkan tipe permasalahan
- 5. <u>Input By</u>: Dicari Berdasarkan karyawan yang melaporkan paket yang bermasalah
- **6. <u>Problem Reason</u>**: Dicari berdasarkan alasan paket yang bermasalah





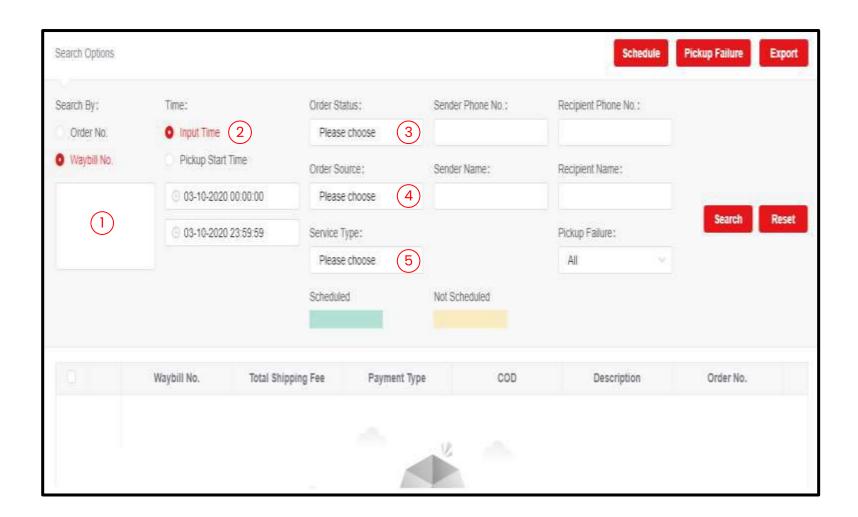


TMS merupakan menu yang digunakan untuk menjadwalkan order ke branch maupun ke Kurir

Scheduling to Courier: menu yang digunakan cabang untuk mengecek detail setiap order yang telah dijadwalkan ke cabang mereka. Dan operator dapat menjadwalkan order tersebut ke masing-masing kurir



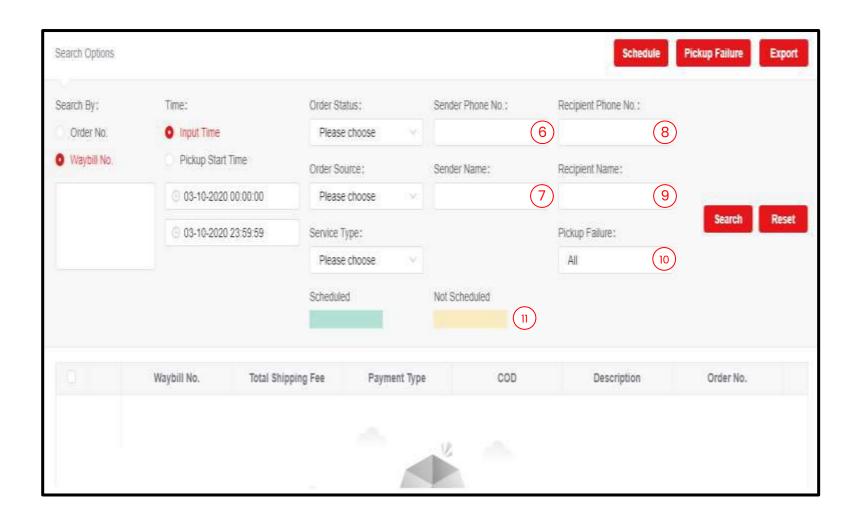
TMS



- Search By: Pilih sumber pencarian berdasarkan nomor order atau nomor waybill, kemudian input nomor di kolom bawah
- 2. <u>Time</u>: Pilih berdasarkan waktu penginputan atau waktu pick up, atur durasi tanggal dan waktu yang di butuhkan
- 3. Order Status: Pilih status pesanan saat ini
- **4.** Order Source: Pencarian berdasarkan sumber order (Di platform mana order tersebut di buat).
- 5. <u>Service Type</u>: Dipilih berdasarkan tipe layanan (Pick Up/Drop Off)



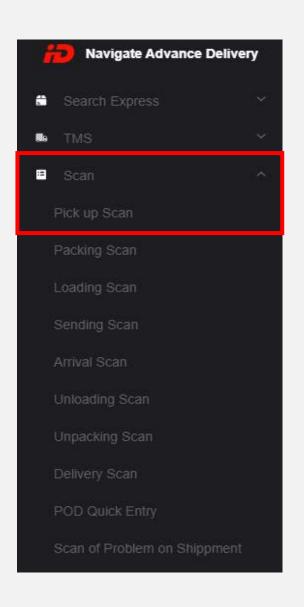
TMS



- 6. <u>Sender Phone No</u>: Pencarian berdasarkan nomor handphone pengirim yang diinput saat order dibuat
- 7. <u>Sender Name</u>: Pencarian berdasarkan nama pengirim yang diinput saat order dibuat
- 8. Recipient Phone No: Pencarian berdasarkan no hp penerima
- 9. <u>Recipient Name</u>: Pencarian berdasarkan nama penerima
- **10. <u>Pick Up Failure</u>**: Digunakan ketika kurir gagal melakukan pickup
- Menunjukan highlight warna background dari status order (schedule dan not schedule).





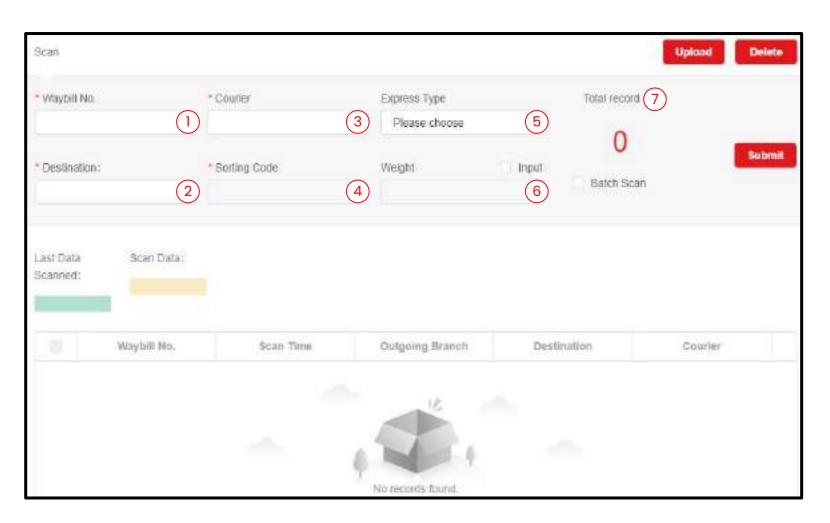


Scan merupakan menu yang memiliki daftar scan secara keseluruhan operasional dari Pick-up hingga tanda terima

Pick Up Scan: digunakan operator untuk melakukan scan Pick Up barang pada OMS menggunakan nomor Waybill



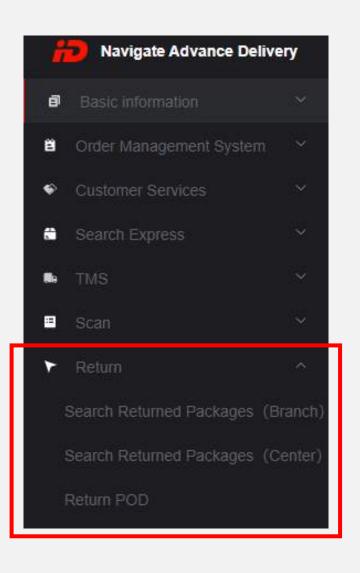
PICK UP SCAN



- 1. <u>Waybill No</u>: Input no waybill yang akan di pick up
- **2.** <u>**Destination**</u>: Dipilih berdasarkan tujuan paket
- 3. <u>Courier</u>: Pilih nama kurir yang melakukan pick up
- **4. Sorting Code**: Sorting Code akan dibuat otomatis oleh sistem berdasarkan waybill
- **5. Express Type** : Untuk memfilter nama cabang yang akan di cari
- **6.** <u>Weight</u>: Dicari berdasarkan paket return yang sudah di tandai atau belum
- 7. <u>Total Record</u>: Menampilkan jumlah paket yang terscan pick up





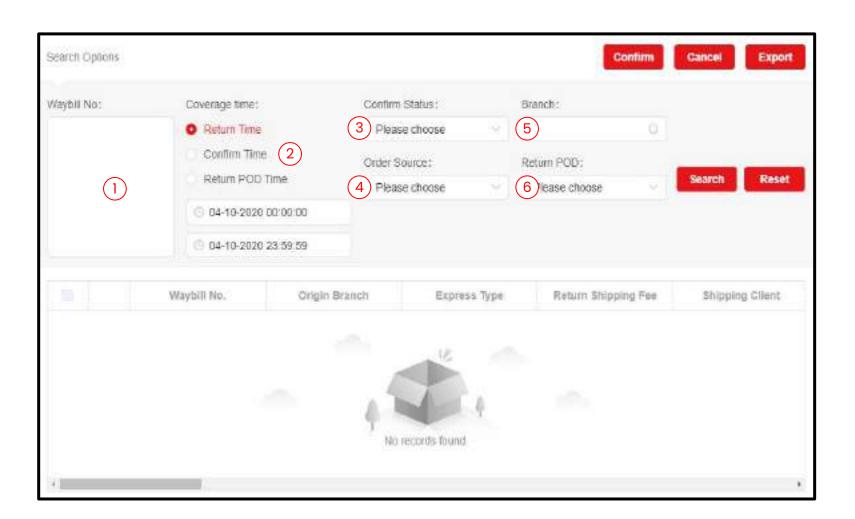


Return merupakan Menu yang dipakai untuk melihat data, meregistrasi, mengkonfirmasi paket yang ingin di retur

- Search Returned Packages (Branch): menu yang berfungsi mengelola informasi Paket Pengembalian untuk Cabang
- 2. Search Returned Packages (Center): menu yang berfungsi mengelola informasi Paket Pengembalian untuk pusat.
- 3. Retutrn POD : menu yang berfungsi untuk bukti tanda pengiriman asli untuk pengembalian



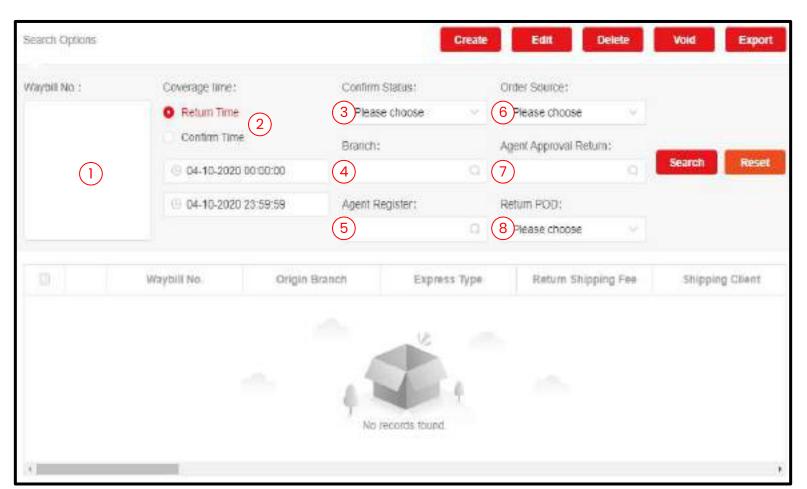
SEARCH RETURN PACKAGE (BRANCH)



- 1. <u>Waybill No</u>: Input no waybill yang akan di cari
- 2. <u>Coverage Time</u>: Dicari berdasarkan
 Return Time/Confirm Time/Return
 POD Time, kemudian atur durasi
 tanggal dan waktu
- 3. <u>Confirm Status</u>: Pilih status konfirmasi paket
- **4.** Order Source: Pilih berdasarkan sumber pesanan
- 5. <u>Branch</u>: Untuk memfilter nama cabang yang akan di cari
- **Return POD**: Dicari berdasarkan paket return yang sudah di tandai atau belum



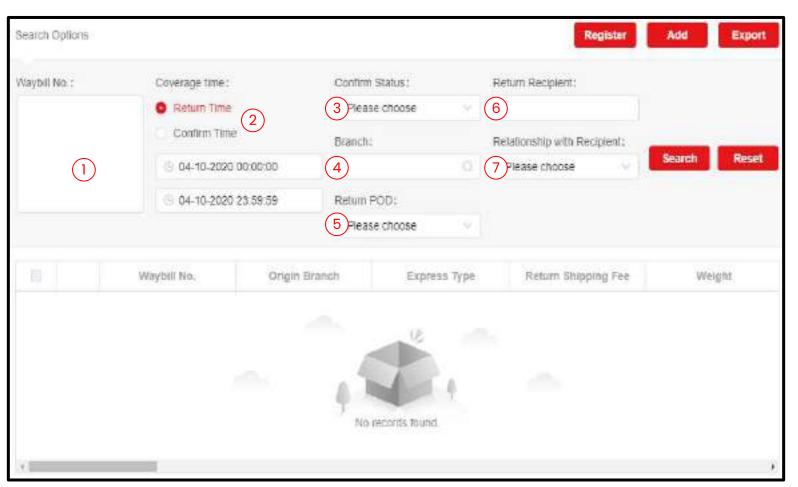
SEARCH RETURN PACKAGE (CENTER)



- 1. Waybill No: Input no waybill yang akan di cari
- 2. <u>Coverage Time</u>: Dicari berdasarkan Return Time/Confirm Time, kemudian atur durasi tanggal dan waktu
- 3. <u>Confirm Status</u>: Pilih status konfirmasi paket
- **4. Branch**: Untuk memfilter nama cabang yang akan di cari
- 5. <u>Agent Register</u>: Cari berdasarkan data situs Agen yang melakukan register
- **6. Order Source**: Pilih berdasarkan sumber pesanan
- 7. <u>Agent Approval Return</u>: Cari berdasarkan data situs Agen yang melakukan approval return
- **8.** Return POD: Dicari berdasarkan paket return yang sudah di tandai atau belum



RETURN POD



- 1. <u>Waybill No</u>: Input no waybill yang akan di cari
- 2. <u>Coverage Time</u>: Dicari berdasarkan Return Time/Confirm Time, kemudian atur durasi tanggal dan waktu
- 3. <u>Confirm Status</u>: Pilih status konfirmasi paket
- **4. Branch**: Untuk memfilter nama cabang yang akan di cari
- **5.** Return POD : Dicari berdasarkan paket return yang sudah di tandai atau belum
- 6. Return Recipient: Cari dengan Kembali penerima, perlu menempatkan nama penerima sebagai nilai
- 7. Relationship With Recipient : Pilih hubungan dengan penerima



STICKER RETURN



Saat melakukan retur paket, paket wajib di tempelkan sticker retur warna orange/jingga.

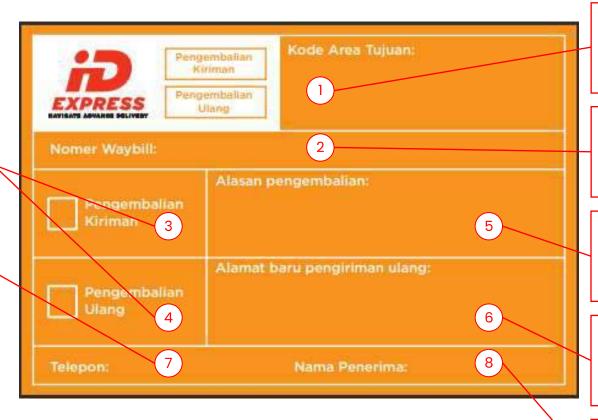
- Kode Area Tujuan: wajib diisi dengan Sorting Code tujuan. (Contoh: TGR-TGR02-KTG03)
- 2. Nomor Waybill: diisi dengan nomor waybill paket
- 3. <u>Pengembalian Kiriman</u>: Checklist jika alamat sama dengan alamat pengirim
- **4.** Pengembalian Ulang: Checklist jika alamat berbeda dengan alamat pengirim
- 5. <u>Alasan pengembalian</u>: diisi dengan alasan mengapa paket di kembalikan
- 6. Alamat baru pengiriman ulang:
- 7. <u>Telepon</u>: diisi nomor tlp customer yang dapat dihubungi untuk proses pengembalian paket
- 8. <u>Nama Penerima</u>: diisi nama penerima saat paket kirimkan Kembali ke customer



PETUNJUK PENGISIAN STICKER RETURN

Dichecklist salah satu berdasarkan alamat pengiriman paket retur

Diisi dengan no telp pengirim yang bisa di hubungi



Kode area dapat dicari dari **Search Destination** dengan
mengetik kecamatan yang di tuju

Tulis no waybill paket yang akan di retur

Isi dengan alasan pengembalian

Isi dengan alamat baru jika tidak sesuai dengan alamat pengirim

Diisi dengan nama pengirim paket