
Internal Memorandum
No.01/Trainer/IDE/2020

Kepada : Seluruh Operasional PT IDexpress Service Solution
Tanggal : 10 Juni 2020
Perihal : Kebijakan terkait pengiriman makanan di PT IDexpress Service Solution

Melihat tingginya tingkat pengiriman makanan (basah atau kering), maka pihak manajemen PT IDexpress Service Solution menghimbau dan memutuskan untuk mengambil langkah – langkah berikut :

- Makanan yang dikirim harus merupakan makanan kering dan bukan merupakan makanan yang mudah men-cair (*frozen-food*, es batu, dan lain – lain).
- Makanan tersebut dapat bertahan minimal 4 hari (selama proses pengiriman).
- Tidak mengandung bau yang berlebih .
- Paket berupa makanan tidak dapat dilakukan pengiriman dengan layanan sameday (wajib STD / Regular).
- Paket harus di-packing dengan aman dan tidak mudah bocor sesuai dengan SOP (Standart Operasional Prosedur) yang berlaku.
- Paket berupa makanan dengan minimal invoice Rp. 500.000,- dapat menggunakan asuransi, jika invoice dibawah Rp. 500.000,- maka tidak dapat menggunakan asuransi, tetapi akan disesuaikan dengan “*syarat dan ketentuan pengiriman*” yang berlaku (penggantian 10 x ongkos kirim dengan maksimal Rp. 1000.000,-)
- Jika paket tersebut mengalami kerusakan, maka pihak IDexpress tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi dan customer tidak dapat menuntut ganti rugi kepada IDexpress selain kelalaian dari pihak IDexpress (kesalahan pengiriman & kehilangan).

Demikian Internal Memorandum ini dibuat untuk diketahui dan akan diperbaharui sesuai dengan perkembangan situasi dan kondisi yang terkait, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Charles lim
(*Chief Executive Officer*)