



Trabajo Práctico N°1

Estación VTV

Materia: Sistemas de Información

Profesora: Ing. María Laura Achetta

Alumnos: Airasca Rocío, Arzeno Eugenio, Fuentes Damaris, Lerín Emiliano, Roldan Antonella, Gaitan Katerinne

Fecha de Entrega: 31/08/2023

1- Estación VTV (Servicio de verificación técnica), Planta Evaluación de vehículos, personal, seguridad activa y pasiva, secciones, reporte.

2- Servicio VTV - Contrato ➡ Cliente
Gerente - entregar ➡ Reporte
vehículo - pasar ➡ secciones

3- Objetivos del Software:
Gestión de clientes
Gestión de vehículos
Gestión de Turnos
Administración de Personal
Generación de Facturas
Generación de Reportes

4- Entradas:
 >Clientes
 >Vehículos

Salidas:
 >Oblea
 >Reporte mensual

5- El ambiente interno: Personal, herramientas.

Ambiente externo: Municipalidad, clientes.

Límite: El sistema entra en acción desde que el cliente llega con su vehículo, se los atiende por orden de llegada, y termina cuando se les entrega la oblea y el cliente se retira.

6- En este caso, una vez entregada la oblea y los reportes no hay más interacción, y aunque los clientes vuelvan no aportan al proceso y por ende no se retroalimentaría el sistema.