

IPHONE

1. Ir a Configuración

2. Seleccionar la primer opción, probablemente con su nombre escrito en ella.



3. Bajar en el menú hasta encontrar el equipo proporcionado por ROCKA y seleccionar esa opción.

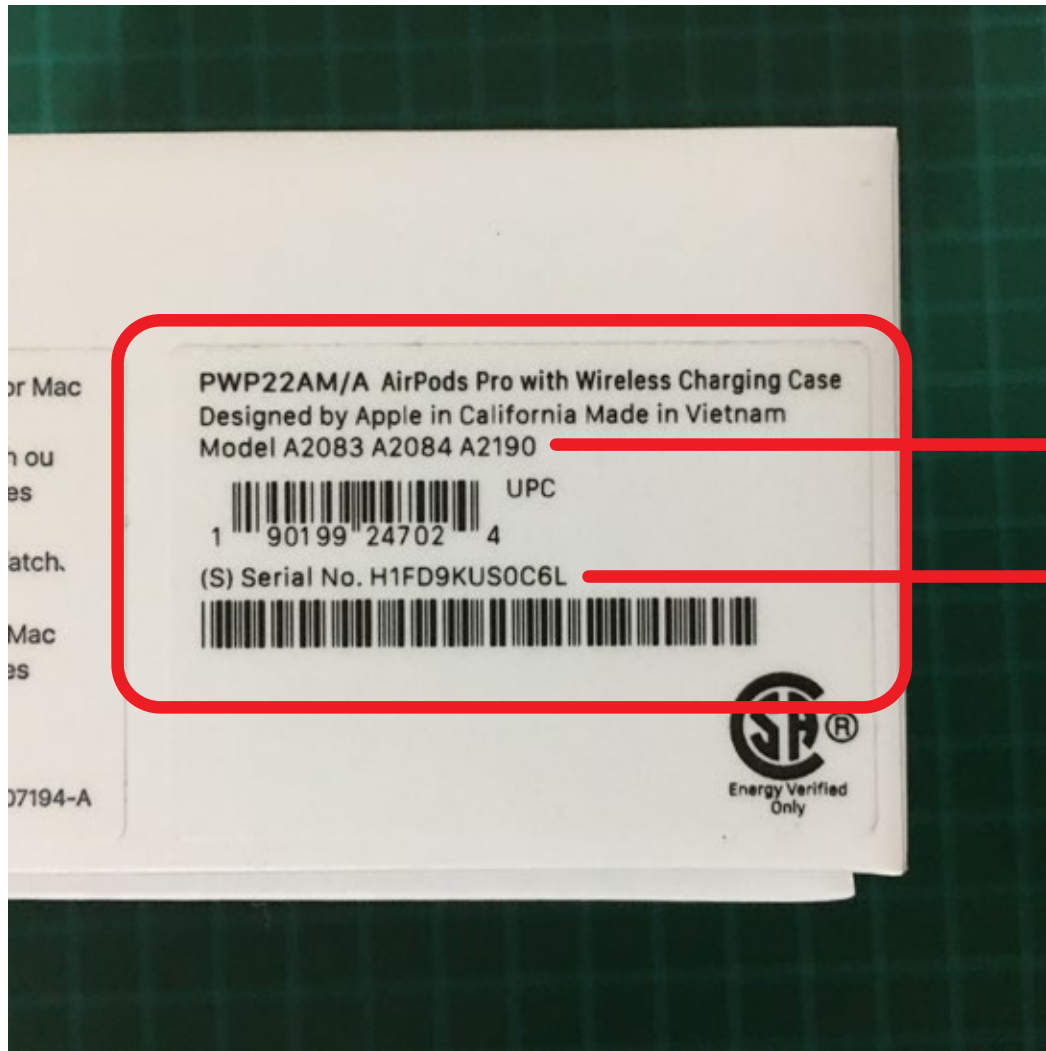


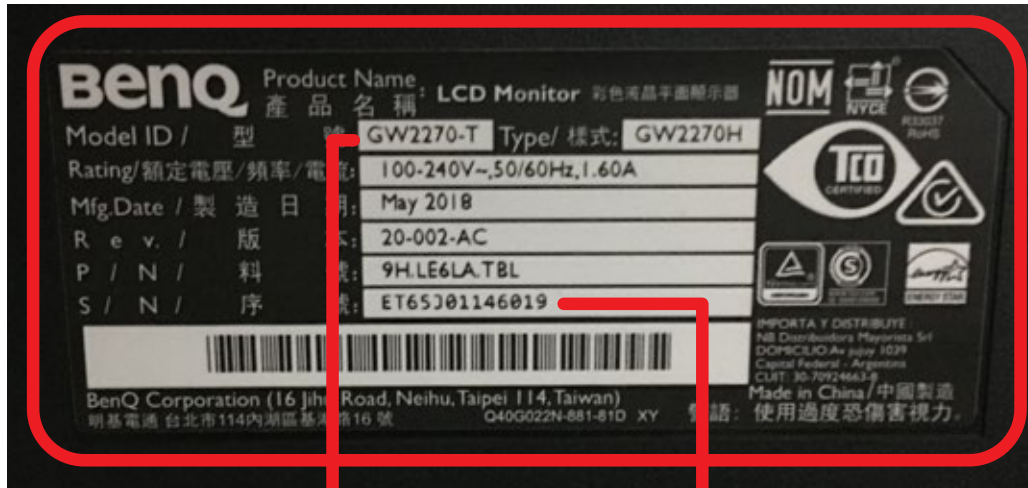
4. Tomar un “screenshot” ó captura de pantalla y adjuntarla en la forma enviada

- Modelo
- Versión
- Número de teléfono
- Número de serie
- IMEI.

AIRPODS

1. Tomar una foto de la parte inferior de la caja en donde se vea claramente Modelo y Número de Serie





LAPTOP, MONITOR, IMPRESORAS, OTROS

1. Tomar una foto de la etiqueta (generalmente localizada en la parte inferior o posterior)
en donde se vea claramente
Modelo y Número de Serie