

Demonstrações contábeis individuais e consolidadas acompanhadas do relatório do auditor independente

Em 31 de dezembro de 2019



Índice

Relatório da Administração	3
Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis	7
Demonstrações contábeis individuais e consolidadas	10
Notas explicativas da Administração as demonstrações contábeis	16

CNPJ/MF nº 29.309.127/0001-79

Registro ANS nº 32.630-5

Relatório da Administração

Senhores Acionistas,

Nos termos das disposições estatutárias, legais e regulatórias, submetemos à apreciação dos senhores as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da Amil Assistência Médica Internacional S.A. ("Amil" ou "Companhia") e o relatório dos auditores independentes referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.

Mensagem da Administração

Nos últimos 12 meses encerrados em dezembro de 2019, a Amil liderou uma série de projetos pioneiros e transformadores no sistema de saúde privado brasileiro. Um conjunto de ações clínicas e financeiras ajudaram, de forma integrada, a viabilizar planos de saúde com custos menores ao mesmo tempo em que asseguraram a qualidade e a segurança dos pacientes. A valorização de médicos e hospitais com melhor aderência à medicina baseada em evidências, assim como o acompanhamento dos indicadores clínicos dos pacientes, evitaram procedimentos desnecessários e garantiram melhores desfechos clínicos. A adoção de modelos diferenciados de remuneração a hospitais e de medidas contra as fraudes também colaboraram com o combate aos desperdícios, proporcionando um sistema mais sustentável.

Nesse sentido, foi dado prosseguimento à estratégia de coordenação do cuidado iniciada no ano anterior, que hoje alcança cerca de 290 mil pessoas. Para ampliar cada vez mais o acesso a esse tipo de assistência, foram credenciadas clínicas de atenção primária em todo o país: hoje 12 estados contam com estrutura de atendimento ancorada em médicos de família. Uma consistente estratégia de suporte em saúde mental também foi lançada, para atendimento e amparo a pessoas com distúrbios mentais de leves a graves. Hoje, são mais de 3 mil beneficiários acompanhados de forma integral, que alcançaram uma melhor qualidade de vida.

Em 2019 também foi lançada uma nova grade de produtos, baseada na proposta de valor do cuidado certo, com oferta de uma série de serviços diferenciados. Desde um plano regional com preço mais acessível e atendimento de urgência nacional, até um plano com os melhores hospitais do país, coberturas além das obrigatórias e seguro internacional. Outro marco foi o lançamento do atendimento virtual por vídeo-conferência, levando mais comodidade e poder de escolha para cerca de 160 mil beneficiários do plano Amil One, além da tradicional qualidade de uma sólida rede médica em consultórios, serviços auxiliares e hospitais para consulta presencial.

Vale destacar, ainda, a consistência da área de Resiliência Corporativa do Grupo no Brasil: disciplina de gestão responsável por garantir a continuidade de negócios em situações adversas. Área relevante para todos os negócios, mas indispensável para o segmento de Saúde. A administração de situações como epidemias, riscos de desabastecimento, desastres urbanos e vazamento de dados foram fundamentais para assegurar, de forma segura e ininterrupta, a

continuidade de um negócio composto por 35 hospitais próprios, além de dezenas de unidades assistenciais, e que serve a 5,8 milhões de clientes de planos médicos e odontológicos.

No âmbito hospitalar, uma consistente cultura de segurança, protocolos repetidos à exaustão e a revisão periódica de pontos de melhoria permitem a identificação de eventos adversos, assim como a correção de processos. Hoje, 85% dos 35 hospitais do grupo no Brasil possuem acreditações de entidades de referência em Qualidade e Segurança em Saúde, como a Joint Commission International (JCI), Organização Nacional de Acreditação (ONA) e Acreditação Canadense (Accreditation Canada). Esses selos chancelam a preocupação dos hospitais do grupo com a segurança dos colaboradores, fornecedores, pacientes e familiares, além da atualização constante da gestão com as melhores práticas assistenciais, com monitoramento diário da experiência do paciente e aferição de indicadores de riscos inerentes a ambientes hospitalares.

Mudanças na Governança do Grupo também marcaram o ano de 2019. Com a missão de promover melhorias no custo total dos cuidados e na qualidade para nossos beneficiários, pacientes e empregadores, o médico José Carlos Magalhães foi anunciado como CEO Brasil do UnitedHealth Group, controladora da Amil, acumulando o cargo de CEO do grupo médico-hospitalar Americas Serviços Médicos. José Carlos trabalhou diretamente na UnitedHealthcare Global em Portugal, Chile, Colômbia e Peru. Sua experiência de mais de 30 anos em gestão de negócios e pessoas, aliado ao seu conhecimento sobre o UnitedHealth Group Brasil e sua ampla experiência global em sistemas de saúde integrados, acrescentaram um valor considerável à Companhia.

Ainda na perspectiva de Capital Humano, 2019 concretizou a mudança de 1.300 colaboradores do UnitedHealth Group Brasil no Rio de Janeiro para o prédio Vista Guanabara, localizado na região do Porto, no Centro da Cidade. O empreendimento escolhido oferece uma infraestrutura de alta qualidade e incorpora conceitos inovadores de tecnologia e gestão de recursos energéticos. Até então, os colaboradores da empresa se distribuíam por três prédios, um na Barra da Tijuca e dois no Centro. A unificação dos escritórios facilitou a comunicação e integração no ambiente de trabalho, oferecendo instalações mais modernas e funcionais.

Outro destaque foi a continuidade das ações de Diversidade e Inclusão pela organização, fortalecendo o acesso, o desenvolvimento e a retenção de grupos distintos, que enfrentam barreiras sociais específicas, tanto no ambiente corporativo quanto no da assistência médicohospitalar. Para fortalecer o compromisso com a transformação da cultura da empresa em ações inclusivas foi lançada, em 2019, uma Política Pró-Inclusão.

Esse foi um dos motivos que levaram o UnitedHealth Group Brasil a receber a certificação Top Employers Brasil, mundialmente aplicada pelo Top Employers Institute, que tem sede na Holanda e atua em 119 países, em todos os continentes. O resultado veio após uma profunda análise das políticas de capital humano da Companhia e suas subsidiárias, incluindo a Amil, na qual foram avaliados quesitos como remuneração e benefícios, cultura, aprendizado e desenvolvimento.

Todo esse trabalho resultou em outros diversos reconhecimentos no ano de 2019. A Amil foi apontada como a marca do setor de saúde mais valiosa do Brasil no ranking das Marcas Mais Valiosas do Brasil, organizado pela BrandZ Brasil, em parceria com a WPP | Kantar. A operadora figurou na 10ª posição geral. Também recebeu o selo de Empresa Pró-Ética, concedido pela Controladoria-Geral da União (CGU), passando a integrar o seleto grupo de 26 companhias brasileiras diferenciadas pelo selo. A iniciativa busca fomentar no setor privado a adoção voluntária de medidas de integridade e de prevenção da corrupção.

Desempenho econômico-financeiro

O faturamento consolidado cresceu 5% em relação ao ano anterior, atingindo R\$ 27,5 bilhões e os investimentos, incluindo valores relacionados ao crescimento orgânico e aos direcionados à aquisição de empresas, totalizaram R\$ 787 milhões.

Os investimentos realizados reforçam o compromisso de longo prazo da Amil em melhorar e ampliar a cobertura e serviços oferecidos aos nossos mais de seis milhões de beneficiários de planos de saúde e dentais que a Companhia tem a honra de servir, ajudando as pessoas a viver de forma mais saudável e apoiando o sistema de saúde a funcionar melhor para todos.

A Companhia continua focada na melhora de sua eficiência operacional, através de diversos projetos em parceria com sua controladora UnitedHealth Group, que tem apoiado na melhoria dos processos, na qualificação das equipes e também na otimização dos sistemas utilizados.

Em 2019, os custos médicos e assistenciais completaram mais de um ano de crescimento percentual superior ao das receitas, reduzindo ainda mais a margem bruta. No entanto, ganhos tributários extraordinários, redução de despesas financeiras e administrativas contribuíram para que a Companhia encerrasse o exercício com resultado líquido consolidado positivo em R\$ 133,7 milhões.

Política de destinação dos resultados do exercício

Em conformidade com a legislação societária, após absorção de prejuízos acumulados, retenção de 5% para reserva legal e distribuição de dividendos mínimos de 25%, o estatuto da Companhia confere aos acionistas o direito de transferir o saldo remanescente para reservas de lucros ou optar pela distribuição adicional de dividendos. Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia encerrou o exercício com lucro individual de R\$ 130,3 milhões, os quais foram destinados R\$ 6,5 para reserva legal, R\$ 30,9 para dividendos e R\$ 92,8 para reserva de lucros.

Acordo de Acionistas

Em novembro de 2019, as ações da Companhia que pertenciam ao grupo de acionistas fundadores da Amil foram adquiridas em sua totalidade pela controladora UnitedHelth Group e o acordo de acionistas firmado em junho de 2013 foi extinto.

Investimentos

Em 2019, os investimentos consolidados de capital foram concentrados na aquisição de ativos fixos e intangíveis, aquisições de empresas e para investimento na expansão das operações, incluindo o controle das empresas Optum, Eye Clinic e Radium, totalizando no ano R\$ 787 milhões. Para suportar estes investimentos, além da sua própria geração de caixa, a Companhia contou com aportes da sua controladora UnitedHealth Group.

Recursos humanos

Em 31 de dezembro de 2019, Amil e suas controladas contavam com aproximadamente 40 mil colaboradores. Os custos e despesas com pessoal no exercício, no montante total de R\$ 2,3 bilhões, representaram um crescimento de 4 % em comparação com 2018, ou aproximadamente 8% do faturamento consolidado. O crescimento nas despesas com pessoal foi reflexo das aquisições, dos aumentos salariais concedidos, premiações e indenizações pagas no período. Além dos gastos com salários e encargos obrigatórios, as despesas com pessoal incluem gastos com benefícios oferecidos pela Companhia a seus colaboradores como

assistência médica e odontológica, auxílio alimentação, refeição e educação, transporte, treinamentos internos e externos, entre outros. Como os benefícios são extensivos aos dependentes, o alcance do programa chega a mais de 70 mil pessoas, fortalecendo o bem estar interno e a retenção de talentos.

Perspectivas e planos da Administração

Iniciamos 2020 acreditando na aceleração do crescimento da economia brasileira. No entanto, com o agravamento da COVID-19 e consequente impacto das políticas de contenção desta epidemia no ritmo das atividades e negócios no país, a expectativa é de mais um ano de desafios. Neste momento atípico, a Companhia está, mais do que nunca, empenhada em manter suas operações de assistência à saúde, contribuindo assim para que o sistema de saúde funcione melhor para todos.

Agradecimentos

A Amil agradece o empenho de seus colaboradores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, bem como às entidades governamentais e todos que de alguma forma contribuíram às atividades da Companhia em 2019.

São Paulo, 20 de março de 2020.

A Administração.



Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Grant Thornton Auditores Independentes

Rua Voluntários da Pátria, 89 | 5º andar | Botafogo Rio de Janeiro | RJ | Brasil

T +55 21 3512.4100

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da **Amil Assistência Médica Internacional S.A.** São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da **Amil Assistência Médica Internacional S.A.** ("**Companhia**"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **Amil Assistência Médica Internacional S.A.**, em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e
consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos
procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria
apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção
relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o
ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas
intencionais.



- obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.
- avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 20 de março de 2020.

Marcio Romulo Pereira CRC RJ-076.774/O

Grant Thornton Auditores Independentes

CRC 2SP-025.583/O-1

Amil Assistência Médica Internacional S.A. Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

			Controladora		Consolidado
ATIVO	Nota	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Ativo circulante		3.873.996	3.879.384	5.909.151	5.678.247
Disponível		43.010	12.200	178.811	150.296
Realizável		3.830.986	3.867.184	5.730.340	5.527.951
Aplicações financeiras	3	3.113.365	3.202.721	3.514.345	3.625.879
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		2.888.450	3.057.791	3.021.335	3.160.784
Aplicações livres		224.915	144.930	493.010	465.095
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4	330.021	365.610	368.178	414.926
Contraprestação pecuniária a receber		330.021	365.610	368.178	414.926
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saú da operadora	ide 5	_	_	1.064.163	950.278
Créditos tributários e previdenciários	6	282.481	161.773	396.394	237.803
Bens e títulos a receber	·	77.219	114.239	334.252	264.908
Despesas antecipadas		27.900	22.841	53.008	34.157
Ativo não circulante		13.795.160	12.702.757	13.989.003	13.196.975
Realizável a longo prazo		4.119.413	3.570.855	4.401.217	3.595.624
Aplicações financeiras	3	21.135	11.185	21.135	11.185
Aplicações livres	•	21.135	11.185	21.135	11.185
Créditos tributários e previdenciários	6	582.488	-	628.058	63.668
Ativo fiscal diferido	16	2.876.352	2.992.818	3.137.796	3.215.783
Depósitos judiciais e fiscais	17.3	435.691	249.115	500.712	294.584
Adiantamentos para futuro aumento de capital	19	89.863	307.999	-	-
Outros créditos a receber a longo prazo		113.884	9.738	113.516	10.404
Investimentos	7	7.879.757	7.326.007	35.372	33.646
Participações societárias avaliadas pelo método de equivalência patrimonial		7.878.488	7.324.738	-	-
Participações societárias em operadoras de planos de assistência à saúde		656.118	632.641	-	-
Participações societárias em rede assistencial		5.829.862	5.374.339	-	-
Outras participações societárias		1.392.508	1.317.758	-	-
Outros investimentos		1.269	1.269	35.372	33.646
Imobilizado	8	439.903	451.134	5.196.567	5.108.045
Imóveis de uso próprio		291.212	305.611	3.128.101	2.788.523
Imóveis - hospitalares / odontológicos		-	-	2.747.562	2.390.859
Imóveis - não hospitalares / odontológicos		291.212	305.611	380.539	397.664
Imobilizado de uso próprio		58.455	78.041	1.083.718	1.034.410
Imobilizado - Hospitalares / odontológicos		-	-	1.016.013	953.459
Imobilizado - Não hospitalares / odontológicos		58.455	78.041	67.705	80.951
Imobilizações em curso		15.454	552	391.236	765.300
Outras imobilizações		74.782	66.930	593.512	519.812
Intangível	9	1.356.087	1.354.761	4.355.847	4.459.660
Total do ativo	_	17.669.156	16.582.141	19.898.154	18.875.222

Amil Assistência Médica Internacional S.A. Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

PASSIVO	Nota	31/12/2019	31/12/2018		
			31/12/2016	31/12/2019	31/12/2018
Passivo circulante		4.074.508	3.693.803	5.433.590	5.112.601
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	11	3.018.667	2.804.747	2.530.726	2.585.863
Débitos de operações de assistência à saúde		522.628	488.464	543.824	512.199
Receita antecipada de contraprestações		493.112	461.841	513.027	483.891
Comercialização sobre operações		29.516	26.623	30.760	28.253
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		-	-	37	55
Tributos e encargos sociais a recolher		100.319	128.959	333.760	328.154
Tributos e contribuições	12	100.319	128.214	318.339	310.374
Parcelamento de tributos e contribuições	13	-	745	15.421	17.780
Empréstimos e financiamentos a pagar	14	-	909	337.448	374.478
Débitos diversos	15	432.894	270.724	1.687.832	1.311.907
Passivo não circulante		1.123.081	1.318.203	1.965.417	2.150.252
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	11	6.917	2.274	12.656	7.633
Provisões		742.769	722.519	1.130.996	1.095.115
Provisões para tributos diferidos	16	-	-	56.645	92.396
Provisões para ações judiciais	17	742.769	722.519	1.074.351	1.002.719
Tributos e encargos sociais a recolher		269.382	152.536	335.509	231.108
Tributos e contribuições	12	269.382	152.536	269.382	152.536
Parcelamento de tributos e encargos sociais	13	-	-	66.127	78.572
Empréstimos e financiamentos a pagar	14	-	350.000	313.889	672.205
Débitos diversos	15	104.013	90.874	172.367	144.191
Patrimônio líquido	18	12.471.567	11.570.135	12.499.147	11.612.369
Capital social		12.217.017	12.051.777	12.217.017	12.051.777
Reservas		239.242	140.690	239.242	140.690
Reserva de capital		139.868	140.657	139.868	140.657
Reserva de reavaliação		-	33	-	33
Reserva de lucros		99.374	-	99.374	-
Resultado de operações com acionistas não controladores		(88.675)	(45.556)	(88.675)	(45.556)
Outros resultados abrangentes		103.983	97.984	103.983	97.984
Prejuízos acumulados		<u> </u>	(674.760)	<u> </u>	(674.760)
Total do patrimônio líquido dos acionistas controladores		12.471.567	11.570.135	12.471.567	11.570.135
Participação de acionistas não controladores			<u> </u>	27.580	42.234
Total do passivo		17.669.156	16.582.141	19.898.154	18.875.222

Demonstrações dos resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

	-		Controladora		Consolidado
	Nota	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde		20.932.205	20.210.211	22.196.708	21.187.967
Receitas com operações de assistência à saúde		21.310.455	20.616.245	22.639.140	21.657.704
Contraprestações líquidas		21.320.580	20.613.637	22.649.265	21.655.096
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(10.125)	2.608	(10.125)	2.608
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(378.250)	(406.034)	(442.432)	(469.737)
Eventos indenizáveis líquidos		(18.534.194)	(17.319.877)	(19.356.215)	(17.932.845)
Eventos conhecidos ou avisados		(18.361.402)	(17.213.164)	(19.166.801)	(17.818.618)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(172.792)	(106.713)	(189.414)	(114.227)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	•	2.398.011	2.890.334	2.840.493	3.255.122
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		7.416	4.531	8.406	4.531
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da op	eı 20	662.833	11.627	5.555.066	4.569.647
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		-	-	4.852.515	4.504.372
Outras receitas operacionais		662.833	11.627	702.551	65.275
Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		-	-	(509.300)	(462.257)
Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde	21	(432.510)	(351.073)	(497.265)	(419.105)
Recuperação de outras despesas operacionais de assistência à saúde		37.339	25.623	37.506	28.191
Provisão para perdas sobre créditos		(302.031)	(250.096)	(340.026)	(278.578)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(167.818)	(126.600)	(194.745)	(168.718)
		, ,	,	,	,
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	22	-	-	(4.231.872)	(3.851.912)
Outros custos com assistência à saúde		-	-	(4.113.218)	(3.693.123)
Provisão para perdas sobre créditos		-	-	(142.761)	(170.827)
Outras receitas operacionais		-	_	24.107	12.038
Resultado bruto	•	2.635.750	2.555.419	3.165.528	3.096.026
Despesas de comercialização		(787.460)	(797.855)	(867.180)	(868.917)
Despesas administrativas	23	(1.899.507)	(2.050.493)	(2.166.397)	(2.274.083)
Resultado financeiro líquido	24	364.468	198.123	347.548	199.428
Receitas financeiras		450.136	259.754	500.282	313.888
Despesas financeiras		(85.668)	(61.631)	(152.734)	(114.460)
Resultado patrimonial	7	(33.555)	126.241	(141.004)	(35.165)
Receitas patrimoniais		276.020	323.538	10.009	9.121
Despesas patrimoniais		(309.575)	(197.297)	(151.013)	(44.286)
Resultado antes dos impostos e participações	•	279.696	31.435	338.495	117.289
Imposto de renda corrente	25	(24.062)	8.510	(124.077)	(88.092)
Contribuição social corrente	25	(8.884)	3.202	(39.803)	(34.769)
Impostos diferidos	25	(116.466)	(36.434)	(40.878)	13.446
Resultado líquido do exercício		130.284	6.713	133.737	7.874
·	•				
Resultado atribuído aos acionistas:		400.004	0.740	400.004	0.740
Controladores		130.284	6.713	130.284	6.713
Não controladores	-	120 204	6 742	3.453	1.161
	=	130.284	6.713	133.737	7.874
Lucro líquido básico por ação - R\$	18.7	0.01502	0 00079		
	-	0,01503	0,00078		
Lucro líquido diluído por ação - R\$	18.7	0,01503	0,00078		

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

Saido em 31 de dezembro de 2017 12.051.777 121.728 206						Reser	vas de lucros	Resultado de operações com	Outros		Patrimônio líquido dos	Participação de	
Remuneração baseada em ações 18.6 - 18.929 - 18.		Nota	Capital social				Reserva	acionistas não	resultados	-	acionistas	acionistas não	
Realização de reserva de reavaliação Resultado líquido do exercício Resultado de conversão Resultado líquido do exercício Re	Saldo em 31 de dezembro de 2017		12.051.777	121.728	206	-	-	(32.640)	63.403	(681.646)	11.522.828	130.608	11.653.436
Resultado líquido do exercício 7	Remuneração baseada em ações	18.6	-	18.929	-	-	-	-	-	-	18.929	-	18.929
Ágio em transações de capitais 7 - - - - (9.181) - (9.281) - (3.735) (9.281) - (3.275) (9.281) - <	Realização de reserva de reavaliação		-	-	(173)	-	-	-	-	173	-	-	-
Aquisição e baixa de acionistas não controladores Ajuste acumulado de conversão Saldo em 31 de dezembro de 2018 12.051.777 140.657 33	Resultado líquido do exercício		-	-	-	-	-	-	-	6.713	6.713	1.161	7.874
Ajuste acumulado de conversão Saldo em 31 de dezembro de 2018 12.051.777 140.657 33 34.581 - 34.5		7	-	-	-	-	-		-	-			
Saldo em 31 de dezembro de 2018 12.051.777 140.657 33 - - (45.556) 97.984 (674.760) 11.570.135 42.234 11.612.369 Aumento de capital social 18.1 165.240 674.760 - - - - - - 840.000 - 840.000 - 840.000 -		7	-	-	-	-	-	(3.735)	-	-		(89.535)	
Aumento de capital social 18.1 165.240 674.760 840.000 - 840.000 Absorção do prejuízo - (674.760) 674.760					-		-						
Absorção do prejuízo - (674.760) 674.760 674.760	Saldo em 31 de dezembro de 2018		12.051.777	140.657	33	-	-	(45.556)	97.984	(674.760)	11.570.135	42.234	11.612.369
Remuneração báseada em ações 18.6 - (789) (789) - (789) Realização de reserva de reavaliação Resultado líquido do exercício Resultado líquido de oxercício Resultado líquido do exercício Resultado líquido do exercício Resultado líquido do exercício Resultado líquido do exercício Reserva de accionistas não controladores Reserva de accionistas não controladores Reserva legal Reserva legal Reserva estatutária Reserva estatutária Reserva estatutária Reserva legal Reserv	Aumento de capital social	18.1	165.240	674.760	-	-	_	_	_	-	840.000	-	840.000
Realização de reserva de reavaliação (33) 33 33	Absorção do prejuízo		-	(674.760)	-	-	-	-	-	674.760	-	-	-
Resultado líquido do exercício	Remuneração baseada em ações	18.6	-	(789)	-	-	-	-	-	-	(789)	-	(789)
Ágio em transações de capitais 7 - - - - - - - (42.220) - - - (42.220) - - - (49.90) - - - - 5.999 - 5.999 - 5.999 - 5.999 - 5.999 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	Realização de reserva de reavaliação		-	-	(33)	-	-	-	-	33	-	-	-
Aquisição e baixa de acionistas não controladores 7 - - - - - - - - (19.006) Ajuste acumulado de conversão - - - - - - 5.999	Resultado líquido do exercício		-	-	-	-	-	-	-	130.284		3.453	
Ajuste acumulado de conversão - - - - - - 5.999<	Ágio em transações de capitais	7	-	-	-	-	-	(42.220)	-	-	(42.220)	-	(42.220)
Proposta de destinação do resultado: - Reserva legal 18.2 - - 6.514 - - - (6.514) - - - Reserva estatutária 18.2 - - - 92.860 - - (92.860) - - - -	Aquisição e baixa de acionistas não controladores	7	-	-	-	-	-	(899)	-	-	(899)	(18.107)	(19.006)
Reserva legal 18.2 - - - 6.514 - - - - - - Reserva estatutária 18.2 - - - 92.860 - - (92.860) - - -	Ajuste acumulado de conversão		-	-	-	-	-	-	5.999	-	5.999	-	5.999
Reserva estatutária 18.2 92.860 (92.860)	Proposta de destinação do resultado:				-								
	Reserva legal	18.2	-	-	-	6.514	-	-	-	(6.514)	-	-	-
Dividendos mínimos obrigatórios 18.2 (30.943) (30.943) - (30.943)			-	-	-	-	92.860	-	-		-	-	-
		18.2								(30.943)			
Saldo em 31 de dezembro de 2019 12.217.017 139.868 - 6.514 92.860 (88.675) 103.983 - 12.471.567 27.580 12.499.147	Saldo em 31 de dezembro de 2019		12.217.017	139.868	-	6.514	92.860	(88.675)	103.983		12.471.567	27.580	12.499.147

Demonstrações dos resultados abrangentes para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Resultado líquido do exercício	130.284	6.713	133.737	7.874
Ajuste acumulado de conversão	5.999	34.581	5.999	34.581
Resultado abrangente do exercício	136.283	41.294	139.736	42.455
Resultado atribuído aos acionistas:				
Controladores	136.283	41.294	136.283	41.294
Não controladores	-	-	3.453	1.161
	136.283	41.294	139.736	42.455

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em milhares de Reais)

		Controladora	Consolidade		
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	
Fluxo de caixa das atividades operacionais					
Lucro líquido do exercício Ajustes para reconciliar o resultado ao caixa e equivalentes de caixa gerados (aplicados) pelas atividades operacionais	279.696	31.435	338.495	117.289	
Depresiona / amerização	234.463	192 120	650.079	E67 000	
Depreciação / amortização Precatórios	(145.498)	182.139	650.978 (145.498)	567.009	
Crédito INSS autônomos	(677.701)	-	(677.701)	-	
Impairment / reversão de impairment	8.492	31.748	148.620	42.350	
Provisão para perdas sobre recebíveis e outros créditos	302.031	250.096	482.787	449.405	
Provisão para remissão	10.125	(2.608)	10.125	(2.608)	
Provisão para eventos ocorridos e não avisados	172.792	106.713	189.414	114.227	
Provisão de aluguel diferido Remuneração baseada em ações	4.383 (789)	292 18.929	4.383 (789)	292 18.929	
Provisões para ações judiciais	20.250	55.553	71.177	76.113	
Juros / custos apropriados	_	320	58.044	18.002	
Resultado de equivalência patrimonial	39.365	(144.634)	30.044	10.002	
Perda não realizada com derivativos	-	(144.004)	1.551	1.480	
Participação de acionistas não controladores	-	-	3.453	1.161	
Variações cambiais líquidas	679	772	260	2.467	
Outros	892	(481)	117	(155)	
	249.180	530.274	1.135.416	1.405.961	
Variações nos ativos e passivos					
Diminuição (aumento) nos ativos: Aplicações financeiras	79.408	(73.087)	128.341	(66.748)	
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(219.984)	(327.195)	(246.551)	(359.225)	
Créditos de operações de assistência à saude não relacionados	(210.001)	(027.100)	(210.001)	(000.220)	
com planos de saúde da operadora	-	-	(241.918)	(211.621)	
Créditos tributários e previdenciários	(25.496)	(51.494)	(11.988)	(67.919)	
Depósitos judiciais e fiscais	(186.575)	(137.025)	(203.170)	(132.479)	
Outros	126.109	(26.186)	(97.311)	(137.059)	
Aumento (diminuição) nos passivos:					
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	35.645	41.038	(249.653)	6.051	
Receita antecipada de contraprestações	31.271	33.161	29.136	41.646	
Comercialização sobre operações	2.893	12.076	2.507	13.139	
Tributos e encargos sociais a recolher Débitos diversos	138.778	197.782	169.226	303.799	
Outros	150.002 (154.115)	65.745 776	511.086 (387.785)	571.469 (387.626)	
	,		, ,	, ,	
Imposto de renda e contribuição social pagos	(50.572)	(26.308)	(61.261)	(145.607)	
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	176.544	239.557	476.075	833.781	
Fluxo de caixa das atividades de investimento					
Adição de ativo imobilizado	(46.300)	(83.881)	(459.490)	(725.961)	
Adição de ativo intangível	(190.319)	(149.598)	(210.936)	(182.749)	
Adição de investimentos, líquida do caixa de empresas adquiridas Aumento de capital em controladas	(32.692) (311.072)	(364.195)	(116.549)	(357.381)	
Dividendos e juros sobre capital próprio recebidos	(311.072)	12.892	-	_	
Venda de bens do ativo imobilizado	246	3.073	353	3.280	
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(580.137)	(581.709)	(786.622)	(1.262.811)	
Fluxo de caixa das atividades de financiamento					
Empréstimos e financiamentos captados	_	350.000	11.672	855.689	
Empréstimos, financiamentos e juros pagos	(350.909)	(2.065)	(457.922)	(393.990)	
Aumento de capital social	165.240	-	165.240	-	
Constituição de reserva	674.760	-	674.760	-	
Aquisição de participação em controlada	(54.688)	-	(54.688)	-	
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamento	434.403	347.935	339.062	461.699	
Aumento do caixa e equivalentes de caixa	30.810	5.783	28.515	32.669	
Saldos do caixa e equivalentes de caixa					
No fim do exercício	43.010	12.200	178.811	150.296	
No início do exercício	12.200	6.417	150.296	117.627	
Aumento do caixa e equivalentes de caixa	30.810	5.783	28.515	32.669	

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional

Amil Assistência Médica Internacional S.A. ("Amil Assistência" ou "Companhia"), sociedade anônima de capital fechado, com sede na Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105 Torre B Empreendimento EZ Towers, 6º ao 21º andar, Vila São Francisco, São Paulo – Brasil, tem como finalidade a cobertura de custos de assistência médica, hospitalar e odontológica e ainda a participação em outras sociedades (vide nota explicativa nº 7).

A Companhia é controlada indiretamente pela UnitedHealthCare International IV S.A.R.L, através do Polar II Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia, tendo como controlador final a UnitedHealthGroup Incorporated ("UHG"), companhia americana com ações negociadas na Bolsa de Nova York.

A perspectiva da organização é contribuir para as grandes mudanças necessárias ao sistema de saúde brasileiro, contemplando a educação dos clientes que utilizam os serviços de saúde; o monitoramento da eficiência dos prestadores de serviços médicos; a responsabilidade legal e ética dos integrantes de toda a cadeia produtiva da saúde suplementar; os modelos de remuneração vigentes; e a formação dos profissionais.

1.1. Aquisições, alienações, incorporações e cisões em 2019 e 2018

Centro Médico Hospitalar Pitangueiras Ltda. ("Pitangueiras")

Em setembro de 2018, a controlada direta Esho adquiriu 100% do capital social desta sociedade. O Centro Médico Hospitalar Pitangueiras tem por objeto social a prestação de serviços médico e hospitalares.

Sobam – Centro Médico Hospitalar S.A. ("Sobam")

Em setembro de 2018, a controlada direta Santa Helena Assistência Médica S.A. ("SHAM") adquiriu 95,24% do capital social desta sociedade. O Centro Médico Hospitalar Pitangueiras é detentor de 4,76% do capital social da sociedade. SOBAM tem por objeto social a prestação de serviços médicos, hospitalares e ambulatoriais, prestação de serviços de assistência a internação domiciliar, prestação de serviços odontológicos e operações de planos de assistência à saúde individuais, coletivos e familiares.

APS Assistência Personalizada a Saúde Ltda. ("APS")

Em setembro de 2018, a controlada direta SHAM adquiriu 100% do capital social desta sociedade. A APS tem por objeto social a prestação de serviços médicos, hospitalares e ambulatoriais através da operação de planos privados de assistência a saúde, individuais, familiares e coletivos.

COIPAR Participações S.A. ("COIPAR")

Em agosto de 2018, a controlada direta Esho adquiriu 53,33% do capital social e em novembro de 2018 adquiriu os restantes 46,67%, passando a deter 100% do capital social desta sociedade. A COIPAR tem por objeto social a participação societária na COI Participações S.A.. Em abril de 2019 esta sociedade foi incorporada na Esho.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Hospitais Associados de Pernambuco Ltda. ("Hospital Santa Joana")

A controlada direta Esho detinha 90% das cotas desta sociedade. Em outubro de 2018 adquiriu dos sócios minoritários mais 10% do capital social desta sociedade. Sendo assim, a partir desta data a controlada direta Esho passou a deter 100% do capital social do Hospital Santa Joana.

Dilab – Medicina Nuclear Ltda. ("Dilab")

A controlada direta Esho detinha 85% das cotas desta sociedade. Em outubro de 2018 adquiriu dos sócios minoritários mais 10% do capital social desta sociedade. Sendo assim, a partir desta data a controlada direta Esho passou a deter 95% do capital social da Dilab.

Topimagem Diagnóstico por Imagem Ltda. ("Topimagem")

A controlada direta Esho detinha 89% das cotas desta sociedade. Em outubro de 2018 adquiriu dos sócios minoritários mais 10% do capital social desta sociedade. Sendo assim, a partir desta data a controlada direta Esho passou a deter 99% do capital social da Topimagem.

Multiangio Ltda. ("Multiangio")

A controlada direta Esho detinha 68% das cotas desta sociedade. Em outubro de 2018 adquiriu dos sócios minoritários mais 25% do capital social desta sociedade. Sendo assim, a partir desta data a controlada direta Esho passou a deter 93% do capital social da Multiangio.

Amil Clinical Research Participações Ltda. ("Amil Clinical")

A controlada direta Cemed detinha 100% do capital social desta sociedade. Em abril de 2019 após aprovação do Protocolo de Incorporação e Justificação da Sociedade, a Amil Clinical foi incorporada no Cemed.

COI Participações S.A. ("COI Participações")

A controlada direta Esho detinha 100% do capital social desta sociedade. Em abril de 2019 após aprovação do Protocolo de Incorporação e Justificação da Sociedade, a COI Participações foi incorporada na Esho.

Aeromil – Aeromil Taxi Aéreo Ltda. ("Aeromil")

A Companhia detinha 20% do capital social da Aeromil. Em abril de 2019, a Companhia exerceu o direito de opção de compra de quotas da Aeromil, e adquiriu mais 80%, ficando com uma participação total de 100% do capital social desta sociedade.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Hospital Samaritano de São Paulo Ltda. ("HSSP")

A controlada direta Esho detinha 100% do capital social desta sociedade. Em abril de 2019 após aprovação do Protocolo de Incorporação e Justificação da Sociedade, o HSSP foi incorporado na Esho.

Centro Médico PJ Ltda. ("CMPJ")

A controlada indireta Hospital de Clínicas de Jacarepaguá detinha 100% do capital social desta sociedade. Em junho de 2019 após aprovação do Protocolo de Incorporação e Justificação da Sociedade, o CMPJ foi incorporado no Hospital de Clínicas de Jacarepaguá.

Clinica Oftalmológica Danilo de Castro Ltda. ("Clinica Danilo")

A controlada indireta Lotten-Eyes Oftalmológica Clinica e Cirúrgica detinha 100% do capital social desta sociedade. Em junho de 2019 após aprovação do Protocolo de Incorporação e Justificação da Sociedade, a Clínica Danilo foi incorporada na Lotten-Eyes Oftalmológica Clinica e Cirúrgica.

Optum Solutions do Brasil – Tecnologia e Serviços de Suporte Ltda. ("Optum")

Em julho de 2019, a Companhia adquiriu 100% do capital social da Optum. Esta sociedade tem por objeto a prestação de serviços de suporte operacional incluindo, mas não se limitando a prestação de serviços de call center para clientes.

Eye Clinic Oftalmologia Clínico Cirúrgica e Diagnóstica Ltda. ("Eye Clinic")

Em agosto de 2019, a controlada direta HAT - Hospital Alvorada Taguatinga adquiriu 100% do capital social da Eye Clinic. Esta sociedade tem como objeto a prestação de serviços médicos em geral.

Instituto do Radium de Campinas Ltda. ("Radium")

Em agosto de 2019, a controlada indireta COI Clínicas Oncológicas Integradas adquiriu 100% do capital social da Radium. Esta sociedade tem como objeto a prestação de serviços médico-hospitalares.

Hemonefro Hemodiálise e Nefrologia Ltda. ("Hemonefro")

A controlada direta Esho detinha 28,50% do capital social da Hemonefro. Em setembro de 2019 adquiriu mais 3,92%, ficando nesta data com uma participação total de 32,42% do capital social desta sociedade.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Políticas contábeis

2.1. Base de elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

As demonstrações contábeis da Amil Assistência e suas controladas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ("ANS"), com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações - Lei nº 6.404/76, alterada pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), quando referendados pela ANS e estão sendo apresentadas em conformidade com o modelo de publicação estabelecido pela Resolução Normativa ANS 435/18.

Em decorrência do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e suas interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às operadoras de saúde somente quando aprovadas pela ANS. Os pronunciamentos técnicos ainda não aprovados pela ANS até a data dessas demonstrações contábeis são:

CPC 06 (R2) - Operações de Arrendamento Mercantil;

CPC 11 – Contratos de seguro;

CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente; e

CPC 48 – Instrumentos Financeiros.

Atualmente não é possível estimar quando a ANS irá aprovar os demais pronunciamentos contábeis do CPC e, nem tampouco, se a utilização dos mesmos será de forma prospectiva ou retrospectiva para a elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Dessa forma, estas demonstrações contábeis individuais e consolidadas não podem ser consideradas em conformidade com o conjunto de normas emitidas pelo CPC.

A diretoria da Amil Assistência revisou, discutiu, aprovou e autorizou a publicação das demonstrações contábeis em reunião realizada em 20 de março de 2020, considerando os eventos subsequentes ocorridos até esta data.

2.2. Bases de consolidação, investimentos e combinação de negócios

2.2.1 Base de consolidação

As demonstrações contábeis consolidadas compreendem a Companhia e as suas empresas controladas direta e indiretamente, conforme descrito nas notas explicativas nº 1.1. e nº 2.2.2. Essas controladas são integralmente consolidadas a partir da data na qual a Companhia obtém controle, e continuam a ser consolidadas até a data em que esse controle deixe de existir. Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido. As práticas contábeis foram consistentemente aplicadas em todas as empresas consolidadas e também são uniformes em relação àquelas utilizadas nos exercícios anteriores. Na consolidação são eliminados os investimentos nas sociedades controladas diretas e indiretas, assim como todos os registros provenientes de transações entre essas sociedades.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.2.2 Investimentos e combinação de negócios

As participações em empresas controladas são avaliadas pelo método da equivalência patrimonial.

A Companhia adota o método de aquisição em combinações de negócios, quando adquire controle de uma investida. Nessas operações os ativos identificáveis adquiridos e os passivos assumidos, inclusive o ágio por expectativa de rentabilidade futura são mensurados inicialmente pelos valores justos na data da aquisição. A Companhia reconhece a participação de acionista não controlador na adquirida pela parcela proporcional da participação do mesmo no valor justo de ativos líquidos da adquirida.

O excesso da contraprestação transferida e do valor justo na data da aquisição de qualquer participação patrimonial anterior na adquirida em relação ao valor justo da participação do grupo de ativos líquidos identificáveis adquiridos é registrado como ágio. De outro modo quando a contraprestação transferida for menor que o valor justo dos ativos líquidos da controlada adquirida, a diferença é reconhecida diretamente na demonstração do resultado do exercício.

O ágio registrado como ativo intangível nas demonstrações consolidadas e como investimento na individual não está sujeito à amortização. O ágio é atribuído a cada unidade geradora de caixa e o teste de recuperabilidade (teste de impairment) é efetuado pelo menos uma vez ao ano, durante o quarto trimestre, ou quando existirem eventos e/ou circunstâncias que indiquem perda do valor recuperável. Quando identificado que o ágio registrado não será recuperado integralmente, é efetuada baixa definitiva da respectiva parcela do ágio na demonstração de resultados.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

As demonstrações contábeis consolidadas incluem as controladas diretas e indiretas e estão demonstradas no quadro abaixo. Nos percentuais apresentados estão considerados a participação direta e indireta da Companhia:

	Aquisição/	Participa	ção Total (%)
	reestruturação	31/12/2019	31/12/2018
Controladas diretas			
Operadora de planos de saúde			
Plano de Saúde Ana Costa Ltda.	jul/17	100,00%	100,00%
Santa Helena Assistência Médica S.A.	out/16	100,00%	100,00%
	5 day 1.5	100,0070	.00,0070
Assistência médico-hospitalar			
Aeromil – Aeromil Táxi Aéreo Ltda.	jun/07	100,00%	20,00%
Cemed Care – Empresa de Atendimento Clínico Geral Ltda.	jun/07	100,00%	100,00%
HAT - Hospital Alvorada Taguatinga Ltda.	dez/09	100,00%	100,00%
Esho – Empresa de Serviços Hospitalares S.A.	fev/10	99,71%	99,68%
Amil Internacional S.a.r.l	jan/13	100,00%	100,00%
Seisa Serviços Integrados de Saúde Ltda.	dez/15	100,00%	100,00%
Outros investimentos			
Bosque – Bosque Medical Center Ltda.	jun/07	100,00%	100,00%
ETHO – Empresa de Tecnologia Hospitalar Ltda.	ago/10	90,06%	90,06%
Elual Participações S.A.	out/16	100,00%	100,00%
Santos Administração e Participações S.A.	jul/17	100,00%	100,00%
Optum Solutions do Brasil – Tecnologia e Serviços de Suporte Ltda.	ago/19	100,00%	-
Controladas indiretas			
Operadora de planos de saúde			
APS Assistência Personalizada à Saúde Ltda.	set/18	100,00%	100,00%
Sobam - Centro Médico Hospitalar S.A.	set/18	100,00%	100,00%
Assistência médico-hospitalar			
Amico Saúde Ltda.	set/14	100,00%	100,00%
Excellion - Excellion Serviços Biomédicos S.A.	dez/10	100,00%	100,00%
Lusíadas S.G.P.S.	mar/13	100,00%	100,00%
Lusíadas - Parcerias Cascais, S.A.	mar/13	100,00%	100,00%
Clínica Médico Cirúrgica de Santa Tecla S.A.	mar/13	100,00%	100,00%
Clisa - Clínica de Santo Antonio S.A.	mar/13	100,00%	100,00%
COI - Clinicas Oncológicas Integradas S.A.	ago/15	100,00%	100,00%
CMS - Central de Manipulação e Serviços Farmaceuticos S.A.	ago/15	100,00%	100,00%
Hospitais Associados de Pernambuco Ltda.	dez/15	100,00%	100,00%
Dilab Medicina Nuclear Ltda.	dez/15	95,00%	95,00%
Topimagem Diagnóstico por Imagem Ltda.	dez/15	99,00%	99,00%
Multiangio Ltda.	dez/15	93,00%	93,00%
Hemonefro Hemodiálise e Nefrologia Ltda. (i) Hospital de Clínicas de Jacarepaquá Ltda.	dez/15 fev/16	32,42%	28,50%
Centro Médico PJ Ltda.	fev/16	100,00%	100,00% 100,00%
Hospital Samaritano de São Paulo Ltda.	ago/16	-	100,00%
Casa de Saúde Santa Therezinha Ltda.	ago/16	100,00%	100,00%
Hospital Santa Helena S.A.	out/16	100,00%	100,00%
Lotten-Eyes Oftalmologia Clínica e Cirúrgica Ltda.	out/16	100,00%	100,00%
CMO – Centro Médico de Oftalmologia Ltda.	out/16	100,00%	100,00%
Clínica Oftalmológica Danilo de Castro Ltda.	out/16	-	100,00%
Hospital Ana Costa S.A.	jul/17	100,00%	100,00%
Centro Médico Hospitalar Pitangueiras Ltda.	set/18	100,00%	100,00%
Eye Clinic Oftalmologia Clínico Cirúrgica e Diagnóstica Ltda.	set/19	100,00%	-
Instituto do Radium de Campinas Ltda.	set/19	100,00%	-
Outros investimentos			
Amil Clinical Research Participações Ltda.	nov/12	-	100,00%
Lusíadas A.C.E.	mar/13	100,00%	100,00%
COI Participações S.A.	ago/15	-	100,00%
COIPAR Participações S.A.	ago/18	-	100,00%

⁽i) A Companhia possui influência significativa sobre essa investida.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.3. Reconhecimento da receita e custo com prestação de serviços

As receitas com serviços prestados englobam as contraprestações provenientes das operações com planos de assistência à saúde e o atendimento médico-hospitalar a particulares e beneficiários de outros convênios. Estas receitas são reconhecidas na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados e quando possa ser mensurada de forma confiável. A receita é mensurada com base no valor justo da contraprestação, excluindo descontos, abatimentos e tributos ou encargos sobre as vendas. As receitas com as contraprestações são apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário - pro rata dia - do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura. As receitas com atendimento médico-hospitalar a terceiros são apropriadas pelo regime de competência.

Os custos com serviços prestados englobam os eventos indenizáveis, serviços médicohospitalares e odontológicos prestados pela rede credenciada aos beneficiários dos planos de assistência à saúde comercializados pelas operadoras controladas e os custos com a operação da rede própria de assistência médico-hospitalar. Os eventos indenizáveis são reconhecidos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte destas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de provisão. Os custos com a rede própria são reconhecidos no resultado quando incorridos.

2.4. Moeda funcional e de apresentação das demonstrações contábeis e conversão de moeda estrangeira

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas são apresentadas em Real (R\$), que é a moeda funcional da Companhia. Cada controlada determina sua própria moeda funcional, e naquelas cuja moeda funcional é diferente do Real, os ativos e passivos são convertidos pela taxa de câmbio de fechamento na data do balanço e as receitas e despesas são convertidas pela taxa média de câmbio, exceto para operações específicas que, por sua relevância, são convertidas pela taxa da data da transação. Todas as diferenças de câmbio são reconhecidas como um componente separado no patrimônio líquido, sob o título de Ajuste Acumulado de Conversão.

As transações com moeda estrangeira são convertidas para a moeda funcional, utilizando a taxa de câmbio vigente na data das transações. Os ganhos e as perdas cambiais resultantes da liquidação dessas transações e da conversão pela taxa de câmbio do fim do período dos ativos e passivos monetários em outras moedas são reconhecidos na demonstração do resultado, como despesa ou receita financeira.

2.5. Disponível

Inclui caixa, que são mantidos com finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e depósitos bancários.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.6. Aplicações financeiras

Incluem aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. São classificadas na categoria "ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado".

A Companhia e suas controladas mantém aplicações financeiras vinculadas a provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS (vide nota explicativa nº 3).

2.7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

As contraprestações pecuniárias a receber são registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações de operações de planos de assistência à saúde.

2.8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora

Créditos relacionados com a prestação de serviços médico-hospitalares, registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de receitas com outras atividades.

2.9. Estoques

Registrados pelo método do custo médio de aquisição e demonstrados no balanço pelo menor valor entre custo e realização. Os estoques representam materiais médico-hospitalares e medicamentos utilizados pela rede própria na prestação de serviços de assistência médica.

2.10. Investimentos

As participações em sociedades controladas e coligadas são avaliadas pelo método da equivalência patrimonial, haja vista a existência de influência significativa sobre as mesmas.

2.11. Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável (impairment), se for o caso. Os juros sobre empréstimos diretamente atribuíveis à construção de novas unidades hospitalares (ativo qualificável) são capitalizados como parte do custo do ativo. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, as taxas são mencionadas na nota explicativa nº 8.

Os encargos financeiros capitalizados são depreciados considerando os mesmos critérios. Um item de imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

O saldo da reserva de reavaliação, conforme facultado pela Lei nº 11.638/07, será mantido até sua completa amortização, que segue a vida útil do bem reavaliado.

2.12. Arrendamentos

A classificação dos contratos de arrendamento é realizada no momento da sua contratação. Os arrendamentos nos quais uma parcela significativa dos riscos e benefícios de propriedade é retida pelo arrendador são classificados como arrendamento operacional. Os pagamentos efetuados para arrendamentos operacionais são reconhecidos na demonstração do resultado pelo método linear, durante o período do arrendamento.

Os novos contratos de arrendamento não possuem características de arrendamento financeiro, porém, para os contratos ainda remanescentes, são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. A depreciação dos bens é calculada pela vida útil.

2.13. Intangível

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável (impairment), quando aplicável. Intangíveis gerados internamente, excluídos os valores capitalizados de gastos com desenvolvimento de softwares, são reconhecidos no resultado do exercício. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil-econômica estimada e, quando são identificadas indicações de perda de seu valor recuperável, submetidos a teste de avaliação do valor recuperável, assim como os ativos com vida útil indefinida. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida útil definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social.

Os ágios gerados nas aquisições foram amortizados pelo método linear à taxa de 10% a.a. até 31 de dezembro de 2008, quando por determinação da Lei nº 11.638/07, passaram, apenas, a ser submetidos a teste anual de ajuste ao seu provável valor recuperável (vide nota explicativa n° 9).

Os ganhos ou as perdas resultantes das baixas ou vendas de ativos intangíveis são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido e o valor contábil do respectivo ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado.

2.14. Avaliação do valor recuperável de ativos não financeiros (teste de "impairment")

O valor de qualquer perda por redução ao valor recuperável é mensurado como a diferença entre o valor do ativo e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados (excluindo perdas de créditos futuras esperadas ainda não ocorridas). O valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados é descontado pela taxa de juros efetiva original para o ativo financeiro. A Administração revisa anualmente, ou sempre que surgirem indícios de impairment, o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.15. Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômico-futuros serão gerados em favor da Companhia e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço patrimonial quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

2.16. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

- a) Ativos contingentes Reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- b) Passivos contingentes Provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;
- c) Obrigações legais Registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito de processos em que a Companhia questiona a inconstitucionalidade de tributos.

2.17. Imposto de renda e contribuição social corrente e diferido

a) Tributos correntes

A provisão para os tributos sobre a renda está baseada no lucro tributável do exercício. O lucro tributável difere do lucro apresentado na demonstração do resultado, pois é ajustado por adições e exclusões, conforme determinado pela legislação fiscal vigente.

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido de 10% sobre a parcela do mencionado lucro excedente a R\$ 240 no exercício. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro tributável. Com exceção das controladas Lotten e CMO que o imposto de renda e a contribuição social são calculados pelo lucro presumido.

A provisão para os tributos sobre a renda é calculada individualmente por empresa, com base nas alíquotas vigentes no fim do exercício, exceto pelas controladas localizadas no exterior, onde são observadas as alíquotas fiscais válidas em suas jurisdições.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

A despesa de imposto de renda e contribuição social corrente é calculada com base na legislação tributária brasileira em vigor, promulgada até a data de encerramento do exercício, cujos efeitos devam ser refletidos nesse mesmo exercício.

A Administração avalia periodicamente a legislação tributária em vigor, submetendo-a às melhores técnicas interpretativas e decisões internas sobre procedimentos e pagamentos às autoridades fiscais.

b) Tributos diferidos

Os tributos diferidos são reconhecidos sobre as diferenças temporárias no final de cada período de relatório entre os saldos de ativos e passivos reconhecidos nas demonstrações contábeis e as bases fiscais usadas na apuração do lucro tributável, incluindo saldo de prejuízos fiscais, quando aplicável.

Os tributos diferidos são mensurados pelas alíquotas previstas na legislação tributária vigente no final de cada período de relatório. Os tributos diferidos passivos são geralmente reconhecidos sobre todas as diferenças temporárias tributáveis, enquanto os tributos diferidos ativos são registrados em decorrência das diferenças temporárias dedutíveis, sempre que a Companhia tiver expectativa de lucro tributável futuro, em montante suficiente para utilização das diferenças temporárias dedutíveis.

A recuperação do saldo dos tributos diferidos ativos é revisada no final de cada período do relatório conforme disposições e critérios contidos no CPC 32, complementado pela regulamentação da ANS.

A mensuração dos tributos diferidos ativos e passivos reflete as consequências fiscais que resultariam da forma na qual a Companhia espera, no final de cada período de relatório, recuperar ou liquidar o valor contábil desses ativos e passivos.

c) Tributos sobre a renda correntes e diferidos

Os tributos correntes e diferidos sobre a renda são reconhecidos como despesa ou receita no resultado do exercício, exceto quando estão relacionados a registros em outros resultados abrangentes ou patrimônio líquido, caso em que seguem o mesmo critério de reconhecimento contábil. Especificamente, no caso de uma combinação de negócios, quando aplicável, o efeito fiscal é considerado na contabilização da combinação de negócios.

De acordo com a Lei nº 12.973/14, o resultado das subsidiárias no exterior deverá ser tributado à taxa nominal de 34% no Brasil, e o imposto pago no exterior por essas subsidiárias poderá ser compensado no Brasil.

Os detalhes estão divulgados nas notas explicativas nº 16 e 25.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

2.18. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Constituídas de acordo com pronunciamentos emitidos pela ANS, estas provisões são representadas pela (i) Provisão de Contraprestação Não Ganha (PCNG), constituída pela parcela de contraprestação referente ao período de risco a decorrer no mês de competência; (ii) Provisão para remissão, constituída em função do falecimento do titular do plano para permanência dos dependentes deste por até sessenta meses. A metodologia de cálculo tem como base a estimativa de sinistros futuros dos beneficiários e leva em consideração a expectativa de permanência destes no plano até a sua saída. Os custos médios destes beneficiários estão estabelecidos em nota técnica atuarial e levam em consideração a faixa etária e taxa de juros (Selic) como premissas de cálculo; (iii) Provisão de Eventos a Liquidar (PEL), calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde recebidas pela operadora. Inclui o ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS); e (iv) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), calculada com base em metodologia diferenciada, consubstanciada em nota técnica atuarial ou com base em metodologia estabelecida pela ANS (vide nota explicativa nº 11).

2.19. Receita antecipada de contraprestação

Basicamente, contraprestações emitidas e pagas antecipadamente ao seu período de cobertura. Este passivo está representado pela obrigação de prestar o serviço e caso não se concretize, pela devolução do dinheiro recebido.

2.20. Empréstimos, financiamentos e mútuos

Empréstimos e financiamentos a pagar e contratos de mútuos com a UHG são registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanco.

Todos os custos de empréstimos são registrados como despesa financeira no período em que são incorridos. Custos de empréstimos compreendem juros e outros custos incorridos por uma entidade relativos ao empréstimo.

2.21. Instrumentos financeiros

a) Ativos financeiros

A Companhia e suas controladas classificam seus ativos financeiros de acordo com a finalidade para qual foram adquiridos nas seguintes categorias:

- Valor justo por meio do resultado Ativos financeiros adquiridos e mantidos com o propósito de negociação no curto prazo, mensurados ao valor justo, com ganhos e perdas decorrentes da variação do valor justo reconhecidos no resultado financeiro do exercício. Os ativos dessa categoria são classificados como ativo circulante.
- Empréstimos e recebíveis Incluem-se nessa categoria os recebíveis que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes).

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Os recebíveis compreendem as contas a receber de clientes, demais contas a receber e caixa e equivalentes de caixa, exceto os investimentos de curto prazo. Caixa e equivalentes de caixa são reconhecidos pelo valor justo. Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva.

• Impairment de ativos financeiros - A Companhia e suas controladas avaliam no final de cada período se há evidência objetiva de que o ativo financeiro ou o grupo de ativos financeiros está deteriorado. Os prejuízos de impairment são incorridos como resultado de um ou mais eventos de perda ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos.

Mediante a avaliação da existência de evidência objetiva de perda por impairment, a Companhia e suas controladas mensuram a provisão, reduzindo o saldo contábil ao seu valor recuperável e reconhecendo o valor da provisão na demonstração do resultado.

Se num período subsequente, o valor da perda por impairment diminuir e essa diminuição puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após o impairment ser reconhecido, a reversão da perda por impairment será reconhecida na demonstração do resultado consolidado.

b) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados nas categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado e outros passivos financeiros.

- Valor justo por meio do resultado Registrados inicialmente ao valor justo, líquido dos custos da transação, e, subsequentemente, mensurados pelo custo amortizado calculado pelo método da taxa efetiva de juros, sendo as despesas com juros reconhecidas com base no custo efetivo.
- Outros passivos financeiros Os outros passivos financeiros são mensurados pelo valor de custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A Companhia e suas controladas tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: empréstimos, financiamentos e fornecedores.

A Companhia e suas controladas baixam seus passivos financeiros somente quando as suas obrigações são extintas e canceladas ou quando vencem. A diferença entre o valor contábil do passivo financeiro baixado e a contrapartida paga e a pagar é reconhecida no resultado do exercício.

c) Instrumentos financeiros derivativos

As controladas da Companhia mantêm instrumentos financeiros derivativos somente para proteger suas exposições aos riscos de variação de moeda, não realizando qualquer outra operação de derivativos ou de caráter especulativo.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

• Valor justo por meio do resultado – Os instrumentos derivativos designados em operação de hedge são reconhecidos ao seu valor justo na data em que são contratados e são posteriormente mensurados a valor justo. Derivativos são apresentados como ativos financeiros quando o valor justo do instrumento for positivo, e como passivo financeiro quando o valor for negativo. Quaisquer ganhos ou perdas resultantes de mudanças no valor justo de derivativos durante o exercício são lançados diretamente na demonstração de resultado do exercício.

As controladas da Companhia não adotam a política de hedge (hedge accounting) e por isso todos os resultados derivados da marcação do instrumento financeiro derivativo foram lançados como receita ou despesa na demonstração do resultado do exercício.

2.22. Estimativas e julgamentos críticos

A preparação das demonstrações contábeis da Companhia e de suas controladas requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data-base das demonstrações contábeis. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas pode levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo em períodos futuros. As estimativas que tiveram efeito mais significativo sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis referem-se a:

a) Imposto de renda e contribuição social diferidos sobre o lucro

A Companhia e suas controladas reconhecem os ativos e passivos fiscais diferidos com base nas diferenças entre o valor contábil apresentado nas demonstrações contábeis e a base tributária dos ativos e passivos utilizando as alíquotas em vigor. A Companhia e suas controladas revisam regularmente os impostos diferidos ativos em termos de possibilidade de recuperação, considerando-se o lucro histórico gerador e o lucro tributável futuro projetado, de acordo com um estudo de viabilidade técnica.

b) Redução de valor recuperável de ágio

Para determinar se o ágio apresenta redução em seu valor recuperável é necessário fazer estimativa do valor em uso das unidades geradoras de caixa para as quais o ágio foi alocado. O cálculo do valor em uso exige que a Administração estime os fluxos de caixa futuros esperados oriundos das unidades geradoras de caixa e uma taxa de desconto adequada para que o valor presente seja calculado.

c) Vida útil dos bens do imobilizado e intangível de vida útil definida

Conforme descrito nas notas explicativas nº 2.11 e nº 2.13, a Companhia e suas controladas revisam a vida útil estimada dos bens do imobilizado e do ativo intangível de vida útil definida anualmente. Durante o exercício corrente, a Administração revisou a vida útil dos bens do imobilizado relacionados a benfeitorias, da estimativa de suas carteiras de beneficiários de planos de saúde e de suas marcas (ativo intangível).

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

d) Provisões para ações judiciais

A Companhia e suas controladas reconhecem provisão para ações judiciais tributárias, cíveis, regulatórias e trabalhistas, conforme descrito na nota explicativa nº17. Estas provisões são registradas somente quando a possibilidade de perda for considerada provável pela diretoria jurídica da Companhia e suas controladas. O registro das provisões para ações judiciais ocorre quando o valor da perda puder ser razoavelmente estimado. Por sua natureza, as provisões para ações judiciais serão resolvidas quando um ou mais eventos futuros ocorrerem ou deixarem de ocorrer. Tipicamente, a ocorrência ou não de tais eventos não depende da atuação da Companhia e suas controladas, o que dificulta a realização de estimativas precisas acerca da data em que tais eventos serão verificados. Avaliar tais passivos, particularmente no incerto ambiente legal brasileiro, bem como em outras jurisdições envolve o exercício de estimativas e julgamentos significativos da Administração quanto aos resultados dos eventos futuros.

e) Provisão de eventos ocorridos e não avisados

A Companhia e suas controladas SHAM, PSAC, Sobam e APS constituem mensalmente Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) para fazer frente aos pagamentos dos eventos ocorridos e não registrados contabilmente. O valor desta provisão é estimado conforme cálculo atuarial próprio.

f) Valorização de ativos adquiridos e passivos assumidos em combinações de negócios

A Companhia e suas controladas alocam o custo da entidade adquirida aos ativos adquiridos e passivos assumidos, baseado nos seus valores justos estimados na data de aquisição. Qualquer diferença entre o custo da empresa adquirida e o valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos é registrada como ágio. A Companhia e suas controladas exercem julgamentos significativos nos processos de identificação de ativos e passivos tangíveis e intangíveis e de avaliação de tais ativos e passivos e na determinação da sua vida útil remanescente. A avaliação destes ativos e passivos é baseada em premissas e critérios que, em alguns casos, incluem estimativas de fluxos de caixa futuro descontados pelas taxas apropriadas e podem resultar em valores estimados diferentes dos ativos adquiridos e passivos assumidos

A Administração não acredita que existam indicativos de uma alteração material nas estimativas e premissas usadas para completar a alocação do preço de compra e estimar o valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos.

g) Provisão para perdas sobre créditos

A Companhia e suas controladas consideram para cálculo da provisão para perdas esperadas sobre créditos os diferentes riscos de acordo com as peculiaridades de cada segmento, como seque:

 Contraprestações pecuniária a receber - A provisão para perdas estimadas sobre créditos de operações com planos de assistência à saúde é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

 Contas a receber de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde - A provisão para perdas estimadas sobre créditos com operações de serviços médico-hospitalares é constituída com base no histórico de perdas com títulos emitidos contra convênios e particulares. A estimativa de perda é revisada periodicamente pela Administração para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

2.23. Novas normas contábeis emitidas e/ou revisadas

As normas IFRS 9 (CPC 48) – Instrumentos Financeiros, IFRS 15 (CPC 47) – Receitas de Contratos com Clientes e IFRS 16 (CPC 06 R2) – Operações de Arrendamento Mercantil, tiveram aplicação obrigatória a partir de 01 de janeiro de 2018 e 01 de janeiro de 2019 no caso do IFRS 16. Entretanto, porém ainda não foram aprovadas pela ANS e, portanto, não adotadas até a data de emissão destas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

Em 27 de dezembro de 2017 a ANS emitiu ofício circular às operadoras de planos privados de assistência à saúde informando que as operadoras deverão continuar aplicando para os exercícios sociais iniciados a partir de 01 de janeiro de 2018 os princípios constantes nos Pronunciamentos CPC 17 — Contrato de construção, CPC 30 - Receitas e CPC 38 — Instrumentos financeiros: Reconhecimento e mensuração, com as ressalvas já dispostas anteriormente nas Resoluções Normativas 290/12 e 418/16, até que a ANS se manifeste sobre a aplicação destes pronunciamentos em futura alteração das normas regulamentadoras do Plano de Contas.

Normas internacionais (IFRS) e Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) que ainda não estão em vigor em 31 de dezembro de 2019 e não foram aprovadas pela ANS

IFRS 17 – Contratos de Seguros.

Normas ANS

Resolução Normativa / DIPRO nº 57

Esta norma foi emitida pela ANS em 10 de dezembro de 2019, com início de vigência na data de sua publicação, e regulamenta a visita técnica de monitoramento econômico-financeiro e atuarial dos produtos nas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

• Resolução Normativa nº 444

Esta norma foi emitida pela ANS em 03 de abril de 2019, com início de vigência em 06 de maio de 2019, à exceção do art. 55-A, que entrará em vigor na data da sua publicação e delibera sobre a alteração da Resolução Normativa – RN nº 388, de 25 de novembro de 2015, que dispõe sobre os procedimentos adotados pela ANS para a estruturação e realização de suas ações fiscalizatórias; e altera a Resolução Normativa – RN nº 124, de 30 de março de 2006, que dispõe sobre a aplicação de penalidades para as infrações à legislação dos planos privados de assistência à saúde.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Resolução Normativa nº 445

Esta norma foi emitida pela ANS em 22 de julho de 2019, com início de vigência na data de sua publicação, e altera a Resolução Normativa – RN nº 295, de 9 de maio de 2012, que dispõe em especial sobre normas para a geração, transmissão e controle de dados cadastrais de beneficiários do Sistema de Informações de Beneficiários da Agência Nacional de Saúde Suplementar - SIB/ANS; e dispõe sobre o formato XML (Extensible Markup Language) como padrão para a troca de informações entre as operadoras e o SIB/ANS. Regulamenta a visita técnica de monitoramento econômico-financeiro e atuarial dos produtos nas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde.

3. Aplicações financeiras

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Aplicações livres				
CDB e operação compromissada (ii)	157.893	77.504	196.839	117.173
Fundos de investimentos abertos (i)	62.386	47.526	252.320	231.458
Fundo exclusivo (i)	25.771	31.085	64.986	127.649
Subtotal	246.050	156.115	514.145	476.280
Aplicações garantidoras de provisões técnicas				
Vinculadas (iii)				
Fundos de investimentos abertos (i)	1.750.186	607.203	1.883.071	710.196
Carteira administrada (v)	85.790	961.980	85.790	961.980
Não vinculadas (iv)				
Fundo exclusivo (i)	1.052.474	1.488.608	1.052.474	1.488.608
Subtotal	2.888.450	3.057.791	3.021.335	3.160.784
Total	3.134.500	3.213.906	3.535.480	3.637.064
Circulante	3.113.365	3.202.721	3.514.345	3.625.879
Não circulante	21.135	11.185	21.135	11.185
Total	3.134.500	3.213.906	3.535.480	3.637.064

- (i) As aplicações financeiras em fundos de investimento são realizadas de acordo com a política de investimentos definida pela Administração. Estão sujeitas a variações nas taxas de juros do mercado financeiro, ao risco de crédito de seus emissores, e estão indexadas à variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI). O valor de mercado das quotas destes investimentos financeiros foi apurado com base nos valores de quotas destes fundos, informados pelos administradores dos respectivos fundos. Assim sendo, a Companhia e suas controladas podem ser chamadas a responder pelas taxas de funcionamento do fundo;
- (ii) Certificados de Depósito Bancário (CDB) e operações compromissadas emitidos por bancos de primeira linha, possuem liquidez diária e a remuneração está indexada à variação do CDI. Estas aplicações poderão, a qualquer momento, ser resgatadas sem prejuízo do seu rendimento;

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (iii) A Companhia, de acordo com as regras estabelecidas pela RN ANS nº 392/15 e alterações, constituiu ativos garantidores em favor da ANS com aplicações financeiras. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, essas aplicações financeiras são compostas por cotas de fundos de investimento dedicados da ANS. Os ativos garantidores foram constituídos em montante suficiente como determinado pela ANS;
- (iv) Aplicações financeiras não vinculadas classificadas como garantidoras das provisões técnicas para atender necessidade de lastro, conforme RN ANS nº 390/15 e 392/15. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, essas aplicações financeiras são compostas por cotas de fundo de investimento aberto. Os ativos garantidores foram constituídos em montante suficiente como determinado pela ANS;
- (v) Carteira de investimentos gerida por instituição contratada, sendo responsável tanto pela alocação quanto estratégia de investimentos.

4. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

O saldo deste grupo de contas refere-se a valores a receber dos conveniados dos planos de saúde, conforme segue:

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Planos médico-hospitalares				
Planos coletivos	327.245	344.036	346.972	369.201
Planos individuais	99.773	103.136	114.670	139.620
Subtotal	427.018	447.172	461.642	508.821
Planos odontológicos				
Planos coletivos	20.819	12.574	27.920	12.585
Planos individuais	7.248	10.798	25.595	10.831
Subtotal	28.067	23.372	53.515	23.416
Total	455.085	470.544	515.157	532.237
Provisão para perdas sobre créditos	(125.064)	(104.934)	(146.979)	(117.311)
Total líquido	330.021	365.610	368.178	414.926

A composição dos valores a receber por idade de vencimento é conforme segue:

			Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Avencer	128.844	179.829	147.289	203.943
Vencidos				
Até 30 dias	168.488	168.879	188.013	186.579
De 31 a 60 dias	46.942	34.974	56.140	42.824
De 61 a 90 dias	26.587	20.738	30.849	25.583
Há mais de 90 dias	84.224	66.124	92.866	73.308
Subtotal	326.241	290.715	367.868	328.294
Total	455.085	470.544	515.157	532.237

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Movimentação da provisão para perdas

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Saldos no início do exercício	(104.934)	(99.630)	(117.311)	(132.280)
Constituições e reversões	(255.573)	(243.519)	(293.299)	(272.003)
Baixas	235.443	238.215	263.631	288.089
Aquisição de empresas	<u>-</u>	<u>-</u>	<u> </u>	(1.117)
Saldos no fim do exercício	(125.064)	(104.934)	(146.979)	(117.311)

5. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

O saldo deste grupo refere-se a valores a receber de clientes por serviços não relacionados aos planos de saúde, basicamente atendimento hospitalar a não conveniados dos planos de saúde comercializados pela Companhia e suas controladas, cuja composição é demonstrada abaixo:

Composição por tipo de cliente	Consolidad			
	31/12/2019	31/12/2018		
	_			
Pessoa jurídica	1.161.068	1.054.946		
Pessoa física	51.267	38.073		
Total	1.212.335	1.093.019		
Provisão para perdas sobre créditos	(148.172)	(142.741)		
Total líquido	1.064.163	950.278		
•				
Composição por idade de vencimento		Consolidado		
composição por idade de vencimento	31/12/2019	31/12/2018		
A vencer	491.746	466.612		
Vencidos				
Até 30 dias	127.038	84.564		
De 31 a 60 dias	106.992	64.104		
De 61 a 90 dias	77.843	66.034		
De 91 a 120 dias	48.703	41.090		
De 121 a 150 dias	25.578	25.337		
De 151 a 180 dias	30.401	32.278		
Há mais de 180 dias	304.034	313.000		
Subtotal	720.589	626.407		
Total	1.212.335	1.093.019		

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Movimentação da provisão para perdas	Consolidado		
	31/12/2019	31/12/2018	
Saldos no início do exercício	(142.741)	(146.423)	
Constituições e reversões	(128.952)	(161.090)	
Baixas	124.838	177.717	
Ajuste de conversão	(1.269)	(7.021)	
Aquisição de empresas	(48)	(5.924)	
Saldos no fim do exercício	(148.172)	(142.741)	

6. Créditos tributários e previdenciários

			Consolidado		
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	
INSS (i)	706.165	773	709.801	4.798	
IRPJ e CSLL	155.355	157.215	293.846	284.733	
ISS	875	2.716	12.605	5.098	
PIS e COFINS	2.574	1.069	7.498	6.827	
Outros	<u> </u>	<u> </u>	702	15	
Total	864.969	161.773	1.024.452	301.471	
Circulante	282.481	161.773	396.394	237.803	
Não circulante	582.488	<u>-</u>	628.058	63.668	
Total	864.969	161.773	1.024.452	301.471	

⁽i) Representado basicamente por credito de INSS autônomos decorrente de ação judicial transitada e julgada em agosto de 2019, no montante de R\$ 705.937 (Valor principal R\$ 483.786 e atualização R\$ 222.151, vide notas explicativas nº 20 e 24 respectivamente). Parte substancial deste saldo está registrado no não circulante em função da expectativa de realização.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Investimentos

Os saldos de investimentos na controladora incluídos os valores de ágio por expectativa de rentabilidade futura e as principais informações das participações societárias em 31 de dezembro de 2019 e 2018 estão resumidos a seguir:

									Controladora		Consolidado
						31/12/2019			31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
		Patrimônio	Participação	Participação	Ágio na		Participação	Ágio na			
	Resultado	líquido	no capital (%)	no capital	aquisição (iv)	Total	no capital	aquisição	Total		
Participações societárias em operadoras de planos de assistência à saúde											
PSAC	21.964	112.018	74,86	83.857	56.867	140.724	67.383	59.879	127.262	-	-
SHAM	20.194	531.453	77,71	412.980	102.414	515.394	400.397	104.982	505.379	-	-
Subtotal			•	496.837	159.281	656.118	467.780	164.861	632.641	-	-
Participações societárias em rede assistencial											
Cemed Care	(74.975)	117.554	100,00	117.554	-	117.554	188.110	-	188.110	-	-
Esho	3.288	4.487.013	99,71	4.473.387	162.829	4.636.216	4.111.388	162.829	4.274.217	-	_
HAT	(1.675)	1.221.128	84,32	1.029.642	-	1.029.642	863.203	-	863.203	-	-
Seisa	(856)	20.211	100,00	20.211	26.239	46.450	13.718	35.091	48.809	-	-
Subtotal			•	5.640.794	189.068	5.829.862	5.176.419	197.920	5.374.339	-	-
Outras participações societárias											
Aeromil	10.855	20.706	100,00	20.706	-	20.706	1.970	-	1.970	-	-
Amil Internacional	44.738	381.796	100,00	381.796	-	381.796	331.056	-	331.056	-	_
Bosque	(30.858)	664.954	82,88	551.115	19.947	571.062	560.372	19.947	580.319	-	-
Bual	(12.392)	123.716	60,00	74.230	193.894	268.124	86.370	197.734	284.104	-	-
Optum	(1.864)	29.684	100,00	29.684	-	29.684	-	-	-	-	-
Etho	(4)	(6)	90,06	-	-	-	-	-	-	-	-
Santos Administração	5.291	26.041	100,00	26.041	95.095	121.136	20.740	99.569	120.309	-	<u>-</u>
Subtotal				1.083.572	308.936	1.392.508	1.000.508	317.250	1.317.758	-	-
Outros investimentos				<u>-</u>		1.269	<u> </u>	-	1.269	35.372	33.646
Total				7.221.203	657.285	7.879.757	6.644.707	680.031	7.326.007	35.372	33.646

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

A movimentação dos saldos de investimentos da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019 está demonstrada a seguir:

	31/12/2018	Aquisição	JCP/Dividendos	Aumento de capital	Equivalência patrimonial (iii)	Resultados abrangentes	Resultado de operações com não controladores	Impairment (iii)	31/12/2019
Investimentos									
Participações societárias em operadoras de planos de assistência à saúde	<u>-</u> '								
PSAC	127.262	-	-	-	13.431	-	31	-	140.724
SHAM	505.379		(3.204)	-	13.124	-	95		515.394
Subtotal	632.641	-	(3.204)	-	26.555	-	126	-	656.118
Participações societárias em rede assistencial									
Cemed Care	188.110	-	-	4.377	(74.975)	-	42	-	117.554
Esho	4.274.217	-	-	362.488	3.301	-	(3.790)	-	4.636.216
HAT	863.203	-	-	169.800	(1.599)	-	(1.762)	-	1.029.642
Seisa	48.809			7.348	(1.215)			(8.492)	46.450
Subtotal	5.374.339	-	-	544.013	(74.488)	-	(5.510)	(8.492)	5.829.862
Outras participações societárias									
Aeromil (i)	1.970	15.782	-	-	2.954	-	-	-	20.706
Amil Internacional	331.056	-	-	-	44.741	5.999	-	-	381.796
Bosque	580.319	-	-	15.150	(25.550)	-	1.143	-	571.062
Elual	284.104	-	(4.798)	77	(11.275)	-	16	-	268.124
Santos	120.309	-	-	-	817	-	10	-	121.136
Optum (ii)		32.692			(3.008)				29.684
Subtotal	1.317.758	48.474	(4.798)	15.227	8.679	5.999	1.169	-	1.392.508
Outros investimentos	1.269								1.269
Total	7.326.007	48.474	(8.002)	559.240	(39.254)	5.999	(4.215)	(8.492)	7.879.757

⁽i) Em julho de 2019, a Companhia adquiriu ações remanescentes da controlada Aeromil, passando a deter 100% das quotas desta sociedade;

⁽ii) Em agosto de 2019, a Companhia adquiriu 100% das quotas da sociedade Optum Solutions;

⁽iii) O resultado da equivalência patrimonial está registrado na rubrica "Resultado Patrimonial" na Demonstração do Resultado do Exercício, em atendimento ao plano de contas da ANS, juntamente com a receita de aluguel de R\$14.191 e impairment de R\$ 8.492 totalizando R\$ 33.555;

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

A movimentação dos saldos de investimentos da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018 está demonstrada a seguir:

			Aumento de	Equivalência	Resultados	Resultado de operações com		
Investimentos	31/12/2017	JCP/Dividendos	capital	patrimonial (i)	abrangentes	não controladores	Baixa (ii)	31/12/2018
Participações societárias em operadoras de planos de assistência à saúde								
PSAC	112.579	-	-	16.696	-	(2.013)	-	127.262
SHAM	149.949	331.485	-	23.955	-	(10)	-	505.379
Subtotal	262.528	331.485	-	40.651	-	(2.023)	-	632.641
Participações societárias em rede asssistencial								
Cemed Care	180.978	-	19.777	(12.645)	-	-	-	188.110
Amico	362.485	-	-	(31.000)	-	-	(331.485)	-
Esho	3.785.216	(59.809)	407.500	157.558	-	(16.248)	-	4.274.217
HAT	849.415	-	16.050	(7.576)	-	5.314	-	863.203
Seisa	51.808		4.143	(7.142)				48.809
Subtotal	5.229.902	(59.809)	447.470	99.195	-	(10.934)	(331.485)	5.374.339
Outras participações societárias								
Aeromil	3.145	-	-	(1.175)	-	-	-	1.970
Amil Internacional	283.724	-	-	12.751	34.581	-	-	331.056
Bosque	594.194	-	8.450	(23.035)	-	710	-	580.319
Elual	267.735	-	-	16.363	-	6	-	284.104
Etho	5	-	-	(5)	-	-	-	-
Santos	121.097			(111)		(677)		120.309
Subtotal	1.269.900	-	8.450	4.788	34.581	39	-	1.317.758
Outros investimentos	1.269				-			1.269
Total	6.763.599	271.676	455.920	144.634	34.581	(12.918)	(331.485)	7.326.007

⁽i) O resultado da equivalência patrimonial está registrado na rubrica "Resultado patrimonial" na Demonstração do Resultado do Exercício, em atendimento ao plano de contas da ANS, juntamente com a receita de aluguel de R\$ 13.355 e impairment de R\$ 31.748, totalizando R\$ 126.241;

⁽ii) Em 2018, a Companhia transferiu sua participação no capital social da controlada direta Amico para sua controlada direta SHAM.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

A movimentação dos saldos de outros investimentos da Companhia e suas controladas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 está demonstrada a seguir:

			Consolidado
	Propriedades para investimentos	Outros	Total
Saldo em 31/12/2017	42.728	1.267	43.995
Adições	-	5	5
Transferência (i)	(10.140)	-	(10.140)
Baixas	(64)	(156)	(220)
Ajuste de conversão	-	6	6
Saldo em 31/12/2018	32.524	1.122	33.646
Transferência (i)	1.735	-	1.735
Ajuste de conversão	-	(9)	(9)
Saldo em 31/12/2019	34.259	1.113	35.372

⁽i) Em 2019, basicamente transferência do imobilizado para propriedades para investimento referente a imóvel da controlada indireta Lusíadas. Em 2018, basicamente transferência de imóveis da controlada direta Esho para o imobilizado.

8. Imobilizado

	_				Controladora
	_			31/12/2019	31/12/2018
	Taxa de				
	depre-				
	ciação		Depreciação		
	anual (%)	Custo	acumulada	Líquido	Líquido
Imóveis de uso próprio					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Imóveis não hospitalares /					
odontológicos					
Terrenos	-	70.567	-	70.567	70.567
Edifícios (i)	4,00	389.595	(168.950)	220.645	235.044
Subtotal	_	460.162	(168.950)	291.212	305.611
Imobilizado de uso próprio					
Imobilizado - Não hospitalares /					
odontológicos					
Instalações	10,00	54.792	(51.708)	3.084	4.500
Equipamentos de informática	20,00	118.064	(73.672)	44.392	58.108
Móveis e utensílios	10,00	52.006	(41.086)	10.920	15.273
Veículos	20,00	8.482	(8.423)	59	159
Subtotal		233.344	(174.889)	58.455	78.041
lmobilizações em curso (ii)		15.454	-	15.454	552
Outras imobilizações	17,00	124.974	(50.192)	74.782	66.930
Subtotal		140.428	(50.192)	90.236	67.482
Total		833.934	(394.031)	439.903	451.134

⁽i) Deste montante, aproximadamente R\$ 84 milhões (em 2018, R\$ 90 milhões) foram oferecidos em garantia de provisões técnicas;

⁽ii) Em 2019, obras de prédios e infraestrutura de tecnologia da informação.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Movimentação do imobilizado

					Controladora
	Terrenos, edifícios, instalações e benfeitorias	Equipamentos, máquinas, móveis e utensílios	Imobilizações em curso	Veículos	Total
Saldos em 31/12/2017	353.066	75.276	5.585	322	434.249
Adições	46.513	25.978	11.390	-	83.881
Baixas (i)	(3.865)	(3)	-	-	(3.868)
Depreciação	(33.299)	(31.192)	-	(163)	(64.654)
Transferências	14.627	3.322	(16.423)	-	1.526
Saldos em 31/12/2018	377.042	73.381	552	159	451.134
Adições	709	4.788	40.803	-	46.300
Baixas (i)	(1.087)	-	(4.708)	(18)	(5.813)
Depreciação	(28.810)	(26.164)	-	(83)	(55.057)
Transferências	21.223	3.309	(21.193)	- '	3.339
Saldos em 31/12/19	369.077	55.314	15.454	58	439.903

 (i) Em 2019, basicamente venda de imóvel, baixa de benfeitorias por rescisão de contrato de aluguel e cancelamento de contrato de obra. Em 2018, basicamente venda de imóvel, baixa de benfeitorias por rescisão de contrato de aluguel.

				(Consolidado
	_			31/12/2019	31/12/2018
	Taxa de				
	depre-				
	ciação		Depreciação		
	anual (%)	Custo	acum ulada	Líquido	Líquido
lmóveis de uso próprio					
Imóveis - Hospitalares / odontológiocos					
Terrenos	-	562.818	-	562.818	562.267
Edifícios	4,00	2.710.793	(526.049)	2.184.744	1.828.592
Subtotal	_	3.273.611	(526.049)	2.747.562	2.390.859
Imóveis não hospitalares / odontológiocos					
Terrenos	-	113.637	-	113.637	113.637
Edifícios	4,00	444.318	(177.416)	266.902	284.027
Subtotal		557.955	(177.416)	380.539	397.664
Im obilizado de uso próprio					
Im obilizado - Hospitalares / odontológicos					
Instalações	10,00	373.490	(199.757)	173.733	137.245
Equipamentos de informática	20,00	159.479	(101.050)	58.429	55.959
Móveis e utensílios	10,00	254.767	(162.168)	92.599	82.671
Máquinas e equipamentos	10,00	1.854.088	(1.190.527)	663.561	647.530
Veículos e aeronaves	20,00	60.496	(32.805)	27.691	30.054
Subtotal		2.702.320	(1.686.307)	1.016.013	953.459
lm obilizado - Não hospitalares /					
odontológicos					
Instalações	10,00	58.256	(54.095)	4.161	5.619
Equipamentos de informática	20,00	129.674	(80.820)	48.854	58.301
Móveis e utensílios	10,00	59.638	(45.037)	14.601	16.820
Veículos e aeronaves	20,00	8.845	(8.756)	89	211
Subtotal		256.413	(188.708)	67.705	80.951
lmobilizações em curso (i)	-	391.236	-	391.236	765.300
Outras imobilizações	8,00	868.911	(275.399)	593.512	519.812
Subtotal	_	1.260.147	(275.399)	984.748	1.285.112
Total	<u> </u>	8.050.446	(2.853.879)	5.196.567	5.108.045
	_				

⁽i) Basicamente, obras nas unidades das controladas diretas e indiretas Amico, Esho, HAT, Bosque, SHAM, HCJ, Cemed, Santa Joana, Sobam e Seisa.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Movimentação do imobilizado

					Consolidado
	Terrenos, edifícios, instalações e benfeitorias	Equipamentos, máquinas, móveis e utensílios	lmobilizações em curso	Veículos e aeronaves	Total
Saldos em 31/12/2017	3.183.741	805.384	513.373	32.858	4.535.356
Adições	72.970	246.855	406.123	13	725.961
Baixas (i)	(4.950)	(781)	(5.859)	(15)	(11.605)
Depreciação	(174.932)	(180.998)	-	(2.847)	(358.777)
Transferência (ii)	310.539	(26.565)	(149.669)	53	134.358
Reversão de impairment	885	1.052	-	-	1.937
Aquisição de empresas	37.314	6.706	-	129	44.149
Ajuste de conversão de moedas	25.632	9.628	1.332	74	36.666
Saldos em 31/12/2018	3.451.199	861.281	765.300	30.265	5.108.045
Adições	13.565	85.837	360.065	23	459.490
Baixas (i)	(4.227)	(4.932)	(23.889)	(33)	(33.081)
Depreciação	(188.512)	(191.355)	-	(2.573)	(382.440)
Transferência (ii)	616.224	102.938	(710.111)	-	9.051
Aquisição de empresas	7.556	23.051	-	95	30.702
Impairment	320	42	-	-	362
Ajuste de conversão de moedas	3.382	1.182	(129)	3	4.438
Saldos em 31/12/2019	3.899.507	878.044	391.236	27.780	5.196.567

Basicamente venda de imóvel, baixa de benfeitorias por rescisão de contrato de aluguel e cancelamento de contrato de obra;

⁽ii) Em 2019, transferência de R\$ 6.913 do intangível referente à alocação de ágio da sociedade Radium, (R\$ 1.735) transferência de imóvel para propriedades para investimento da controladora indireta Lusíadas e R\$ 3.873 transferência de itens do intangível para o imobilizado. Em 2018, transferência de R\$ 122.624 do intangível referente à alocação de ágio das sociedades Plano de Saúde Ana Costa, Hospital Ana Costa, Santos Administração e Sobam, R\$ 10.140 transferência de imóveis de propriedades para investimentos para imobilizado na controlada Esho e R\$ 1.594 transferência de itens do intangível para o imobilizado.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Intangível

-	_				Controladora
	_			31/12/2019	31/12/2018
	Taxa de amortização	Custo	Amortização acumulada	Líquido	Líquido
	anual (%)	Custo	acumulaua	Liquido	Líquido
Vida útil definida					
Software	20,00	596.231	(196.540)	399.691	311.082
Carteira de clientes (i)	14,00	76.074	(65.499)	10.574	12.221
Marcas	21,00	536.439	(174.757)	361.682	447.319
Acordo de não competição	20,00	3.506	(3.506)	<u> </u>	
Subtotal	_	1.212.250	(440.302)	771.948	770.622
Vida útil indefinida					
Ágio em empresas incorporadas (ii)					
Grupo Medial		352.385	-	352.385	352.385
Lincx		159.658	-	159.658	159.658
Seisa		29.031	-	29.031	29.031
Med Card		20.713	(2.751)	17.962	17.962
Semic		19.660	(3.768)	15.892	15.892
Ampla		9.218	(839)	8.379	8.379
Dental Center	_	832	<u> </u>	832	832
Subtotal	_	591.497	(7.358)	584.139	584.139
Total	_	1.803.747	(447.659)	1.356.087	1.354.761

A Companhia revisa anualmente a estimativa do prazo de vida útil-econômica remanescente das carteiras de beneficiários de planos de saúde adquiridas;

Movimentação do intangível

					Controladora
	Software	Carteira de Clientes	Marcas e Patentes	Ágio em empresas incorporadas	Total
Saldos em 31/12/2017	246.319	14.661	479.148	615.887	1.356.015
Adições	149.598	-	-	-	149.598
Baixas	(94)	-	-	-	(94)
Impairment (i)	-	-	-	(31.748)	(31.748)
Transferências	(1.526)	- -	-		(1.526)
Saldos em 31/12/2018	311.082	12.221	447.319	584.139	1.354.761
Adições	190.319	-	-	-	190.319
Baixas	(6.245)	-	-	-	(6.245)
Amortizações	(92.122)	(1.645)	(85.638)	-	(179.405)
Transferências	(3.343)	<u> </u>	-		(3.343)
Saldos em 31/12/2019	399.691	10.576	361.681	584.139	1.356.087

⁽i) Em 2018, baixa em ágio pela aquisição do Grupo Medial.

⁽ii) Ágio transferido de controladas para a Companhia após reestruturação societária;

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

					Consolidado
				31/12/2019	31/12/2018
	Taxa média anual de	Custo líquido			
	am ortização (%)	de impairment	Am ortização acum ulada	Intangível líquido	Intangível líquido
Vida útil definida	(70)	iii pairiii eiit	acumalada	intangiver iiquido	intangiver iiquido
Marcas (v)	18,00	758.807	(238.143)	520.664	573.316
Software (i)	20,00	763.679	(311.871)	451.808	376.361
Acordo de não competição	20,00	139.021	(88.831)	50.190	71.042
Carteira de clientes (ii)	30,00	153.120	(102.542)	50.578	73.077
Direito de exploração (iii)	10,00	91.105	(79.131)	11.974	13.228
Software - arrendamento mercantil	20,00	32.025	(4.735)	27.290	23.568
Licença de uso - franquia	10,00	9.674	(3.684)	5.990	6.957
Ponto comercial	3,00	6.069	(2.475)	3.594	3.837
Outros intangíveis	10,00	1.303	(1.085)	218	1.027
Subtotal		1.954.803	(832.497)	1.122.306	1.142.413
Vida útil indefinida					
Agio em controladas diretas e indiretas (iv)					
Grupo Santa Joana (viii)		305.988	-	305.988	317.584
Grupo Santa Helena		386.466	=	386.466	386.466
Grupo Sobam (viii)		147.249	=	147.249	195.077
Lotten-Eyes (viii)		190.171	- (0.475)	190.171	229.337
Lusíadas (vii)		216.970	(8.175)	208.795	205.707
Esho		197.610	(34.781)	162.829	162.829
COI Clínicas		86.258	-	86.258	86.258
Grupo Ana Costa EYE Clinic Oftalmologia (vi)		72.576 51.123	-	72.576 51.123	72.576
• , ,		39.679	-	39.679	-
Instituto do Radium de Campinas (vi) Hospital de Clinicas de Jacarepaguá		30.447	-	30.447	30.447
Casa de Saúde Santa Therezinha		26.312	_	26.312	26.312
Bosque		22.778	(2.833)	19.945	19.945
Seisa (viii)		14.124	(2.000)	14.124	22.616
Outros (vii)		18.079	-	18.079	17.891
Subtotal		1.805.830	(45.789)	1.760.041	1.773.045
Ágio em controladas incorporadas (iv)					
Hospital Samaritano de São Paulo		424.785	-	424.785	424.785
Grupo Medial		462.326	(92.442)	369.884	369.884
Lincx		159.658	-	159.658	159.658
Grupo Life		72.796	(6.466)	66.330	66.330
Hospital Samaritano		65.615	-	65.615	65.615
Hospital Pró-Cardíaco		51.116	=	51.116	51.116
Hospital Pasteur		44.244	-	44.244	44.244
Monte Klinikum		30.529	-	30.529	30.529
Hospital Madre Theodora		35.455	=	35.455	35.455
Promater (viii)		-	(00.005)	- 040	30.865
Clinihauer Seisa		29.104	(22.285)	6.819	6.819
Grupo COI		29.031 78.333	-	29.031 78.333	29.031 78.333
Hospital Carlos Chagas		26.262	_	26.262	26.262
Med Card		20.713	(2.751)	17.962	17.962
Semic		19.660	(3.768)	15.892	15.892
Grupo ISO (viii)		19.000	(3.700)	10.032	11.036
HCB		14.286	-	14.286	14.286
Santa Lúcia		7.896	_	7.896	7.896
Outros		18.365	(865)	17.500	17.500
Subtotal		1.590.174	(128.577)	1.461.597	1.503.498
Marcas (v)		11.903	-	11.903	40.704
Subtotal		3.407.907	(174.366)	3.233.541	3.317.247
Total		5.362.710	(1.006.863)	4.355.847	4.459.660

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) Basicamente aquisição de licenças e desenvolvimento interno de sistemas corporativos;
- (ii) A Companhia revisa anualmente a estimativa de vida útil-econômica remanescente das carteiras de beneficiários de planos de saúde adquiridas;
- (iii) Direito de exploração do Hospital de Cascais em Portugal;
- Os ágios gerados na aquisição de investimentos estão fundamentados em expectativa de rentabilidade futura, suportados por laudo de peritos independentes e, até 31 de dezembro de 2008, vinham sendo amortizados pelo prazo de 10 anos;
- (v) Em junho de 2016, a Diretoria da Companhia aprovou a proposta da Diretoria de Marketing para o desuso de determinadas marcas. Desta forma, algumas marcas registradas passaram a ter vida útil definida;
- (vi) Em 2019, alocação de ágio referente aquisição das sociedades Radium e Eye Clinic (vide nota explicativa nº 10);
- (vii) Variação de R\$ 3.088 na controlada indireta Lusíadas e R\$ 188 na controlada indireta Santa Tecla referente a ajuste de conversão de moeda;
- (viii) Em 2019, baixa de ágio por impairment no Grupo Sobam (R\$ 47.828), Grupo Santa Joana (R\$ 11.596), Promater (R\$ 30.865), ISO (R\$11.036), Seisa (R\$ 8.492) e Lotten (R\$ 39.166). Em 2018, Grupo Medial (R\$ 31.748) e ISO (R\$ 12.539).

								Consolidado
	Marcas e patentes	Software e outros	Acordo de não competição e outros intangíveis	Carteira de clientes	Licença de uso - franquia	Ponto comercial / direito de exploração	Ágio	Total
Saldos em 31/12/2017	631.233	322.209	89.796	28.338	7.925	22.917	3.241.372	4.343.790
Adições (i)	-	182.749	-	_	-	-	257.229	439.978
Baixas	(6)	(314)	-	-	-	-	-	(320)
Amortização	(48.126)	(105.312)	(26.389)	(19.634)	(968)	(7.803)	-	(208.232)
Transferência (ii)	29.709	(1.594)	8.521	64.368	` -	` -	(200.481)	(99.477)
Impairment	-	` -	-	-	-	-	(44.287)	(44.287)
Aquisição de empresas	6	197	-	5	-	-		208
Ajuste de conversão de moedas	1.204	1.994	141	-		1.951	22.710	28.000
Saldos em 31/12/2018	614.020	399.929	72.069	73.077	6.957	17.065	3.276.543	4.459.660
Adições (i)	-	210.936	-	_	-	-	117.965	328.901
Baixas	-	(9.031)	-	-	-	-	-	(9.031)
Amortização	(101.907)	(119.820)	(27.625)	(16.552)	(967)	(1.667)	-	(268.538)
Transferência (ii)	20.250	(3.880)	5.955	(5.947)	-		(27.164)	(10.786)
Impairment	-	-	-		-	-	(148.982)	(148.982)
Aquisição de empresas	-	722	-	-	-	-	-	722
Ajuste de conversão de moedas	204	240	9			170	3.278	3.901
Saldos em 31/12/2019	532.567	479.096	50.408	50.578	5.990	15.568	3.221.640	4.355.847

- (i) Em 2019, ágio na aquisição das sociedades Radium e Eye Clinic. Em 2018, ágio na aquisição das sociedades APS, Sobam e Hospital Pitangueiras (vide nota explicativa nº 10);
- (ii) Em 2019, transferência de (R\$ 6.913) para o imobilizado referente à alocação de ágio da sociedade Radium e (R\$ 3.873) transferência de itens para o imobilizado. Em 2018, transferência de (R\$ 122.624) para o imobilizado referente à alocação de ágio das sociedades Plano de Saúde Ana Costa, Hospital Ana Costa, Santos Administração e Sobam. Constituição do passivo fiscal diferido R\$ 7.108, R\$ 17.633 referente a valor justo das contingências do grupo Sobam e transferência de itens para o imobilizado (R\$ 1.594).

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Teste de impairment - Avaliação ao valor recuperável de ativos não financeiros

A Companhia e suas controladas efetuaram teste de perda por redução no valor recuperável ("impairment") para todos os ativos intangíveis com vida útil indefinida registrados em 31 de dezembro de 2019 e 2018.

O valor recuperável destes ativos foi determinado com base no valor em uso a partir dos fluxos de caixa descontados das unidades geradoras de caixa (UGC).

O ativo intangível com vida útil indefinida (marcas e ágio resultante da combinação de negócios) é alocado à UGC para a qual se esperam benefícios, no menor nível possível e nunca superior a um dos segmentos de negócio monitorados pela Administração. Abaixo demonstramos alocação do valor contábil destes ativos por segmento de negócio:

	31/12/2019	31/12/2018
Operadoras	793.004	837.216
Rede Assistencial	2.440.537	2.480.031
Total	3.233.541	3.317.247

A data-base da elaboração do teste para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foi 31 de julho de 2019. Este teste baseia-se em uma série de julgamentos, estimativas e premissas da Administração. A projeção dos resultados foi preparada com base em estimativas macroeconômicas externas, no histórico de resultados dos respectivos segmentos de negócio, em perspectivas da Administração para custos e despesas nos próximos anos, no custo médio ponderado de capital do grupo econômico e com a premissa de continuidade das operações por prazo indeterminado. A taxa de desconto nominal utilizada foi de 15,8% e real de 12,6% (em 2018, 16,7% e 12,2%, respectivamente), calculada conforme metodologia do custo médio ponderado (WACC).

Em 31 de dezembro de 2019, como resultado deste trabalho, a Companhia e suas controladas reconheceram perda por redução no valor recuperável no montante total de R\$ 148.982 referente ágio na aquisição das unidades ISO, Seisa, Promater, Multiangio, Lotten Eyes, APS, Hemonefro e Pitangueiras. Em 2018, baixa no montante total de R\$ 44.287, referente ágio na aquisição dos Grupos ISO (Rede Assistencial) e Medial (Operadoras).

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

10. Combinação de negócios

Aquisições realizadas em 2019

Eye Clinic Oftalmologia Clínico Cirúrgica e Diagnóstica Ltda.

Em agosto de 2019, a controlada direta Hospital Alvorada Taguatinga Ltda. firmou termo de fechamento para adquirir 100% do capital social da Eye Clinic pelo valor de R\$ 55.963, sendo apurado um ágio de R\$ 59.373.

A Companhia está trabalhando na alocação do preço de compra do Eye Clinic conforme normas contábeis estabelecidas pelo CPC 15 – Combinação de Negócios. Com base em levantamentos preliminares, a Companhia optou por efetuar uma estimativa de alocação do ágio de R\$ 8.250 em Marcas.

O montante de R\$ 51.123 foi provisoriamente classificado na rubrica de ágio por expectativa de rentabilidade futura.

Instituto do Radium de Campinas Ltda.

Em agosto de 2019, a controlada indireta COI Clínicas Oncológicas Integradas Ltda. firmou termo de fechamento para adquirir 100% do capital social da Radium pelo valor de R\$ 80.000, sendo apurado um ágio de R\$ 58.592.

A Companhia está trabalhando na alocação do preço de compra da Radium conforme normas contábeis estabelecidas pelo CPC 15 – Combinação de Negócios. Com base em levantamentos preliminares, a Companhia optou por efetuar uma estimativa de alocação do ágio de R\$ 6.913 em Imóveis e R\$ 12.000 em Marcas.

O montante de R\$ 39.679 foi provisoriamente classificado na rubrica de ágio por expectativa de rentabilidade futura.

Optum Solutions do Brasil – Tecnologia e Serviços de Suporte Ltda.

Em julho de 2019, a Companhia firmou termo de fechamento para adquirir 100% do capital social da Optum pelo valor de R\$ 32.692, sem ágio na operação.

Aquisições realizadas em 2018

Grupo Sobam

Centro Médico Hospitalar Pitangueiras Ltda.

Em setembro de 2018, a controlada direta Esho firmou termo de fechamento para adquirir 100% do capital social do Centro Médico Hospitalar Pitangueiras pelo valor de R\$ 71.341, sendo apurado um ágio de R\$ 78.271 dos quais R\$ 2.923 foram alocados na rubrica Marcas, R\$ 2.277 na rubrica de Acordo de não competição e R\$ 527 em Provisões para contingências. O montante de R\$ 73.599 corresponde ao valor de benefícios econômicos futuros, conforme laudo realizado por empresas independentes.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Sobam – Centro Médico Hospitalar S.A.

Em setembro de 2018, a controlada direta SHAM firmou termo de fechamento para adquirir 95,24% do capital social da Sobam pelo valor de R\$ 128.964, sendo apurado um ágio de R\$ 116.212 dos quais R\$ 14.253 foram alocados na rubrica Marcas, R\$ 16.975 em Carteira de clientes, R\$ 3.751 em Acordo de não competição, R\$ 35.709 em Imóveis e R\$ 17.106 em Provisões para contingências. O montante de R\$ 62.630 corresponde ao valor de benefícios futuros conforme laudo realizado por empresas independentes. O Centro Médico Hospitalar Pitangueiras Ltda. é detentor de 4,76% do capital desta sociedade.

APS Assistência Personalizada a Saúde Ltda.

Em setembro de 2018, a controlada direta SHAM firmou termo de fechamento para adquirir 100% do capital social da APS pelo valor de R\$ 67.485, sendo apurado um ágio de R\$ 62.745 dos quais R\$ 2.033 foram alocados na rubrica Marcas, R\$ 1.408 em Carteira de clientes, R\$ 456 em Acordo de não competição. O montante de R\$ 58.848 corresponde ao valor de benefícios futuros conforme laudo realizado por empresas independentes.

Os valores justos dos ativos e passivos identificáveis e dos ágios reconhecidos das empresas adquiridas, nas respectivas datas de aquisição, estão apresentados a seguir:

			31/12/2019	31/12/2018
		Valo	r justo reconhecido	Valor justo
			na aquisição	reconhecido na
	Optum	Radium	Eye Clinic	Grupo Sobam
Ativo circulante	23.993	9.548	2.364	57.594
Ativo não circulante	25.458	35.168	14.993	124.502
Realizável a longo prazo	28	2.929	50	365
Outros	28	2.929	50	365
Imobilizado	11.226	19.696	6.693	79.859
Imóveis	-	8.192	-	65.961
Valor contábil anterior	-	1.279	-	30.252
Valor do ágio alocado	-	6.913	-	35.709
Outros	11.226	11.504	6.693	13.898
Intangível	14.204	12.543	8.250	44.278
Marcas - valor do ágio alocado	-	12.000	8.250	19.209
Acordo de não competição valor do ágio alocado	-	-	-	6.484
Carteira de clientes - valor do ágio alocado	<u>-</u>	-	-	18.383
Outros	14.204	543	-	202
Total do ativo	49.451	44.716	17.357	182.095
Passivo circulante	2.771	4.395	12.517	53.127
Passivo não circulante	13.988	-	-	56.255
Provisões processos judiciais - valor do ágio alocado	-	-	-	17.633
Outros	13.988	<u> </u>		38.622
Total do passivo	16.759	4.395	12.517	109.382
Patrimônio líquido	32.692	40.321	4.840	72.714
Ágio na aquisição	<u>-</u>	39.679	51.123	195.076
Valor total de aquisição	32.692	80.000	55.963	267.790

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

11.1. Provisões técnicas

		Controladora		Consolidado
- -	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Provisão de contraprestação não ganha (i)	67.162	105.263	103.939	138.683
Provisão para remissão (ii)	14.190	4.065	14.190	4.065
Provisão de eventos a liquidar para SUS (iii) Provisão de eventos a liquidar para outros	109.424	167.745	121.616	180.276
prestadores de serviços assistenciais (iv) Provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.490.781	1.358.713	912.560	1.068.809
(PEONA) (v)	1.344.027	1.171.235	1.391.077	1.201.663
Total	3.025.584	2.807.021	2.543.382	2.593.496
Circulante	3.018.667	2.804.747	2.530.726	2.585.863
Não circulante	6.917	2.274	12.656	7.633
Total	3.025.584	2.807.021	2.543.382	2.593.496

- (i) Para que a Companhia e suas controladas demonstrem suas receitas pelo regime de competência, o montante referente ao faturamento de períodos subsequentes é contabilizado no passivo, na conta provisão de contraprestação não ganha (PCNG), em contrapartida no ativo, na conta contraprestação pecuniária a receber, sendo apropriada ao resultado de acordo com o período de cobertura do risco;
- (ii) Provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações pecuniárias referentes à cobertura de assistência à saúde, firmadas com os beneficiários da Companhia e suas controladas é calculada por atuários independentes;
- (iii) Provisão técnica das operadoras de planos privados de assistência à saúde, cuja obrigação legal é de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde SUS, no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos. A Companhia e suas controladas diretas e indiretas SHAM, Plano de Saúde Ana Costa e Sobam realizam depósitos judiciais relacionados a esta provisão. Em 2019, foi registrado o montante de R\$ 34.546 (em 2018, R\$ 33.334). Vide nota explicativa nº 17.3;
- (iv) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, avisados pelo prestador ou beneficiário e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado no momento da cobrança à operadora; e
- (v) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em cálculo atuarial aprovado pela ANS.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Movimentação das provisões técnicas

					Controladora
	Provisão de contraprestação não ganha	Provisão para remissão	Provisão de eventos a liquidar para SUS e para outros prestadores de serviços assistênciais	Provisão de eventos ocorridos e não avisados	Total
Saldos em 31/12/2017	101.432	6.673	1.489.251	1.064.522	2.661.878
Constituições Reversões Baixas / pagamentos	105.263 - (101.432)	(2.608)	18.691.740 (1.498.985) (17.155.548)	106.713 - -	18.903.716 (1.501.593) (17.256.980)
Saldos em 31/12/2018	105.263	4.065	1.526.458	1.171.235	2.807.021
Constituições Reversões Baixas / pagamentos	67.162 - (105.263)	10.125	17.057.766 (1.476.455) (15.507.564)	172.792 - -	17.307.845 (1.476.455) (15.612.827)
Saldos em 31/12/2019	67.162	14.190	1.600.205	1.344.027	3.025.584
			Provisão de		Consolidado
	Provisão de contraprestação não ganha	Provisão para remissão	Provisão de eventos a liquidar para SUS e para outros prestadores de serviços assistênciais	Provisão de eventos ocorridos e não avisados	Consolidado
Saldos em 31/12/2017	contraprestação	•	eventos a liquidar para SUS e para outros prestadores de serviços	eventos ocorridos e	
Saldos em 31/12/2017 Constituições Reversões Baixas / pagamentos Aquisição de empresa	contraprestação não ganha	remissão	eventos a liquidar para SUS e para outros prestadores de serviços assistênciais	eventos ocorridos e não avisados	Total
Constituições Reversões Baixas / pagamentos	contraprestação não ganha 106.100 135.227 - (106.100)	remissão 6.673	eventos a liquidar para SUS e para outros prestadores de serviços assistênciais 1.254.091 19.325.408 (1.529.630) (17.818.796)	eventos ocorridos e não avisados 1.085.915	Total 2.452.779 19.574.862 (1.532.238) (17.924.896)
Constituições Reversões Baixas / pagamentos Aquisição de empresa	contraprestação não ganha 106.100 135.227 - (106.100) 3.456	6.673 - (2.608)	eventos a liquidar para SUS e para outros prestadores de serviços assistênciais 1.254.091 19.325.408 (1.529.630) (17.818.796) 18.012	eventos ocorridos e não avisados 1.085.915 114.227	Total 2.452.779 19.574.862 (1.532.238) (17.924.896) 22.989
Constituições Reversões Baixas / pagamentos Aquisição de empresa Saldos em 31/12/2018 Constituições Reversões	contraprestação não ganha 106.100 135.227 - (106.100) 3.456 138.683	remissão 6.673 - (2.608) - - - 4.065	eventos a liquidar para SUS e para outros prestadores de serviços assistênciais 1.254.091 19.325.408 (1.529.630) (17.818.796) 18.012 1.249.085	eventos ocorridos e não avisados 1.085.915 114.227 - 1.521	Total 2.452.779 19.574.862 (1.532.238) (17.924.896) 22.989 2.593.496 19.094.932 (1.545.004)

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

11.2. Garantia das provisões técnicas

Os recursos garantidores vinculados das provisões técnicas da Companhia e suas controladas estão aplicados de acordo com as determinações contidas na legislação vigente e estão compostos por:

		Controladora	Consolid		
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	
Ativos garantidores					
lmóveis	84.316	90.314	84.316	90.314	
Depósitos judiciais - SUS	33.883	32.671	34.546	33.334	
Aplicações financeiras vinculadas	1.820.285	1.554.839	1.952.946	1.657.531	
Total	1.938.484	1.677.824	2.071.808	1.781.179	
Provisões técnicas					
PEONA	(1.344.027)	(1.171.235)	(1.391.077)	(1.201.663)	
Remissão	(14.190)	(4.065)	(14.190)	(4.065)	
Eventos a liquidar avisados há mais de 30 dias	(140.244)	(258.662)	(152.588)	(275.510)	
Total	(1.498.461)	(1.433.962)	(1.557.855)	(1.481.238)	
Suficiência de vínculo dos ativos garantidores	440.023	243.862	513.953	299.941	

12. Tributos e encargos sociais correntes

	Controladora			Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
ISS	295.904	184.736	324.957	200.967
INSS e FGTS	15.151	28.280	95.491	103.225
IRRF	26.088	28.220	84.051	67.352
PIS e COFINS	9.111	15.199	35.507	42.382
Retenção Lei 10.833	22.010	23.809	32.849	33.505
IRPJ e CSLL	-	-	12.881	8.448
Outros	1.437	506	1.985	7.031
Total	369.701	280.750	587.721	462.910
Circulante	100.319	128.214	318.339	310.374
Não circulante (i)	269.382	152.536	269.382	152.536
Total	369.701	280.750	587.721	462.910

⁽i) Montante corresponde ao ISS sobre faturamento referente aos municípios do Rio de Janeiro e São Paulo. Aguardando decisão das ações sobre o questionamento aos efeitos da Lei Complementar nº 157/16.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Parcelamento de tributos e encargos sociais

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Tributos federais				
Previdenciários	-	-	25.503	28.970
Não previdenciários (i)	-	-	22.382	26.615
Outros tributos (ii)	- -	745	33.663	40.767
Total		745	81.548	96.352
Circulante	-	745	15.421	17.780
Não circulante			66.127	78.572
Total		745	81.548	96.352

- (i) Valores incluídos no Programa Especial de Regularização Tributária (PERT);
- (ii) Tributos exigidos pelo fisco municipal (ISS).

Movimentação do parcelamento fiscal

		Controladora	Consolidado		
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	
Saldo no início do exercício	-	1.900	96.352	115.149	
Atualizações	-	88	4.109	1.783	
Inclusões	-	-	1.223	-	
Pagamentos	-	(1.243)	(19.759)	(20.580)	
Reversões / baixas			(377)		
Saldo no fim do exercício	-	745	81.548	96.352	

Composição por ano de vencimento

	Controladora	Consolidado
2020	-	15.421
2021	-	14.724
2022	-	14.265
2023	-	37.138
Total		81.548

Em 2018, através do Programa Especial de Regularização Tributária (PERT), instituído pela Lei nº 13.496/17, o Governo Federal permitiu a utilização de prejuízo fiscal e base negativa da contribuição social para quitação de débitos ou parcelamentos já existentes. Algumas empresas do grupo optaram pela utilização destes saldos de prejuízos fiscais e base negativa e quitaram suas dívidas elegíveis a esses programas de anistia.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

14. Empréstimos e financiamentos a pagar

						Controladora
Descrição	Início	Vencimento	Garantias	Encargos financeiros	31/12/2019	31/12/2018
Mútuo com UHG (i)	12/2018	12/2021	-	8,5% a.a.	-	350.909
Total					-	350.909
Circulante					-	909
Não circulante					-	350.000
Total						350.909

⁽i) Mútuo com a controladora UHG. Todas as operações foram realizadas em Reais (R\$), não havendo exposição a outras moedas. Em 2019, a Companhia decidiu antecipar o pagamento do mútuo a fim de reduzir as despesas financeiras do exercício.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

									001100114440
		Venci-					31/12/2019		31/12/2018
Descrição	Início	mento	Encargos	Pagamento de juros	Garantias	Circulante	Não Circulante	Circulante N	ão Circulante
Financiamentos:									
Caixa Geral de Depósito	Set-08	Jan-19	Euribor + spread 2,04% a.a.	Semestral	Nota Promissória	-	-	2.624	-
Banco Itaú BBA, Finame	Jun-11	Jan-21	TJLP + 5,50% a.a.	Mensal	Aeronave	-	-	99	116
Banco Itaú BBA, Finame	Jun-11	Jan-21	5,50% a.a.	Mensal	Aeronave	-	-	1.597	1.706
CEF - BNDES	Dez-15	U	9,5% a.a.	Mensal	Alienação Fiduciária	70	-	104	70
Aymoré	Mai-19	Fev-20	-	-	Aval	95	-	-	-
Banco Santander		Fev-19	CDI + 3,04% a.a.	Mensal	Aval	-	-	339	-
Banco Santander	Jun-14	Jun-19	USD + 4,08% a.a.	Mensal	Aval	-	-	3.849	-
Santander Totta	Jul-15	Indef.	Euribor + spread 1,35% a.a.	Mensal	Recebíveis	71.016	-	91.364	-
Banco Santander	Mar-16		Cesta moedas + 4,1% a.a.	Mensal	Aval	-	-	2.999	4.663
Banco Itaú	Jul-15	Jun-19	USD + 1,64% a.a.	Trimestral	-	-	-	1.853	-
Outros	-	-	-	Mensal	-	61	<u> </u>	457	-
Subtotal						71.242		105.285	6.555
Mútuo com controladora (i)	Set-18	Set-21	11.18% a.a.	Trimestral		497	100.000	497	100.000
Mútuo com controladora (i)	Set-18		11,18% a.a.	Trimestral	-	645	70.000	348	70.000
Mútuo com controladora (i)		Dez-21	8,5% a.a.	Semestral	-	045	70.000	909	350.000
Mútuo com controladora (i)		Abr-21	6,5% a.a. Euribor	Anual	- Nota promissória	255.256	132.295	909	330.000
Mútuo com controladora (i)		Dez-19	Euribor	Anual	Nota promissória	255.250	132.293	255.899	-
Mútuo com controladora (i)	Abr-17	Abr-20	Euribor	Anual	Nota promissoria	-	-		90.164
Mútuo com controladora (i)	Jun-17	Jun-20	Euribor	Anual	Nota promissoria	-	-	-	26.934
Mútuo com controladora (i)	Set-17	Set-20	Euribor	Anual	•	-	-	-	8.928
Mútuo com controladora (i)	Abr-18	Abr-21	Euribor	Anual	Nota promissória Nota promissória	-	-	-	13.306
()		Ago-22	Euribor	Anual	•	-	11 450	-	13.300
Mútuo com controladora (i) Subtotal	Dez-19	Ag0-22	EUIIDOI	Anuai	Nota promissória	256.398	11.452 313.747	257.653	659.332
Gustom						200.000	0101141	201.000	000.002
									Consolidado
		Venci-					31/12/2019		31/12/2018
Descrição	Início	mento	Encargos	Pagamento de juros	Garantias	Circulante	Não Circulante	Circulante N	ão Circulante
Arrendamentos:									
Em moeda nacional (ii)	-	-	1,65% a.a.	Mensal	Equipamentos e veículos	9.808	142	11.540	6.318
Subtotal						9.808	142	11.540	6.318
Total						337.448	313.889	374.478	672.205

Consolidado

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) Mútuo com a controladora UHG, com a finalidade de financiar o capital de giro da Companhia. Todas as operações foram realizadas em Reais (R\$), não havendo exposição a outras moedas. Em 2019, a Companhia decidiu antecipar o pagamento do mútuo a fim de reduzir as despesas financeiras do exercício;
- (ii) Compromissos decorrentes de contratos de arrendamento mercantil de bens para equipamentos de informática, hospitalares e veículos, com prazos de 24 a 36 meses, devendo os bens serem adquiridos ao final dos contratos por um valor residual simbólico. O saldo dos arrendamentos mercantis estão demonstrados a seguir:

Composição do arrendamento mercantil

	Controladora			Consolidado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	
Equipamentos hospitalares	-	-	9.899	17.858	
Equipamentos de informática	-	-	51	-	
Total	-	-	9.950	17.858	

				31/12/2019	
-		Controladora	Consolidado		
_		Valor presente		Valor presente	
	Pagamento	dos	Pagamento	dos	
Período	mínimo	pagamentos	mínimo	pagamentos	
Dentro de um ano	-	-	9.813	9.808	
Após um ano, mas menos que três anos	-	-	142	142	
Total dos pagamentos mínimos de arrendamento	-		9.955	9.950	
Valores que representam encargos financeiros	-		(5)		
Valor presente de pagamentos de arrendamentos mínimos	-	-	9.950	9.950	

Em 31 de dezembro de 2019, os montantes referentes a empréstimos e financiamentos a pagar têm a seguinte composição por ano de vencimento:

		31/12/2019
	Controladora	Consolidado
2020	-	341.738
2021	-	306.734
2022	<u> </u>	2.865
Total	-	651.337

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Débitos diversos

				Controladora				Consolidado
		31/12/2019		31/12/2018		31/12/2019		31/12/2018
	Circulante	Não circulante						
Contas a pagar na aquisição de								
investimentos:								
Hospital Madre Theodora	-	-	-	-	8.580	-	8.098	-
Promater	-	-	-	-	4.904	817	3.912	3.586
Casa de Saude Santa Therezinha	-	-	-	-	5.221	10.441	4.927	9.853
Hospital AMA	-	-	-	-	1.994	-	1.954	-
Grupo Santa Helena	-	34.427	-	32.495	-	57.140	-	53.934
Hospital Samaritano de São Paulo	-	-	-	-	-	5.800	-	5.800
Instituto Radium	-	-	-	-	2.604	11.306	-	-
EYE Clinic	-	-	-	-	1.271	3.815	-	-
Gupo Ana Costa	4.823	-	4.552	-	19.508	-	18.412	-
COIPAR Participações	-	-	-	-	-	-	12.261	-
Grupo Sobam	-	-	-	-	8.606	-	8.121	-
Subtotal (i)	4.823	34.427	4.552	32.495	52.688	89.319	57.685	73.173
Obrigações com pessoal	147.358	-	122.886	-	516.903	-	479.977	-
Fornecedores	120.931	-	118.855	-	813.408	23.571	693.844	397
Adiantamento de clientes	96.511	-	4.510	-	145.305	-	19.251	-
Multas ANS - parcelamento	5.678	10.845	5.382	15.697	5.678	10.894	5.382	15.697
Aluguel diferido	9.384	27.705	3.203	29.502	13.614	33.128	5.086	35.619
Outros	48.209	31.036	11.336	13.180	140.236	15.455	50.682	19.305
Total	432.894	104.013	270.724	90.874	1.687.832	172.367	1.311.907	144.191

⁽i) Contas a pagar na aquisição das controladas diretas e indiretas da Companhia. Os valores são atualizados monetariamente pelo CDI.

Em 31 de dezembro de 2019, os montantes referentes ao contas a pagar na aquisição das controladas diretas e indiretas têm a seguinte composição por ano de vencimento:

		31/12/2019
	Controladora	Consolidado
2020	4.823	52.688
2021	-	19.195
2022	-	68.853
2023	34.427	1.271
Total	39.250	142.007

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

16. Ativo fiscal diferido e provisões para tributos diferidos

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Projustra financia hana pagatina da CCII	1.312.478	1.326.862	1.492.664	1.503.123
Prejuízo fiscal e base negativa de CSLL	264.990	258.096	332.477	
Provisão para ações judiciais				306.611
Provisão para perdas sobre créditos (i)	92.598	48.465	144.909	89.155
Impairment - ágios	18.082	9.498	95.851	41.485
Crédito fiscal sobre ágio de empresas incorporadas	1.498.040	1.710.546	1.560.316	1.774.217
Depósito judicial ISS s/faturamento (ii)	95.375	51.862	95.375	51.862
Outros ativos fiscais diferidos	25.482	46.149	38.620	58.667
Ativos fiscais diferidos	3.307.045	3.451.478	3.760.212	3.825.120
Alocação de ágios - PPA	(134.595)	(165.185)	(228.188)	(265.365)
Amortização fiscal de ágio dedutível de empresas incorporadas (iii)	(285.579)	(281.990)	(403.072)	(384.808)
Derivativos	-	-	-	(527)
Outros passivos fiscais diferidos	(10.519)	(11.485)	(47.801)	(51.033)
Passivos fiscais diferidos	(430.693)	(458.660)	(679.061)	(701.733)
Ativo fiscal diferido líquido (iv)	2.876.352	2.992.818	3.081.151	3.123.387
Refletido no balanço patrimonial da seguinte forma:				
Ativo fiscal diferido	2.876.352	2.992.818	3.137.796	3.215.783
Passivo fiscal diferido	-	-	(56.645)	(92.396)
Ativo fiscal diferido líquido	2.876.352	2.992.818	3.081.151	3.123.387

- (i) Constituída sobre créditos de operações com planos de assistência à saúde e outros créditos;
- (ii) Referente ao processo nº 1006016.61.2018.8.26.0053/50000 aonde se discute a competência do município em cobrar o ISSQN conforme Lei Complementar 157;
- (iii) Ágios gerados na aquisição de investimentos que deixaram de ser amortizados contabilmente a partir de 01 de janeiro de 2009. No entanto, os mesmos continuaram sendo amortizados para fins fiscais, com base no RTT Regime Tributário de Transição (Lei nº 11.941/09) até dezembro de 2014. A partir de 2015, as amortizações dos ágios estão regulamentadas pela Lei nº 12.973/14 (conversão da MP 627/13), a qual trouxe a revogação do RTT mediante à introdução de um novo regime no qual a determinação do Lucro Real e da base de cálculo da CSLL passou a ser feito diretamente a partir do lucro, realizada através de adições/exclusões;
- (iv) O imposto de renda e contribuição social diferidos ativos e passivos estão apresentados de acordo com a posição líquida.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

A Administração da Companhia e de suas controladas elaboram estudo técnico, ao final de cada exercício social, de realização futura do ativo fiscal diferido. Anualmente esse estudo sofre atualizações, considerando a capacidade provável de geração de lucros tributáveis no contexto das principais variáveis de seus negócios. De acordo com estas projeções, estimase que o ativo referente ao imposto de renda e a contribuição social diferidos será realizado nos seguintes prazos:

Vencimentos

	Controladora	Consolidado
2020	303.769	479.527
2021	373.368	291.072
2022	279.752	320.029
2023	265.647	280.507
2024	262.835	298.810
2025 a 2029	1.390.981	1.467.851
Total	2.876.352	3.137.796

17. Provisões para ações judiciais

17.1. Ações judiciais com risco de perda provável

A Companhia e suas controladas constituem provisão para ações judiciais com base na opinião de seus assessores jurídicos. Processos com risco de perda provável são integralmente provisionados. Os valores contabilizados estão demonstrados a seguir:

		Controladora _		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Cíveis (i)	517.750	529.639	681.155	655.754
Trabalhistas (ii)	99.215	68.929	254.722	208.975
Tributárias	125.804	123.951	138.474	137.990
Total	742.769	722.519	1.074.351	1.002.719

⁽i) Basicamente, questões contratuais, como carência, cancelamentos de contratos, exclusão de cobertura e doenças pré-existentes;

⁽ii) Reclamações trabalhistas, como vínculo empregatício e horas extras.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Movimentação da provisão para ações judiciais

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Saldo no início do exercício	722.519	666.966	1.002.719	874.433
Constituições	2.803.598	394.404	3.796.870	611.439
Reversões / baixas	(2.783.348)	(338.851)	(3.725.694)	(535.327)
Ajuste de conversão	-	-	456	1.945
Aquisição de empresa	-	-		50.229
Saldo no fim do exercício	742.769	722.519	1.074.351	1.002.719

A Companhia e suas controladas possuem depósitos judiciais, quando requeridos, registrados em seu ativo referentes aos processos em andamento.

17.2. Ações judiciais com risco de perda possível

A Companhia e suas controladas classificam as contingências com prognóstico de perda possível com base em fatos específicos que a suportem, sempre levando em consideração a existência de jurisprudência pacificada, de documentos que comprovem a correção do procedimento da Companhia e suas controladas e, que, portanto, não significará provável saída de recurso para pagamento.

A Companhia e suas controladas não provisionam os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Cíveis (i)	324.836	316.145	600.251	448.430
Trabalhistas (ii)	228.155	284.438	625.680	843.029
Tributárias (iii)	349.206	69.678	442.683	90.227
Total	902.197	670.261	1.668.614	1.381.686

- Basicamente, questões contratuais, como carência, cancelamentos de contratos, exclusão de cobertura e doenças pré-existentes;
- (ii) Reclamações trabalhistas, como vínculo empregatício e horas extras. Em 2018, com base na jurisprudência recente e apoio de assessores externos, a Administração reavaliou suas estimativas para valores de risco de perda em ações judiciais. Esta reavaliação, combinada com volume significativo de novas ações, resultou em particular aumento nas contingências trabalhistas com prognóstico de perda possível;
- (iii) Processos administrativos e judiciais tributários. Em 2019, em razão de jurisprudência e evolução dos processos, a Administração reavaliou suas estimativas para valores de risco de perda de alguns processos. Esta reavaliação, combinada com novas ações, resultou em particular aumento nas contingências tributárias com prognóstico de perda possível.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

17.3. Depósitos judiciais e fiscais

Os depósitos judiciais e fiscais da Companhia e suas controladas estão correlacionados às provisões e passivos contingentes. São garantidores de potenciais pagamentos de contingências. Os depósitos judiciais são registrados no ativo não circulante até que aconteça a decisão judicial de resgate destes depósitos por uma das partes envolvidas.

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Cíveis	113.938	54.394	136.600	69.422
Eventos / sinistros (SUS) (i)	33.883	32.671	34.546	33.334
Trabalhistas	21.461	13.084	55.451	35.237
Tributárias (ii)	266.409	148.966	274.115	156.591
Total	435.691	249.115	500.712	294.584

⁽i) Depósitos judiciais relacionados às provisões técnicas da Companhia e suas controladas SHAM, Plano de Saúde Ana Costa e Sobam, cuja obrigação legal é de restituir as despesas do SUS, no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos (vide nota explicativa nº 11);

18. Patrimônio líquido

18.1. Capital social

Em 31 de dezembro de 2018, o capital social da Companhia totalmente subscrito e integralizado era de R\$ 12.051.777 representado por 8.564.800 mil ações ordinárias.

Em novembro de 2019, foi aprovado aumento de capital de R\$ 840.000 mediante emissão de 631.910 mil novas ações, sendo destinado ao capital social o montante de R\$ 165.240 e destinados à conta de reserva de capital o saldo de R\$ 674.760.

O montante de R\$ 674.760 referente a reserva de capital foi utilizado para absorção de prejuízos acumulados.

Dessa forma, em 31 de dezembro de 2019, o capital social da Companhia totalmente subscrito e integralizado era de R\$ 12.217.017 representado por 9.196.710 mil novas ações.

 ⁽ii) Basicamente depósitos judicias relacionados a ações sobre efeitos da Lei Complementar nº 157/16 nos municípios do Rio de Janeiro e São Paulo – ISS sobre faturamento.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

18.2. Reserva de lucros, dividendos e juros sobre capital próprio

No exercício findo em 31 de dezembro de 2019, a Companhia constituiu reserva legal de R\$ 6.514 que corresponde a 5% do lucro líquido, R\$ 30.943 referente aos dividendos mínimos obrigatórios e R\$ 92.860 de reserva estatutária. Em 2018, não houve constituição de reserva legal, reserva de lucros, pagamento de dividendos ou juros sobre capital próprio. O lucro do exercício de 2018 foi integralmente utilizado para abater prejuízos acumulados.

18.3. Destinação do resultado líquido do exercício

Em conformidade com o estatuto da Companhia, os resultados apurados são distribuídos da seguinte forma: (i) abatimento de prejuízos, se houver; (ii) 5% para constituição da reserva legal, limitada a 20% do capital social; (iii) dividendo obrigatório, proporcional ao número de ações; e (iv) 100% do lucro líquido que remanescer, após as deduções legais e estatutárias, para constituição da reserva de expansão. Em 2019, a Companhia registrou lucro no exercício de R\$ 130.284 que foi destinado em conformidade com o estatuto.

18.4. Resultado de operações com acionistas não controladores

Contempla os valores de ganhos e perdas por variações na participação no capital de não controladores.

18.5. Outros resultados abrangentes

Contempla os ajustes relacionados a ajuste de conversão de moedas das demonstrações contábeis de controladas no exterior.

18.6. Remuneração baseada em ações

Outorga de ações restritas

Em 2016, a Companhia concedeu a um de seus executivos o direito a um prêmio em ações ordinárias emitidas pela Companhia e livres de qualquer ônus como contraprestação por seus serviços prestados.

Este prêmio em ações tem por objetivo alinhar os interesses do beneficiário com estratégias estabelecidas e resultados esperados pelos acionistas da Companhia, conferindo a este executivo a possibilidade de ser também um acionista da Companhia.

Esta outorga de ações não contempla condições de desempenho e foi limitada a um total de 32.288.099 ações ordinárias. A cada aniversário do contrato de trabalho do executivo, este terá direito a 6.457.619 ações, exceto no quinto aniversário quando terá direito a 6.457.623 ações.

As ações relacionadas aos prêmios anuais não serão entregues antes do quinto aniversário da data de início do contrato com o executivo. A transferência efetiva das ações restritas deverá acontecer no primeiro dia útil após o quinto aniversário da data de início, reduzida pela quantidade de ações cujo valor seja igual ao valor dos impostos retidos na fonte e pagos pela Companhia, e cujo contribuinte seja o executivo.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Em 2019 não havia nenhum executivo com direito a prêmio em ações emitidos pela Companhia, por este motivo não houve despesa de remuneração baseada em ações (Em 2018, R\$ 18.929). Entretanto foi reconhecido uma reversão de despesa no valor de R\$ 789 referente a saída do executivo em dezembro de 2019.

Para determinar o valor justo destas ações, foi utilizado o método do fluxo de caixa descontado com premissas, julgamentos e estimativas do plano de negócios de longo prazo da Companhia.

18.7.Lucro ou prejuízo por ação

O lucro ou prejuízo por ação básico é calculado por meio de divisão do lucro ou prejuízo líquido do exercício atribuído aos detentores de ações ordinárias da controladora pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício.

O lucro ou prejuízo por ação diluído é calculado por meio da divisão do lucro ou prejuízo líquido atribuído aos detentores de ações ordinárias da controladora pela quantidade média ponderada de ações ordinárias disponíveis durante o exercício.

ntroladora
31/12/2018
6.713
8.564.800
0,00078
8.564.800
8.564.800
0,00078

A Companhia não possui ações em tesouraria nem outro tipo de ajuste para cálculo do lucro diluído por ação, portanto o resultado do cálculo é o mesmo encontrado para o lucro básico por ação.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

19. Transações com partes relacionadas

19.1. Transações e saldos com partes relacionadas

As transações com partes relacionadas possuem prazos, preços e demais condições semelhantes àquelas realizadas com terceiros, sendo as principais sumariadas a seguir:

				Ation		31/12/201
Descrição	Transação	Categoria	Circulante	Ativo Não Circulante	Circulante	Passive Não Circulante
Bosque	Adiantamento para futuro aumento de capital	Outros investimentos	- Officularitie	3.070	-	-
C	Adiana and	Cantalada di t		40.01=	40 575	
Cemed	Adiantamento para futuro aumento de capital e provisões técnicas Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e	Controlada direta	-	13.017	49.575	-
Esho	provisões técnicas	Controlada direta	18.045	39.737	296.077	-
	Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e					
HAT	provisões técnicas	Controlada direta	-	29.100	162.474	-
Amico	Provisões técnicas	Controlada direta	-	-	88.979	-
COI	Provisões técnicas Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e	Controlada indireta	-	-	13.598	-
Seisa	provisões técnicas	Controlada direta	465	74	7.894	-
Aeromil	Adiantamento para futuro aumento de capital e provisões técnicas	Controlada direta		4.845	630	
Santa Therezinha	Provisões técnicas	Controlada indireta	-	-	5.594	
HAP	Provisões técnicas	Controlada indireta	-		15.853	-
D.A.S.A.	Provisões técnicas	Outros	4.038	-	45.985	-
Rede Impar	Contraprestações e provisões técnicas	Outros	3.193	-	7.733	-
Signo Properties	Outros créditos, pagamento de fornecedores e outras contas a paga	Outros	75	-	799	-
Hospital Santa Paula	Débitos diversos - aluguéis	Outros	134	-	-	-
UHG e OPTUM	Fornecedores	Controladora / Outros	-	-	40.669	-
	Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e					
Outros	provisões técnicas	Outros	183	93	11.465	
			26.133	89.936	747.326	
						Controlador
				Ativo		31/12/201 Passiv
Descrição	Transação	Categoria	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Bosque	Adiantamento para futuro aumento de capital	Outros investimentos	- Oncoronic	4.550	-	- Nuo Onculanta
	Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e					
Cemed	provisões técnicas	Controlada direta	-	5.275	44.672	-
	Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e					
Esho	provisões técnicas	Controlada direta	-	277.181	128.020	-
	Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e					
HAT	provisões técnicas	Controlada direta	-	77.151	60.952	-
Amico	Contraprestações e provisões técnicas	Controlada direta	-	-	42.055	-
COI	Contraprestações e provisões técnicas	Controlada indireta	-	-	27.007	-
Seisa	Adiantamento para futuro aumento de capital	Controlada direta	-	5.556		-
Samaritano SP	Provisões técnicas	Controlada indireta	-	-	21.443	-
D.A.S.A.	Provisões técnicas	Outros	3.784	-	8.508	-
Rede Impar	Contraprestações e provisões técnicas	Outros	1.255	-	13.713	-
Signo Properties	Contraprestações e provisões técnicas	Outros	71	-	673	-
Medise	Provisões técnicas	Outros	-	-	372	-
UHG - Mútuo	Mútuo	Controladora	-	-	909	350.000
UHG e OPTUM	Formecedores	Controladora / Outros	-	-	54.285	-
Outres	Contraprestações, adiantamento para futuro aumento de capital e	Outro	4.055	00	07.544	
Outros	provisões técnicas	Outros	1.855 6.965	93 369.806	27.511 430.120	350.00
			0.303	303.000	430.120	330.00
						Controlador
D	T	0-4	04/40/0040	Receita	04/40/0040	Custo / Despes
Descrição	Transação	Categoria	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/201
Cemed	Contraprestações e eventos conhecidos	Controlada direta	18.289	15.589	593.450	605.093
Esho	Contraprestações e eventos conhecidos	Controlada direta	107.575	83.295	1.825.866	1.550.885
HAT Ai	Contraprestações e eventos conhecidos	Controlada direta	51.653	41.660	818.181	648.803
Amico	Contraprestações, receita patrimonial e eventos conhecidos	Controlada direta	33.134	24.615	730.120	749.537
COI	Eventos conhecidos	Controlada indireta	159	-	140.445	261.032
Seisa	Eventos conhecidos	Controlada direta	5.643	-	104.474	116.405
HAP	Contraprestações e eventos conhecidos	Controlada indireta	4.553	-	52.947	- 502.702
D.A.S.A.	Contraprestações e eventos conhecidos	Outros	77.466	41.049	460.666	592.792
Rede Impar	Contraprestações e eventos conhecidos	Outros	39.559	30.306	470.819	593.289
Signo Properties	Despesas administrativas	Outros	-	349	6.487	8.073
Hospital Santa Paula	Eventos conhecidos Eventos conhecidos	Outros	-	-	-	-
Medise		Outros	-		20.254	372
HILC Mútus	Despesa financeira	Controladora	-	-	29.254	909
	· ·				00 577	447 000
UHG e OPTUM	Despesas administrativas	Outros	- 12 22¢	10 005	83.577	
UHG - Mútuo UHG e OPTUM Outros	· ·		13.336 351.367	10.995 247.858	83.577 223.479 5.539.765	117.999 266.317 5.511.50

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

						31/12/2019
			-			Consolidado
				Ativo		Passivo
Descrição	Transação	Categoria	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
D.A.S.A.	Contraprestações a receber e provisões técnicas	Outros	54.687	-	46.523	-
Rede Impar	Contraprestações a receber e provisões técnicas	Outros	15.712		7.782	
Signo Properties	Débitos diversos - Aluqueis	Outros	2.958	-	952	-
UHG - Mútuo	Mútuo	Controladora	-	-	256.398	313.747
			73.357	-	311.654	313.747
						31/12/2018
				Ativo		Consolidado Passivo
Descrição	Transação	Categoria	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
D.A.S.A.	Contraprestações a receber e provisões técnicas	Outros	3.784	-	11.829	-
Rede Impar	Contraprestações a receber e provisões técnicas	Outros	1.284	-	13.713	
Signo Properties	Débitos diversos - aluguéis	Outros	71	-	2.827	-
Medise	Provisões técnicas	Outros	-	-	372	-
UHG - Mútuo	Mútuo	Controladora	-	-	257.653	659.332
UHG e OPTUM	Fornecedores	Controladora / Outros	-	-	55.734	-
Outros	Contraprestações a receber	Outros	98		-	-
			5.237	-	342.128	659.332
						Consolidado
-	_ ~	•		Receita		Despesa
Descrição	Transação	Categoria	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
D.A.S.A.	Contraprestações e eventos conhecidos	Outros	88.252	41.183	508.404	683.783
Rede Impar	Contraprestações e eventos conhecidos	Outros	39.559	30.743	470.983	593.289
Signo Properties	Despesas administrativas	Outros	381	349	26.847	33.715
Hospital Santa Paula	Eventos conhecidos	Outros	-	-	192.438	215.639
Medise	Despesas administrativas	Outros	•	-	-	4.536
UHG - Mútuo	Despesas financeiras	Controladora	•	-	55.536	13.681
UHG e OPTUM	Despesas administrativas	Controladora / Outros	0.745	- 0.000	76.422	121.107
Outros	Contraprestações e eventos conhecidos	Outros	2.715	2.988	-	-
			130.907	75.263	1.330.630	1.665.750

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

19.2. Remuneração do pessoal chave da administração

A Companhia considerou como "Pessoal chave da administração" somente os integrantes da sua diretoria estatutária. A remuneração é constituída por honorários, bônus, plano de previdência privada complementar e plano de opções de ações. A remuneração anual atribuída ao pessoal chave da administração está demonstrada como segue:

		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018
Honorários	14.195	15.023
Benefícios	574	503
Subtotal	14.769	15.526
Remuneração baseada em ações	(789)	18.929
Total	13.980	34.455

20. Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	-	-	4.852.516	4.504.372
Outras receitas operacionais	662.833	11.627	702.551	65.275
Ganho alienação de imobilizado	442	3.612	1.914	4.252
Recuperação de despesas	3.741	2.528	25.645	12.544
Receitas com contrato de exclusividade	5.441	5.441	6.817	5.505
Reversão de impairment	-	-	362	1.937
Receitas com outras atividades	-	-	23.868	14.106
Outras receitas (i)	653.209	46	643.945	26.931
Total	662.833	11.627	5.555.066	4.569.647

⁽i) Basicamente, crédito referente aos precatórios R\$ 145.498 (devolução de valores pagos a maior a título de ISS do município de São Paulo) e crédito de INSS decorrente de ação judicial transitada e julgada em agosto de 2019, no montante de R\$ 483.786.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

21. Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
-	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde Outras receitas (despesas) de operações de planos de assistência à				
saúde (i)	(167.819)	(126.600)	(194.745)	(168.718)
Recuperação de outras despesas operacionais de assistência à saúde	37.339	25.623	37.506	28.191
Provisão para perdas sobre recebíveis	(255.573)	(243.519)	(293.299)	(272.003)
Provisão para perdas sobre outros créditos	(46.457)	(6.577)	(46.727)	(6.575)
Total	(432.510)	(351.073)	(497.265)	(419.105)

⁽i) Nesta rubrica, basicamente são contabilizadas as reclamações judiciais por danos morais dos beneficiários dos planos de saúde.

22. Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora

		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não		
relacionadas com planos de saúde da operadora		
Pessoal	(1.326.676)	(1.267.605)
Suprimentos médicos	(894.859)	(721.373)
Serviços de terceiros	(1.216.456)	(1.123.131)
Localização e funcionamento	(470.508)	(402.928)
Tributos	(21.323)	(17.287)
Depreciação e amortização	(183.396)	(160.605)
Outros		(194)
Subtotal	(4.113.218)	(3.693.123)
Provisão para perdas sobre recebíveis	(128.952)	(161.090)
Provisão para perdas sobre outros créditos	(13.809)	(9.737)
Perda alienação de imobilizado	(2.031)	(335)
Outros	26.138	12.373
Total _	(4.231.872)	(3.851.912)

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

23. Despesas administrativas

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Pessoal	(864.489)	(836.178)	(989.031)	(957.552)
Serviços de terceiros (i)	(411.031)	(444.256)	(461.099)	(495.085)
Localização e funcionamento (ii)	(205.677)	(191.580)	(202.913)	(200.674)
Depreciação e amortização	(234.463)	(182.139)	(267.997)	(211.976)
Publicidade e propaganda	(116.588)	(156.339)	(108.562)	(161.041)
Tributos	(17.785)	(29.948)	(27.772)	(46.477)
Judiciais (iii)	(34.871)	(196.121)	(90.491)	(170.267)
Outras	(14.603)	(13.932)	(18.532)	(31.011)
Total	(1.899.507)	(2.050.493)	(2.166.397)	(2.274.083)

- (i) Serviços advocatícios, consultoria, tele atendimento, informática, entre outros;
- (ii) Utilização e manutenção das instalações da Companhia e suas controladas, como luz, água, serviços de manutenção, segurança, etc.;
- (iii) Despesas judiciais cíveis, trabalhistas, tributárias e regulatórias. Incluindo multas ANS.

24. Resultado financeiro líquido

		Controladora		Consolidado
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Despesas financeiras				
Descontos concedidos	(33.586)	(22.478)	(37.547)	(26.909)
Empréstimos e financiamentos (i)	(31.459)	(3.462)	(65.078)	(27.063)
Variação cambial	(1.155)	(1.615)	(73)	(2.771)
Tarifas bancárias	(15.548)	(15.175)	(23.491)	(21.900)
Parcelamento de tributos (ii)	(2.259)	(15.538)	(10.458)	(23.275)
Parcelamento ANS	-	(1.521)	-	(1.521)
Despesas por pagamento em atraso	-	-	(6.668)	(4.740)
Outras (iii)	(1.661)	(1.842)	(9.419)	(6.281)
Subtotal	(85.668)	(61.631)	(152.734)	(114.460)
Receitas financeiras				
Aplicações financeiras	164.387	196.640	192.652	225.965
Juros sobre recebimentos em atraso	53.206	54.445	59.923	60.299
Atualização de créditos tributários (iv)	230.050	6.461	236.273	12.092
Descontos obtidos	1.619	1.310	7.387	8.908
Variação cambial	476	843	1.982	3.442
Outras	398	55	2.065	3.182
Subtotal	450.136	259.754	500.282	313.888
Total líquido	364.468	198.123	347.548	199.428

- (i) Basicamente, encargos financeiros do contrato de mútuo com UHG;
- (ii) Representado substancialmente pelos encargos sobre impostos e contribuições inscritas nos programas de parcelamento. Esses valores são atualizados monetariamente pela variação da TJLP, SELIC e IPCA;
- (iii) Inclui atualização de contas a pagar de curto e longo prazo pela aquisição de empresas;
- (iv) Deste montante, R\$ 222.151 refere-se à atualização do crédito de INSS autônomos decorrente de ação judicial transitada e julgada em agosto de 2019.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

25. Imposto de renda e contribuição social

A reconciliação do imposto de renda e da contribuição social apurada conforme alíquotas nominais e no resultado do exercício estão apresentadas a seguir:

	Controladora		Consoli	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Lucro contábil antes do imposto de renda e contribuição social	279.696	31.435	338.495	117.289
Alíquota fiscal nominal	34%	34%	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota nominal	(95.098)	(10.688)	(115.088)	(39.878)
Ajustes para apuração da alíquota efetiva				
Despesas indedutíveis (i)	(6.437)	(7.820)	(17.433)	(26.403)
Equivalência patrimonial	(13.349)	49.175	-	-
Multas	(15.151)	(32.231)	(19.013)	(33.397)
Outras diferenças permanentes (ii)	(19.377)	(23.158)	(53.224)	(9.737)
Imposto de renda e contribuição social no resultado	(149.412)	(24.722)	(204.758)	(109.415)
Alíquota fiscal efetiva	53,42%	78,64%	60,49%	93,29%

- (i) Valores referentes às despesas com doações, perdas indedutíveis, despesas com representação etc.;
- (ii) Valores referentes a lucros auferidos no exterior, prejuízos fiscais/diferenças temporárias sem IRPJ/CSLL diferidos e etc.

26. Seguros

A Companhia e suas controladas adotam a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos e por montantes considerados pela Administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada as suas naturezas, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, consequentemente, não foram auditadas pelos nossos auditores independentes. Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia e suas controladas possuíam as seguintes principais apólices contratadas com terceiros:

Item	Tipo de cobertura	Valores segurados
Complexo administrativo e unidades hospitalares Contratos (prestação de serviços,	Danos materiais às edificações, instalações, máquinas e equipamentos	4.935.460
judicial ou locação)	Danos materiais	423.784
Conselheiros, diretores e administradores	Responsabilidade Civil	80.028
Equipamentos aero médicos	Danos materiais à aeronaves e equipamentos	2.888
Veículos	Danos materiais e corporais	2.231

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

27. Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

27.1. Considerações gerais

A Companhia e suas controladas participam de operações envolvendo instrumentos financeiros com o objetivo de financiar suas atividades ou aplicar seus recursos financeiros disponíveis. Os riscos associados a estes instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando liquidez, rentabilidade e segurança. Modelos e informações de mercado são utilizadas para estimar os montantes de valor justo, que podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

Os principais instrumentos financeiros ativos e passivos da Companhia e de suas controladas com destaque para disponibilidades, inclui aplicações financeiras, títulos e valores mobiliários, contas a receber de clientes, contas a pagar a fornecedores, empréstimos e financiamentos. Em 2018, as controladas da Companhia operavam com instrumentos financeiros derivativos, especialmente contratos de Forward (NDF's) e Opções registrados pelo valor justo. Em 2019, foi encerrada as operações com estes instrumentos.

A Companhia e suas controladas não operam com instrumentos financeiros derivativos com fins especulativos.

27.2. Classificação e valor justo dos instrumentos financeiros

27.2.1 Classificação

A Companhia e suas controladas efetuaram avaliação de seus ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado, por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e a seleção de métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado corrente. O uso de diferentes hipóteses de mercado e/ou metodologias pode ter um efeito relevante nos valores de realização estimados.

Os principais ativos financeiros da Companhia e de suas controladas consistem em caixa e equivalentes de caixa, títulos e valores mobiliários, contas a receber de clientes que resultam diretamente de suas operações.

Os principais passivos financeiros da Companhia e de suas controladas referem-se a empréstimos, financiamentos e obrigações com fornecedores. O principal propósito dos empréstimos e financiamentos foi a captação de recursos para as operações de combinações de negócios, enquanto que as obrigações com fornecedores e outras contas a pagar resultam diretamente das suas operações.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

27.2.2 Mensuração do valor justo

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada.

O valor justo do contas a receber e fornecedores se aproximam de seu respectivo valor contábil em grande parte devido ao vencimento no curto prazo desses instrumentos. O passivo financeiro representado pelos empréstimos e financiamentos da Companhia se encontra classificado como outros passivos e são mensurados pelo custo amortizado.

Os valores justos e contábeis dos instrumentos financeiros em 31 de dezembro de 2019 e suas respectivas classificações são os seguintes:

				31/12/2019
_	Controladora		Consolidado	
_	Valor justo	Valor contábil	Valor justo	Valor contábil
Ativos financeiros			,	
Empréstimos e recebíveis				
Caixa e bancos	43.010	43.010	178.811	178.811
Contraprestações pecuniárias a receber	330.021	330.021	368.178	368.178
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados				
com planos de saúde da operadora	-	-	1.064.163	1.064.163
Valor justo por meio do resultado				
Aplicações financeiras	3.134.500	3.134.500	3.535.480	3.535.480
Passivos financeiros				
Custo amortizado				
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	3.025.584	3.025.584	2.543.382	2.543.382
Débitos diversos	536.907	536.907	1.860.199	1.860.199
Empréstimos e financiamentos	-	-	651.337	651.337

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

27.2.3 Hierarquia do valor justo

De acordo com o CPC 46/IFRS 7, a Companhia mensura seus saldos de caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários pelo seu valor justo. O caixa e equivalentes de caixa são classificados como Nível 1 e os títulos e valores mobiliários são classificados como Nível 2.

A tabela abaixo demonstra de forma resumida os instrumentos financeiros registrados a valor justo em 31 de dezembro de 2019:

		Controladora
Descrição	Valor de mercado para ativos idênticos (Nível 1)	Outros impactos significativos observáveis (Nível 2)
Ativo		
Caixa e bancos	43.010	-
Aplicações livres	246.050	
Total dos ativos	289.060	

		Consolidado
Descrição	Valor de mercado para ativos idênticos (Nível 1)	Outros impactos significativos observáveis (Nível 2)
Ativo		
Caixa e bancos	178.811	-
Aplicações livres	514.145	
Total dos ativos	692.956	

27.3. Gerenciamento de risco

A Companhia e suas controladas estão expostas a diversos riscos inerentes à natureza de suas operações. Dentre os principais fatores de risco de mercado que podem afetar o negócio da Companhia e suas controladas, destacam-se:

a) Risco de crédito

O risco de crédito associado à possibilidade do não recebimento de valores faturados aos seus clientes é atenuado pela venda a uma base pulverizada de clientes e pela possibilidade legal de interrupção do atendimento aos beneficiários de planos de saúde após determinado período de inadimplência. A Companhia e suas controladas também estão sujeitas a risco de crédito associado às suas aplicações financeiras. Este risco é atenuado pela restrição de suas

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

operações a instituições financeiras consideradas de primeira linha pelo mercado e concentração das aplicações em títulos públicos de renda fixa e curto prazo de vencimento.

b) Risco de taxa de câmbio

Assim como as demais empresas atuantes no setor de saúde suplementar, a Companhia também está sujeita aos efeitos da variação cambial sobre os custos dos serviços prestados, tendo em vista que parte dos medicamentos e materiais médico-hospitalares estão vinculados à variação cambial.

Além disso, empresas controladas da Companhia possuem dívidas atreladas à variação da cotação de moedas estrangeiras, principalmente o dólar norte-americano, o que poderá impactar indiretamente os resultados da Companhia através da equivalência patrimonial.

c) Risco de taxa de juros

O risco inerente de taxa de juros surge em virtude da possibilidade de existirem flutuações nas taxas de juros vinculados aos indexadores TJLP e CDI, os quais a Companhia ou suas controladas possuem empréstimos e financiamentos contratados. Para reduzir a exposição a variações nas taxas de juros do mercado local, a Companhia concentra suas aplicações financeiras em títulos públicos indexados à variação do CDI.

d) Risco de liquidez

A Companhia monitora o risco de insuficiência de recursos, administrando seus recursos financeiros de modo a garantir o cumprimento de suas obrigações no curto e longo prazo. Os índices de liquidez corrente e geral da Companhia em 31 de dezembro de 2019 eram 0,95 e 1,54, respectivamente.

28. Benefícios a empregados

Plano de previdência privada complementar

Em agosto de 2009, a Companhia implantou um plano de previdência privada complementar, na modalidade de contribuição definida, para todos os colaboradores com mais de um ano de Companhia.

O plano é viabilizado através de contribuições feitas pelos participantes (colaboradores) e pela Companhia, que são creditadas em contas individuais dos participantes. As contribuições efetuadas pelo colaborador variam de 3% a 8% do salário base e as efetuadas pelos patrocinadores variam de 50% a 150% do percentual de contribuição do colaborador.

As contribuições ao plano são reconhecidas como despesa quando efetivamente incorridas, ou seja, no momento da prestação de serviços dos empregados, e em 31 de dezembro de 2019 atingiram o montante de R\$ 2.393 (2018 - R\$ 6.369). A redução ocorrida em 2019 é justificada pela devolução por parte da Instituição Financeira referente as contribuições pagas pela Companhia para seus funcionários, os quais tiveram demissão voluntária.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

A Companhia não possui qualquer obrigação ou direito com relação a qualquer superávit ou déficit que venha a ocorrer no plano.

29. Informações sobre segmentos de negócios

A Companhia procedeu com a segmentação de sua estrutura operacional levando em consideração a forma com a qual a Administração gerencia o negócio. Com base nos critérios de segmentação estabelecidos pelo CPC 22, as informações referentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram revisadas pela Companhia e sumarizadas como segue:

				31/12/2019
	Operadoras	Rede Assistencial	Eliminações	Consolidado
Contraprestações líquidas e receitas com operações de assistência médico-hospitalar	22.874.278	9.663.710	(5.036.208)	27.501.780
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora e de outras atividades de assistência à saúde	(441.282)	(510.451)	-	(951.732)
Eventos indenizáveis líquidos e outros custos com assistência à saúde	(19.580.414)	(8.925.228)	5.036.208	(23.469.433)
Lucro bruto	2.852.582	228.032	-	3.080.614
Ativo circulante	4.286.620	2.315.399	(692.868)	5.909.151
Passivo circulante	3.206.201	2.920.257	(692.868)	5.433.590
Imobilizado	567.197	4.629.370	-	5.196.567
Intangível (i)	1.969.650	2.386.198	-	4.355.847
				31/12/2018
	Operadoras	Rede Assistencial	Eliminações	Consolidado
Contraprestações líquidas e receitas com operações de assistência médico-hospitalar Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da	21.822.239	8.955.178	(4.617.949)	26.159.468
operadora e de outras atividades de assistência à saúde	(469.737)	(462.257)	-	(931.994)
Eventos indenizáveis líquidos e outros custos com assistência à saúde	(18.100.632)	(8.143.285)	4.617.949	(21.625.968)
Lucro bruto	3.251.870	349.636	-	3.601.506
Ativo circulante	4.322.108	1.790.607	(434.468)	5.678.247
Passivo circulante	3.713.938	1.833.131	(434.468)	5.112.601
lmobilizado	530.065	4.577.980	-	5.108.045
Intangível (i)	1.989.722	2.469.938	-	4.459.660

⁽i) Contempla os ágios das empresas investidas para fins de consolidação.

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

30. Outras informações

30.1. Eventos médico-hospitalares - assistência médico-hospitalar, cobertura assistencial com preço pré-estabelecido - carteira de planos individuais/ familiares pós Lei nº 9.656/98

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de eventos médico-hospitalares - assistência médico-hospitalar do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do período até 31 de dezembro de 2019 está em conformidade com Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01 de novembro de 2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/98, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço preestabelecido, como seque:

				Controladora		
				31/12/2019	31/12/2018	
	Rede própria	Rede contratada	Reembolso	Total	Total	
Consultas médicas	175.667	217.368	25.091	418.126	421.164	
Exames	53.832	399.081	4.600	457.513	453.624	
Terapias	289.101	399.306	9.484	697.891	597.764	
Internações	575.899	1.277.004	40.059	1.892.962	1.848.587	
Outros atendimentos	2.175	66.573	21.097	89.845	83.231	
Demais despesas	3.945	6.837	-	10.782	10.856	
Total _	1.100.619	2.366.169	100.331	3.567.119	3.415.226	

					Consolidado
				31/12/2019	31/12/2018
_	Rede própria	Rede contratada	Reembolso	Total	Total
Consultas médicas	187.889	234.891	25.091	447.871	512.664
Exames	54.229	426.937	4.793	485.959	522.993
Terapias	289.663	410.922	9.484	710.069	624.217
Internações	600.180	1.295.981	40.059	1.936.220	1.978.925
Outros atendimentos	6.109	77.464	21.104	104.677	103.449
Demais despesas	4.299	32.345	20	36.664	49.882
Total	1.142.369	2.478.540	100.551	3.721.460	3.792.130

* * * * *