Grupo IUSACELL



Sistema de Administración de Catalogo de Vendedores

Manual de Usuario

Por Daniel Vázquez Avilés

INTRODUCCIÓN	4
CAPITULO 1	5
ENTRANDO AL SISTEMA	5
CAPÍTULO 2	7
MANTENIMIENTO DE PLANTILLAS DE PERSONAL	7
BUSCANDO VENDEDORES	8
REVISANDO Y CAMBIANDO INFORMACIÓN DEL PERSONAL	11
BAJAS, REACTIVACION Y CAMBIO DE DIVISION DE PERSONAL	12
CAPITULO 3 RELACIONES DE PERSONAL CON PUNTOS DE VENTA BUSCANDO VENDEDORES BUSCANDO PUNTOS DE VENTA OBTENIENDO Y REVISANDO RELACIONES EXISTENTES ELIMINANDO RELACIONES EXISTENTES	19 19 20 22 24
CAPITULO 4	25
REPORTES	25
BUSCANDO PERSONAL Y SUS SUBORDINADOS	27
OBTENIENDO UN REPORTE DE EXCEL	27
CAPITULO 5 ASISTENTE DE ALTA DE VENDEDORES PASO 1 BÚSQUEDA DEL PUNTOS DE VENTAS PASO 2 SELECCIÓN DEL PUNTO DE VENTAS PASO 3 SELECCIÓN DE PUESTO Y SUPERIOR PASO 4 DETALLE DEL VENDEDOR PASO 5 CONFIRMACIÓN DE LA INFORMACIÓN	28 28 28 29 30 31 32
CAPÍTULO 6	33
ASISTENTE PARA ASIGNAR PUNTOS DE VENTA	33
PASO 1 BUSCAR PUNTO DE VENTAS	33
PASO 2 SELECCIONAR EL PUNTO DE VENTAS	34
PASO 3 BUSCAR VENDEDOR	35
PASO 4 SELECCIONAR EL VENDEDOR	35
PASO 5 ASIGNAR FECHA Y CONFIRMAR	36
CAPITULO 7 ASISTENTE PARA CAMBIAR PUESTOS AL PERSONAL PASO 1 BUSCAR PERSONAL PASO 2 SELECCIONAR EL VENDEDOR PASO 3 SELECCIONAR EL PUESTO NUEVO PASO 4 BUSCAR AL NUEVO SUPERIOR PASO 5 SELECCIONAR NUEVO SUPERIOR PASO 6 REVISAR LA LISTA DE SUBORDINADOS Y BUSCARLES NUEVO JEFE PASO 7 SELECCIONAR EL SUPERIOR DE NUESTROS SUBORDINADOS PASO 8 ASIGNAR FECHA Y CONFIRMAR	37 37 38 39 39 40 40 40
CAPITULO 8	41
ASISTENTE PARA CAMBIAR SUPERIOR AL PERSONAL	41
PASO 1 BUSCAR PERSONAL	41

PASO 2 SELECCIONAR EL VENDEDOR PASO 3 BUSCAR AL NUEVO SUPERIOR PASO 4 SELECCIONAR NUEVO SUPERIOR PASO 5 REVISAR LA LISTA DE SUBORDINADOS Y BUSCARLES NUEVO JEFE PASO 6 SELECCIONAR EL SUPERIOR DE NUESTROS SUBORDINADOS PASO 7 ASIGNAR FECHA Y CONFIRMAR	42 43 43 44 44 44
CAPITULO 9 ASISTENTE PARA REASIGNAR UNA PLANTILLA DE PERSONAL PASO 1 BUSCAR PERSONAL PASO 2 SELECCIONAR EL VENDEDOR PASO 3 REVISAR LA LISTA DE SUBORDINADOS Y BUSCARLES NUEVO JEFE PASO 4 SELECCIONAR EL SUPERIOR DE NUESTROS SUBORDINADOS PASO 5 ASIGNAR FECHA Y CONFIRMAR	45 45 45 46 47 47 48
CAPITULO 10 GUÍAS QUIERO DAR DE ALTA A ALGUIEN QUE TIENE ASIGNADO UN PUNTO DE VENTAS QUIERO DAR DE ALTA A ALGUIEN QUE NO LLEVA ASIGNADO UN PUNTO DE VENTAS	49 49 49 49
QUIERO ASIGNAR A ALGUIEN CON UN PUNTO DE VENTAS QUIERO CAMBIARLE EL PUESTO O SUPERIOR A ALGUIEN QUIERO VER UN REPORTE DE MI JERARQUÍA EN LA DIVISIÓN QUIERO VER LA PLANTILLA DE UNA PERSONA EN ESPECÍFICO QUIERO UN REPORTE EN EXCEL DE TODA LA PLATILLA DE MI DIVISIÓN Y SUS PUNTOS DE VENTA ASIGNADOS	49 49 50 50 50

Introducción

El Sistema de Administración del Catálogo de Vendedores, es una herramienta enfocada al mantenimiento de las plantillas de Vendedores y personal relacionado a las ventas.

Los empleados que pertenezcan a cada una de las divisiones de Grupo IUSACELL deberán tener su información correctamente relacionada dentro de este catálogo, para que así puedan ser sujetos de pago de comisiones y otros beneficios relacionados.

El sistema pues pretende auxiliar con el mantenimiento puntual de esta información teniendo entre sus características:

- La relación de cada vendedor con su superior inmediato en la cadena de mandos.
- La relación de los vendedores con los puntos de venta en los cuales desarrollan sus actividades.
- Reportes de los organigramas para cada una de las divisiones de la empresa.

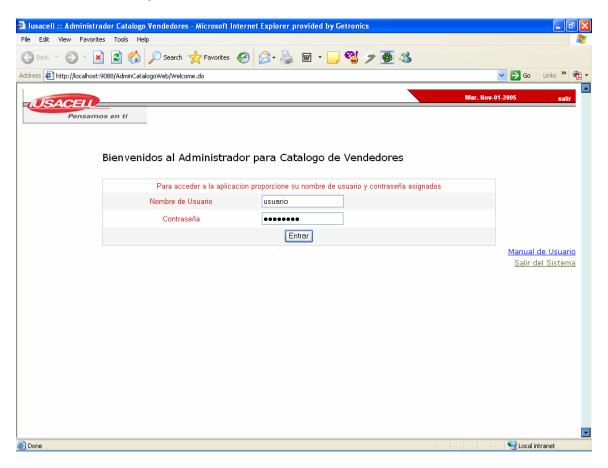
Este documento es una guía breve para el manejo de las funciones del sistema.

Capitulo 1

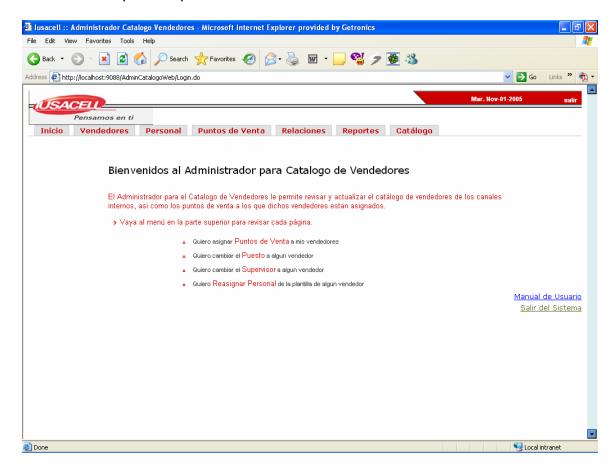
Entrando al Sistema

Para entrar al sistema usted debe contar con una cuenta de administración del sistema. Pregunte a su asesor por esta información. Dependiendo de su cuenta usted tendrá acceso a funciones relacionadas con la división a la que pertenece, y podrá verificar, actualizar e insertar información pertinente.

Para poder acceder al sistema introduzca en la pantalla su Nombre de Usuario y Contraseña en la siguiente pantalla. Recuerde que sus credenciales son sensibles a las mayúsculas.



Ya que el sistema verificó su información usted podrá acceder a las opciones en el menú de la parte superior.



O bien puede utilizar los asistentes que se encuentran en esta misma pantalla:

- Quiero asignar Puntos de Venta a mis vendedores
- Quiero cambiar el Puesto a algún vendedor
- Quiero cambiar el Supervisor a algún vendedor
- Quiero Reasignar Personal de algún vendedor

Capítulo 2 Mantenimiento de plantillas de Personal

El sistema incluye información de todo el personal involucrado en el proceso de ventas de su división, como Director Divisional, Gerentes Regionales, Supervisores, Jefes de Tiendas y Vendedores, etc.

Estos puestos y otros que pueden aparecer posteriormente están relacionados en forma jerárquica, de tal suerte que un Gerente Regional por ejemplo, puede tener a un Director Divisional como superior inmediato pero no puede tener a un Jefe de Tienda como superior inmediato. Esto es importante porque el Organigrama de la División refleja las dependencias de personal entre uno y otro empleado, y eso a su vez se utiliza en servicios como el pago de comisiones correspondientes.

Es importante notar que aun cuando los puestos reflejan una estructura jerárquica, no es estrictamente necesario esforzarla en cada paso, es decir, puede usted tener un Jefe de Tienda que dependa directamente de un Gerente Regional sin necesidad de tener un Supervisor entre ellos. Esto permite manejar estructuras de mando dinámicas de modo más eficiente.

Recuerde: Cada persona en la cadena de mando DEBE contar con un superior inmediato. No es necesario que sea alguien con un puesto superior inmediato, pero el sistema solo le permitirá colocar superior con una jerarquía mayor de acuerdo al modelo.

El manejo de Personal se hace en el menú **Personal**. Esta pantalla cuenta con dos partes Búsqueda de Personal y Detalles del Vendedor. La primera le permite encontrar personas por medio de su clave de sistema, el nombre (o parte de él), el puesto o su numero de nomina. La segunda le presenta la información en detalle del vendedor seleccionado.



Buscando Vendedores

Para encontrar un vendedor en el catálogo puede buscarlo de la siguiente manera:

- Puede buscar un puesto de la lista y seleccionar buscar. Eso traerá todo el personal con dicho puesto dentro de su división.
- Puede Colocar una Clave de Vendedor y el sistema buscará ese Vendedor en específico
- Puede escribir el nombre o parte del nombre de un vendedor y el sistema buscara todo el personal que tenga en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "DAN" el sistema traerá al personal cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "DANIEL", "DANIELA", "DANTE", etc.
- Puede combinar puesto y nombre para reducir los resultados de la búsqueda.
- Puede Colocar el numero de nomina del Vendedor y el sistema buscará ese Vendedor en específico

Búsqueda por nombre Iusacell :: Administrador Catálogo de Vendedores - Microsoft Internet Explorer provided by Getronics File Edit View Favorites Tools Help 🔾 Back 🔻 🗷 🙎 🐪 🔎 Search 🦙 Favorites 🚱 🛜 🦫 🐷 🕆 📙 🐒 🍃 🎉 🗸 🔁 Go Links » 🖣 🔻 Address 🎒 http://localhost:9088/AdminCatalogoWeb/PersonalMovAction.do Inicio Vendedores Personal Puntos de Venta Relaciones Reportes Catálogo Administrador Catálogo de Vendedores Utilice la siguiente forma para buscar al vendedor que le interesa Si tiene el nombre o parte de él escribalo en la caja de Nombre de Vendedor. Si quiere puede filtrar los vendedores por Puesto Nombre del Vendedor a buscar : PEREZ - Seleccione un Puesto -O si conoce la clave del vendedor puede buscarlo por clave utilizando la siguiente caja de texto. Clave del Vendedor a buscar : Número de Empleado :

Búsqueda por puesto

Iusacell :: Administrador Catálogo de Vendedores - Microsoft Internet Explorer provided by Getronics

File Edit View Favorites Tools Help

Address Address Thttp://localhost:9088/AdminCatalogoWeb/PersonalMovAction.do

Inicio Vendedores Personal Puntos de Venta Relaciones Reportes Catálogo

Administrador

Catálogo de Vendedores

Utilice la siguiente forma para buscar al vendedor que le interesa.

Si tiene el nombre o parte de él escribado en la caja de Nombre de Vendedor. Si quiere puede filtrar los vendedores por Puesto.

Nombre del Vendedor a buscar :

Puesto a buscar :

JEFE DE TIENDA

O si conoce la clave del vendedor puede buscarlo por clave utilizando la siguiente caja de texto.

Clave del Vendedor a buscar :

Número de Empleado :

Buscar

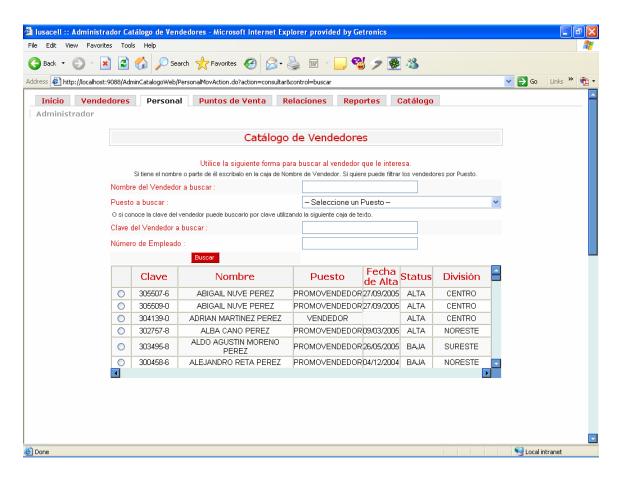
Búsqueda por clave de Vendedor



Búsqueda por número de Empleado:



Después de haber elegido el método de búsqueda que mas le convenga deberá presionar el botón de "Buscar", esto hará que el sistema hará una búsqueda de acuerdo el criterio que le indico y le mostrara los registros que cumplen con dicho criterio y nos mostrara la siguiente pantalla:

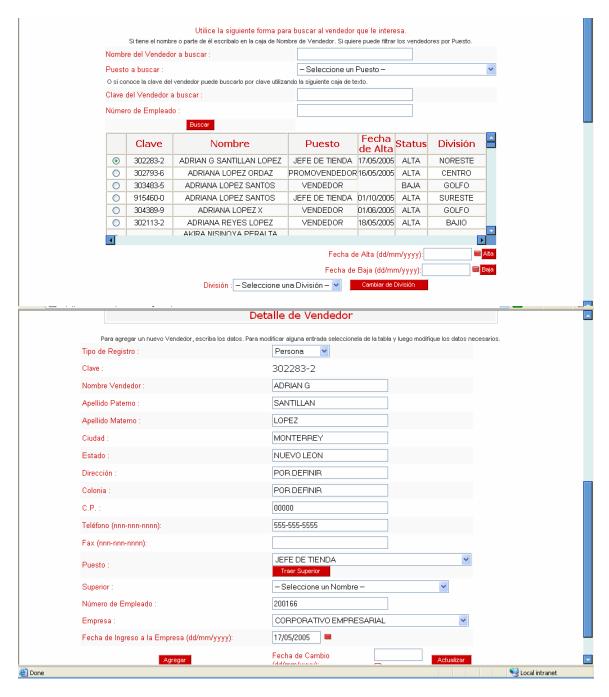


En caso de que no haya registros que cumplan con el criterio de búsqueda especificado mostrara la siguiente pantalla:



Revisando y Cambiando Información del Personal

Una vez obtenidos los resultados, aparecerán en una tabla con el personal en la parte inferior de la búsqueda. Note que a la izquierda existe un botón de radio. Para obtener el detalle de dicho vendedor simplemente marque el botón de radio y sus datos actuales aparecen en la parte inferior.



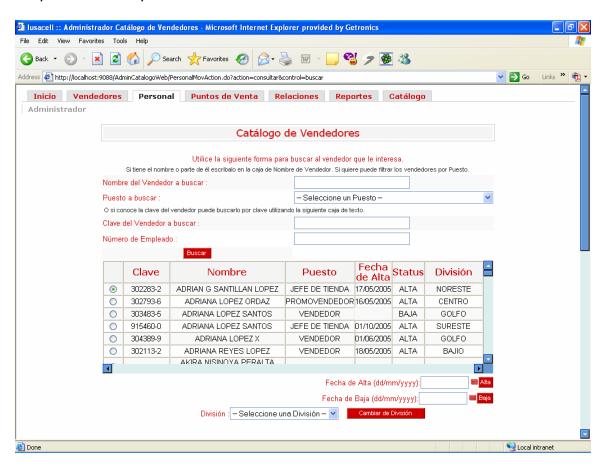
Cambie los datos conforme se requiera, capturar la fecha en que se realizo la modificación y presione el botón "Actualizar".

Recuerde. Si por alguna razón el jefe de una persona que este en el catálogo no aparece en la lista de superior. Es posible que colocando el puesto correctamente y presionando el botón Traer Superior la lista se refresque y el Supervisor correcto aparezca. Si aún haciendo eso no aparece y usted ya esta seguro que la persona esta en la base de datos la causa puede ser que el puesto que usted le quiere dar a su vendedor no permita que el puesto que tiene el superior actualmente sea su jefe directo. Si usted quiere corregir esa política contacte a su administrador para que habilite dicha relación.

Importante: Aun cuando los datos que aparecen estén incompletos en la base, con el fin de mantener la integridad de la información, el sistema le va a exigir que complete todos los datos requeridos de la forma. Si algún dato no existe, usted no podrá modificar el registro. Esta información es para usted, y de usted depende que sea correcta.

Bajas, Reactivación y cambio de División de Personal

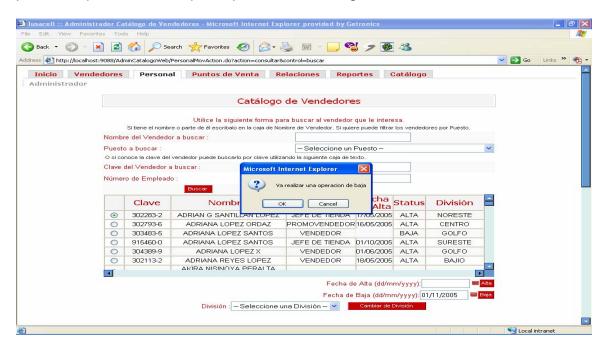
Si usted desea dar de baja, Reactivar o cambiar de división a una persona siga los pasos de búsqueda de Personal descritos arriba.



Una vez obtenida la lista seleccione el botón de radio del registro, una vez hecho esto, se podrá realizar lo siguiente:

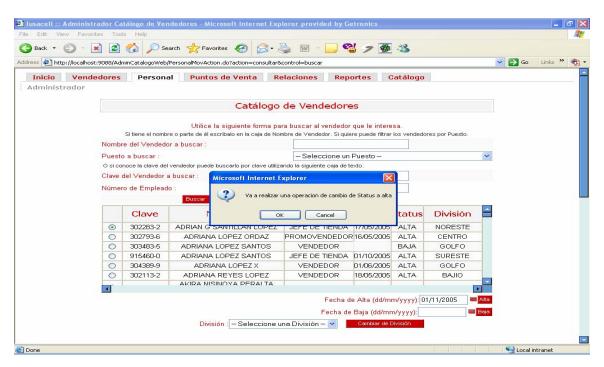
Baja de Personal

Deberá de capturar la fecha de baja del personal seleccionado y presionar el botón de Baja, le aparecerá una pantalla avisándole que hará una baja de personal, presione "OK" para que el sistema registre el cambio.



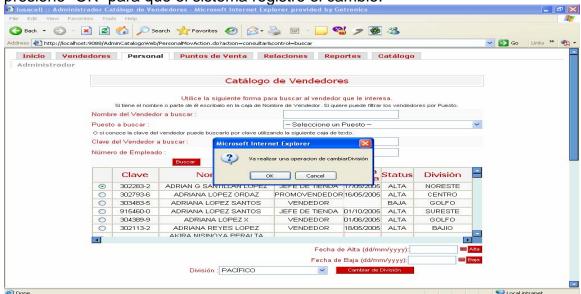
Reactivar Personal

Deberá de capturar la fecha de reactivación del personal seleccionado y presionar el botón de Alta, le aparecerá una pantalla avisándole que hará una alta de personal, presione "OK" para que el sistema registre el cambio.



Cambio de División

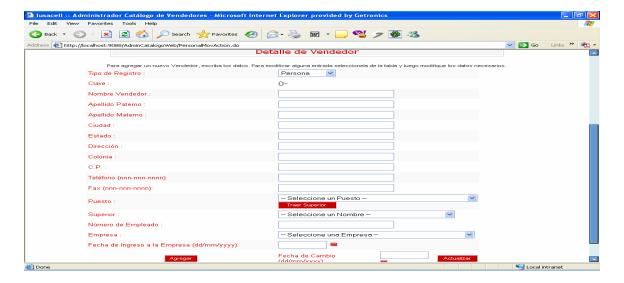
Deberá de capturar la fecha de Cambio de división del personal seleccionado así como la nueva división y presionar el botón de "Cambiar de División", le aparecerá una pantalla avisándole que hará un cambio de división de personal, presione "OK" para que el sistema registre el cambio.



Recuerde: La operación de baja no se permitirá a menos que el personal involucrado no tenga a ningún subordinado. El registro quedará deshabilitado como posible superior y aún cuando lo puede seguir viendo como referencia es realmente un registro cancelado. Recomendamos que cambie a los subordinados antes de dar de baja el registro. Esto lo puede hacer con el asistente para Reasignar Personal en la página de Inicio.

Alta de Personal

Para dar de alta al personal, utilizaremos la siguiente pantalla de la opción de Personal:



Existen 4 tipos de registros, esto se puede observar si se presiona el combo de Tipo de Registro:

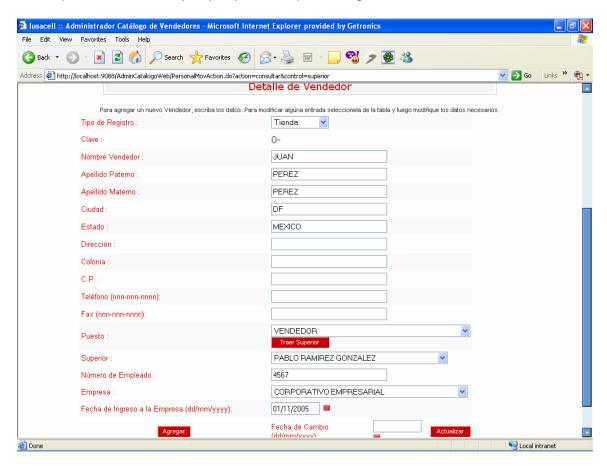
Persona: Es usado para identificar de manera individual a los vendedores que están en una nómina que lusacell paga. Aquí normalmente están los promovendedores de todas las cadenas. El personal normalmente pertenece a Corporativo empresarial.

Tienda: Es usado para englobar los vendedores de una tienda o punto de venta, que no sean personal de lusacell o lusacell no les pague comisiones directamente. Ej., vendedores de Elektra, Coppel, etc.

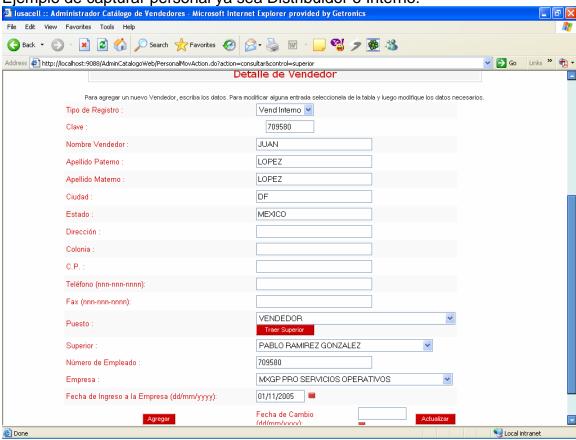
Distribuidor: Distribuidor lusacell

Interno: Es usado para identificar personal que está contratado por lusacell

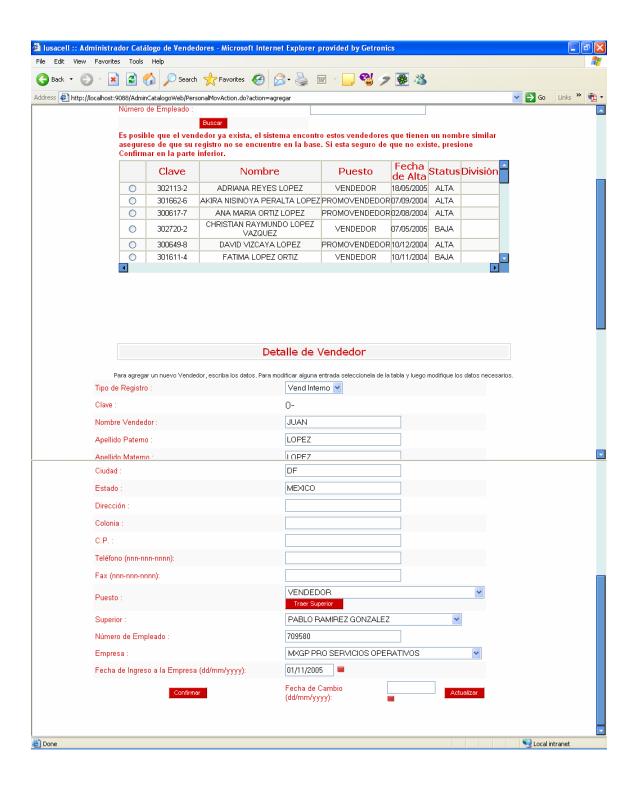
Cuando el tipo de registro sea Personal o tienda, el sistema debe generar la Clave OTA para cada uno de ellos, si el tipo de persona es Distribuidor o Interno, se debe capturar la clave del distribuidor o el numero de nomina en caso de ser un empleado interno. Ejemplo para u tipo de registro Personal o tienda:



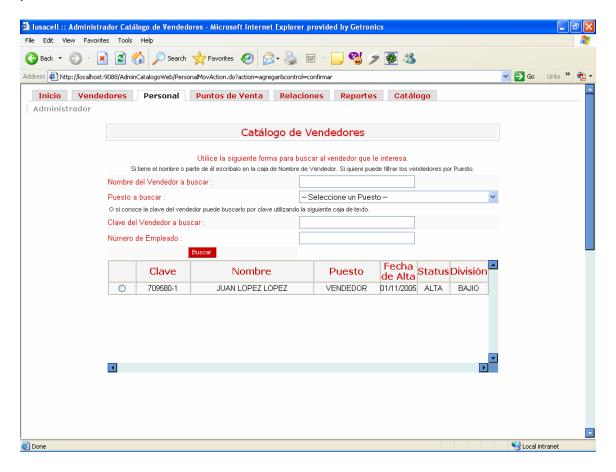
Ejemplo de capturar personal ya sea Distribuidor o Interno:



Una vez capturado todos los datos del vendedor, se presiona el botón agregar y el sistema hará una búsqueda para constatar que el vendedor no haya sido dado de alta con anterioridad.



Una vez que se haya comprobado que el vendedor no existe, presionar el botón "Confirmar" para que el sistema registre el nuevo vendedor y les mostrara una pantalla con el vendedor dado de Alta.



Capitulo 3

Relaciones de Personal con Puntos de Venta

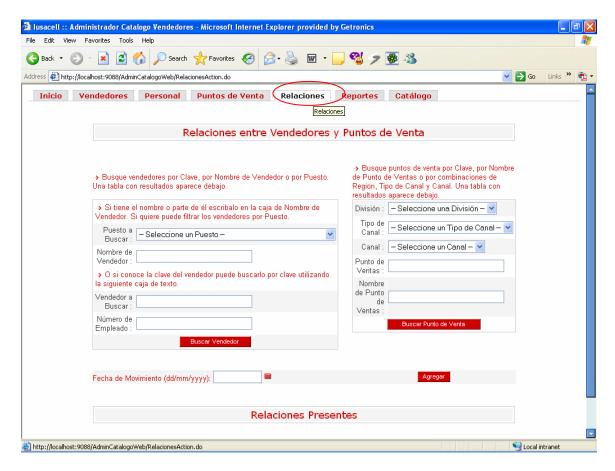
El personal incluido en el catálogo puede relacionarse con Puntos de Venta determinados. Esto siempre es cierto para Vendedores y los Jefes de Tienda, ya que esto nos permite establecer de donde se originan las transacciones. Conforme ascendemos en el organigrama las relaciones del personal con los puntos de venta son más difusas y quedan implícitas. Un Gerente Regional a cargo de varios Supervisores estará implícitamente relacionado a todas las tiendas que estos Supervisores atiendan. Un Director Divisional, esta relacionado de una u otra forma con todos los puntos de venta que pertenezcan a su división.

Lo anterior resulta importante porque si bien no es estrictamente necesario relacionar a todo el personal con los puntos de venta, al menos los Vendedores y puestos similares deben tener esa asignación. Muchos de los servicios que atiende este catálogo, trabajan bajo el concepto de transacciones a partir de puntos de venta, y los Vendedores que las realizan. Si un vendedor no se encuentra asignado a un punto de venta las transacciones relacionadas con dicha combinación Vendedor-Punto de Venta no serán tomadas en cuenta por algunos procesos.

Recuerde: Es responsabilidad de cada administrador mantener a su plantilla relacionada en el Organigrama. Revise en los reportes a que punto de venta esta asignado el personal de Venta de Detalle, ya que de eso dependerá que las transacciones se puedan procesar adecuadamente.

La pantalla de Relaciones es donde usted puede Buscar, Crear y Revisar las relaciones de los Vendedores con los puntos de Venta.

Acceder a Relaciones

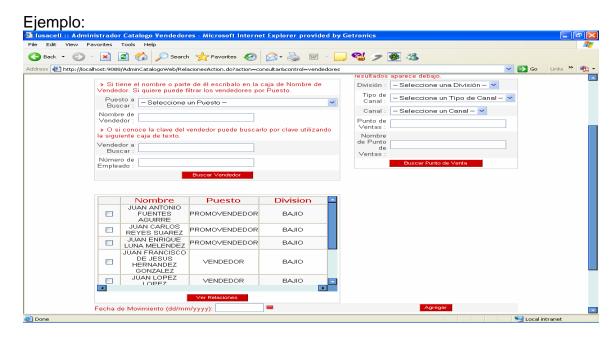


Buscando Vendedores

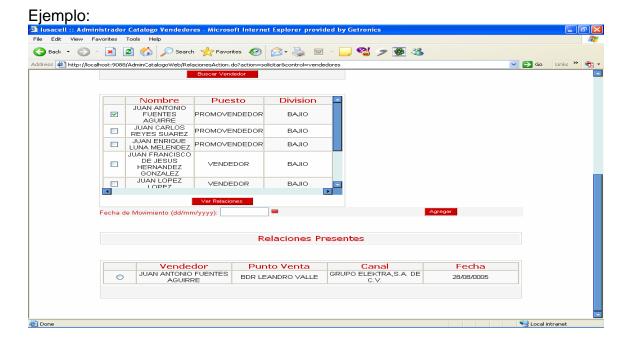
Para buscar una persona dentro del sistema y posteriormente obtener sus relaciones existentes haga lo siguiente:

- Seleccione un puesto de la lista y presione Buscar Vendedor. Eso traerá todo el personal con dicho puesto dentro de su división.
- Escriba la Clave de Vendedor y presione Buscar Vendedor. El sistema buscará ese Vendedor en específico.
- Escriba el número de Empleado del Vendedor y presione Buscar Vendedor. El sistema buscará ese Vendedor en específico.
- Escriba el nombre de la persona o parte del mismo y presione Buscar Vendedor. El sistema buscará a todo el personal que tenga en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MAR" el sistema traerá al personal cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MARIA", "MARIO", "AMARO", etc.
- Seleccione un Puesto de la lista y escriba un Nombre de Vendedor en la caja de texto correspondiente, y luego presione Buscar Vendedor. El sistema buscará a todo el personal con el nombre incluya la frase y que además tenga el puesto seleccionado.

Una vez obtenidos los resultados, aparecerá en la parte inferior una tabla con los nombres del Personal. Note que a la derecha aparecen cajas de selección para cada uno.



Si usted desea saber a que tienda esta relacionado el vendedor, marque el vendedor de la lista y presione el botón "Ver Relaciones", y el sistema le mostrara los puntos de ventas que estén relacionados con el vendedor seleccionado.



Buscando Puntos de Venta

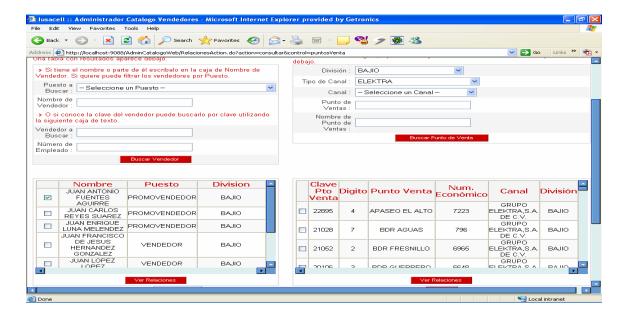
Para buscar un punto de venta particular y posteriormente obtener sus relaciones existentes haga lo siguiente:

- Seleccione una división de la lista y presione Buscar Punto de Venta. El sistema buscará todos los puntos de venta dentro de la división elegida.
- Seleccione un tipo de canal y presione Buscar Punto de Venta. El sistema buscará todos los puntos de venta que tengan como tipo de canal el elegido.
- Seleccione un tipo de canal de la lista y luego un canal de la lista inferior y presione Buscar Punto de Venta. El sistema buscará todos los puntos de venta que pertenezcan al canal elegido.

Recuerde: Los canales siempre están relacionados a un Tipo de Canal. Cuando quiera buscar un Canal en particular usted debe seleccionar el Tipo de Canal primero.

- Escriba la Clave del Punto de Ventas y presione Buscar Punto de Ventas. El sistema buscará ese Punto de Ventas en específico.
- Escriba el nombre del punto de venta o parte del mismo y presione Buscar Punto de Ventas. El sistema buscará todos los puntos de venta tengan en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MEX" el sistema traerá puntos de venta cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MEXICO", "MEXICALI", etc.
- Cree combinaciones entre División, Tipo de Canal, Canal y Nombre para reducir los resultados

Una vez obtenidos los resultados, aparecerá en la parte inferior una tabla con los nombres de los Puntos de Venta. Note que a la izquierda aparecen cajas de selección para cada uno. Ejemplo:



Si usted desea saber las relaciones que tiene el punto de venta, seleccione el punto de venta a revisar y presione el botón de "Ver Relaciones".

Ejemplo:

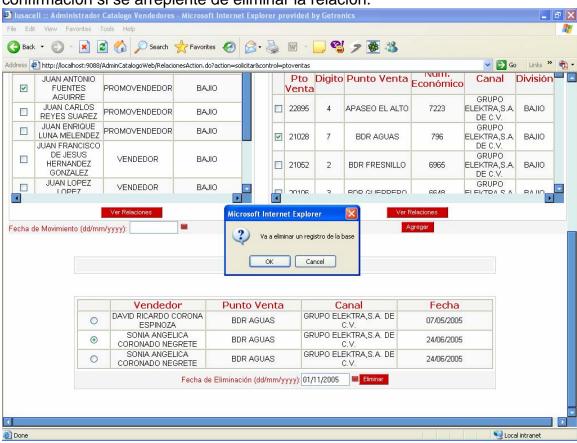


Relacionar Vendedor y Punto de Venta

Seleccionar del lado Izquierdo el vendedor, seleccionar el punto de venta del lado derecho, capturar una fecha de movimiento y presionar el botón "Agregar" para que el sistema registre el movimiento.

Eliminando Relaciones existentes

Una vez que se obtenga una lista de relaciones ya sea Personal- Punto de Ventas o Punto de Ventas-Personal, usted puede eliminar alguna relación. Para hacer esto seleccione el botón de radio de la izquierda de la relación a eliminar. Note que el botón Eliminar aparece en la parte inferior de la tabla de resultados. Capture la fecha de movimiento y luego Aceptar en la confirmación para concretar la eliminación de la relación. Puede presionar Cancelar en la confirmación si se arrepiente de eliminar la relación.



Capitulo 4

Reportes

El sistema presenta reportes de las relaciones del personal en el Organigrama. Estos reportes incluyen no exclusivamente, los nombres del personal, su información de general, la fecha de alta, los nombres de las tiendas a las que están relacionados, y los datos generales de las tiendas.

Se pueden obtener secciones parciales del Organigrama a partir de un vendedor.

Reportes de Organigramas y Personal

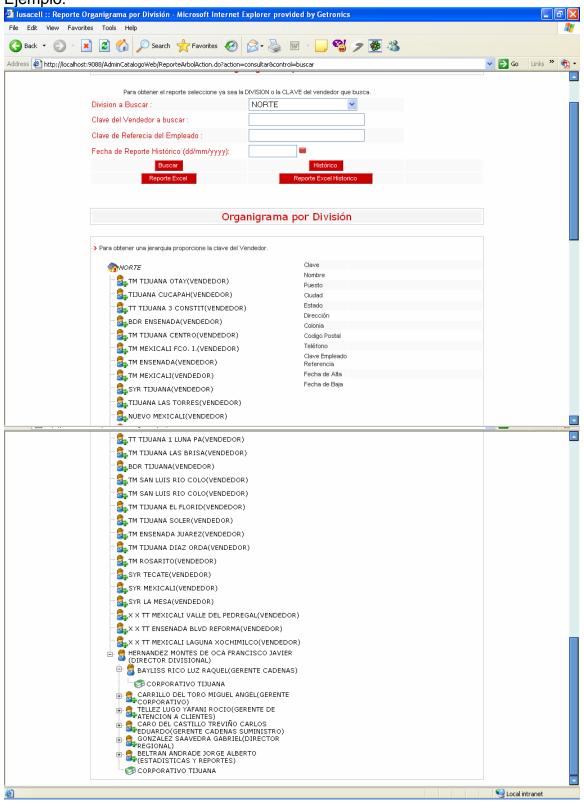
Para obtener el reporte de la división seleccione una División de la lista y presione Buscar. El sistema construirá un árbol completo de la división, donde podrá ver a las personas con más rango en la Jerarquía. Haciendo Clic en los nodos de cada persona le permitirá ver:

- Sus subordinados directos
- Las tiendas a las que dicha persona esta relacionada por medio de la pantalla de Relaciones.

Si hace clic en el nombre de las personas el detalle de su información en la base aparecerá en la tabla de la Derecha. Del mismo modo si presiona en el nodo de la tienda, la información de dicha tienda aparecerá inmediatamente abajo. Es posible que el árbol se extienda hacia abajo por lo que la información en la parte derecha quedara en la parte superior de la pantalla.

Nota: la construcción del árbol completo de división puede tomar algún tiempo

Ejemplo:

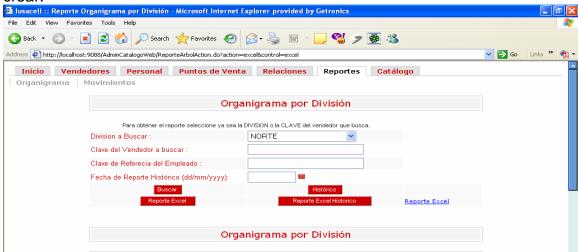


Buscando personal y sus subordinados

Si lo que desea es encontrar una persona en específico y sus Subordinados directos escriba la clave de dicha persona y NO seleccione la división. Esto traerá solo un reporte parcial comenzando con la persona que solicito. Si la persona no tiene subordinados o tiendas relacionadas, lo único que aparecerá será su nombre.

Obteniendo un reporte de Excel

Para obtener un reporte de Excel seleccione la división y presione el botón Reporte Excel. A la derecha del botón aparece una liga al reporte que acaba de crear.

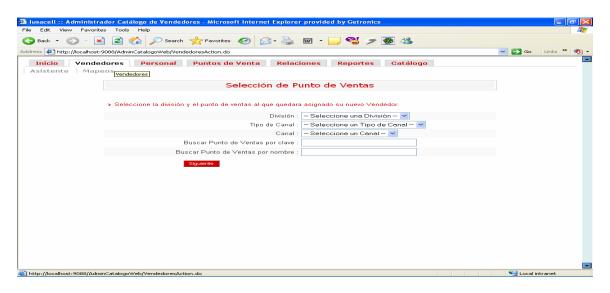


Capitulo 5

Asistente de Alta de Vendedores

Los Vendedores en el Sistema son un caso especial ya que son ellos los que, por omisión, inician y generan las transacciones que se comisionan. Eso nos obliga a poner especial cuidado al darlos de alta, ya que por obligación deben estar relacionados con un punto de venta y deben reportar a un superior. Con el fin de facilitar esa tarea y evitar complicaciones existe la pantalla de Vendedores.

En esta pantalla se puede dar de alta un vendedor con sus relaciones en unos cuantos pasos y nos garantiza que una vez concluido el proceso el vendedor estará validado en el sistema.



Paso 1. Búsqueda de los Puntos de Ventas

Para comenzar habrá que seleccionar un punto de ventas a donde el vendedor quedara asignado. El primer paso en el proceso consiste en un buscador de puntos de venta. Para encontrar algun punto de venta haga lo siguiente:

- Seleccione una división de la lista y presione Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta dentro de la división elegida.
- Seleccione un tipo de canal y presione Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta que tengan como tipo de canal el elegido.
- Seleccione un tipo de canal de la lista y luego un canal de la lista inferior y presione Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta que pertenezcan al canal elegido.

Recuerde: Los canales siempre están relacionados a un Tipo de Canal. Cuando quiera buscar un Canal en particular usted debe seleccionar el Tipo de Canal primero.

- Escriba la Clave del Punto de Ventas y presione Siguiente. El sistema buscará ese Punto de Ventas en específico.
- Escriba el nombre del punto de venta o parte del mismo y presione
 Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta tengan en su

nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MEX" el sistema traerá puntos de venta cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MEXICO", "MEXICALI", etc.

 Cree combinaciones entre División, Tipo de Canal, Canal y Nombre para reducir los resultados



Paso 2. Selección del Punto de Ventas

Una vez obtenidos los resultados, el siguiente paso es seleccionar un punto de vista de los resultados. Aparecerá una tabla con los nombres de los Puntos de Venta. Note que a la izquierda aparecen botones de radio para cada uno.

Seleccione el punto de ventas al que se va a asignar su nuevo vendedor y presione Siguiente.

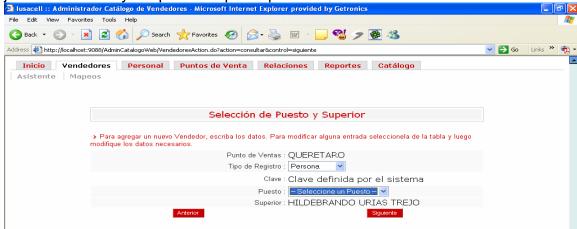
Si desea modificar los resultados de la búsqueda o intentar una nueva búsqueda presione Anterior.

Si la tienda que selecciono no tiene jefe de tienda, se le mostrara el combo con todos los puestos existentes en el sistema, ustedes puede seleccionar el puesto que desee dar de alta así como el superior inmediato.



Si la tienda que selecciono ya tiene jefe de tienda asignado, se le mostrara el

jefe de la tienda y los puestos que dependen de un Jefe de Tienda.



Nota: En esta pantalla se presenta un caso similar al de la pantalla de Personal, en el sentido de que existen 4 tipos de Registros, así que remítase al capitulo 1 en la sección de Dar de Alta personal, para tener en consideración las diferentes combinaciones que se presentan al dar de alta a un Vendedor.

Paso 3. Selección de Puesto y Superior

Esta pantalla esta diseñada para dar de alta vendedores, pero es posible dar de alta cualquier tipo de Personal, siempre y cuando tome en cuenta que debe quedar relacionado con algun punto de venta. Esto si bien siempre es cierto para los Vendedores y Jefes de Tienda, no es completamente cierto para otro tipo de Personal.

De la lista de Tipo de Registro seleccione una de las cuatro opciones:

- a) Persona
- b) Tienda
- c) Distribuidor
- d) Vendedor Interno

Persona. Se refiere a vendedores con calve del sistema asignada pueden pertenecer a cualquier canal. Sus claves son de la forma 3xxxxx.

Tienda. Se refiere a unidades de venta que engloban vendedores que no tienen que ver con IUSACELL directamente. Para efectos de sistema y comisiones una tienda se trata como una unidad. Las claves son generadas por el sistema y tiene la forma 5xxxxx.

Distribuidor. Son distribuidores con clave previamente asignada. Es necesario que usted proporcione dicha clave ya que el sistema no le asignara una clave nueva.

Vendedor Interno. De igual modo que el Distribuidor, son vendedores dentro de IUSACELL cuya clave ha sido previamente asignada. Usted deberá proporcionar dicha clave para seguir adelante, ya que el sistema no genera claves para estos tipo por si mismo.

Si es necesario designar la Clave aparecerá una caja de texto para insertarla. Las claves son siempre de tipo numérico.

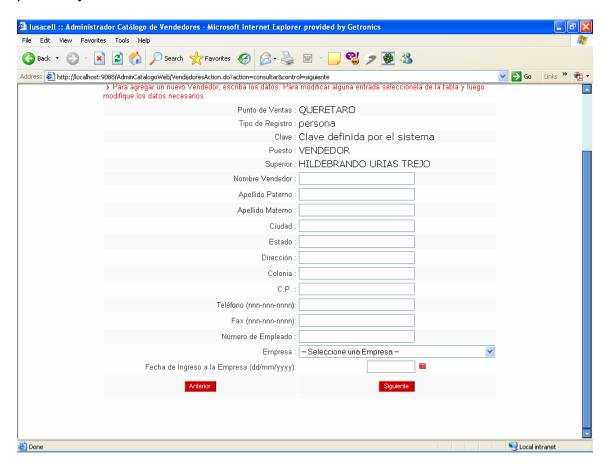
Seleccione el puesto de nuestro vendedor de la lista de puesto.

Recuerde: Si quiere dar de alta algún otro tipo de Personal en esta pantalla tome en cuenta que quedara relacionado con un punto de ventas.

La lista de Superior tendrá los nombres de las personas que, según la jerarquía de puestos, pueden designarse como sus superiores inmediatos., Busque el nombre en la lista y selecciónelo.

Recuerde: Los nombres en la lista de superiores, se refieren a personal que ya esta dado de alta en el sistema. Antes de dar de alta a un nuevo vendedor asegúrese de que su superior ya se encuentra en el sistema.

Una vez seleccionados los datos presione Siguiente. Note que el punto de ventas fue fijado en el punto anterior si quiere utilizar un Punto de ventas diferente presione Anterior y seleccione el nuevo punto como se describe en los pasos 1 y 2



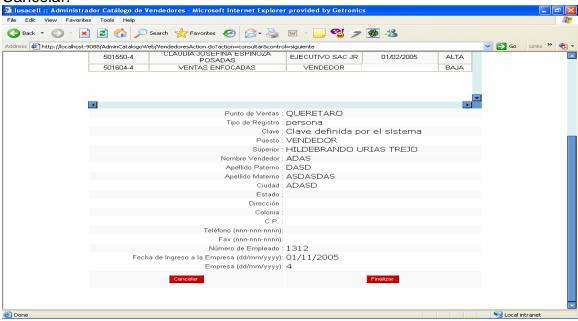
Paso 4. Detalle del Vendedor

En esta pantalla debe proporcionar la información de detalle del Vendedor. Todos los campos son obligatorios por diseño. Algunos campos tienen formatos específicos. El sistema le pedirá que introduzca el formato adecuado antes de continuar.

Una vez que complete la forma presione Siguiente. Para regresar a cambiar los datos anteriores presione el botón Anterior.

Paso 5. Confirmación de la Información

El último paso consiste en confirmar que la información proporcionada sea la correcta. Para añadir el vendedor presione Finalizar. De lo contrario presione Cancelar.



Capítulo 6

Asistente para Asignar Puntos de Venta

Si lo que desean hacer es asignar varios puntos de venta a algún vendedor en particular o a un grupo de vendedores o asignar varios puntos de venta a un vendedor este asistente puede ayudarles a hacerlo de forma fácil y ordenada.

Para entrar al asistente vaya a INICIO y seleccione la liga:

Quiero asignar Puntos de Venta a mis vendedores



Este asistente realiza las mismas operaciones que los módulos explicados anteriormente pero de forma lineal y guiada. Veamos como funciona:

- 1. Buscar el punto de ventas.
- 2. Seleccionar el punto de ventas
- 3. Buscar el vendedor
- 4. Seleccionar el vendedor
- 5. Agregar la fecha de asignación
- Confirmar
- 7. Elegir Punto de Ventas nuevo para asignarlo a nuestro vendedor o
- 8. Elegir un vendedor nuevo para asignarlo a nuestro punto de ventas
- 9. Repetir las operaciones.

Paso 1. Buscar Punto de Ventas

Lo primero que tenemos que hacer es buscar el Punto de ventas que vamos a usar:

- Seleccione una división de la lista y presione Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta dentro de la división elegida.
- Seleccione un tipo de canal y presione Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta que tengan como tipo de canal el elegido.
- Seleccione un tipo de canal de la lista y luego un canal de la lista inferior y presione Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta que pertenezcan al canal elegido.

Recuerde: Los canales siempre están relacionados a un Tipo de Canal. Cuando quiera buscar un Canal en particular usted debe seleccionar el Tipo de Canal primero.

- Escriba la Clave del Punto de Ventas y presione Siguiente. El sistema buscará ese Punto de Ventas en específico.
- Escriba el nombre del punto de venta o parte del mismo y presione Siguiente. El sistema buscará todos los puntos de venta tengan en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MEX" el sistema traerá puntos de venta cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MEXICO", "MEXICALI", etc.
- Cree combinaciones entre División, Tipo de Canal, Canal y Nombre para reducir los resultados



Paso 2. Seleccionar el Punto de Ventas

Seleccione un punto de ventas de la lista presentada y presionar siguiente Iusacell :: Administrador Catálogo de Vendedores - Microsoft Internet Explorer provided by Getronics File Edit View Favorites Tools Help 🔾 Back 🔻 🚫 🔻 🙎 🏠 🔎 Search 🦅 Favorites 🚱 🛜 🍓 🔞 🔻 🥞 🥵 🔏 Address Addres 🗸 🔁 Go Links » 📆 🕶 Inicio Vendedores Personal Puntos de Venta Relaciones Reportes Catálogo Asistente para Asignación de Punto de Ventas Utilice la siguiente forma para buscar el punto de ventas que le interesa Num División Punto Venta Tipo Canal Canal Econ "ALBINO GARCIA, BODEGA AURRERA CADENAS BAJIO **(0)** 107 CELAYA " "CONSTITUYENTES, 0 108 BODEGA AURRERA CADENAS BAJIO CELAYA " 0 15 "OJO CALIENTE, AGS. " BODEGA AURRERA CADENAS BAJIO "PLATEROS FRESNILLO, 0 7 CADENAS BAJIO "SAN PABLO, BODEGA AURRERA CADENAS BAJIO 0 120 QUERETARO " "SANTA ANITA, AGS. " BODEGA AURRERA CADENAS BAJIO 0 101 5 DE MAYO BAJIO COPPEL S A DE C V COPPEL 0 T-055 BAIIO ACCEL DIGITAL SA DE ACCEL DIGITAL S.A. DE DISTRIBUIDORES 0 CV C.V.

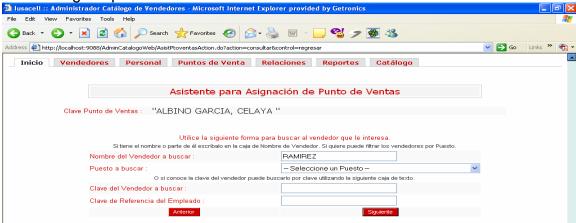
Paso 3. Buscar Vendedor

Para buscar una persona haga lo siguiente:

- Seleccione un puesto de la lista y presione Siguiente. Eso traerá todo el personal con dicho puesto dentro de su división.
- Escriba la Clave de Vendedor y presione Siguiente. El sistema buscará ese Vendedor en específico.

Escriba la Clave de Referencia (numero de nomina) y presione Siguiente. El sistema buscará ese Vendedor en específico.

- Escriba el nombre de la persona o parte del mismo y presione Siguiente. El sistema buscará a todo el personal que tenga en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MAR" el sistema traerá al personal cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MARIA", "MARIO", "AMARO", etc.
- Seleccione un Puesto de la lista y escriba un Nombre de Vendedor en la caja de texto correspondiente, y luego presione Siguiente. El sistema buscará a todo el personal con el nombre incluya la frase y que además tenga el puesto seleccionado.



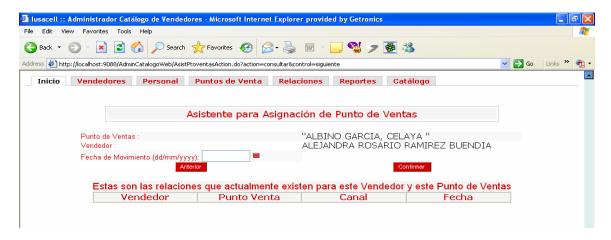
Paso 4. Seleccionar el Vendedor

Seleccione un vendedor de la lista presentada y presione Siguiente 🗿 lusacell :: Administrador Catálogo de Vendedores - Microsoft Internet Explorer provided by Getronics File Edit View Favorites Tools Help 🔾 Back 🔻 🕘 - 📓 💋 🏠 🔎 Search 🥋 Favorites 🚱 🛜 - 🧓 🔞 🥕 🥌 🔉 Address 🐔 http://localhost:9088/AdminCatalogoWeb/AsistPtoventasAction.do?action=consultar&control=vendedor 🗸 🔁 Go 🛮 Links 🤏 🤁 🕶 Inicio Vendedores Personal Puntos de Venta Relaciones Reportes Catálogo Asistente para Asignación de Punto de Ventas Nombre del Punto de "ALBINO GARCIA, CELAYA" Fecha de Alta Status Clave Nombre Puesto ALBERTO PASTOR RAMIREZ RODRIGUEZ 0 CAMBACEADOR 05/09/2005 BAJA ALEJANDRA ROSARIO RAMIREZ EJECUTIVO SAC JR • 303350-0 31/01/2005 BUENDIA EJECUTIVO DE 0 ALVARO GONZALEZ RAMIREZ BAJA CUENTAS CORPORATIVAS AMERICO HUMBERTO RAMIREZ 0 303260-2 VENDEDOR 17/05/2005 BAJA RODRIGUEZ 4.400.0000

Paso 5. Asignar Fecha y Confirmar

La pantalla le presenta el punto de ventas que seleccionó, el vendedor que seleccionó y las relaciones existentes tanto para el vendedor como para el punto de ventas.

- Escriba la fecha de la asignación.
- Presione confirmar



Una vez confirmado se le presenta un resumen de la operación y tiene dos opciones

- 1. Presionar el botón Nuevo Vendedor y lo regresara al paso 3
- 2. Presionar el botón Nuevo Punto de Ventas y lo regresa al paso 1

Puede asignar tanta gente como requiera y usar tantos puntos de venta como requiera. Para salir simplemente seleccione alguno de los módulos en la parte superior.

Capitulo 7.

Asistente para cambiar puestos al personal

Cambiar el puesto de alguna persona puede ser una operación con truco. Sabemos que si ascendemos a alguien de puesto es muy probable que la gente que depende actualmente de nuestro vendedor se tenga que reasignar a otra persona. También es muy probable que nuestro vendedor vaya a reportar a un nuevo Jefe.

Para entrar al asistente vaya a INICIO y seleccione la liga:

Quiero Cambiar el Puesto a algun Vendedores



Las operaciones descritas arriba implican varios movimientos usando los módulos, pero este asistente nos puede ayudar a hacer las cosas más rápido y con orden. Los pasos son:

- 1. Buscar al Personal que vamos a modificar
- 2. Seleccionar la Persona que nos interesa
- 3. Seleccionar el puesto nuevo
- 4. Buscar al nuevo jefe
- 5. Seleccionar el nuevo jefe
- 6. Revisar a los subordinados
- 7. Buscar el jefe de los subordinados
- 8. Seleccionar el jefe de los subordinados
- 9. Asignar la fecha del movimiento
- 10. Confirmar

Paso 1. Buscar Personal

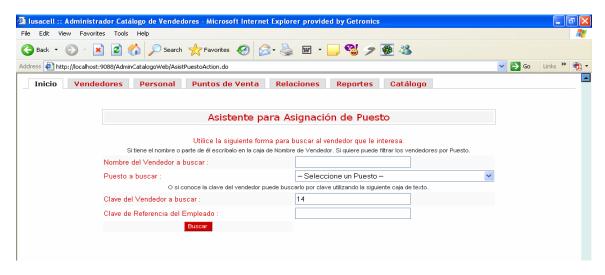
Para buscar una persona haga lo siguiente:

• Seleccione un puesto de la lista y presione Buscar. Eso traerá todo el personal con dicho puesto dentro de su división.

• Escriba la Clave de Vendedor y presione Buscar. El sistema buscará ese Vendedor en específico.

Escriba la Clave de Referencia del Empleado (numero de nomina) y presione Buscar. El sistema buscará ese Vendedor en específico.

- Escriba el nombre de la persona o parte del mismo y presione Buscar. El sistema buscará a todo el personal que tenga en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MAR" el sistema traerá al personal cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MARIA", "MARIO", "AMARO", etc.
- Seleccione un Puesto de la lista y escriba un Nombre de Vendedor en la caja de texto correspondiente, y luego presione Buscar. El sistema buscará a todo el personal con el nombre incluya la frase y que además tenga el puesto seleccionado.



Paso 2. Seleccionar el Vendedor

En la lista que aparece en la parte inferior seleccione el vendedor que le interese y haga clic en Siguiente.



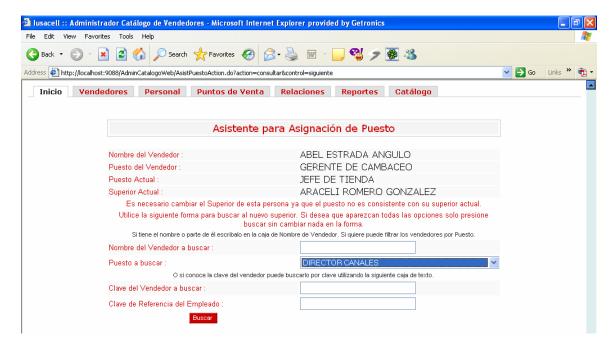
Paso 3. Seleccionar el Puesto Nuevo

Seleccione el botón de radio del puesto en la lista. Presione Siguiente. ☐ Iusacell :: Administrador Catálogo de Vendedores - Microsoft Internet Explorer provided by Getronics
File Edit View Favorites Tools Help 🔾 Back 🔻 🕞 🔻 🙎 🏠 🔎 Search 🬟 Favorites 🚱 🛜 🍓 🔞 🔻 🥞 🥵 🥸 V Go Links » 📆 🕶 Address 💋 http://localhost:9088/AdminCatalogoWeb/AsistPuestoAction.do?action=consultar&control=siguiente O DIRECTOR SEGURIDAD DE LA INFORMACION DIRECTOR VENTAS GOBIERNO DIVISION EJECUTIVO BACK OFFICE 0 EJECUTIVO DE CUENTAS CORPORATIVAS EJECUTIVO DE VENTAS CORPORATIVAS JR. EJECUTIVO DE VENTAS CORPORATIVAS SR. 0 0000 EJECUTIVO RENOVACIONES Clave de Puesto EJECUTIVO SAC JR 0000 EJECUTIVO SAC JR. ELEKTRA EJECUTIVO SAC SR ESPECIALISTA MANTENIMIENTO ESTADISTICAS Y REPORTES 0 FACTURISTA GERENTE ADMINISTRATIVO 0000 GERENTE CADENAS GERENTE CADENAS SUMINISTRO GERENTE CORPORATIVO GERENTE DE ATENCION A CLIENTES GERENTE DE CAMBACEO GERENTE DE CAMBACEO
GERENTE DE CONTROL Y ADMON DE ACCESO
GERENTE DE VENTAS CORPORATIVAS GERENTE DISTRIBUIDORES 0 GERENTE REGIONAL GERENTE RETENCION Y LEALTAD INGENIERO JUNIOR DE SEGURIDAD DE LA INF

Paso 4. Buscar al Nuevo Superior

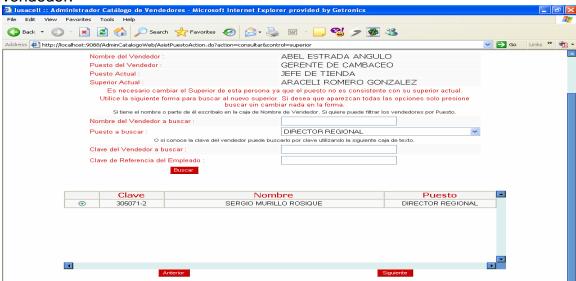
Si el sistema lo solicita use la misma técnica del paso 1 para buscar al Superior de nuestro Vendedor con nuevo puesto.

INGENIERO SENIOR DE SEGURIDAD DE LA INF



Paso 5. Seleccionar Nuevo Superior

De la lista resultante en la parte inferior selecciona el nuevo Superior de nuestro vendedor.



Paso 6. Revisar la lista de subordinados y buscarles nuevo jefe

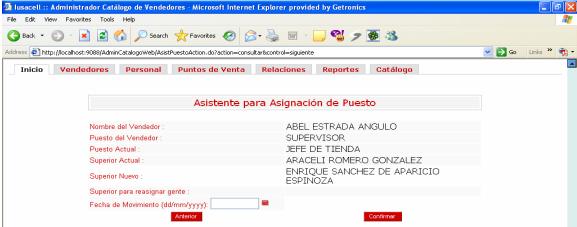
Si nuestro vendedor tiene subordinados es posible asignarles nuevo jefe. Utiliza la forma para buscar al superior que se encargara de la plantilla de nuestro amigo. Recuerda el método del Paso 1.

Paso 7. Seleccionar el Superior de nuestros subordinados

Seleccione de la lista en la parte inferior el Supervisor de nuestros subordinados y presiona Siguiente.

Paso 8. Asignar Fecha y Confirmar

Toda operación de cambios de Puesto y Superiores tiene una fecha de aplicación. Utiliza el campo de fecha para asignar dicha fecha y presiona confirmar. Un resumen de la operación aparece en la pantalla. Puedes iniciar toda la operación nuevamente con un nuevo vendedor o salir del asistente.



Capitulo 8

Asistente para cambiar Superior al Personal

Cambiar de superior a alguna persona puede ser una operación con truco. Sabemos que si cambiamos el superior de alguien es muy probable que la gente que depende actualmente de nuestro vendedor se tenga que reasignar a otra persona.

Para entrar al asistente vaya a INICIO y seleccione la liga:

Quiero Cambiar el Superior a algun Vendedor



Las operaciones descritas arriba implican varios movimientos usando los módulos, pero este asistente nos puede ayudar a hacer las cosas más rápido y con orden. Los pasos son:

- 1. Buscar al Personal que vamos a modificar
- 2. Seleccionar la Persona que nos interesa
- 3. Buscar al nuevo jefe
- 4. Seleccionar el nuevo jefe
- 5. Revisar a los subordinados
- 6. Buscar el jefe de los subordinados
- 7. Seleccionar el jefe de los subordinados
- 8. Asignar la fecha del movimiento
- 9. Confirmar

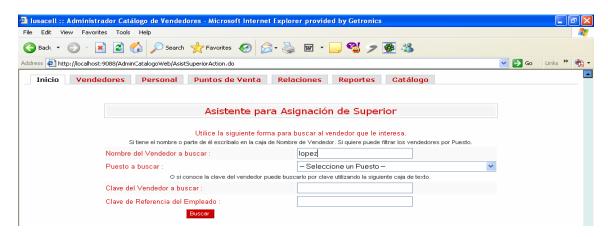
Paso 1. Buscar Personal

Para buscar una persona haga lo siguiente:

- Seleccione un puesto de la lista y presione Buscar. Eso traerá todo el personal con dicho puesto dentro de su división.
- Escriba la Clave de Vendedor y presione Buscar. El sistema buscará ese Vendedor en específico.

Escriba la Clave de Referencia del Empleado (numero de nomina) y presione Buscar. El sistema buscará ese Vendedor en específico

- Escriba el nombre de la persona o parte del mismo y presione Buscar. El sistema buscará a todo el personal que tenga en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MAR" el sistema traerá al personal cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MARIA", "MARIO", "AMARO", etc.
- Seleccione un Puesto de la lista y escriba un Nombre de Vendedor en la caja de texto correspondiente, y luego presione Buscar. El sistema buscará a todo el personal con el nombre incluya la frase y que además tenga el puesto seleccionado.



Paso 2. Seleccionar el Vendedor

En la lista que aparece en la parte inferior seleccione el vendedor que le interese y haga clic en Siguiente.



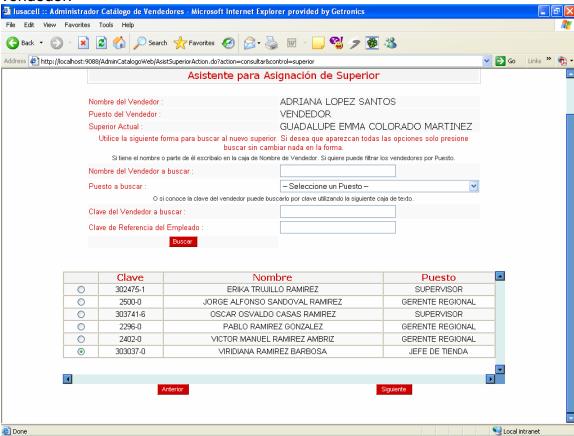
Paso 3. Buscar al Nuevo Superior

Si el sistema lo solicita use la misma técnica del paso 1 para buscar al Superior de nuestro Vendedor con nuevo puesto.



Paso 4. Seleccionar Nuevo Superior

De la lista resultante en la parte inferior selecciona el nuevo Superior de nuestro vendedor.



Paso 5. Revisar la lista de subordinados y buscarles nuevo jefe

Si nuestro vendedor tiene subordinados es posible asignarles nuevo jefe. Utiliza la forma para buscar al superior que se encargara de la plantilla de nuestro amigo. Recuerda el método del Paso 1.

Paso 6. Seleccionar el Superior de nuestros subordinados

Seleccione de la lista en la parte inferior el Supervisor de nuestros subordinados y presiona Siguiente.

Paso 7. Asignar Fecha y Confirmar

Toda operación de cambios de Puesto y Superiores tiene una fecha de aplicación. Utiliza el campo de fecha para asignar dicha fecha y presiona confirmar. Un resumen de la operación aparece en la pantalla. Puedes iniciar toda la operación nuevamente con un nuevo vendedor o salir del asistente.



Capitulo 9

Asistente para reasignar una plantilla de Personal

Existen muchas situaciones en las que es necesario cambiar mucha gente de superior a la vez. Digamos que quiere dar de baja a un Jefe de Tienda que tiene varios vendedores a su cargo. Antes de darlo de baja usted debe reasignar esos vendedores a un nuevo supervisor, o generar un Jefe de Tienda provisional para que no se pierda la estructura. Para esto tendría que crear el nuevo Jefe de Tienda (usando Vendedor) y luego tomar cada vendedor y asignarlo a su nuevo Jefe de Tienda uno por uno.

Para entrar al asistente vaya a INICIO y seleccione la liga:

Quiero Reasignar Personal a algun Vendedor Iusacell :: Administrador Catalogo Vendedores - Microsoft Internet Explorer provided by Getronics File Edit View Favorites Tools Help 🔾 Back 🔻 🜔 🔻 🙎 🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 🚱 🛜 🍓 🗑 🔻 🥞 🥵 🔏 Address Address Address Address Address Address USACELL Pensamos en ti Inicio Vendedores Personal Puntos de Venta Relaciones Reportes Catálogo Bienvenidos al Administrador para Catalogo de Vendedores El Administrador para el Catalogo de Vendedores le permite revisar y actualizar el catálogo de vendedores de los canales internos, así como los puntos de venta a los que dichos vendedores estan asignados Vava al menú en la parte superior para revisar cada página. Quiero asignar Puntos de Venta a mis vendedores . Quiero cambiar el Puesto a algun vendedor Quiero cambiar el Supervisor a algun vendedor 。 Quiero Reasignar Personal de la plantilla de algun vendedor Manual de Usuario Salir del Sistema

Las operaciones descritas arriba implican varios movimientos usando los módulos, pero este asistente nos puede ayudar a hacer las cosas más rápido y con orden. Los pasos son:

- 1. Buscar al Personal que vamos a modificar
- 2. Seleccionar la Persona que nos interesa
- 3. Revisar a los subordinados
- 4. Buscar el jefe de los subordinados
- 5. Seleccionar el jefe de los subordinados
- 6. Asignar la fecha del movimiento
- 7. Confirmar

Paso 1. Buscar Personal

Para buscar una persona haga lo siguiente:

- Seleccione un puesto de la lista y presione Buscar. Eso traerá todo el personal con dicho puesto dentro de su división.
- Escriba la Clave de Vendedor y presione Buscar. El sistema buscará ese Vendedor en específico.
- Escriba la Clave de Referencia del Empleado(numero de nomina) y presione Buscar. El sistema buscará ese Vendedor en específico.
- Escriba el nombre de la persona o parte del mismo y presione Buscar. El sistema buscará a todo el personal que tenga en su nombre la frase que escribió. Por ejemplo, escribiendo "MAR" el sistema traerá al personal cuyo nombre incluya esas tres letras tal como "MARIA", "MARIO", "AMARO", etc.
- Seleccione un Puesto de la lista y escriba un Nombre de Vendedor en la caja de texto correspondiente, y luego presione Buscar. El sistema buscará a todo el personal con el nombre incluya la frase y que además tenga el puesto seleccionado.



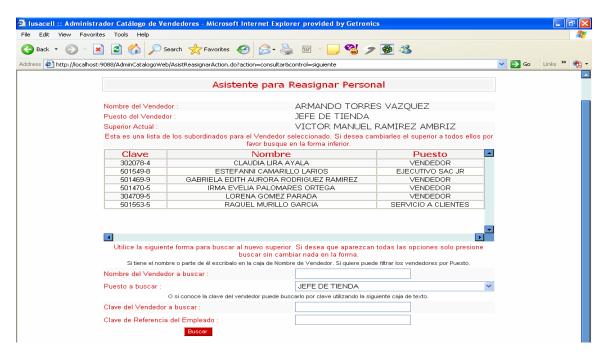
Paso 2. Seleccionar el Vendedor

En la lista que aparece en la parte inferior seleccione el vendedor que le interese y haga clic en Siguiente.



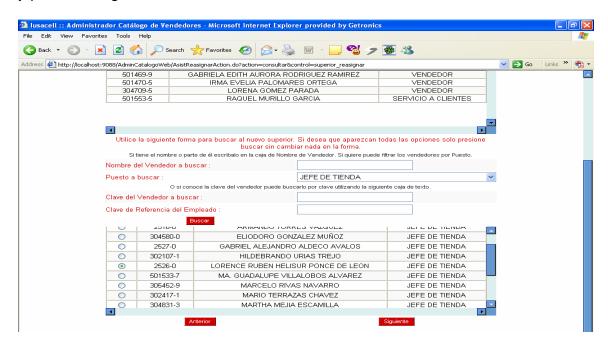
Paso 3. Revisar la lista de subordinados y buscarles nuevo jefe

Si nuestro vendedor tiene subordinados es posible asignarles nuevo jefe. Utiliza la forma para buscar al superior que se encargara de la plantilla de nuestro amigo. Recuerda el método del Paso 1.



Paso 4. Seleccionar el Superior de nuestros subordinados

Seleccione de la lista en la parte inferior el Supervisor de nuestros subordinados y presiona Siguiente.



Paso 5. Asignar Fecha y Confirmar

Toda operación de cambios de Puesto y Superiores tiene una fecha de aplicación. Utiliza el campo de fecha para asignar dicha fecha y presiona confirmar. Un resumen de la operación aparece en la pantalla.



Capitulo 10

Guías

Quiero dar de alta a alguien que tiene asignado un punto de Ventas

- 1. Antes que nada verificar que el superior de ese alguien ya exista (usar Personal)
- 2. Verificar que el Punto de Ventas al que se le va a asignar exista (usar Relaciones)
- 3. Usar el modulo de Vendedor para dar de alta a nuestro vendedor si es que va asignado a un punto de Ventas

Quiero dar de alta a alguien que NO lleva asignado un punto de ventas

- 1. Antes que nada verificar que el superior de ese alguien ya exista (usar Personal)
- 2. Usar el modulo de Personal/Administrador para dar de alta a nuestra persona. Nota que nos va a pedir todos los datos en una sola forma y ya no es necesario asignarlo a un punto de ventas

Quiero Asignar a alguien con un Punto de Ventas

- 1. Entrar al modulo de Relaciones
- 2. Buscar el Vendedor que queremos relacionar
- 3. Buscar el Punto de Ventas que vamos a usar
- 4. Verificar, con Ver Relaciones, que no exista ya la relación
- 5. Seleccionar mi vendedor y mi punto de ventas
- 6. Presionar Agregar

O bien

1. Usar el asistente de Puntos de Ventas que esta en la pagina de inicio (ver capitulo 6)

Quiero cambiarle el puesto o superior a alguien

- 1. Entrar al modulo de Personal
- 2. Buscar mi vendedor
- 3. Seleccionarlo de la Lista
- 4. Cambiar el puesto
- 5. Seleccionar el Superior
- 6. Escribir la fecha de cambio
- 7. Presionar Actualizar

O bien

1. Usar el asistente de Puesto en la pagina de inicio (Capitulo 7)

O bien

1. Usar el asistente de Superior en la página de Inicio (Capitulo 8).

O bien

1. Usar el asistente de Reasignar Personal en la página de Inicio (Capitulo 9).

Quiero ver un reporte de mi jerarquía en la división

- 1. Entrar al modulo de Reportes
- 2. Seleccionar la división que me interesa
- 3. Presionar Buscar
- 4. Hacer clic sobre cada vendedor (o tienda) para ver los detalles en la derecha
- 5. Presionar sobre los símbolos de (+) para abrir el árbol y ver mas subordinados

Quiero ver la plantilla de una persona en especifico

- 1. Entrar al módulo de Reportes
- 2. Escribir la clave del vendedor que quiero usar como inicio (si no la sabes buscala en Personal antes)
- 3. Presionar Buscar

Note que si selecciona una división, te traerá TODA la división aunque le especifique un vendedor en particular

Quiero un reporte en Excel de toda la platilla de mi división y sus puntos de venta asignados

- 1. Entre al módulo de Reportes
- 2. Seleccione la división
- 3. Presione el botón Reporte Excel
- 4. Haga clic en la liga que aparece