



Rocket Meals Documentation

Release 0.0.1

Baumgartner Software UG (haftungsbeschränkt)

24.03.2024

Contents

1	Rocket Meals Dokumentation	1
2	Endgerät-Anforderungen	3
3	App-Identität und Anforderungen	7
4	Apple Developer Account	9
5	Google Developer Account	11
6	Aktualisierung des Speiseplans	13
7	Barrierefreiheitserklärung	17
8	Push-Nachrichten	19
9	OTA-Updates	21
10	Kennzeichnung Einstellung	23
11	Speiseplan	25
12	Speise-Bewertungen	29
13	Preiskategorien in Rocket Meals	31
14	Automatische Übersetzung	33
15	Single Sign-On (SSO)	35
16	Guthaben Abfrage: Eine Lösung für bargeldloses Bezahlen	37
17	Menü-Konfiguration	39
18	Neuigkeiten	41
19	Gebäudeinformationen	43
20	Wohnanlagen	47

21 Wäschereiverwaltung	49
22 Benutzerrollen und Berechtigungen	51
23 Mehrsprachigkeit	53
24 Anonyme Nutzungsoption	55
25 Transparente Nutzerdateneinsicht	57
26 Darstellung und Theme	59
27 Barrierefreiheit und Inklusion	61
28 Kundensupport-Kanäle	63
29 Öffnungszeiten und Support-Informationen	65

Rocket Meals Dokumentation

Willkommen zur Dokumentation von Rocket Meals! Diese Dokumentation richtet sich an Geschäftsführungen und das IT-Team, die unsere Software als Service verwenden möchten.

Rocket Meals ist eine Software, die ihr Studierendenwerk abbildet und Studierenden hilft, sich im Studentenalltag zurecht zu finden. Von allergiefreien Mahlzeiten bis zur Wohnungssuche, wir bieten eine Vielzahl von Diensten an, um den Studi-Alltag zu erleichtern.

Unsere Erfahrung ermöglicht ein tiefgreifendes Verständnis der Bedürfnisse und Herausforderungen beider Welten: Studierenden und Studierendenwerk.

In dieser Dokumentation finden Sie Informationen über:

- **Anforderungen:** Welche Informationen und Zugänge bereit gestellt werden müssen. Die Anforderungen zur Verwendung der Software wie z. B. die End-Geräte.
- **Funktionen:** Welche Funktionen die Software für Sie und Ihre Kunden bereit stellen kann und wie Sie diese verwenden.
- **Sicherheit und Konformität:** Informationen über unsere Sicherheitspraktiken und Datenschutzrichtlinien.
- **APIs:** Detaillierte Informationen über unsere APIs, einschließlich Anforderungen, Endpunkte und Beispiele.
- **FAQ's:** Häufige Fragen und deren Lösungen.

Diese Dokumentation finden Sie als PDF-Datei unter: - Latest Version: <https://raw.githubusercontent.com/rocket-meals/RocketMealsDocumentation/gh-pages/latest/latest.pdf> - Stable Version: <https://raw.githubusercontent.com/rocket-meals/RocketMealsDocumentation/gh-pages/stable/stable.pdf>

Wir hoffen, dass diese Dokumentation Ihnen hilft, unsere Dienste effektiv zu nutzen und zu integrieren. Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Endgerät-Anforderungen

Die Rocket Meals App und Web-Anwendung sind für den Einsatz auf aktuellen Endgeräten und Webbrowsern optimiert. Die folgenden Informationen dienen als Referenz für die unterstützten Geräte, Betriebssysteme und Webbrowser.

2.1 Android-Geräte

Die Android-Plattform ist bekannt für ihre Vielfalt an Geräten und Software-Versionen. Dies kann zu Unterschieden in der Leistung und Kompatibilität der App auf verschiedenen Android-Geräten führen.

- **Referenzgerät:** Samsung Galaxy S20
- **Speicherplatz: Gesamt: ca. 167 MB**
 - Anwendung: ca. 75 MB
 - Daten: ca. 52 MB
 - Cache: ca. 40 MB
 - Bei der Speicherplatzermittlung handelt es lediglich um eine Schätzung. Neue Updates und Funktionen und gespeicherte Einstellungen des Nutzers können dies variieren lassen.
- **Gerätefunktionen:** Für einige Funktionen sind spezifische Gerätefunktionen notwendig. Darunter fällt z. B. der [Kartenleser](#). Nähere Informationen dazu finden Sie unter den jeweiligen Funktionen.
- **Internet:** Eine aktive Internetverbindung ist aus verschiedenen Punkten notwendig. Damit die App **OTA-Updates durchführen kann. Damit die App neue Daten wie z. B. den Speiseplan herunterladen kann.**
 - **Bei dem initialen Aufruf der Applikation ist mit Datenverbrauch zu rechnen (ohne Caching):**
 - * ca. 2-3 MB Synchronisierung (Bald reduziert sich dies durch unser Caching Funktion)
- **Unterstützte Geräte:** Die App ist für den Einsatz auf aktuellen Android-Geräten optimiert. Eine Liste der unterstützten Geräte finden Sie auf der [Android-Webseite](#).

- **Software-Anforderungen:** Die App ist für die aktuellste Version des Android-Betriebssystems optimiert. Die Kompatibilität mit älteren Versionen kann nicht garantiert werden.
- **Anmerkung:** Aufgrund der Fragmentierung des Android-Marktes kann die Leistung der App auf verschiedenen Geräten variieren. Wir empfehlen, die App auf dem Referenzgerät zu testen, um die beste Leistung und Kompatibilität zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der Vielzahl an Android-Geräten und Software-Versionen keine Garantie für die Kompatibilität und Leistung auf allen Geräten geben können.

2.2 iOS-Geräte

Die iOS-Plattform bietet eine konsistentere Benutzererfahrung im Vergleich zu Android, da sie von einem einzigen Hersteller stammt und weniger Gerätevarianten hat.

- **Referenzgerät:** iPhone 11
- **Speicherplatz: Gesamt: ca. 60 MB**
 - AppGröße: ca. 50 MB
 - Dokumente & Daten: ca. 10 MB
 - Bei der Speicherplatzermittlung handelt es lediglich um eine Schätzung. Neue Updates und Funktionen und gespeicherte Einstellungen des Nutzers können dies variieren lassen.
- **Internet: Eine aktive Internetverbindung ist aus verschiedenen Punkten notwendig. Damit die App OTA-Updates durchführen kann. Damit die App neue Daten wie z. B. den Speiseplan herunterladen kann.**
 - **Bei dem initialen Aufruf der Applikation ist mit Datenverbrauch zu rechnen (ohne Caching):**
 - * ca. 2-3 MB Synchronisierung (Bald reduziert sich dies durch unser Caching Funktion)
- **Unterstützte Geräte:** iPhones, die mit der aktuellsten iOS-Version kompatibel sind. Eine Liste der unterstützten Geräte finden Sie auf der [Apple Support Webseite](#).
- **Software-Anforderungen:** Die App ist für die aktuellste Version des iOS-Betriebssystems optimiert. Die Kompatibilität mit älteren Versionen kann nicht garantiert werden.
- **Anmerkung:** Die App ist für den Einsatz auf aktuellen iOS-Geräten optimiert und bietet eine konsistente Leistung und Kompatibilität auf unterstützten Geräten. Wir empfehlen, die App auf dem Referenzgerät iPhone 11 zu testen, um die beste Leistung und Kompatibilität zu gewährleisten.

2.3 Web-Anwendung

Die Web-Anwendung bietet eine plattformübergreifende Lösung, die in Webbrowsern auf verschiedenen Geräten und Betriebssystemen funktioniert.

- **Unterstützte Browser:** Aktuelle Versionen von Firefox und Google Chrome
- **Speicherplatz:** Das Betriebssystem sollte genügend Speicher zur Verfügung haben, welche für den Besuch anderer Websites ebenfalls ausreichend ist.
- **Internet: Eine aktive Internetverbindung ist aus verschiedenen Punkten notwendig. Damit die App neue Daten wie z. B. den Speiseplan herunterladen kann.**
 - **Bei dem initialen Aufruf der Applikation ist mit Datenverbrauch zu rechnen (ohne Caching):**
 - * ca. 4 MB Web-Applikation
 - * ca. 2-3 MB Synchronisierung (Bald reduziert sich dies durch unser Caching Funktion)

- Da es sich um eine Single-Page-Application handelt haben weitere Interaktionen einen sehr geringen Datenverbrauch.
- **Software-Anforderungen:** Die Web-Anwendung ist für die aktuellsten Versionen der unterstützten Webbrowser optimiert. Die Kompatibilität mit älteren Versionen kann nicht garantiert werden.
- **Anmerkung:** Die Web-Anwendung ist für den Einsatz in aktuellen Webbrowsern optimiert. Die Kompatibilität und Leistung können jedoch je nach Browser und Version variieren. Wir empfehlen, die Web-Anwendung in den unterstützten Browsern Firefox und Google Chrome zu testen, um die beste Leistung und Kompatibilität zu gewährleisten.

Zusammenfassend ist es wichtig zu beachten, dass die Rocket Meals App und Web-Anwendung auf einer Vielzahl von Geräten und Browsern funktionieren können, aber die beste Leistung und Kompatibilität wird auf den oben genannten Referenzgeräten und Browsern erzielt. Wenn Sie Fragen oder Probleme bezüglich der Hardware- und Software-Anforderungen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

App-Identität und Anforderungen

Die Identität Ihrer App ist ein wichtiger Aspekt, der die Wahrnehmung und das Branding Ihrer App beeinflusst. Hier sind die Anforderungen und Optionen, die Sie berücksichtigen sollten:

3.1 Impressum und Datenschutzbedingungen

Rechtliches zuerst! Sie müssen ein Impressum und eine Datenschutzbedingung angeben. Einer [Impressum Vorlage](#) können Sie hier finden. Mehr zum Thema [Datenschutzerklärung](#) und einer [Datenschutzerklärung Vorlage](#).

3.2 App-Name

Sie müssen einen Namen für Ihre App auswählen. Erfahrungen haben gezeigt, dass ein vom Unternehmensnamen unabhängiger Name einen Mehrwert im Marketing bieten kann.

3.3 Logo

Sie müssen uns das Logo Ihrer App in gängigen Formaten (z.B. png) und in einer ausreichend hohen Auflösung ($\geq 1024 \times 1024$) bereitstellen. Vektorgrafiken (z.B. svg) sind bevorzugt, da sie wenig Speicherplatz benötigen und auf allen Geräten gleich aussehen. Optional können Sie uns ein Lottie-File bereitstellen, um im Ladebildschirm ein animiertes Logo anzuzeigen.

3.4 Primärfarbe

Sie müssen eine Primärfarbe für Ihre App auswählen, die für entsprechende Highlights verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Darstellung und Theme](#).

3.5 App-Store Informationen

Diese Informationen werden in den jeweiligen App-Stores verwendet und angezeigt:

- **Beschreibung und Werbetexte:** Sie können uns eine Beschreibung der App bereitstellen, alternativ wird eine allgemeine Beschreibung der App für die App-Stores verwendet.
- **Schlagwörter:**
- **Untertitel:**
- **Verfügbarkeit in Ländern:** Sie müssen auswählen, in welchen Ländern die App angeboten werden soll. Aus rechtlicher Sicht wird „Deutschland“ empfohlen, um sicherzustellen, dass das entsprechende Recht angewendet wird. Erfahrungen haben gezeigt, dass die App im eigenen Kontinent (Europäischer Raum; 43 Länder) beliebt ist, da es Studierende gibt, die Auslandssemester machen und nicht ohne weiteres ihren App-Store wechseln können.
- **App-Datenschutz:** Im Rahmen der Miete von Rocket Meals wird eine URL bereitgestellt, unter der Sie den Datenschutz anbieten können. Sie sind für den Inhalt des Datenschutzes verantwortlich. Diese URL wird in Rocket Meals und den App-Stores angezeigt. Mehr zum Thema [Datenschutzerklärung](#) und einer [Datenschutzerklärung Vorlage](#).
- **Datenerfassung:** Sie müssen für die Stores angeben, welche Daten erfasst werden.
- **Vorschauen und Screenshots:** Wir erstellen für Sie standardmäßige Vorschaubilder, die die Kernfunktionen der App darstellen. Diese Vorschaubilder sind für die Stores verpflichtend.

Zur erfolgreichen Umsetzung und Bereitstellung der App ist es notwendig, dass Sie uns die Rechte an den bereitgestellten Bildern und Informationen übertragen. Dies ermöglicht es uns, diese Materialien für die notwendigen Funktionen in der App und in den App-Stores zu verwenden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über die notwendigen Rechte an den bereitgestellten Materialien verfügen und bereit sind, uns die Erlaubnis zur Verwendung dieser Materialien für die oben genannten Zwecke zu erteilen.

Zusammenfassend ist die Identität Ihrer App ein wichtiger Aspekt, der die Wahrnehmung und das Branding Ihrer App beeinflusst. Bei Fragen oder Bedenken bezüglich der App-Identität stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Apple Developer Account

Um mobile Anwendungen für iOS-Geräte zu entwickeln und zu veröffentlichen, benötigen Sie einen Apple Developer Account. Apple erlaubt es nur registrierten Entwicklern, Apps im Apple App Store zu veröffentlichen, der die zentrale Plattform für den Vertrieb von iOS-Apps ist. Durch die Veröffentlichung Ihrer App im App Store können Sie Ihre Anwendung einem breiten Publikum von iOS-Nutzern zugänglich machen.

Die Einrichtung eines Apple Developer Accounts ist ein wichtiger Schritt für die Veröffentlichung der Rocket Meals Software auf iOS-Geräten. In dieser Anleitung werden wir Sie durch den Prozess der Einrichtung eines Apple Developer Accounts führen und erklären, wie Sie uns Zugriff gewähren können, um die Software in Ihrem Namen im App Store zu veröffentlichen.

4.1 Schritte zur Einrichtung eines Apple Developer Accounts

1. **Apple ID erstellen:** Wenn Sie noch keine Apple ID haben, erstellen Sie eine auf der [Apple ID Webseite](<https://appleid.apple.com/>).
2. **Apple Developer Program beitreten:** Besuchen Sie die [Apple Developer Webseite](<https://developer.apple.com/>) und klicken Sie auf „Join the Apple Developer Program“. Folgen Sie den Anweisungen, um sich für das Programm anzumelden.
3. **Unternehmensinformationen angeben:** Geben Sie die Informationen Ihres Unternehmens an, einschließlich des vollständigen Namens und der Kontaktdaten.
4. **Zahlung:** Die Mitgliedschaft im Apple Developer Program ist kostenpflichtig. Die jährliche Gebühr beträgt derzeit 99 US-Dollar. Sie können mit Kreditkarte oder PayPal bezahlen.
5. **Vereinbarungen und Richtlinien:** Lesen und akzeptieren Sie die Vereinbarungen und Richtlinien von Apple, einschließlich der Entwicklervereinbarung und der App Store Überprüfungsrichtlinien.
6. **Zugriff für Rocket Meals:** Um uns die Möglichkeit zu geben, die Software in Ihrem Namen im App Store zu veröffentlichen, müssen Sie uns als Entwickler zu Ihrem Account hinzufügen. Gehen Sie dazu zu „Users and Access“ in Ihrem Apple Developer Account und fügen Sie uns mit der E-Mail-Adresse nilsbaumgartner1994+rocketmeals@gmail.com hinzu.

7. **App Store Connect:** Nachdem Sie Ihren Apple Developer Account eingerichtet haben, erhalten Sie Zugriff auf App Store Connect, wo Sie die Rocket Meals Software veröffentlichen und verwalten können.

Bitte beachten Sie, dass die Einrichtung eines Apple Developer Accounts einige Tage in Anspruch nehmen kann, da Apple die Informationen Ihres Unternehmens überprüfen muss. Wenn Sie Fragen oder Probleme bei der Einrichtung Ihres Accounts haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Google Developer Account

Um mobile Anwendungen für Android-Geräte zu entwickeln und zu veröffentlichen, benötigen Sie einen Google Developer Account. Der Google Play Store ist die zentrale Plattform für den Vertrieb von Android-Apps und erlaubt es nur registrierten Entwicklern, Apps zu veröffentlichen. Durch die Veröffentlichung Ihrer App im Play Store können Sie Ihre Anwendung einem breiten Publikum von Android-Nutzern zugänglich machen.

Die Einrichtung eines Google Developer Accounts ist ein wichtiger Schritt für die Veröffentlichung der Rocket Meals Software auf Android-Geräten. In dieser Anleitung werden wir Sie durch den Prozess der Einrichtung eines Google Developer Accounts führen und erklären, wie Sie uns Zugriff gewähren können, um die Software in Ihrem Namen im Play Store zu veröffentlichen.

5.1 Schritte zur Einrichtung eines Google Developer Accounts

1. **Google-Konto erstellen:** Wenn Sie noch kein Google-Konto haben, erstellen Sie eines auf der [Google-Konto Webseite](<https://accounts.google.com/signup>).
2. **Google Play Console beitreten:** Besuchen Sie die [Google Play Console Webseite](<https://play.google.com/console>) und klicken Sie auf „Sign up for Play Console“. Folgen Sie den Anweisungen, um sich für die Konsole anzumelden.
3. **Unternehmensinformationen angeben:** Geben Sie die Informationen Ihres Unternehmens an, einschließlich des vollständigen Namens und der Kontaktdaten.
4. **Zahlung:** Die Mitgliedschaft im Google Play Developer Program ist kostenpflichtig. Die einmalige Anmeldegebühr beträgt derzeit 25 US-Dollar. Sie können mit Kreditkarte oder PayPal bezahlen.
5. **Vereinbarungen und Richtlinien:** Lesen und akzeptieren Sie die Vereinbarungen und Richtlinien von Google, einschließlich der Entwicklervereinbarung und der Google Play-Richtlinien.
6. **Zugriff für Rocket Meals:** Um uns die Möglichkeit zu geben, die Software in Ihrem Namen im Play Store zu veröffentlichen, müssen Sie uns als Entwickler zu Ihrem Account hinzufügen. Gehen Sie dazu zu „Users and permissions“ in Ihrer Google Play Console und fügen Sie uns mit der E-Mail-Adresse nilsbaumgartner1994+rocketmeals@gmail.com hinzu.

7. **App veröffentlichen:** Nachdem Sie Ihren Google Developer Account eingerichtet haben, können Sie die Rocket Meals Software im Play Store veröffentlichen und verwalten.

Bitte beachten Sie, dass die Einrichtung eines Google Developer Accounts nur wenige Minuten dauert, aber die Überprüfung Ihrer App durch Google einige Tage in Anspruch nehmen kann. Wenn Sie Fragen oder Probleme bei der Einrichtung Ihres Accounts oder der Veröffentlichung Ihrer App haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Aktualisierung des Speiseplans

Die regelmäßige Aktualisierung des Speiseplans in Ihrer Rocket Meals-Anwendung ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass Ihre Kunden stets über die neuesten verfügbaren Speisen informiert sind. Es stehen Ihnen verschiedene Methoden zur Verfügung, um Ihren Speiseplan in Rocket Meals zu aktualisieren:

6.1 TL1 Export

Eine effiziente Methode zur Aktualisierung Ihres Speiseplans ist die automatische Integration durch den TL1 Export. Dieser Prozess stellt sicher, dass Ihre Speisen immer aktuell in Rocket Meals präsentiert werden.

1. Bereitstellung des Exports:

•**Sie können uns den Export auf folgende Weise bereitstellen:**

- a) Über eine eigene URL von Ihnen. Wir greifen dann auf diese Daten zu und pflegen sie in Rocket Meals ein.
- b) FTP: Sie können den Export per FTP an den von uns bereitgestellten Server für Ihre Rocket Meals-Anwendung senden. Die Zugangsdaten erhalten Sie von uns.

2. Anforderungen für den TL1 Export:

•**Der TL1 Export erfordert die Erfüllung bestimmter Bedingungen. Bitte beachten Sie, dass für die Anpassung eines Exports in das erforderliche Format möglicherweise Kosten bei TL1 anfallen.**

- Die Identifizierung einer Speise erfolgt durch Aggregation der *REZEPTUR_ID* über den Namen der Speise.

•**Beispiel eines Exports:**

- Die Tabelle wird zur Darstellung transponiert (Spalten sind eigentlich Zeilen).

–**Die Speise *Paprika-Hähncheneintopf mit Nudeln* wird hier dargestellt.**

- * Es ist ersichtlich, dass der Name der Speise gleich ist, die Speise jedoch aus zwei Bestandteilen (*REZEPTUR_ID*) besteht: 2045 und 2961.

***Aus den Feldern der REZEPTUR_ID wird ein zusammengesetzter Schlüssel erstellt: 2045-2961.**

- Änderungen am Namen der Speise aus Marketing- oder Herstellungsgründen führen nicht zu einer Verwechslung der Speise. Funktionen, die mit der Speise verknüpft sind (z.B. Fotos, Bewertungen, Kommentare), bleiben erhalten.
- Es darf keine andere Speise mit denselben Werten der REZEPTUR_ID geben, da sie sonst als dieselbe Speise erkannt wird.

***Der Name der Speise wird formatiert, indem Kennzeichnungen (Allergene) in Klammern entfernt werden.**

- Aus dem Eintrag: *Paprika-Hähncheneintopf mit Nudeln (40,a,g) | Weizenbrötchen (1,21,a,f)* wird *Paprika-Hähncheneintopf mit Nudeln, Weizenbrötchen*.

Table1: TL1 Beispiel Export (Auszug und Darstellung transponiert)

Eigenschaft	Zeile 1	Zeile 2	Weitere Zeile
MENSA	Beispiel Mensa	Beispiel Mensa	...
DATUM	02.08.2023	02.08.2023	...
VK-ArtikelNr	1714	1714	...
VK-GebindeNR	3614	3614	...
SPEISE	Eintopf (Terrine, Teller)	Eintopf (Terrine, Teller)	...
SPEISE_BEZEICHNUNG	Eintopf Terrine	Eintopf Terrine	...
REZEPTUR_ID	2045	2961	...
TEXT1	Paprika-Hähncheneintopf mit Nudeln (40,a,g)	Paprika-Hähncheneintopf mit Nudeln (40,a,g)	...
TEXT2	Weizenbrötchen (1,21,a,f)	Weizenbrötchen (1,21,a,f)	...
TEXT3			...
TEXT4			...
TEXT5			...
TEXT1_1	paprika stew with chicken and noodles (40,a,g)	paprika stew with chicken and noodles (40,a,g)	...
TEXT2_1	Bread roll (1,21,a,f)	Bread roll (1,21,a,f)	...
STD_PREIS	1,80	1,80	...
BED_PREIS	4,10	4,10	...
GÄSTE_PREIS	5,10	5,10	...
FREI1	a	a	...
FREI2			...
FREI3			...
ZSNUMMERN	1, 14, 18, 21, a, g, f, 0	1, 14, 18, 21, a, g, f, 0	...
ZSNAMEN	mit Farbstoff, Rindfleisch, Fleisch aus artgerechter Tierhaltung, vegan, Glutenhaltiges Getreide (a), Milch und Laktose (g), Soja (f), zusatzstoff- und allergenfrei	mit Farbstoff, Rindfleisch, Fleisch aus artgerechter Tierhaltung, vegan, Glutenhaltiges Getreide (a), Milch und Laktose (g), Soja (f), zusatzstoff- und allergenfrei	...
NAEHRWERTEJE100G	Brennwert=2385 kJ (570 kcal), Fett=18,9g, davon gesättigte Fettsäuren=5,6g, Kohlenhydrate=63,4g, davon Zucker=13,7g, Ballaststoffe=4,1g, Eiweiß=29,3g, Salz=4,1g	Brennwert=2385 kJ (570 kcal), Fett=18,9g, davon gesättigte Fettsäuren=5,6g, Kohlenhydrate=63,4g, davon Zucker=13,7g, Ballaststoffe=4,1g, Eiweiß=29,3g, Salz=4,1g	...
NAEHRWERTEJEPORT			...

6.2 API Nutzung

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, den Speiseplan über unsere API zu aktualisieren. Dies bietet Ihnen mehr Kontrolle über die Aktualisierungen und ermöglicht es Ihnen, Änderungen sofort umzusetzen.

- Sie können die [API](#) verwenden, um den Speiseplan individuell anzupassen. Bitte beachten Sie, dass bei Verwendung der [automatischen Übersetzung](#) jeder neue Speisenname automatisch übersetzt wird, sofern Sie dies nicht deaktivieren.

Unabhängig von der gewählten Methode ist es wichtig, dass Sie Ihren Speiseplan regelmäßig aktualisieren, um sicherzustellen, dass Ihre Kunden stets über die neuesten verfügbaren Speisen informiert sind. Wir stehen Ihnen bei jedem Schritt des Prozesses zur Seite und sorgen dafür, dass Ihre Rocket Meals-Anwendung immer auf dem neuesten Stand und für Ihre Kunden attraktiv ist.

6.3 Manuelle Aktualisierung

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, den Speiseplan manuell über zu aktualisieren. Wir raten hiervon jedoch ab, da es eine Menge Arbeit bedeutet, dies täglich für alle Einrichtungen zu tätigen. Ein automatischer Prozess ist fehlerfreier und schneller.

Barrierefreiheitserklärung

Die Bereitstellung einer Barrierefreiheitserklärung ist für Ihre App und Webseite unerlässlich, um die Transparenz und das Vertrauen zwischen Ihnen und Ihren Nutzern zu gewährleisten. Die Erklärung zur Barrierefreiheit ist ein wichtiges Dokument, das die Zugänglichkeit einer Website oder einer mobilen Anwendung für alle Benutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, sicherstellen soll.

Sie sind für den Inhalt Ihrer Barrierefreiheitserklärung verantwortlich. Bei Rocket Meals bieten wir Ihnen eine Vorlage für eine Barrierefreiheitserklärung an, die Sie verwenden dürfen. Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass die Verwendung dieser Vorlage auf eigenes Risiko erfolgt und jede rechtliche Verantwortung und Haftung von unserer Seite ausgeschlossen ist. Wir können nicht garantieren, dass die Vorlage alle spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens oder Ihrer Branche erfüllt. Außerdem haben wir keine Kenntnis darüber, wie Sie die Daten Ihrer Nutzer verwenden oder an wen Sie diese weiterleiten könnten.

Sie können die Vorlage für die Barrierefreiheitserklärung hier finden: [Barrierefreiheitserklärung Vorlage](#).

Bitte beachten Sie, dass Sie die Rocket Meals Software lediglich mieten und dass Sie für die Einhaltung der Barrierefreiheitserklärung verantwortlich sind.

Push-Nachrichten

Die Rocket Meals App bietet die Möglichkeit, Nutzer mittels Push-Nachrichten zu benachrichtigen. Push-Nachrichten sind kurze Mitteilungen, die direkt auf dem Bildschirm des Endgeräts des Nutzers angezeigt werden, auch wenn die App gerade nicht aktiv ist. Sie dienen dazu, den Nutzer über wichtige Informationen oder Ereignisse zu informieren.

8.1 Benachrichtigungen für Lieblingsgerichte

Nutzer können bestimmte Gerichte in der App als Favoriten markieren. Wenn eines dieser Gerichte das nächste Mal im Angebot ist, erhält der Nutzer automatisch eine Push-Nachricht. So können Nutzer sicherstellen, dass sie ihre Lieblingsgerichte nicht verpassen.

8.2 Gezielte Benachrichtigungen

Administratoren oder Nutzer mit entsprechender Berechtigung können gezielt einzelne Nutzer oder Gruppen von Nutzern (z.B. einer bestimmten Mensa) ansprechen. Dies ermöglicht eine effektive Kommunikation mit den Nutzern und kann für wichtige Ankündigungen oder Informationen genutzt werden.

8.3 Technologie

Wir verwenden Expo-Notifications für die Bereitstellung von Push-Nachrichten. Expo-Notifications nutzt wiederum Firebase für Android-Geräte und den Apple Push Notification Service (APN) für iOS-Geräte. Daher werden die Daten zur Benachrichtigung an die jeweiligen Server der Anbieter gesendet, die unter Umständen in den USA liegen. Aus Datenschutzgründen sollten keine persönlichen Informationen in den Push-Nachrichten enthalten sein.

8.4 Zustimmung der Nutzer

Damit die Push-Nachrichten ankommen, müssen die Nutzer zuerst die Push-Nachrichten in der App erlauben. Bei iOS-Geräten ist für Push-Nachrichten mit Ton eine aktive Zustimmung des Nutzers erforderlich, andernfalls werden die Nachrichten als stille Benachrichtigungen zugestellt. Bei Android-Geräten ist keine aktive Zustimmung über das Betriebssystem notwendig. In der Rocket Meals App können die Nutzer die Push-Nachrichten selbst aktivieren.

Zusammenfassend bieten Push-Nachrichten eine effektive Möglichkeit, Nutzer über wichtige Informationen oder Ereignisse zu informieren. Die Zustimmung der Nutzer ist erforderlich, um Push-Nachrichten zu erhalten, und die Nutzer können die Push-Nachrichten in der Rocket Meals App selbst aktivieren. Bei Fragen oder Bedenken bezüglich der Push-Nachrichten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

8.5 Beschränkungen

Es gelten die Beschränkungen zur Menge, Frequenz und Inhalt von Push-Nachrichten der jeweiligen Anbieter auf dieser Seite genannt.

Die Rocket Meals App bietet Over-the-Air (OTA) Updates an, eine leistungsstarke Funktion, die es ermöglicht, Aktualisierungen der Basisversion der App und wichtige Sicherheitspatches ohne den traditionellen App Store-Prozess bereitzustellen. Diese Updates sind speziell für die Behebung von Sicherheitslücken und die Aktualisierung der Basisversion der App konzipiert und nicht für das Hinzufügen von neuen Inhalten wie Speiseplänen.

9.1 Implementierungstechnologie

Für die Bereitstellung von OTA-Updates nutzen wir den Dienst „Expo Update“. Expo Update ist ein Cloud-Service, der Entwicklern ermöglicht, Updates für ihre mobilen Anwendungen direkt an die Geräte der Benutzer zu senden, ohne den traditionellen App Store-Prozess durchlaufen zu müssen. In der Rund-um-sorglos-Paket sind die Kosten für die Nutzung von Expo Update von 40.000 monatlichen Nutzern enthalten. Darüber hinausgehende Kosten können anfallen. Diese Kosten werden vom Kunden getragen und können unter <https://expo.io/pricing> eingesehen werden.

9.2 Was sind OTA-Updates?

Over-the-Air (OTA) Updates sind Software-Aktualisierungen, die drahtlos an Geräte gesendet werden. Im Gegensatz zu traditionellen Updates, die über den App Store heruntergeladen werden müssen, ermöglichen OTA-Updates eine schnellere und direktere Aktualisierung der App. Dies ist besonders nützlich für die schnelle Behebung von Sicherheitslücken und die Aktualisierung der Basisversion der App.

9.3 Bereitstellungsprozess

Wir stellen Updates in einem angemessenen Umfang bereit, um die Sicherheit und Stabilität der App zu gewährleisten. Die Updates werden von uns getestet und validiert, bevor sie an die Benutzer gesendet werden. Wir informieren die Benutzer über die Verfügbarkeit von Updates und fordern sie auf, die Updates zu installieren. Die Installation der Updates erfolgt automatisch, ohne dass der Benutzer die App verlassen muss.

Kennzeichnung Einstellung

Die Rocket Meals App bietet die Möglichkeit, individualisierte Speisepläne zu erstellen, indem sie nach Kennzeichnungen, Allergenen und Vorlieben gefiltert und sortiert werden. Dies ermöglicht es den Nutzern, Speisen auszuwählen, die ihren individuellen Bedürfnissen und Vorlieben entsprechen.

10.1 Allergene und Vorlieben

Menschen haben unterschiedliche Allergene und Vorlieben. Die Rocket Meals App ermöglicht es den Nutzern, ihre Speisepläne individuell zu gestalten, indem sie nach Kennzeichnungen, Allergenen und Vorlieben filtern und sortieren. Dies ermöglicht es den Nutzern, Speisen zu finden, die ihren individuellen Bedürfnissen und Vorlieben entsprechen.

10.2 Voraussetzungen

Die Voraussetzung für diese Funktion ist, dass die Allergene in den Daten zu den Speiseplänen enthalten sind. Hierfür müssen die Kennzeichnungen der Speisen vorhanden sein. Die Rocket Meals App verwendet diese Informationen, um die Speisepläne individuell zu gestalten.

10.3 Speicherung der Daten

Die Daten zu den Allergenen und Vorlieben werden sowohl auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert, als auch im Backend. Die Speicherung im Backend ist notwendig, um personalisierte Benachrichtigungen senden zu können. So werden Nutzer nicht über Speisen benachrichtigt, die sie aufgrund ihrer Allergenauswahl oder Vorlieben nicht bevorzugen. Desweiteren können auf dem Server gespeicherte Kennzeichnung Einstellungen für eine Statistische Auswertung verwendet werden, wodurch Sie Ihre Speiseangebote optimieren können.

10.4 Sortierung des Speiseplans

Der Speiseplan wird nach den Vorlieben des Nutzers sortiert. Bevorzugte Speisen werden priorisiert und vorne angezeigt, während nicht bevorzugte Speisen nach hinten gesetzt werden. Zusätzlich wird ein farblicher Hinweis um die nicht bevorzugten Speisen gesetzt. Dieser farbliche Hinweis warnt den Nutzer aktiv und gibt ihm weitere Informationen darüber, warum die Speise hervorgehoben ist.

Zusammenfassend bietet die Rocket Meals App die Möglichkeit, individualisierte Speisepläne zu erstellen, indem sie nach Kennzeichnungen, Allergenen und Vorlieben gefiltert und sortiert werden. Dies ermöglicht es den Nutzern, Speisen auszuwählen, die ihren individuellen Bedürfnissen und Vorlieben entsprechen.

10.5 Speisekennzeichnungen - Haftungsausschluss

Alle Allergen- und Kennzeichnungsinformationen können veraltet sein, daher sind die [Speisekennzeichnungen ohne Gewähr](#) und die Angaben vor Ort maßgeblich.

Das Speiseplan-Modul ist ein integraler Bestandteil der Rocket Meals Applikation und dient als zentrale Schnittstelle, die den Benutzern eine umfassende Übersicht über die verfügbaren Speisen in verschiedenen Betriebskantinen bietet.

11.1 Definitionen: Speise vs. Speiseangebot

Bevor wir weiter ins Detail gehen, ist es wichtig, die Unterscheidung zwischen einer „Speise“ und einem „Speiseangebot“ zu klären.

Speise

Eine „Speise“ ist ein Datensatz, der die grundlegenden Informationen enthält, auf die verschiedene Speiseangebote zurückgreifen können. Die Attribute einer Speise umfassen:

- **ID**: Eindeutige Identifikationsnummer der Speise (kann alphanumerisch sein)
- **Kalorien (calires_kcal)**: Kaloriengehalt in Kilo-Kalorien
- **Kohlenhydrate (carbohydrate_g)**: Kohlenhydratgehalt in Gramm
- **Fette (fat_g)**: Fettgehalt in Gramm
- **Ballaststoffe (fiber_g)**: Ballaststoffgehalt in Gramm
- **Proteine (protein_g)**: Proteingehalt in Gramm
- **Gesättigte Fettsäuren (saturated_fat_g)**: Gehalt an gesättigten Fettsäuren in Gramm
- **Natrium (sodium_g)**: Natriumgehalt in Gramm
- **Zucker (sugar_g)**: Zuckergehalt in Gramm
- **Zusatzinformationen (extra)**: Individuelle Anpassungen und weitere Details
- **Übersetzungen (translations)**: Mehrsprachige Bezeichnungen der Speise - **Name**: Bezeichnung der Speise - Weitere Informationen zur API-Integration finden Sie [hier](../Reference/api.html).
- **Bild (image)**: Visuelle Darstellung der Speise

- **Feedbacks:** Verknüpfung zu Benutzerbewertungen und -rückmeldungen
- **Markierungen (markings):** Informationen zu Allergenen und anderen Kennzeichnungen

Speiseangebot

Ein „Speiseangebot“ ist eine spezifische Instanz einer Speise, die zu einem bestimmten Zeitpunkt in einer bestimmten Kantine verfügbar ist. Die Attribute eines Speiseangebots umfassen: Ein Speiseangebot kann unterschiedliche Nährwerte und Kennzeichnungen haben als die eigentliche Speise. Dies resultiert aus unserer Erfahrung, dass es aufgrund von Umstellungen bei Lieferanten, Portionsgrößen oder unvorhergesehenem Zutatenmangel vorkommen kann, dass die angebotene Speise anders als sonst ist. Damit Sie flexibel bleiben können, werden diese Informationen sowohl für die Speise als auch für das Speiseangebot jeweils angegeben.

- **Speise (food):** Verknüpfung zur zugrundeliegenden Speise - Kennzeichnungen müssen für jedes Speiseangebot separat angegeben werden.
- **Preise:** - **Mitarbeiter (price_employee):** Preis in Euro für Angestellte - **Gäste (price_guest):** Preis in Euro für Gäste - **Studierende (price_student):** Preis in Euro für Studierende
- **Datum (date):** Gültigkeitsdatum des Angebots
- **Kantine (canteen):** Verknüpfung zur Betriebskantine, in der das Angebot verfügbar ist
- **Kennzeichnungen (markings):** Informationen zu Allergenen und anderen Kennzeichnungen
- **Kalorien (calories_kcal):** Kaloriengehalt in Kilo-Kalorien
- **Kohlenhydrate (carbohydrate_g):** Kohlenhydratgehalt in Gramm
- **Fette (fat_g):** Fettgehalt in Gramm
- **Ballaststoffe (fiber_g):** Ballaststoffgehalt in Gramm
- **Proteine (protein_g):** Proteingehalt in Gramm
- **Gesättigte Fettsäuren (saturated_fat_g):** Gehalt an gesättigten Fettsäuren in Gramm
- **Natrium (sodium_g):** Natriumgehalt in Gramm
- **Zucker (sugar_g):** Zuckergehalt in Gramm

11.2 Tagesauswahl

Benutzer können den gewünschten Tag für die Anzeige des Speiseplans auswählen. Standardmäßig wird der aktuelle Tag in der App angezeigt. Wenn an einem bestimmten Tag keine Speisen verfügbar sind, z. B. an einem Samstag, werden die Angebote für die nächsten und die vergangenen sieben Tage angezeigt, sodass Benutzer vor- oder zurückblättern können.

11.3 Speisedarstellung

Die Speisen werden in einem Rasterlayout dargestellt, wobei der Schwerpunkt auf dem Bild der Speise liegt. Bilder müssen von Ihnen hochgeladen werden. Dies kann lediglich als Nutzer mit der [Benutzerrolle und Berechtigungen](#) Administrator oder Moderator geschehen. Wenn kein Bild der Speise verfügbar ist, wird ein konfigurierbares Platzhalterbild verwendet. Der Name der Speise wird darunter in der ausgewählten Sprache angezeigt. Wenn keine Übersetzung verfügbar ist, wird der Name in Deutsch oder, wenn möglich, in Englisch angegeben. Übersetzungen müssen im Speiseplan-Export oder über die entsprechenden Schnittstellen bereitgestellt werden. Wenn die Funktion [Automatisches Übersetzen](#) gebucht wurde, werden diese Übersetzungen verwendet. Die Sortierung der Speisen erfolgt nach Beliebtheit, wobei „gelikte“ Speisen nach vorne sortiert werden. Diese Funktion steht nur registrierten

Benutzern zur Verfügung. Speisen mit entsprechenden Kennzeichnungen werden durch die *Kennzeichnung Einstellung* `<Features/ingredient-filter>` sortiert und hervorgehoben.

11.4 Detailansicht

Bei Auswahl einer Speise wird dem Benutzer eine detaillierte Ansicht der Speise präsentiert. Diese Detailansicht enthält Nährwertangaben (falls vorhanden), Kennzeichnungen und Allergene, *Speise-Bewertungen* (falls konfiguriert) und die Möglichkeit, den *Teller-Ticker* `<Features/meal-reminder>` zu aktivieren, um Erinnerungen zu erhalten, wenn die Speise erneut angeboten wird. Hierfür ist ein Benutzerkonto erforderlich. Alle Allergen- und Kennzeichnungsinformationen können veraltet sein, daher sind die *Speisekennzeichnungen ohne Gewähr* `<Appendices/ingredient-disclaimer>` und die Angaben vor Ort maßgeblich.

11.5 Schnelleinstellungen

Benutzer haben Zugriff auf Schnelleinstellungen, um zu anderen Funktionen zu wechseln, darunter die Suche nach Speisen, die *Kennzeichnung Einstellung* `<../Features/ingredient-filter>` zur Anpassung von Vorlieben und Abneigungen, die Anpassung der *Preiskategorie* und die Auswahl der Mensa.

11.6 Bereitstellung des Speiseplans

Der Speiseplan muss von Ihnen bereit gestellt werden. Wir bieten mehrere Möglichkeiten für einen *Speiseplan-Update* an.

Speise-Bewertungen

Gäste mit Essen zu versorgen, ist eine erfüllende Aufgabe. Wenn jedoch Essen auf dem Teller zurückbleibt, kann dies ein Hinweis darauf sein, dass etwas nicht stimmt. In solchen Fällen ist das Feedback Ihrer Gäste ein wertvolles Instrument zur Qualitätsverbesserung. Mit der Funktion der Speisebewertungen in Rocket Meals können Sie von den Rückmeldungen Ihrer Gäste profitieren. Nutzer, die einen Account in Rocket Meals haben, können Bewertungen und Rückmeldungen zu den Speisen abgeben. Davon profitieren sowohl die Endnutzer (z. B. Studierende) als auch Sie.

12.1 Konfiguration

Abhängig von Ihrer Konfiguration können Sie entscheiden, welche Möglichkeiten Endnutzer haben, Rückmeldungen zu geben.

- **Kommentartyp:** Sie können wählen, ob Kommentare ausgeschaltet, nur lesbar, nur schreibbar oder sowohl lesbar als auch schreibbar sein sollen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Konfiguration zum öffentlichen Lesen der Kommentare selbst verpflichtet sind, diese auf Inhalte zu prüfen und ggf. zu löschen. Daher ist die aktuelle Empfehlung, Kommentare nur zum Schreiben zu erlauben.
- **Anzahl der Bewertungen:** Sie können ein- oder ausschalten, ob die Anzahl der Bewertungen angezeigt wird.
- **Durchschnittliche Bewertung:** Sie können ein- oder ausschalten, ob die durchschnittliche Bewertung angezeigt wird.
- **Bewertungstyp:** Sie können wählen, ob Bewertungen ausgeschaltet sind oder ob sie in Form von Herzen, Likes (Daumen hoch & runter), Sternen oder Smilies abgegeben werden können.

Bitte beachten Sie, dass einige Funktionen möglicherweise nicht voll funktionsfähig sind, wenn Sie Bewertungen/Rückmeldungen ausschalten. Wenn Sie ein eigenes Forum haben, kann gerne ein Link bzw. eine Weiterleitung zu Ihrem eigenen Forum erstellt werden.

12.2 Vorteile für Endnutzer

- Speisen, die bewertet wurden, werden im Speiseplan sortiert angezeigt. Endnutzer können auch Kommentare zu den Speisen abgeben.
- Wenn Kommentare öffentlich lesbar sind, kann ein Meinungs Austausch stattfinden, und Endnutzer können sich die Meinungen anderer ansehen.
- In der Zukunft ist geplant, eine Sortierung anhand der durchschnittlichen Bewertung vorzunehmen.

12.3 Ihre Vorteile

- Wenn ein Gast der Meinung ist, die Suppe sei versalzen, sollten Sie zumindest die Suppe selbst probieren.
- Lesen Sie die Kommentare der Endnutzer.
- In der Zukunft ist geplant, dass Sie eine Statistik zu Ihren am besten und am schlechtesten bewerteten Speisen einsehen können.

Preiskategorien in Rocket Meals

Rocket Meals bietet drei verschiedene Preiskategorien an, um den unterschiedlichen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden. Diese Kategorien sind: Studierende, Mitarbeiter und Gäste. Sie können die Preise für die verschiedenen Gruppen über den Speiseplan und die zugehörige Schnittstelle zur Aktualisierung anpassen.

13.1 Preiskategorien

- **Studierende:** Dies ist die Standardkategorie für Endnutzer, da Studierende die größte Kundengruppe in den Mensen darstellen. Die Preise in dieser Kategorie sind in der Regel niedriger, um den finanziellen Bedürfnissen der Studierenden entgegenzukommen.
- **Mitarbeiter:** Diese Kategorie richtet sich an Mitarbeiter der Einrichtung. Die Preise sind höher als für Studierende, aber immer noch günstiger als für Gäste.
- **Gäste:** Diese Kategorie ist für Gäste, die nicht zur Einrichtung gehören. Die Preise in dieser Kategorie sind in der Regel am höchsten.

13.2 Preiskategorie-Auswahl

Endnutzer sind standardmäßig in der Gruppe der Studierenden, da diese die größte Schnittstelle der Kunden in den Mensen darstellen. Mitarbeiter oder Gäste, die die Rocket Meals App nutzen, müssen die Preiskategorie in der App selbstständig anpassen.

Für Nutzer mit einem Account wird die gewählte Preiskategorie auf dem Server gespeichert. Dies ermöglicht es uns, personalisierte Benachrichtigungen zu senden, die bereits die zutreffenden Preise enthalten oder über Preisreduktionen zu informieren. Die Nutzer können jederzeit die Gruppe selbstständig wechseln.

13.3 Benachrichtigungen

Durch die Speicherung der gewählten Preiskategorie auf dem Server können wir Nutzer gezielt über Angebote und Preisreduktionen informieren. Dies erfolgt in der Regel über [Push-Nachrichten](#), die direkt auf das Mobilgerät des Nutzers gesendet werden. Diese Benachrichtigungen können auch Informationen über spezielle Angebote oder Veranstaltungen enthalten, die für die jeweilige Preiskategorie relevant sind.

13.4 Fazit

Die verschiedenen Preiskategorien in Rocket Meals ermöglichen es uns, den unterschiedlichen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden. Durch die Möglichkeit, die Preiskategorie in der App selbstständig anzupassen und die Speicherung der gewählten Kategorie auf dem Server, können wir unseren Nutzern personalisierte Angebote und Benachrichtigungen bieten, die ihren individuellen Bedürfnissen entsprechen.

Automatische Übersetzung

Die Fähigkeit, mehrere Sprachen zu sprechen, ist ein wertvolles Gut, aber nicht jeder hat das Glück, mehrsprachig erzogen worden zu sein oder eine natürliche Begabung für Sprachen zu haben. Bei der Implementierung der Mehrsprachigkeitsunterstützung in Rocket Meals sind wir auf dieses Problem gestoßen. Während statische Texte (wie z.B. „Weiter“) einmalig übersetzt und wiederverwendet werden können, erfordert die Übersetzung von dynamischen Inhalten, wie z.B. Speisebeschreibungen, eine andere Herangehensweise. Wenn Sie beispielsweise sechs verschiedene Gerichte anbieten, müssen bei Unterstützung von 12 Sprachen insgesamt 72 Texte übersetzt werden.

Wenn Sie diese Funktion aktiviert haben, werden standardmäßig eine Vielzahl von Texten automatisch übersetzt, darunter Speisen, Nachrichten, Beschreibungen von Gebäuden und Wohnanlagen und vieles mehr. Die Unterstützung mehrerer Sprachen bringt natürlich auch die Herausforderung mit sich, diese Inhalte einzupflegen. Mit der automatischen Übersetzungsfunktion von Rocket Meals können Sie jedoch sicherstellen, dass Ihre Inhalte immer in mehreren Sprachen verfügbar sind, um ein breiteres Publikum anzusprechen.

Um diese Herausforderung zu bewältigen, unterstützen wir die Verwendung von [DeepL](#). DeepL ist ein leistungsstarker Übersetzungsdienst, der auf maschinellem Lernen basiert und qualitativ hochwertige Übersetzungen in einer Vielzahl von Sprachen bietet. Die Kosten für die automatische Übersetzung sind an die von DeepL gekoppelt. Dank des Pro-Services von DeepL werden Ihre Daten im europäischen Raum verarbeitet und nicht von DeepL gespeichert ([DeepL Datenschutzrichtlinie](#)).

14.1 Aktivieren

Um die Funktion der automatischen Übersetzung zu aktivieren, benötigen Sie einen [DeepL Pro API Account](#).

1. Richten Sie einen [DeepL Pro API Account](#) ein.

2. Folgen Sie den Anweisungen im Backend:

https://<ROCKET_MEALS_INSTANZ>/api/admin/content/auto_translation_settings

- Besuchen Sie: <https://www.deepl.com/de/account/summary>
- Kopieren Sie den „Authentifizierungsschlüssel für die DeepL-API“
- Fügen Sie den Authentifizierungsschlüssel im Backend ein

Single Sign-On (SSO)

Single Sign-On (SSO) ist ein Authentifizierungsverfahren, das es Benutzern ermöglicht, auf mehrere Anwendungen oder Dienste zuzugreifen, indem sie sich nur einmal anmelden. Mit SSO können Benutzer ihre Anmeldeinformationen (z.B. Benutzername und Passwort) einmal eingeben und dann auf verschiedene Dienste zugreifen, ohne sich jedes Mal erneut anmelden zu müssen.

15.1 Vorteile von SSO

1. **Benutzerfreundlichkeit:** Benutzer müssen sich nur einmal anmelden, um auf mehrere Dienste zuzugreifen, was den Anmeldeprozess vereinfacht und beschleunigt.
2. **Verbesserte Sicherheit:** Da Benutzer nur ein Passwort benötigen, können sie ein stärkeres Passwort wählen und es regelmäßig ändern, ohne sich an mehrere Passwörter erinnern zu müssen.
3. **Vereinfachtes Passwortmanagement:** IT-Abteilungen müssen weniger Passwörter verwalten und zurücksetzen, was den Verwaltungsaufwand reduziert.
4. **Schnellerer Zugriff:** Benutzer können schneller auf die benötigten Dienste zugreifen, da sie den Anmeldeprozess nicht für jede Anwendung wiederholen müssen.

15.2 Unterstützte SSO-Mechanismen

Rocket Meals unterstützt vier Standardtypen von SSO-Mechanismen:

1. **OpenID:** Ein offener Standard für die Authentifizierung von Benutzern. Weitere Informationen finden Sie in der [OpenID Connect Core 1.0 Spezifikation](#).
2. **OAuth 2.0:** Ein Protokoll, das es Anwendungen ermöglicht, auf Kontoinformationen von Benutzern zuzugreifen, ohne deren Passwort zu kennen. Weitere Informationen finden Sie im [RFC 6750](#).
3. **LDAP:** Ein Protokoll zur Abfrage und Änderung von Verzeichnisdiensten, das häufig in Unternehmensumgebungen verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie im [RFC 4511](#).

4. **SAML:** Ein XML-basiertes Framework für den Austausch von Authentifizierungs- und Autorisierungsinformationen. Weitere Informationen finden Sie im [RFC 7522](#).

Intern verwenden wir die SSO-Mechanismen von Directus, die in der [Directus-Dokumentation](#) beschrieben sind.

15.3 Einrichtung von SSO

Für die Einrichtung von SSO in Rocket Meals werden entsprechende Konten bei den jeweiligen Plattformen benötigt. Wir unterstützen Sie gerne bei der SSO-Einrichtung von ausgewählten Google und Apple, sofern die notwendigen Voraussetzungen von [Google](#) und [Apple](#) erfüllt sind.

15.4 Beispielhafte Google SSO Einrichtung

Keine Sorge, wir bieten auch eine Unterstützung bei der Einbindung an.

Um Google OpenID als externen Anbieter nutzen zu können, müssen Sie folgende Schritte befolgen:

1. Gehen Sie zur Google [Cloud Console](#).
2. Wählen Sie ein neues Projekt aus oder erstellen Sie eines.
3. Gehen Sie zu **APIs & Dienste -> OAuth-Zustimmungsbildschirm in der Seitenleiste**.
 1. Wählen Sie den gewünschten Zugriff aus:
 - Wählen Sie Intern, wenn nur Personen innerhalb Ihrer Organisation Zugriff haben sollen.
 - Wählen Sie Extern, um jedem mit einem Google-Konto den Zugriff zu ermöglichen.
 2. Füllen Sie die Felder nach Ihren Wünschen aus.
 - Die autorisierten Domains fügen eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu, sind jedoch nicht erforderlich. Wenn Sie sie ausfüllen, sollte es die Domain sein, auf der Ihre Rocket Meals läuft.
 3. Bei den Bereichen müssen Sie „.../auth/userinfo.email“, „.../auth/userinfo.profile“ und „openid“ auswählen.
4. Gehen Sie in der Seitenleiste zu [Anmeldedaten](#).
5. Klicken Sie auf **Anmeldedaten erstellen -> OAuth-Client-ID**.
 1. Wählen Sie „Webanwendung“ im Anwendungstyp aus.
 2. Die autorisierten JavaScript-Ursprünge fügen eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu, sind jedoch nicht erforderlich. Wenn Sie sie ausfüllen, sollte es die Adresse Ihrer Rocket Meals Instanz sein. Zum Beispiel „<https://meine-app.rocket-meals.de>“.
 3. Geben Sie bei den autorisierten Weiterleitungs-URIs die Adresse Ihrer Rocket Meals Instanz plus /auth/login/google/callback ein. Zum Beispiel sollten Sie <https://meine-app.rocket-meals.de/auth/login/google/callback> eingeben, wobei „<https://meine-app.rocket-meals.de>“ die Adresse Ihrer Rocket Meals Instanz sein sollte.
6. Klicken Sie auf Erstellen, und ein Fenster wird mit der **Client ID** und dem **Client Secret** angezeigt. Speichern Sie beide für die spätere Verwendung. Diese sind dann für die Einrichtung notwendig.

Die Einbindung des SSO-Anbieters können wir dann übernehmen.

Guthaben Abfrage: Eine Lösung für bargeldloses Bezahlen

In der heutigen Zeit setzen viele Studierendenwerke auf bargeldlose Zahlungsmethoden. Es ist wahrscheinlich, dass auch Ihr Studierendenwerk Karten für Mitarbeiter und Studierende verwendet, auf die ein Guthaben aufgeladen werden kann, um kontaktlos zu bezahlen. Als Studierende haben wir selbst festgestellt, dass es oft schwierig ist, den aktuellen Guthabenstand auf der Karte zu überprüfen, insbesondere wenn lange Schlangen vor den Aufladeautomaten stehen.

Um dieses Problem zu lösen, haben wir die Guthaben-Leser-Funktion entwickelt. Nachdem das Guthaben gelesen wurde, wird es im Nutzerkonto und auf dem Endgerät gespeichert. Auf diese Weise können Endnutzer den Guthabenstand jederzeit direkt einsehen und über mehrere Geräte mit demselben Konto hinweg abrufen. Die angezeigten Informationen hängen von der jeweiligen Karte ab und können beispielsweise den aktuellen Stand, das letzte Aktualisierungsdatum und die letzte Abbuchung umfassen.

Wir bieten zwei Optionen zur Guthabenabfrage an: den NFC-Leser und den Balance-Synchronizer.

16.1 NFC-Leser

Der NFC-Leser ermöglicht es dem Endgerät mit der Rocket Meals Software, die Daten der Karte mittels NFC-Technologie zu lesen. Um diese Funktion nutzen zu können, müssen jedoch einige Anforderungen erfüllt sein:

1. Das Endgerät muss über die Fähigkeit verfügen, mittels NFC Daten auszutauschen. Die meisten modernen Mobiltelefone unterstützen dies standardmäßig. a) iOS: Eine Liste der unterstützten iPhones und iPads wird hier hinzugefügt. b) Android: Eine Liste der unterstützten Android-Geräte wird hier hinzugefügt.
2. Das Endgerät muss neben der NFC-Unterstützung auch das entsprechende Protokoll unterstützen, mit dem Ihre Karte arbeitet.
3. Die zu lesende Karte muss entweder unverschlüsselten Lesezugriff ermöglichen oder Sie müssen uns eine Möglichkeit zur Entschlüsselung der Karte bereitstellen.
4. Derzeit unterstützen wir folgende (getestete) Karten und Protokolle: - Mifare DESFire von unverschlüsselten Karten. Ihr Kartenanbieter kann Ihnen sicherlich mehr Informationen dazu geben (z. B. InterCard). Sie können a) die Rocket Meals Demo App verwenden, um Ihre Karte zu testen und zu sehen, ob unsere aktuelle Implementierung Ihre Karte standardmäßig unterstützt. b) Sie können uns eine Beispielkarte zusenden, und wir werden diese gerne analysieren. Wenn wir Daten auf der Karte lesen können, werden wir die Lesefunktion implementieren. - Studierendenwerk Osnabrück

16.2 Balance-Synchronizer (in Kürze verfügbar)

In einigen Fällen ist es möglicherweise nicht möglich, die Karte per NFC zu lesen, sei es aufgrund eines nicht unterstützten Protokolls oder einer verschlüsselten Karte. Wir arbeiten bereits an Lösungen für solche Herausforderungen, um sicherzustellen, dass Sie immer Zugriff auf Ihr Guthaben haben.

Menü-Konfiguration

Die Menü-Konfiguration ermöglicht es Endnutzern, über das Menü an der Seite auf verschiedene Funktionen der Software zuzugreifen und zu diesen zu navigieren. Über das Backend haben Sie die Möglichkeit, einzelne Funktionen zu deaktivieren, wodurch die entsprechenden Reiter im Menü nicht mehr angezeigt werden. Dies ermöglicht es Ihnen, unerwünschte Funktionen auszublenden, beispielsweise wenn Sie bereits eine eigene Lageplan-Karte haben und Endnutzer auf diese weiterleiten möchten. Das Deaktivieren einzelner Funktionen kann in der entsprechenden Konfiguration der Funktionen im Backend angepasst werden. Ein weiterer Anwendungsfall könnte sein, dass Sie auf besondere Ereignisse oder Informationen hinweisen möchten, wie zum Beispiel einen Instagram-Kanal oder eine Umfrage.

17.1 Hinzufügen eigener Menüeinträge:

Um eigene Menüeinträge hinzuzufügen, besuchen Sie: https://<ROCKET_MEALS_INSTANZ>/api/admin/content/wikis. Dort können Sie bestehende Wikis bearbeiten oder ein neues Wiki erstellen.

Jedes Wiki-Element enthält folgende Informationen, die Sie nach Belieben festlegen können:

- **Icon:** Wählen Sie eines der angezeigten Icons aus. - Wir verwenden die von der installierten Directus-Version unterstützten Icons: <https://docs.directus.io/user-guide/overview/glossary.html#icons>
 - Diese sind Material Icons (<https://fonts.google.com/icons>) - Auf dem Endgerät (nicht im Backend) ist die entsprechende Schriftart bereits heruntergeladen, um Datenschutzgründen zu entsprechen.
 - Social Icons: Font Awesome 5 Brand Icons (<https://fontawesome.com/v5.15/icons?d=gallery&s=brands>) - Auf dem Endgerät (nicht im Backend) ist die entsprechende Schriftart bereits heruntergeladen, um Datenschutzgründen zu entsprechen.
 - In einigen Fällen kann es aufgrund von Versionsunterschieden vorkommen, dass einzelne Icons nicht korrekt angezeigt werden. Wenn Sie ein Problem bemerken, kontaktieren Sie uns bitte. Wir bemühen uns, alle Icons sowohl im Web als auch auf den nativen Endgeräten korrekt anzuzeigen.
- **Private Note:** Eine Notiz für Ihre eigenen Zwecke. Diese Information kann über die API öffentlich gelesen werden. Als privat ist hier gemeint, dass Endnutzer diese Information nicht sehen können.
- **Parent:** Wenn Sie verschachtelte Menüs verwenden möchten, können Sie hier das übergeordnete Menü angeben.

- **Public:** Eine Checkbox, die bestimmt, ob jeder dieses Menü sehen darf, auch wenn er die Rocket Meals Software nur besucht, ohne anonym oder mit einem Konto fortzufahren.
- **Hide as Normal Wiki:** Mit dieser Option können Sie bestimmte Wiki-Einträge aus dem Menü ausblenden. Wir können diese Menüs verwenden, um sie an anderer Stelle zu implementieren.
- **Custom ID:** Ein eigener Bezeichner, mit dem Ihr Wiki-Eintrag gesondert erkannt werden kann. Wir verwenden diesen Eintrag, um das Impressum, den Datenschutz usw. zu kennzeichnen. Unzulässige Werte für neue Wiki-Einträge und von uns reservierte Bezeichner sind: „about_us“, „license“, „privacy_policy“, „cookieComponentConsent“, „cookieComponentAbout“.
- **Role:** Nur Nutzer mit der entsprechenden Rolle dürfen dieses Menü sehen.
- **Title:** Der Titel des Menüs in der Seitenleiste und wenn es aufgerufen wird.
- **Content:** Der Inhalt im Menü, der für den Endnutzer angezeigt wird. Dies ist ein Markdown-Feld, sodass Sie auch Formatierungsoptionen nutzen können. Die Darstellung im Backend kann von der Darstellung auf den Endgeräten leicht abweichen, daher sollten Sie dies überprüfen.
- **URL:** Wenn Sie den Nutzer zu einem Link weiterleiten möchten, können Sie hier die neue URL eingeben. Dies kann nützlich sein, wenn Sie beispielsweise einen Link zu Ihrer Umfrage öffnen lassen möchten.
- **Children:** Diese Felder müssen Sie nicht ausfüllen.
- **Be Source for Translation:** Ob die angezeigte Sprache als Ausgangssprache verwendet werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist). In diesem Fall sollten Sie bei den anderen Sprachen diese Option deaktivieren, wenn Sie die Ausgangssprache ändern möchten.
- **Let Be Translated:** Ob die angezeigte Sprache automatisch übersetzt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).
- **Create Translations for All Languages:** Ob für alle Sprachen eine Übersetzung erstellt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).

Eine Plattform ohne Neuigkeiten ist wie ein Tag ohne Sonnenschein. Mit der News-Funktion können Sie Nachrichten anzeigen. In der Rocket Meals Software für die Endnutzer werden die aktuellsten Nachrichten (maximal 20) angezeigt. Wenn Nutzer die Neuigkeiten auswählen, gelangen sie zu einer detaillierteren Ansicht.

Wenn Sie die Neuigkeiten-Funktion deaktivieren möchten, können Sie dies im Backend unter folgender Adresse selbst einstellen: https://<Rocket Meals Instanz>/api/admin/content/app_settings_news

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie Neuigkeiten in die Software einbinden können:

18.1 Synchronisierung

Wahrscheinlich haben Sie bereits ein System, über das Sie Ihre Informationen verbreiten und darstellen. Eine manuelle Übertragung in Rocket Meals bedeutet für Sie natürlich doppelte Arbeit. Deshalb bieten wir Ihnen eine Möglichkeit der automatischen Synchronisierung. Hierfür haben Sie zwei Optionen:

- **Strukturiertes Format:** - Wenn Sie uns Ihre Neuigkeiten in einem gängigen Format wie JSON oder CSV anbieten können, z. B. über einen FTP-Job oder eine REST-Schnittstelle, können wir ein Skript implementieren, das Ihr Format automatisch einpflegt. Hierfür wird abhängig vom Umfang und der Komplexität ein gesondertes Angebot besprochen.
- **Web-Crawler:** - Nicht immer haben Sie die Möglichkeit, Daten von Ihrer Webseite und dem zugehörigen Content-Management-System bereitzustellen, wie beispielsweise mit einem Typo3-System. Eine Nachimplementierung bei Ihrem Anbieter kann sich aus finanziellen Gründen möglicherweise nicht lohnen oder es gibt andere Gründe, die dagegen sprechen. In diesem Fall bieten wir die Möglichkeit, die öffentlich zugänglichen Informationen von Ihrer Webseite automatisiert in Rocket Meals einpflegen zu lassen. Dabei verwenden wir einen sogenannten „Crawler“, ein Programm, das Ihre Webseite wie ein Benutzer aufruft. Diese Lösung muss individuell auf Ihre Webseite zugeschnitten werden und bedarf einer Anpassung, wenn sich Grundlegendes an den zu besuchenden Seiten ändert. TODO: Bewertung dieser Lösung - Hierfür wird abhängig vom Umfang und der Komplexität ein gesondertes Angebot besprochen.

18.2 API

Sie können die [API](#) verwenden.

18.3 Manuell

Sie können Neuigkeiten manuell unter der Adresse des Backend erstellen: <https://<Rocket Meals Instanz>/api/admin/content/news> Eine manuell angelegte Neuigkeit enthält folgende Felder, die Sie nach Belieben ausfüllen können:

- **Notice Private:** Eine private Notiz, die in der Rocket Meals Software nicht sichtbar ist, aber über die API abgerufen werden kann.
- **Image:** Hier können Sie ein Bild hochladen.
- **Image Remote URL:** Hier können Sie eine URL zu einem Bild angeben. Dieses wird vorzugsweise verwendet, anstelle des Bildes, das Sie hochladen können.
- **Title:** Der Titel Ihrer Neuigkeit.
- **Content:** Der Inhalt Ihrer Neuigkeit im Markdown-Format.
- **Be Source for Translation:** Ob die angezeigte Sprache als Ausgangssprache verwendet werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist). In diesem Fall sollten Sie bei den anderen Sprachen diese Option deaktivieren, wenn Sie die Ausgangssprache ändern möchten.
- **Let Be Translated:** Ob die angezeigte Sprache automatisch übersetzt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).
- **Create Translations for All Languages:** Ob für alle Sprachen eine Übersetzung erstellt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).

Gebäudeinformationen

Eine der Herausforderungen für Studierende, insbesondere für Erstsemester, ist es, sich auf dem Campus zurechtzufinden und die wichtigsten Gebäude für ihr Studium zu finden. Obwohl dies nicht direkt in den Zuständigkeitsbereich eines Studierendenwerks fällt, kann es ein zusätzlicher Vorteil sein, der Studierenden hilft und sie dazu ermutigt, Ihre App zu nutzen.

Mit der Gebäudeinformationsfunktion können Sie den Studierenden und Endnutzern helfen, die wichtigsten Gebäude für ihr Studium zu finden. Diese Funktion kann in der Rocket Meals Software für die Endnutzer implementiert werden.

19.1 Einrichtung der Gebäudeinformationen

Einmalige Einrichtung:

Im Rahmen der Einrichtungsgebühren kann eine einmalige Einrichtung der Gebäudeinformationen vorgenommen werden. Dabei benötigen wir die Informationen Ihrer Gebäuden (wie Mensen, Wohnanlagen, ...). Zudem werden öffentliche Informationen der am Ort ansässigen Hochschulen und Universitäten genutzt. Unser Team wird vor Ort die Informationen sammeln und Fotos von den Gebäuden machen. Dies bietet den Vorteil, dass die Informationen von Anfang an in der App verfügbar sind und die Studierenden sofort davon profitieren können. Bitte beachten Sie, dass dieser Service einen vertretbaren Aufwand von 1-2 Arbeitstagen beinhaltet.

Kooperation mit Hochschulen und Universitäten:

Eine weitere Möglichkeit ist die Zusammenarbeit mit den Hochschulen und Universitäten, um eine automatische Schnittstelle für die Gebäudeinformationen zu nutzen. Dies kann besonders nützlich sein, wenn regelmäßige Aktualisierungen der Gebäudeinformationen erforderlich sind oder wenn die Hochschulen und Universitäten bereits über ein System verfügen, das diese Informationen bereitstellt.

19.2 Aktualisierung der Gebäudeinformationen

Unabhängig von der gewählten Methode zur Einbindung und Aktualisierung der Gebäudeinformationen bietet diese Funktion einen Mehrwert für die Studierenden und kann dazu beitragen, die Nutzung der Rocket Meals App zu erhöhen.

Wahrscheinlich haben Sie bereits ein System, über das Sie Ihre Informationen verbreiten und darstellen. Eine manuelle Übertragung in Rocket Meals bedeutet für Sie natürlich doppelte Arbeit. Deshalb bieten wir Ihnen eine Möglichkeit der automatischen Synchronisierung. Hierfür haben Sie zwei Optionen:

Strukturiertes Format:

- **FTP oder REST-Schnittstelle:** Wenn Sie uns Ihre Informationen in einem gängigen Format wie JSON oder CSV anbieten können, z. B. über einen FTP-Job oder eine REST-Schnittstelle, können wir ein Skript implementieren, das Ihr Format automatisch einpflegt. Hierfür wird abhängig vom Umfang und der Komplexität ein gesondertes Angebot besprochen.
- **Web-Crawler:** - Nicht immer haben Sie die Möglichkeit, Daten von Ihrer Webseite und dem zugehörigen Content-Management-System bereitzustellen, wie beispielsweise mit einem Typo3-System. Eine Nachimplementierung bei Ihrem Anbieter kann sich aus finanziellen Gründen möglicherweise nicht lohnen oder es gibt andere Gründe, die dagegen sprechen. In diesem Fall bieten wir die Möglichkeit, die öffentlich zugänglichen Informationen von Ihrer Webseite automatisiert in Rocket Meals einpflegen zu lassen. Dabei verwenden wir einen sogenannten „Crawler“, ein Programm, das Ihre Webseite wie ein Benutzer aufruft. Diese Lösung muss individuell auf Ihre Webseite zugeschnitten werden und bedarf einer Anpassung, wenn sich Grundlegendes an den zu besuchenden Seiten ändert. TODO: Bewertung dieser Lösung - Hierfür wird abhängig vom Umfang und der Komplexität ein gesondertes Angebot besprochen.

Community-basierte Lösung:

In der Zukunft möchten wir eine Community-basierte Lösung anbieten, bei der Studierende die Informationen aktuell halten können, indem sie Vorschläge machen. Dies ermöglicht es, die Informationen stets auf dem neuesten Stand zu halten und die Studierenden aktiv in den Prozess der Aktualisierung der Gebäudeinformationen einzubeziehen.

API:

Sie können die [API](#) verwenden, um die Gebäudeinformationen zu aktualisieren. Dies bietet eine automatisierte Möglichkeit, die Informationen regelmäßig zu aktualisieren und sicherzustellen, dass sie stets auf dem neuesten Stand sind.

Manuell:

Sie können die Gebäudeinformationen manuell unter der Adresse des Backend aktualisieren: <https://<Rocket Meals Instanz>/api/admin/content/buildings> Eine manuell aktualisierte Gebäudeinformation enthält verschiedene Felder, die Sie nach Belieben ausfüllen können:

- **Name:** Der Name des Gebäudes.
- **Image:** Hier können Sie ein Bild hochladen.
- **Image Remote URL:** Hier können Sie eine URL zu einem Bild angeben. Dieses wird vorzugsweise verwendet, anstelle des Bildes, das Sie hochladen können.
- **URL:** Hier können Sie eine URL zu weiteren Informationen des Gebäudes hinterlegen.
- **Content:** Der Inhalt zur Beschreibung des Gebäudes im Markdown-Format.
- **Year of Construction:** Jahr der Errichtung
- **Canteens:** Relation zu einer zugehörigen Mensa, welche in diesem Gebäude vorhanden ist.
- **Apartments:** relation zu mehreren Apartments / Wohnanlagen.
- **Coord:** Koordination Informationen, welche den Standort des Gebäudes repräsentieren.

- **Be Source for Translation:** Ob die angezeigte Sprache als Ausgangssprache verwendet werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist). In diesem Fall sollten Sie bei den anderen Sprachen diese Option deaktivieren, wenn Sie die Ausgangssprache ändern möchten.
- **Let Be Translated:** Ob die angezeigte Sprache automatisch übersetzt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).
- **Create Translations for All Languages:** Ob für alle Sprachen eine Übersetzung erstellt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).

Wohnanlagen

Eine der größten Herausforderungen für Studierende ist es, bezahlbaren Wohnraum zu finden, insbesondere in Städten mit hohen Mietpreisen. Wahrscheinlich bietet Ihr Studierendenwerk ebenfalls Wohnanlagen für den schmalen Geldbeutel an. Die Wohnanlagenfunktion in der Rocket Meals Software kann Studierenden helfen, geeignete Wohnmöglichkeiten zu finden und sich über Ihre Einrichtungen und Dienstleistungen zu informieren, die in Ihren Wohnanlagen angeboten werden.

Waschmaschinen:

Ein häufiges Problem für Studierende in Wohnanlagen ist die Verfügbarkeit und der Zugang zu Waschmaschinen. Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass ein Hauptproblem der Studierenden darin besteht, zu wissen, wann ihre Wäsche fertig ist. Wir bieten eine Lösung für dieses Problem an. Lesen Sie mehr unter der Funktion: [Waschanlagen](#).

20.1 Einrichtung der Wohnanlageninformationen

Einmalige Einrichtung:

Im Rahmen der Einrichtungsgebühren kann eine einmalige Einrichtung der Wohnanlageninformationen vorgenommen werden. Dabei benötigen wir die Informationen Ihrer Wohnanlagen. Unser Team wird vor Ort weitere Informationen sammeln und Fotos von den Gebäuden machen. Dies bietet den Vorteil, dass die Informationen von Anfang an in der App verfügbar sind und die Studierenden sofort davon profitieren können. Bitte beachten Sie, dass dieser Service einen vertretbaren Aufwand von 1-2 Arbeitstagen beinhaltet.

20.2 Aktualisierung der Wohnanlageninformationen

Strukturiertes Format:

- **FTP oder REST-Schnittstelle:** Wenn Sie uns Ihre Wohnanlageninformationen in einem gängigen Format wie JSON oder CSV anbieten können, z. B. über einen FTP-Job oder eine REST-Schnittstelle, können wir ein Skript implementieren, das Ihr Format automatisch einpflegt. Hierfür wird abhängig vom Umfang und der Komplexität ein gesondertes Angebot besprochen.
- **Web-Crawler:** - Nicht immer haben Sie die Möglichkeit, Daten von Ihrer Webseite und dem zugehörigen Content-Management-System bereitzustellen. Eine Nachimplementierung bei Ihrem Anbieter kann sich aus finanziellen Gründen möglicherweise nicht lohnen oder es gibt andere Gründe, die dagegen sprechen. In diesem Fall bieten wir die Möglichkeit, die öffentlich zugänglichen Informationen von Ihrer Webseite automatisiert in Rocket Meals einpflegen zu lassen. Dabei verwenden wir einen sogenannten „Crawler“, ein Programm, das Ihre Webseite wie ein Benutzer aufruft. Diese Lösung muss individuell auf Ihre Webseite zugeschnitten werden und bedarf einer Anpassung, wenn sich Grundlegendes an den zu besuchenden Seiten ändert. TODO: Bewertung dieser Lösung - Hierfür wird abhängig vom Umfang und der Komplexität ein gesondertes Angebot besprochen.

Community-basierte Lösung:

In der Zukunft möchten wir eine Community-basierte Lösung anbieten, bei der Studierende die Informationen aktuell halten können, indem sie Vorschläge machen. Dies ermöglicht es, die Informationen stets auf dem neuesten Stand zu halten und die Studierenden aktiv in den Prozess der Aktualisierung der Wohnanlageninformationen einzubeziehen.

API:

Sie können die [API](#) verwenden, um die Wohnanlageninformationen zu aktualisieren. Dies bietet eine automatisierte Möglichkeit, die Informationen regelmäßig zu aktualisieren und sicherzustellen, dass sie stets auf dem neuesten Stand sind.

Manuell:

Sie können die Wohnanlageninformationen manuell unter der Adresse des Backend aktualisieren: <https://<Rocket Meals Instanz>/api/admin/content/buildings> Eine manuell aktualisierte Wohnanlageninformation enthält verschiedene Felder, die Sie nach Belieben ausfüllen können:

- **Available From:** Sofern die Wohnanlage frei zur Vermietung ist, kann hier ein Datum angegeben werden, welches den Endnutzern angezeigt wird.
- **Handicapped Accessible:** Ob diese Wohnung barrierefrei ist.
- **Family Friendly:** Ob diese Wohnung familienfreundlich ist.
- **Singleflat:** Ob diese Wohnung für Single-Personen ist, die nicht in einer WG wohnen möchten.
- **Building:** Relation zu einem zugehörigen Gebäude. Diese Informationen werden verwendet für die allgemeinen Informationen zum Gebäude der Wohnanlage.
- **Be Source for Translation:** Ob die angezeigte Sprache als Ausgangssprache verwendet werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist). In diesem Fall sollten Sie bei den anderen Sprachen diese Option deaktivieren, wenn Sie die Ausgangssprache ändern möchten.
- **Let Be Translated:** Ob die angezeigte Sprache automatisch übersetzt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).
- **Create Translations for All Languages:** Ob für alle Sprachen eine Übersetzung erstellt werden soll (nur verfügbar, wenn die automatische Übersetzungsfunktion aktiviert ist).

Unabhängig von der gewählten Methode zur Einbindung und Aktualisierung der Wohnanlageninformationen bietet diese Funktion einen Mehrwert für die Studierenden und kann dazu beitragen, die Nutzung der Rocket Meals App zu erhöhen.

21.1 Einleitung

Studierende in Wohnheimen haben oft Schwierigkeiten, den geeigneten Zeitpunkt zum Waschen ihrer Wäsche zu finden. Als Lösung bieten wir eine Funktion in unserer Software an, die den Status von Waschmaschinen in ihren Wohnanlagen überwacht und benutzerfreundliche Benachrichtigungen bereitstellt.

21.2 Funktionen

Diese Funktion erlaubt Studierenden, den Status der Waschmaschinen in ihren Wohnanlagen über eine mobile App zu überprüfen. Dies kann bequem vom Sofa, während der Vorlesung oder von jedem anderen Ort aus geschehen. Auf diese Weise können Studierende sicherstellen, dass ihre Wäsche pünktlich fertig ist und auch überprüfen, wann eine Waschmaschine frei wird.

Für registrierte Benutzer der Rocket Meals Software gibt es noch weitere Vorteile. Sie können Benachrichtigungen erhalten, sobald eine bestimmte Waschmaschine frei wird. Dies bietet mehr Komfort und Flexibilität, da sie nicht ständig ihr Smartphone überprüfen oder einen Wecker stellen müssen.

21.3 Aktualisierung der Waschmaschinen-Informationen

Automatische Aktualisierungen sind in diesem Kontext unerlässlich. Manuell jede Waschmaschine in jeder Wohnanlage zu überprüfen, würde den Zweck dieser Funktion untergraben. Zur Einbindung der Waschmaschinen müssen diese internetfähig sein und ein Zugang zu diesen Informationen muss uns ermöglicht werden.

Wenn Sie in der Lage sind, uns Zugang zu den Informationen Ihrer Waschmaschinen zu gewähren, können wir ein automatisiertes Skript implementieren. Abhängig von der Komplexität und dem Umfang der Implementierung wird ein individuelles Angebot besprochen.

API:

Nutzen Sie die [API](#), um die Informationen der Waschanlagen zu aktualisieren. Diese automatisierte Methode stellt sicher, dass die Informationen regelmäßig aktualisiert und immer auf dem neuesten Stand sind.

Manuell:

Alternativ können Sie die Informationen der Waschanlagen manuell unter der Adresse des Backends aktualisieren: <https://<Rocket Meals Instanz>/api/admin/content/washingmachines> Eine manuell aktualisierte Waschanlage enthält verschiedene Felder, die Sie nach Belieben ausfüllen können:

- **Name:** Name des Gebäudes.
- **Apartment:** Beziehung zur Wohnanlage.
- **Date Finished:** Datum, wann die Waschmaschine fertig ist.

21.4 Zusammenfassung

Mit dieser Funktion bieten wir eine komfortable und zeitsparende Lösung für Studierende, die Schwierigkeiten haben, ihre Wäsche in Wohnheimen zu waschen. Wir bieten eine unkomplizierte Überwachung des Waschmaschinenstatus und benutzerfreundliche Benachrichtigungen, um den Waschprozess zu optimieren.

Benutzerrollen und Berechtigungen

Nutzer, Rollen und Berechtigungen arbeiten zusammen um zu ermitteln, wer was kann in Rocket Meals. Nutzer sind die individuellen Accounts welche sich authentifiziert haben. Jedem Nutzer wird eine Rolle zugewiesen, welche die Zugriffsberechtigung definiert. Alle Aktionen von Nutzern werden, welche Datenbankeinträge anlegen, werden zur Sicherheit und aus Rechtlichen Maßnahmen Protokolliert.

Standartmäßig gibt es verschiedene Basis-Rollen, welche in jedem Rocket Meals Projekt verteilt werden. Zu diesen Rollen zählen:

- **Administrator:** Der Administrator hat uneingeschränkten Zugriff auf die gesamte Datenbank und alle Daten. Standartmäßig besitzen wir einen Administrator Account.
- **Moderator:** Der Moderator hat Zugriff auf bestimmte Daten und kann diese bearbeiten. So soll beispielsweise ein Moderator Speisebilder hochladen können.
- **User:** Als User Rolle sind authentifizierte Nutzer gemeint, welche einen Account angelegt haben oder sich mittels SSO angemeldet haben. Endnutzer dieser Rolle können die Funktionen der Anwendung benutzen, allgemein bezeichnen wir diese häufig als Studierende oder Gäste mit Account.
- **Public:** Als Public Rollen sind anonyme Nutzer und auch nicht authentifizierte Nutzer gemeint. Endnutzer mit dieser Rolle können nur beschränkt auf Daten zugreifen, jedoch keine Daten bearbeiten.

Wir arbeiten ständig an weiteren Standard Rollen aus unseren Erfahrungen mit anderen Kunden und Studierendenwerken.

22.1 Individuelle Rollen

Gerne können wir Ihnen weitere Rollen erstellen und diese auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden, damit z. B. Mitarbeitende Personen aus der Gastronomie nicht auf Daten der Wohnanlagen zugreifen dürfen. Hierbei müssen wir zunächst Ihren Bedarf ermitteln. Hierfür wird abhängig vom Umfang und der Komplexität ein gesondertes Angebot besprochen.

Mehrsprachigkeit

Bei Rocket Meals sind wir uns der globalen Reichweite Ihrer Nutzerbasis und der Bedeutung einer nahtlosen Erfahrung in diversen Sprachräumen bewusst. Unsere Anwendung ist darauf ausgelegt, standardmäßig 12 Kernsprachen zu unterstützen:

- Deutsch (de-DE)
- Englisch (en-US)
- Spanisch (es-ES)
- Französisch (fr-FR)
- Italienisch (it-IT)
- Polnisch (pl-PL)
- Portugiesisch (pt-BR)
- Rumänisch (ro-RO)
- Russisch (ru-RU)
- Türkisch (tr-TR)
- Ukrainisch (uk-UK)
- Chinesisch (zh-ZH)

Unser Spracherkennungsalgorithmus identifiziert automatisch die Tastaturspracheinstellungen auf den Endgeräten der Nutzer und optimiert entsprechend die Benutzeroberflächensprache. Diese Funktion arbeitet nach einer hierarchischen Logik: Wird eine unterstützte, nicht-deutsche und nicht-englische Sprache erkannt, wird diese priorisiert; ansonsten wird Englisch als Standard festgelegt. In allen anderen Szenarien wird Deutsch ausgewählt.

23.1 Standardmäßige Mehrsprachigkeit in UI/UX

Die Rocket Meals-Anwendung bietet standardmäßig eine Übersetzung für alle oben genannten Sprachen, die sich insbesondere auf die Navigations- und Bedienelemente der App konzentriert. Dies erstreckt sich jedoch nicht auf benutzergenerierte Inhalte. Um dies zu adressieren, bieten wir die Funktion der [automatischen Übersetzung](#) an. Obwohl wir eine hohe Übersetzungsqualität anstreben, sind Aktualisierungen und Verfeinerungen Teil unseres fortlaufenden Service-Engagements. Eine Erweiterung um weitere Sprachen ist zum aktuellen Zeitpunkt nicht geplant und nicht unterstützt.

23.2 Individuelle Inhalte

Die Plattform ermöglicht die Einbindung von individuellen Inhalten, was natürlich auch die Komplexität der Mehrsprachigkeit mit sich bringt. Um Sie bei dieser Herausforderung zu unterstützen, bieten wir die Funktion der [automatischen Übersetzung](#) an. Fehlt eine Übersetzung für eine bestimmte Sprache, greift das System automatisch auf Englisch oder Deutsch als Ausweichsprache zurück.

Anonyme Nutzungsoption

Datenschutzbedenken und Online-Privatsphäre sind heutzutage wichtiger denn je, insbesondere für Studierende, die sich der Risiken bewusst sind, die mit der preisgegebenen persönlichen Daten im Internet verbunden sind. Wir teilen diese Bedenken und haben deshalb eine Funktion in unsere Rocket Meals-Software integriert, die es Nutzern ermöglicht, unsere Dienste anonym zu nutzen.

24.1 Anonyme Nutzung

Beim Starten der Rocket Meals-App können Nutzer die Option „Anonym fortzufahren“ auswählen. Dies ermöglicht ihnen den Zugriff auf die App, ohne persönliche Daten preiszugeben. Wenn ein Nutzer sich dafür entscheidet, anonym fortzufahren, speichern wir auf unseren Servern keine personenbezogenen Daten. Die einzigen Daten, die wir aufzeichnen, sind allgemeine Informationen wie Zugriffszeiten und URL-Anfragen, sowie standardmäßige Serverinformationen und Daten, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Es ist wichtig zu beachten, dass die anonyme Nutzung einige Einschränkungen mit sich bringt. Analog zur Tatsache, dass ein Empfänger nicht auf eine Postkarte ohne Absenderantworten kann, können einige Funktionen unserer App, wie z.B. Benachrichtigungen über Menüangebote und Bewertungen, nur von registrierten Benutzern genutzt werden. Dies liegt daran, dass es unwirtschaftlich und technisch komplex wäre, alle Funktionen anonym anzubieten.

Unser wirtschaftliches Interesse liegt darin, Studierendenwerken mit wertvollen Erkenntnissen zu unterstützen, die auf statistischen Erhebungen basieren. Wenn sich Nutzer für ein Konto registrieren, gewähren Nutzer uns Zugriff auf Daten, die für solche Analysen unerlässlich sind. Mit diesen Daten können wir Trends und Vorlieben erkennen, wie etwa das Konsumverhalten von Fleisch in verschiedenen Mensen. Diese gewonnenen Erkenntnisse tragen dazu bei, unsere Software kontinuierlich zu optimieren und Studierendenwerken aussagekräftige Statistiken zur Verfügung zu stellen.

Für alle Nutzer bieten wir als Grundlegendes Merkmal eine [transparente Dateneinsicht](#).

24.2 Konfigurationseinstellungen

Wenn Sie möchten, dass alle Endbenutzer ein Konto erstellen oder verwenden müssen, um auf die Informationen Ihrer App zuzugreifen, haben Sie die Möglichkeit, die anonyme Nutzungsfunktion zu deaktivieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie diese Option in Betracht ziehen.

Transparente Nutzerdateneinsicht

Datenschutz und die Wahrung der Online-Privatsphäre sind heutzutage von zentraler Bedeutung, insbesondere für ein informiertes Publikum wie Studierende, die die damit verbundenen Risiken kennen. Die Rocket Meals Software schafft Vertrauen und Transparenz durch die Bereitstellung von Funktionen, die es den registrierten Nutzern ermöglichen, Einsicht in ihre gesammelten Daten zu nehmen. Diese Funktion gibt Nutzern die Möglichkeit, die Daten zu überprüfen, die mit ihrem Nutzerkonto auf dem Server gespeichert sind. Dies umfasst nicht anonymisierte Statistiken oder Analysen, sondern nur die Daten, die direkt mit dem Nutzerkonto verknüpft sind.

25.1 Funktionsweise

Die Funktion zur Dateneinsicht befindet sich in den Einstellungen der Rocket Meals Software. Nutzer können auf diese Funktion zugreifen, indem sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Klicken Sie auf das Einstellungssymbol (oder Profilicon) in der unteren rechten Ecke der Anwendung.
2. Wählen Sie „Konto“ aus dem Menü.
3. Klicken Sie auf „Alle meine Informationen anzeigen“.

25.2 Anmerkungen

Bei anonymen Nutzern werden in diesem Bereich nur die lokalen Einstellungen angezeigt. Die Bereitstellung dieser transparenten Nutzerdateneinsichtsfunktion unterstützt das Bestreben der Rocket Meals Software, das Vertrauen der Nutzer zu stärken und ein hohes Maß an Datenschutz und Privatsphäre zu gewährleisten.

Darstellung und Theme

Die visuelle Identität und Benutzererfahrung sind zentrale Aspekte einer jeden Software. Bei Rocket Meals legen wir besonderen Wert auf eine benutzerfreundliche und ansprechende Darstellung. Die Anpassungsfähigkeit des Designs und der Themen trägt dazu bei, dass sich Nutzer und Unternehmen in der Anwendung wohlfühlen und ihre eigene Identität repräsentieren können.

26.1 Anpassung der Benutzeroberfläche

Rocket Meals ermöglicht es Unternehmen, das Aussehen der Anwendung an ihre eigene Marke und Identität anzupassen. Dies kann über den folgenden Link erreicht werden:

<https://<Rocket Meal Instanz>/api/admin/settings/project>

Hier können Administratoren verschiedene Aspekte der Benutzeroberfläche anpassen, einschließlich:

- **Primärfarbe:** Die Hauptfarbe der Anwendung kann geändert werden, um die Markenfarbe des Unternehmens widerzuspiegeln.
- **Hintergrund des Anmeldebildschirms:** Das Hintergrundbild des Anmeldebildschirms kann für große Displays angepasst werden, um eine einzigartige und einladende Benutzererfahrung zu schaffen.
- **Logo:** Das Logo des Unternehmens kann hochgeladen und auf der Anmeldeseite sowie in anderen Bereichen der Anwendung angezeigt werden.

Es ist zu beachten, dass das Logo auf dem Home-Screen der nativen App nicht von diesen Änderungen betroffen ist, da für die Aktualisierung des Logos auf diesem Bildschirm ein Update über den jeweiligen App-Store erforderlich ist, was in einem vertretbarem Maße in der Service-Pauschale enthalten ist.

Ein gutes Logo sollte beständig sein: Ein humorvoller Blick auf die Frage nach dem richtigen Zeitpunkt für eine Logoänderung Thema wird in folgendem Video präsentiert:

<https://www.youtube.com/shorts/JSWK6CWH14g>

Wir stimmen mit der Kernbotschaft des Videos überein: Ein gutes Logo sollte nicht verändert werden. Ein konsequentes und wiedererkennbares Logo stärkt die Markenidentität und fördert das Vertrauen der Kunden.

26.2 Unterstützte Themes: Darkmode und Lightmode

Rocket Meals unterstützt zwei verschiedene Themes: Darkmode und Lightmode. Bei der erstmaligen Nutzung der Anwendung wird das im Betriebssystem eingestellte Theme automatisch übernommen. Daraufhin kann der Nutzer dies zu jedem Zeitpunkt in der Anwendung anpassen. Diese Einstellung wird pro Gerät gespeichert.

Der Darkmode bietet mehrere Vorteile:

- **Augenfreundlichkeit:** Der Darkmode reduziert den Blaulichtanteil und kann besonders in dunkleren Umgebungen angenehmer für die Augen sein.
- **Energieeinsparung:** Bei OLED- und AMOLED-Displays kann der Darkmode den Energieverbrauch senken.
- **Ästhetik:** Viele Nutzer empfinden den Darkmode als modern und ansprechend.

Letztendlich hängt die Wahl des Themes von den persönlichen Vorlieben und Bedürfnissen des Nutzers ab. Rocket Meals bietet die Flexibilität, das Theme zu wechseln und so das Nutzungserlebnis zu optimieren.

Barrierefreiheit und Inklusion

Bei Rocket Meals erkennen wir die Wichtigkeit von Barrierefreiheit und Inklusion in der digitalen Welt. Obwohl Barrierefreiheit nicht immer ein alltägliches Anliegen sein mag, ist es für diejenigen, die auf Unterstützung angewiesen sind, von entscheidender Bedeutung. Menschen mit Beeinträchtigungen oder Behinderungen können oft auf Schwierigkeiten stoßen, die von der breiteren Bevölkerung übersehen werden. Wir sind bestrebt, diese Hürden zu minimieren und eine möglichst inklusive Benutzererfahrung zu bieten.

27.1 Unsere Bemühungen um Barrierefreiheit

Wir setzen uns kontinuierlich für die Barrierefreiheit unserer Software ein und testen unsere Anwendung regelmäßig mit dem Lighthouse-Tool. Dabei erreichen wir oftmals eine Punktzahl von 90/100. Während wir stolz auf unsere Ergebnisse sind, möchten wir betonen, dass wir keine absolute Garantie für 100%ige Barrierefreiheit geben können. Wir arbeiten jedoch ständig daran, unsere Anwendung zugänglicher zu gestalten und unsere Bewertung weiter zu verbessern.

27.2 Ihr Corporate Design

In vielen Teilen der App verwenden wir automatische Farbgestaltung, um sicherzustellen, dass immer ein ausreichender Kontrast zwischen den Farben besteht, der in der Regel mindestens 3:1 beträgt. Das bedeutet, dass sich der Hintergrund und der Vordergrund in ihrer Helligkeit deutlich voneinander abheben und damit für Menschen mit eingeschränkter Sehfähigkeit besser sichtbar sind. Dies kann jedoch in einigen Fällen dazu führen, dass bestimmte Farbkombinationen, wie z.B. ein grüner Hintergrund mit weißer Schrift, automatisch geändert werden.

Wenn Ihr Unternehmenslogo oder Corporate Design bestimmte Farbkombinationen erfordert, die von unserem automatischen Farbschema abweichen, können wir dies auf Anfrage manuell anpassen. Allerdings raten wir in der Regel davon ab, da dies die Barrierefreiheit der Anwendung beeinträchtigen kann.

27.3 Die Bedeutung der Barrierefreiheit

Barrierefreiheit geht über die Einhaltung von Standards und Vorschriften hinaus. Es ist ein Engagement für Inklusion und Gerechtigkeit. Durch die Bereitstellung einer barrierefreien Umgebung ermöglichen wir es Menschen mit Behinderungen, ihre Ziele zu erreichen und am digitalen Raum teilzunehmen. Dies ist ein wichtiger Schritt in Richtung einer inklusiveren und gerechteren Gesellschaft.

Letztlich ist Barrierefreiheit nicht nur für Menschen mit Beeinträchtigungen von Vorteil. Eine klare, einfach zu bedienende und zugängliche Anwendung verbessert das Benutzererlebnis für alle und trägt dazu bei, eine größere und vielfältigere Nutzerbasis zu erreichen. Bei Rocket Meals sind wir stolz darauf, diesen Grundsatz in unserer Software zu verankern.

Kundensupport-Kanäle

Wir bieten verschiedene Kanäle an, über die Sie unseren Kundensupport erreichen können. Wählen Sie den für Sie am besten geeigneten Kanal aus:

28.1 E-Mail-Support

Sie können uns jederzeit eine E-Mail senden, und wir werden uns bemühen, Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden während der Öffnungszeiten zu beantworten.

- **E-Mail-Adresse:** nilsbaumgartner1994+rocketmeals@gmail.com

28.2 Telefonsupport

Rufen Sie uns während der Öffnungszeiten an, um sofortige Unterstützung zu erhalten.

- **Telefonnummer:** +49 170 2215 430

28.3 Dokumentation und FAQs

Besuchen Sie unsere Dokumentation und unsere FAQs, um Antworten auf häufig gestellte Fragen zu erhalten und nützliche Ressourcen zu finden.

- **FAQs:** [Rocket Meals FAQs](<https://www.rocketmeals.com/faqs>)
- **Dokumenation:** [Rocket Meals Dokumenation](<https://rocket-meals.github.io/RocketMealsDocumentation>)

Bitte beachten Sie, dass die Reaktionszeiten je nach Support-Kanal variieren können. Wir sind bestrebt, Ihnen den bestmöglichen Support zu bieten und Ihre Anfragen schnell und effizient zu beantworten.

Öffnungszeiten und Support-Informationen

Unser Kundensupport-Team steht Ihnen bei Fragen oder Problemen zur Verfügung. Wir bieten Unterstützung zu den folgenden Zeiten:

29.1 Öffnungszeiten

- **Montag bis Freitag:** 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr (MEZ)

Bitte beachten Sie, dass unser Support an gesetzlichen Feiertagen des Landes Niedersachsen, Deutschland, nicht verfügbar ist.

29.2 Kontaktmöglichkeiten

- **E-Mail:** nilsbaumgartner1994+rocketmeals@gmail.com
- **Telefon:** +49 170 2215 430

29.3 Antwortzeiten

Wir bemühen uns, alle Anfragen innerhalb von 24 Stunden während der Öffnungszeiten zu beantworten. Bei hohem Anfragevolumen kann es jedoch zu Verzögerungen kommen. Wir danken Ihnen für Ihre Geduld.

29.4 Support-Prioritäten

Table1: Support-Prioritäten

Priorität	Kriterien	Reaktionszeit	Wiederherstellungszeit
Sehr hoch	Die Dienste sind unterbrochen. Kein Nutzer kann die Kernfunktionen der Dienste nutzen und es gibt keine vertretbaren Abhilfemaßnahmen.	12 Stunden	24 Stunden
Hoch	Die Dienste sind deutlich beeinträchtigt. Ein oder mehrere Nutzer können bestimmte Kernfunktionen der Dienste nicht nutzen.	24 Stunden	48 Stunden
Medium	Die Dienste sind geringfügig beeinträchtigt. Eine Funktion der Dienste, die keine Kernfunktion ist, kann nicht richtig genutzt werden. Nur ein oder wenige Nutzer sind betroffen.	48 Stunden	72 Stunden

Bitte beachten Sie, dass die Reaktions- und Wiederherstellungszeiten während der Öffnungszeiten gelten. Anfragen, die außerhalb der Öffnungszeiten eingehen, werden am nächsten Arbeitstag bearbeitet.