



der maßgeschneiderte Liefersdienst
für Unverpackt Läden



Fallstudie: Wie orderbucket.io Stückgut Unverpackt dabei unterstützt mit einem Snackbox Versand durchzustarten

Einführung

Stückgut Unverpackt Einkaufen GmbH, ein Einzelhändler für unverpackte Waren in Hamburg, hat sich zum Ziel genommen, neben dem normalen Ladengeschäft, Unternehmen mit gesunden und nachhaltigen Snackboxen zu versorgen. Anbieter derartiger Dienste entstehen gerade in den Städten immer häufiger. Dabei lassen sich Unternehmen mit frischen Obstkörben vom Bio Landwirt oder kleinen Snackboxen mit allerlei ungesundem Naschkram beliefern.

Immer mehr Unternehmen nehmen für ihre Mitarbeiter und Kunden solche Dienste in Anspruch. Dabei fiel Stückgut eines auf: In Hamburg gibt es keinen Anbieter für nachhaltige und gesunde Snackboxen.

Die Herausforderung

Anhand erster Testläufe mit ausgewählten Kunden hat Stückgut schnell neue Herausforderungen ausgemacht, die auf Dauer mit wachsender Kundenzahl nicht mehr zu bewältigen wären:

- Komplizierter und fehleranfälliger Bestellprozess per E-Mail
- Aufwendiges und zeitraubendes Abfüllen der bestellten Waren
- Bei größeren Bestellungen wird der Prozess vom Bestellungseingang bis zum Versand der Snackbox kompliziert und fehleranfällig
- Pflege der anzubietenden Produkte, samt Gebinde Größen
- Mehraufwand durch das Erstellen, Verschicken und Verwalten von Rechnungen
- Schwierige Kommunikation und Pflege der Kunden
- Nachhalten der Pfandkonten

Mit vorhanden Systemen konnte Stückgut diese Herausforderungen nicht lösen und auch am Markt ließ sich kein Produkt finden, welches auf die zusätzlichen Anforderungen eingeht. Stückgut musste also einen Weg finden, wie sie die neuen Anforderungen meistern können. Hier kam die Firma rocketbase.io ins Spiel.



der maßgeschneiderte Liefersdienst
für Unverpackt Läden

Die Lösung

Stückgut und rocketbase haben gemeinsam Ideen und Lösungen erarbeitet, die sie auf ihrem Weg in diesen neuen Geschäftsbereich unterstützen. Entstanden ist die Softwarelösung orderbucket.

Mit dem Know-how und den bereits erlangten Erfahrungen von Stückgut konnten elementare Aspekte für einen Einzelhändler in die Konzeption und Umsetzung von orderbucket einfließen.

Zu jederzeit war der Entwicklungsstand für Stückgut zugänglich, sodass neue Entwicklungen direkt an einem ausgewählten Kundenstamm getestet werden konnten. Auch rocketbase beteiligte sich vor Ort an den Prozessen, um ein bestmögliches Verständnis für die Arbeitsabläufe von Stückgut zu erlangen. So konnte von Beginn des gemeinsamen Projektes sichergestellt werden, dass orderbucket am Ende den Erwartungen eines etablierten Einzelhändlers entspricht.

Doch in welchen Bereichen unterstützt orderbucket nun Stückgut? Hier ein Auszug aus den umgesetzten Funktionalitäten:

Plattform zur Verwaltung von Produkten, Gebinden und Kunden

Mit orderbucket kann Stückgut nun ihre für den Versand verfügbaren Produkte online verwalten und diese nach Verfügbarkeit ihren Kunden anbieten.

Präsentation der Produkte

Mit einer ansprechende Präsentation der Produkte kann Stückgut ihre Produkte mit individuellen Bildern zusammenstellen, Spezifikationen festlegen und umfangreiche Produktbeschreibungen verfassen.

Intelligenter Assistent – Bündelungen von Bestellungen zu Lieferungen

Mit dem Assistenten zur Bearbeitung der Bestellungen behält Stückgut zu jeder Zeit den Überblick über seine Bestellungen. Das macht es für Stückgut einfacher zu planen welche Waren und Mengen von den Kunden benötigt werden.

Lieferscheine, Rechnungen und ein Pfandkonto

Orderbucket kümmert sich um Lieferscheine, Rechnungen und Packlisten. Diese können zum richtigen Zeitpunkt abgerufen werden. Auch Pfand kann direkt mit dem Gutschriftkonto des Kunden gebucht werden und wird automatisch mit der nächsten Rechnung ausgeglichen.

Bestellportal für den Kunden

Wichtig ist natürlich immer die Sicht des Kunden. Hierfür bekommt jeder Kunde einen persönlichen Zugang zu einem individuellen Bestellportal. Hier kann er leicht seine Bestellungen zusammenstellen und weitere Nutzer dazu einladen, sich an der Bestellung zu beteiligen ohne die Kontrolle über den Warenkorb zu verlieren.



der maßgeschneiderte Liefersdienst
für Unverpackt Läden

Das Ergebnis

Doch was hat Stückgut nun davon?

“Mithilfe von rocketbase konnten wir einen neuen Geschäftsbereich aufbauen. Unsere Kunden können nun auch unkompliziert Ihre Snackboxen online bestellen.”

Insa Dehne · Stückgut Einzelhandel GmbH

Senkung der Kosten

Ein wichtiger Aspekt im Versandbereich ist die Effizienz. Mit orderbucket packt Stückgut jetzt nicht mehr pro Kunde ab, sondern packt für einen speziellen Liefertermin sämtliche Snackboxen. Dadurch entsteht eine enorme Effizienzsteigerung.

Neue Kunden

Durch den Versand von Snackboxen hat Stückgut einen neuen zusätzlichen Kundenstamm erschlossen. Gerade Unternehmen, die sonst nicht über ein Ladengeschäft bedienbar wären, zeigen großes Interesse an nachhaltigen Snackboxen. Netter Nebeneffekt: Stückgut macht auch in den Unternehmen bei privaten Personen einen guten Eindruck und vergrößert damit die eigene Bekanntheit.

Neuer Geschäftsbereich

Mit dem Versand von Snackboxen, gerade an Unternehmen, die ihre Bestellungen wiederkehrend durchführen, kann Stückgut nun auf kontinuierliche und planbare Einkünfte zurückgreifen.

Kontakt

Rufen Sie uns gerne an und wir führen Sie gemeinsam durch alle Funktionen und erläutern das weitere Vorgehen.



rocketbase.io software productions GmbH
Ansprechpartner: Niels Schelbach / Marten Prieß
Email: info@rocketbase.io
Telefon: 040 605 3388 40