

# genesysCloud

Módulo para trabajar con las funcionalidades de Genesys Cloud



## Como instalar este módulo

**Descarga** e **instala** el contenido en la carpeta 'modules' en la ruta de Rocketbot.

## Descripción de los comandos

### Establecer credenciales

Establece las credenciales para tener disponible la API

Parámetros	Descripción	ejemplo
client_id	client_id de la API de genesysCloud	Your client_id
client_secret	client_secret de la API de genesysCloud	Your client_secret
redirect_uri	redirect_uri de genesysCloud	https://localhost:5000/
auth code	auth code de genesysCloud	auth_code

### Obtener todas las chats

Obtiene todas las conversaciones

Parámetros	Descripción	ejemplo
Resultado	Variable donde se almacenará el resultado	result

## Obtener todas las llamadas

Obtiene todas las llamadas

Parámetros	Descripción	ejemplo
Resultado	Variable donde se guardará el resultado	result

## Obtener chat por ID

Obtiene los detalles de una conversacion por ID

Parámetros	Descripción	ejemplo
ID	ID de la conversacion	id
Resultado	Variable donde se guardara el resultado	result

## Obtener llamadas por ID

Obtiene los detalles de una llamadas por ID

Parámetros	Descripción	ejemplo
ID	ID de la llamada	id
Resultado	Variable donde se guardará el resultado	result

## Historial de llamadas

Obtiene todas las llamadas del historial

Parámetros	Descripción	ejemplo
Resultado	Nombre de la variable donde almacenará el resultado	result