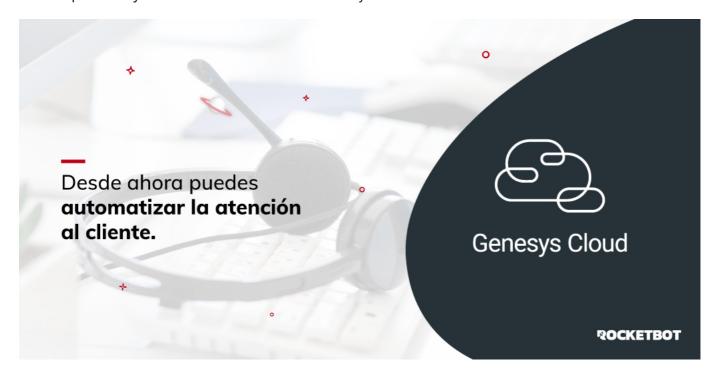
genesysCloud

Módulo para trabajar con las funcionalidades de Genesys Cloud



Como instalar este módulo

Descarga e **instala** el contenido en la carpeta 'modules' en la ruta de Rocketbot.

Descripción de los comandos

Establecer credenciales

Establece las credenciales para tener disponible la API

Parámetros	Descripción	ejemplo
client_id	client_id de la API de genesysCloud	Your client_id
client_secret	client_secret de la API de genesysCloud	Your client_secret
redirect_uri	redirect_uri de genesysCloud	htpps://localhost:5000/
auth code	auth code de genesysCloud	auth_code

Obtener todas las chats

Obtiene todas las conversaciones

Parámetros Descripción		ejemplo
Resultado	Variable donde se almacenará el resultado	result

Obtener todas las llamadas

Obtiene todas las llamadas

Parámetros	Descripción	ejemplo
Resultado	Variable donde se guardará el resultado	result

Obtener chat por ID

Obtiene los detalles de una conversacion por ID

Parámetros	Descripción	ejemplo
ID	ID de la conversacion	id
Resultado	Variable donde se guardara el resultado	result

Obtener llamadas por ID

Obtiene los detalles de una llamadas por ID

Parámetros	Descripción	ejemplo
ID	ID de la llamada	id
Resultado	Variable donde se guardará el resultado	result

Historial de llamadas

Obtiene todas las llamadas del historial

Parámetros	Descripción	ejemplo
Resultado	Nombre de la variable donde almacenará el resultado	result