

Nome: Arthur Cordeiro, Tiago Sampaio, Thiago Batista, Wanessa Gregório, Lucas Lodi, Arthur Vinicius

RA: 321215402, 321222780, 321213571, 321222489, 320246039, 32227001

Relatório de Usabilidade

1. Perguntas para entrevista/questionário:

Segue o questionário que confeccionamos para o trabalho, nele contém as perguntas que usamos para identificar problemas e melhorias.

https://docs.google.com/forms/d/1njx26vkUrEP7Qh9fJD7yRSZdJRFT_BoehEAPDWOlxE/edit?ts=634897f2#responses

2. Elaboração de Personas:

- Persona 1:

Nome: João Pedro,

Idade: 22 anos

Profissão: Operador de Empilhadeira

Estado Civil: Solteiro

Local: Belo Horizonte - MG

Resumo: Trabalha como operador de empilhadeira e nas horas vagas foca em seus estudos de programação querendo focar na sua carreira profissional como programador front end. Devido ao grande contato com a tecnologia o site da amazon é bastante útil com os livros para o seu estudo, ele se apegou ao site e não possui dificuldade em usa-lo.

- Persona 2:

Nome: José Carlos

Idade: 37 anos

Profissão: Escritor

Estado Civil: Casado

Local: Belo Horizonte -MG

Resumo: É usuário do site da Amazon e gostaria de publicar seus livros para venda. Por conta da dificuldade da interface do site tem medo de publicar os seus livros.

- Persona 3:

Nome: Maria de Fátima

Idade: 48 anos

Profissão: Alfaiate

Estado Civil: Casada

Local: Itajubá - MG

Resumo: Uma senhora a moda antiga, não tem muito contato com a internet e começou a se interessar no site devido as propagandas feitas pelos seus filhos. Entretanto devido ao pouco conhecimento sobre internet sentiu dificuldade de usar o site.

3. Elaboração de Cenários

3.1 Cenário #1

- Pessoas que não possuem o contato com a internet, entram no site e sentem uma dificuldade para encontrar o que deseja pois o site possui muita informação desnecessária.

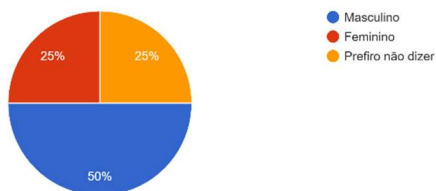
3.2 Cenário #2

- Pessoas que já possuem um contato maior com a internet e tem uma facilidade a mais para encontrar o que deseja no site, mesmo possuindo muita informação a mais do que o necessário.

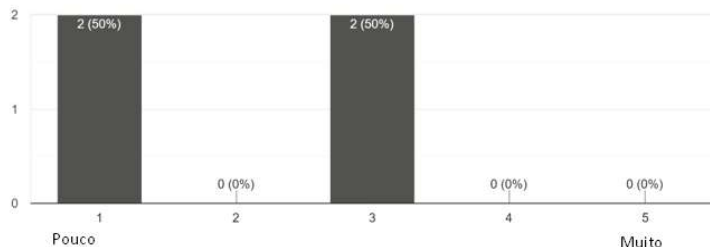
4. Entrevista

4.1 Gráficos

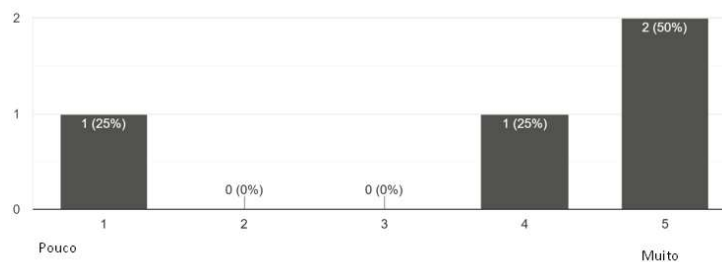
Qual o seu sexo?
4 respostas



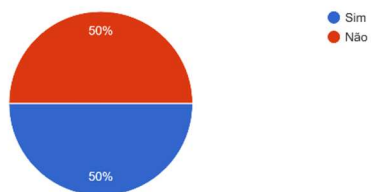
Eu achei o site intuitivo.
4 respostas



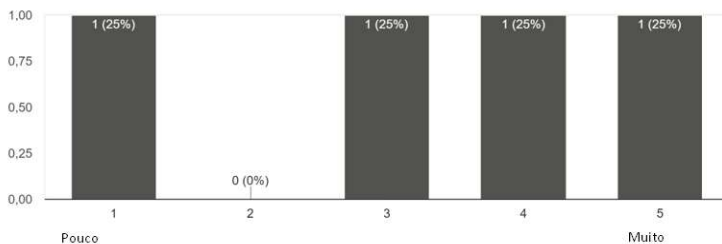
Com qual frequência você utiliza o site da Amazon para compras online?
4 respostas



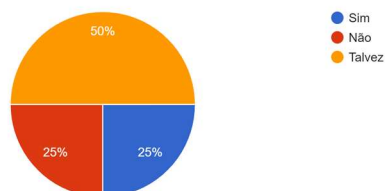
Eu acho que precisaria de ajuda de um terceiro para usar o site.
4 respostas



Eu precisei entender como se usa o site.
4 respostas



Você recomendaria o site da Amazon para outras pessoas?
4 respostas



4.2 Melhorias sugeridas pelos entrevistados:

1º - “Eu acho que o site deveria possuir um passo a passo de como é feita a venda de um item. Além disso a interface poderia ser mais agradável e de fácil uso”.

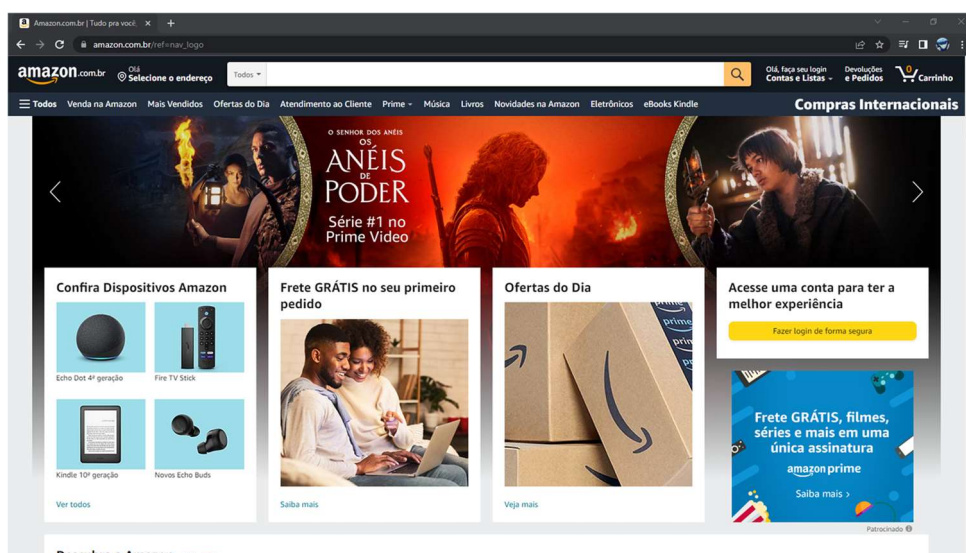
2º - “Ter conteúdo mais personalizado”.

3º - “Eu acho que seria bom se o site possuir categorias de produtos para que eu possa encontrar meus produtos de alfaiataria”.

4º - “Eu conseguir utilizar o site com bastante facilidade, ele é bem parecido com qualquer outro e-commerce. Uma coisa que gostaria de sugerir é que me fosse notificado quando algum item da parte de informática e games entrasse em promoção”.

5. Avaliação Heurística

5.1 Tela Analisada:



5.2 Problema de Usabilidade #1

- Descrição do Problema:

Site com muita informação desnecessária gerando uma tela poluída.

- Heurística(s) Violada(s)

Flexibilidade

Estética e Design minimalista

- Localização (Descrever e indicar)

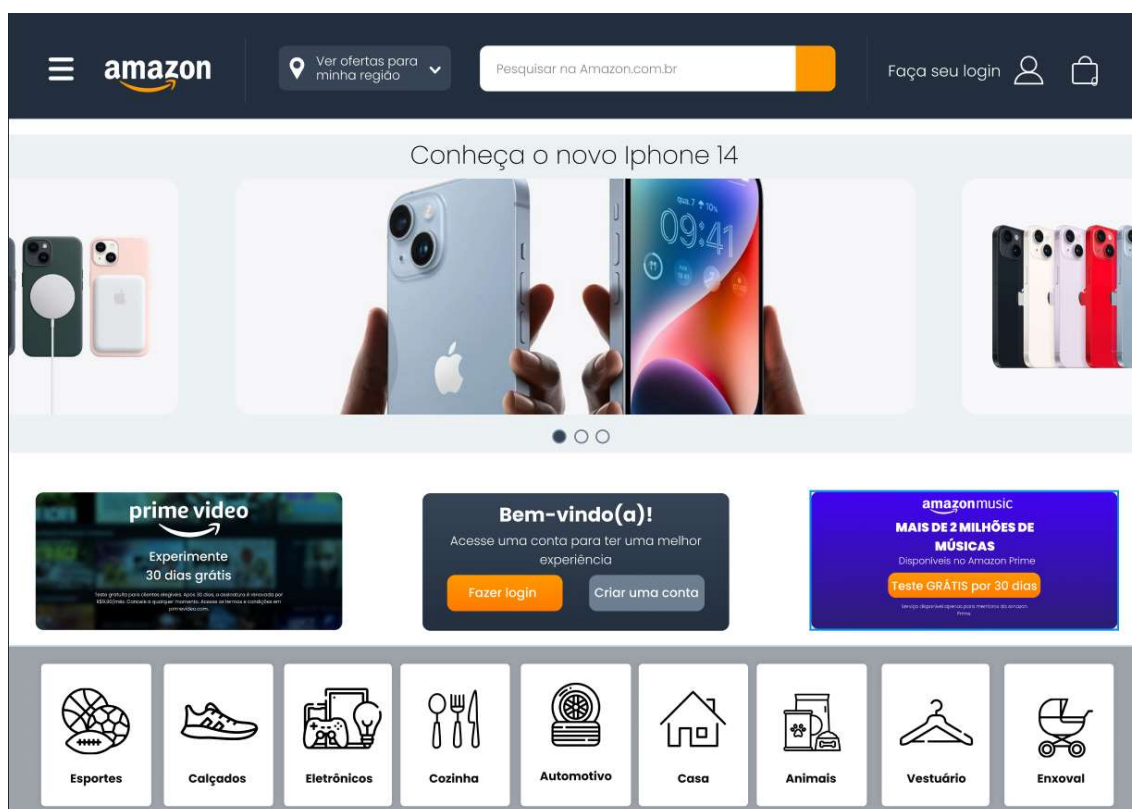
Na Home page do site Amazon, acaba por possuir diversas informações desnecessárias gerando dificuldades na navegação do site de forma direta e possuindo grande poluição visual atrapalhando na experiência dos usuários, principalmente aqueles que estão entrando no site pela primeira vez.

- Classificação da Gravidade do Problema:

Nota	2
Classificação	Problema pequeno
Observação	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade, devido não interferir na usabilidade da ferramenta como um todo.

6. Protótipo

Abaixo a tela principal do nosso protótipo:



Link para visualização do protótipo no Figma:

[https://www.figma.com/file/p1H436rOx87uVzfGYyzbcs/A3---Usabilidade%2CDesWeb---Rocket-\(COMPARTILHADO\)?node-id=1%3A1393&t=qLroJBzxVaht2ijY-1](https://www.figma.com/file/p1H436rOx87uVzfGYyzbcs/A3---Usabilidade%2CDesWeb---Rocket-(COMPARTILHADO)?node-id=1%3A1393&t=qLroJBzxVaht2ijY-1)