

使用注意事項：

1. 支援 Microsoft IE 11

說明：

(一) ISO 2000 轉版規範

【變更管理模組】

1. 變更單預計變更日期及需求單預計完成時間的連動調整。
2. 變更衝擊分析項目、分數計算之調整。
3. 變更單因應作業情形，檢核附件之正確性。
4. 需求單延期、變更範圍異動，須提示是否重新開立變更單。

【上線管理模組】

1. 於工作單中因應管理需求進行欄位調整，並於表單查詢提供篩選機制。
2. 當一張問題單對應到多張工作單時，該問題單實際完成日應帶入工作單日期，且與工作單日期進行檢核。
3. 於母單之關聯表單頁籤中，進行關聯表單之欄位顯示調整。

【事件管理模組】

1. 於事件單中因應管理需求進行欄位增修，並於表單查詢提供篩選機制。
2. 新增事件單同一事件復發檢核機制，以及後續問題單連動處理。
3. 於事件單中因應管理需求進行欄位調整，並於表單查詢提供篩選機制。
4. 依據服務請求、服務異常之分級選項，應可分別自動計算其優先處理權重。

【流程管理】

1. 同上線管理模組第 2 項，加入需求單與事件單，若前述表單對應到多張工作單時，該單實際完成日自動帶入工作單日期，且與工作單日期進行檢核。
2. 因應管理需求，調整首頁各表單資訊提示資訊。

(二) 平台功能擴充

1. 首頁顯示資訊增修。
2. 關聯表單頁籤中顯示欄位增修。

(三) 平台功能修正

1. 人員離調職時：調整「處理人員」後，簽核歷程的「人員」，須同步連動更新。
2. 選擇系統名稱視窗，查詢條件加入「系統編號」與「系統中文說明」。
3. 主單流程中，若工作單皆完成且母單進入結案時，自動帶入最後一張工作單

「實際完成日」，可提供使用者修改，但不得早於該日期。

4. 事件會辦單：「主辦科處理情形」現行僅由擬案時帶入，修改為前端隱藏此欄位。
5. 變更單：副科無法刪除非自己的附件。
6. 變更單：變更等級為「重大變更」，進入表單卻異常顯示為次要變更。
7. 副科送出表單時，加入檢核「實際完成時間」小於「預計完成時間」(變更成功)。
8. 日誌調整時，紀錄更新日期，且保留第一次編輯的日期。
9. SP 工作單：經辦最後一關(檢查人)，即可結案，取消送副科/科長關卡流程。
10. 變更單、工作單：加入「未有修改程式」欄位。
11. 需求單報表_上線成功率：原查詢條件「開單時間」，改取「實際完成時間」欄位進行統計。
12. 問題單報表：結案數量統計表匯出資訊異常。