

优秀导师之路

2014.12

导师心智

- 导师是支持培训生成长的伙伴
- 培训生是一面镜子
- 培训生是经验的提供者

辅导目标

- 帮助制定学习计划，辅助实施
- 提升胜任岗位的能力
- 完成从学生到职场人的转变

- 制定计划

- 辅导工具

简单了解

- HR资料
 - 名字 — 生僻字
 - 家乡 — 好吃、好玩
 - 学校 — 校园动态

增进了解

- 衣食住行 — 住在哪、是否自己做饭
- 兴趣爱好 — 体育运动、K歌、扯淡
- 职业规划 — 介绍职业前景
 - 行业
 - 公司
 - 专业

设定目标

- 评估
 - 知识技能
 - 性格特点
- 确定目标 — 总分

举个栗子

- 王瑞，成都大学本科，软件工程专业 四川人
- 特点：互联网开发知识薄弱、踏实、聪明、空杯心态
- 目标：胜任工作(慢查询系统)、正确技术观（牛人采访）
- 阶段目标：（自学+培训）
 - 第一周：LINUX、通用名词、git、Mysql、业务培训
 - 第二周：LNMP、V2框架、前端入门、业务培训
 - 第三周：开发流程、编码规范、技术情操、业务培训

案例分析

- 小A进入某网络公司实习。进入公司后，导师按照新人培训模板，对他进行了培训。虽然导师平时很少跟他交流，但只要他遇到问题，导师总会耐心的动手帮他解决。导师觉得小A不够聪明，遇到问题自己不会解决，请假回学校也不提前说。小A觉得培训进度过快，有些跟不上，对未来的发展很迷茫。
- 问题：案例中的导师做的好与不好得地方分别是什么

- 制定计划

- 辅导工具

回答问题

- 小瘦：我很想长胖，可是我怎么吃就是吃不胖，愁死我了！
- 这个问题很简单，只要.....
- 你自己google一下增肥方法.....

GROW — 辅导模型

- Goal 聚焦目标
- Reality 了解现状
- Option 探索行动方案
- Will 强化意愿

Goal 聚焦目标

- 具体的 — 去“伪”存真
- 可衡量的 — 自己可衡量
- 有时限的 — 在计划时间内
- 二次确认目标

Reality 了解现状

- 要素 — 影响目标达成的最重要因素
- 资源 — 有哪些资源
- 事实 — 实际情况、已做过的尝试、打分

Options 探索行动方案

- 探索方案 — 开放性提问、引导性提问
- 评估 — 以上方案可以达成目标吗？
- 行动 — 第一步什么时候开始？

Will 强化意愿

- 总结 — 总结内容、收获
- 奖励 — 达成目标自我奖励
- 肯定 — 对被指导者表达认可

- Goal 聚焦目标
 - 追问真实目标、量化目标、确定达成时间、二次确认
- Reality 了解现状
- 重要要素、有利资源、现状和打分
- Option 探索行动方案
 - 开放、引导提问、确认方案可达成目标、第一步
- Will 强化意愿
 - 总结辅导结论、确定自我奖励、对行动认可和支持

演练

- 问题：小A最近会议太多，打乱原有工作计划，项目只能加班完成，小A很苦恼
- 用GROW辅导工具，帮助小A解决这个问题

表扬他人

- 小王最近利用下班时间在公司自学了Python语言。
- 小王，最近加班蛮多嘛.....
- 小王，我很看好你哦.....

AAA — 积极反馈

- Act 行动
 - 具体的行动
- Actor 行动者
 - 认可行动者的动机、努力、能力
- Appreciation 欣赏
 - 表示对人的欣赏和感谢

演练

- 小A全力以赴，开发公司重点项目，使得项目按时上线，并且项目质量很高。
- 突发线上bug，小王主动协调各方资源，使得bug完美解决。

回顾

- 制定计划
 - 了解学生
 - 设定目标
- 辅导工具
 - Grow
 - AAA

Thanks !