



Relatório de Projeto – Fase 1

ANÁLISE E MODELAÇÃO DE SISTEMAS

PROFESSOR JOÃO POMBINHO

ALUNOS:

- 78839 - JORGE PESSOA
- 78942 - RODRIGO BERNARDO
- 78980 - MIGUEL VERA

Relatório de Projeto – Fase 1

Grupo nº	Docente	Turno - dia	Turno - hora
42	João Pombinho	Quinta-feira	11h30
Composição do Grupo			
Nº	Nome	Esforço (horas)	Descrição curta das principais tarefas desenvolvidas
78839	Jorge Santos	16	Elaboração das secções 1, 2, 3.1 e 3.4.
78942	Rodrigo Bernardo	16	Elaboração das secções 1, 2, 3.2 e 3.5.
78980	Miguel Vera	15	Elaboração das secções 1, 2, 3.3 e 3.6.

Índice

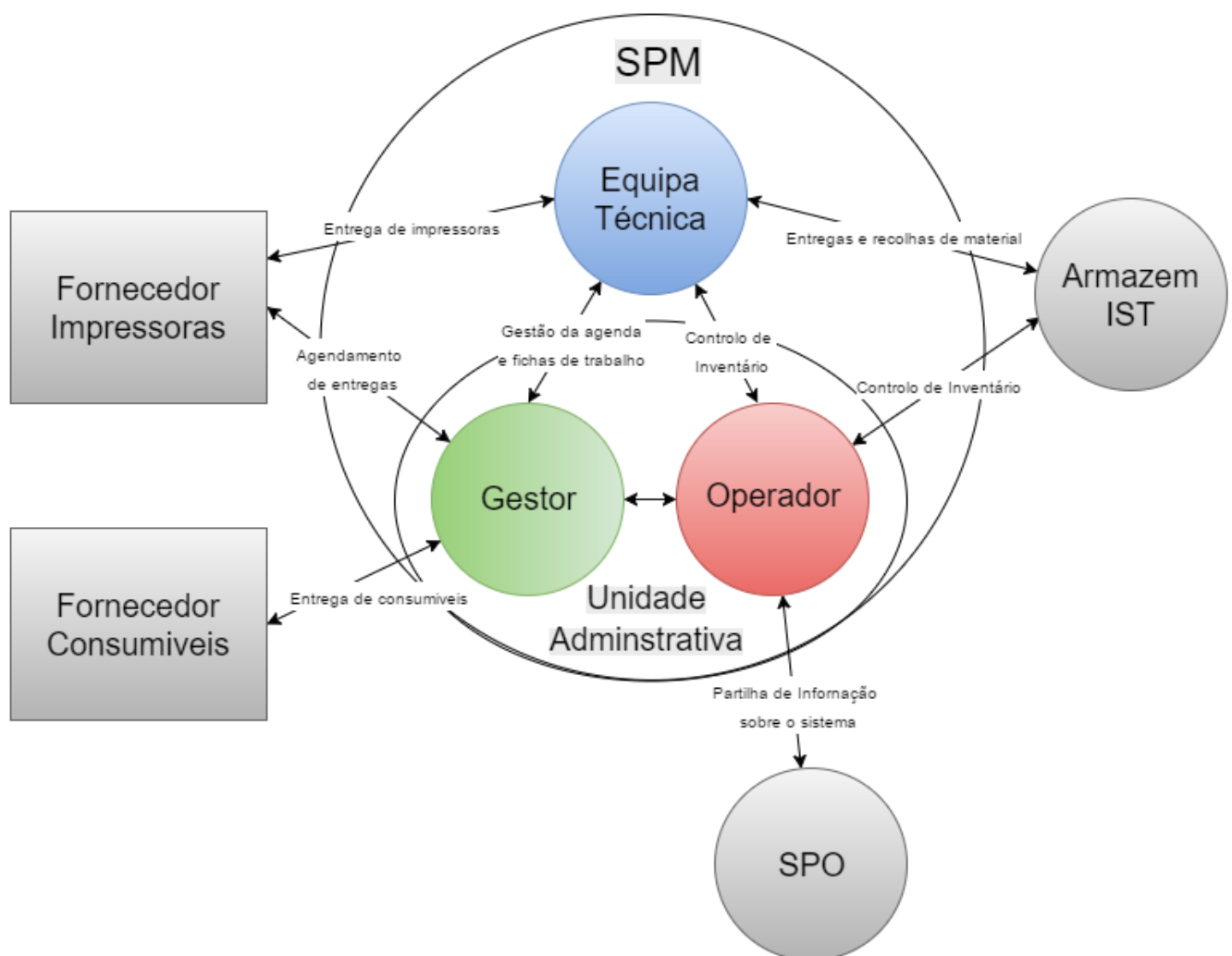
1	INTRODUÇÃO	2
2	MODELO INFORMAL DE CONTEXTO DO SISTEMA SPM (“SCAN & PRINT MANAGEMENT”)	2
3	PROCESSOS DE NEGÓCIO.....	3
3.1	P1 – REVER SERVIÇO (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES)	3
3.2	P2 – RECEÇÃO DE NOVA IMPRESSORA (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES).....	3
3.3	P3 – MOVIMENTAÇÃO DE IMPRESSORA (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES)	5
3.4	P3 – MOVIMENTAÇÃO DE IMPRESSORA (COREOGRAFIA DA UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E ENTIDADES EXTERIORES)	6
3.5	P4 – AGENDAMENTO DE MANUTENÇÃO (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES).....	7
3.6	P5 – MANUTENÇÃO DE IMPRESSORA (COLABORAÇÃO ENTRE A UNIDADE ADMINISTRATIVA, A EQUIPA TÉCNICA, E AS ENTIDADES EXTERIORES)	9

1 Introdução

Este relatório tem como objetivo demonstrar o trabalho realizado no âmbito do projeto da disciplina de AMS, mais concretamente na primeira entrega do mesmo. Nesta entrega concretizámos a modelação do sistema SPM (Scan & Print Management) descrito no enunciado do projeto. O trabalho foi realizado utilizando a linguagem de modelação BPMN 2.0, com o software Enterprise Architect Sparx.

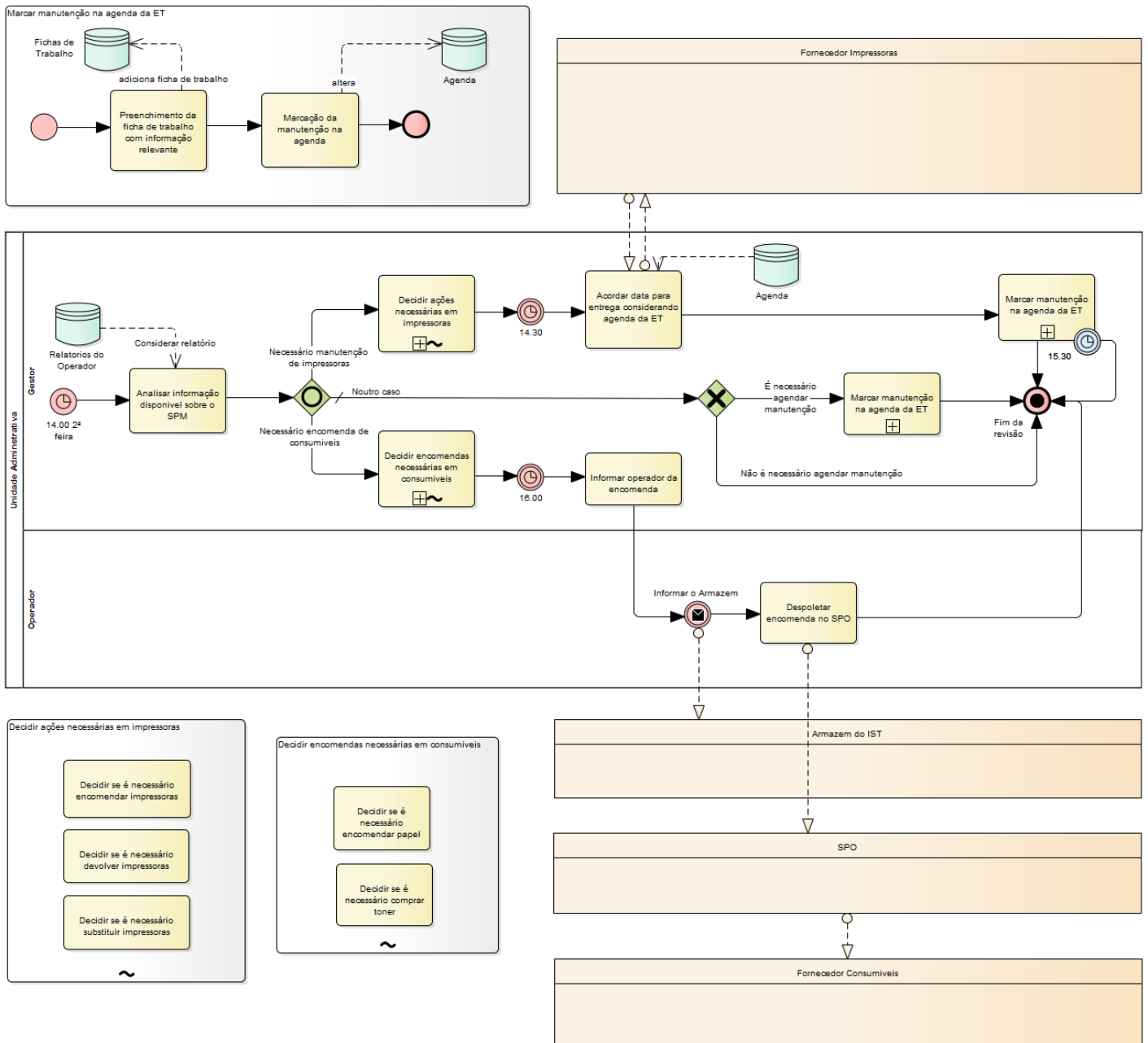
Para este sistema foram integradas duas unidades de funcionários do Instituto Superior Técnico (IST): a Unidade Administrativa e a Equipa Técnica. O SPM é composto pelas interações entre estas unidades e com fornecedores externos ao IST, como se pode comprovar na secção 2. Na secção 3 são modelados todos os processos de negócio necessários para garantir a correta execução do sistema, tal como descritos no enunciado.

2 Modelo informal de contexto do sistema SPM (“Scan & Print Management”)

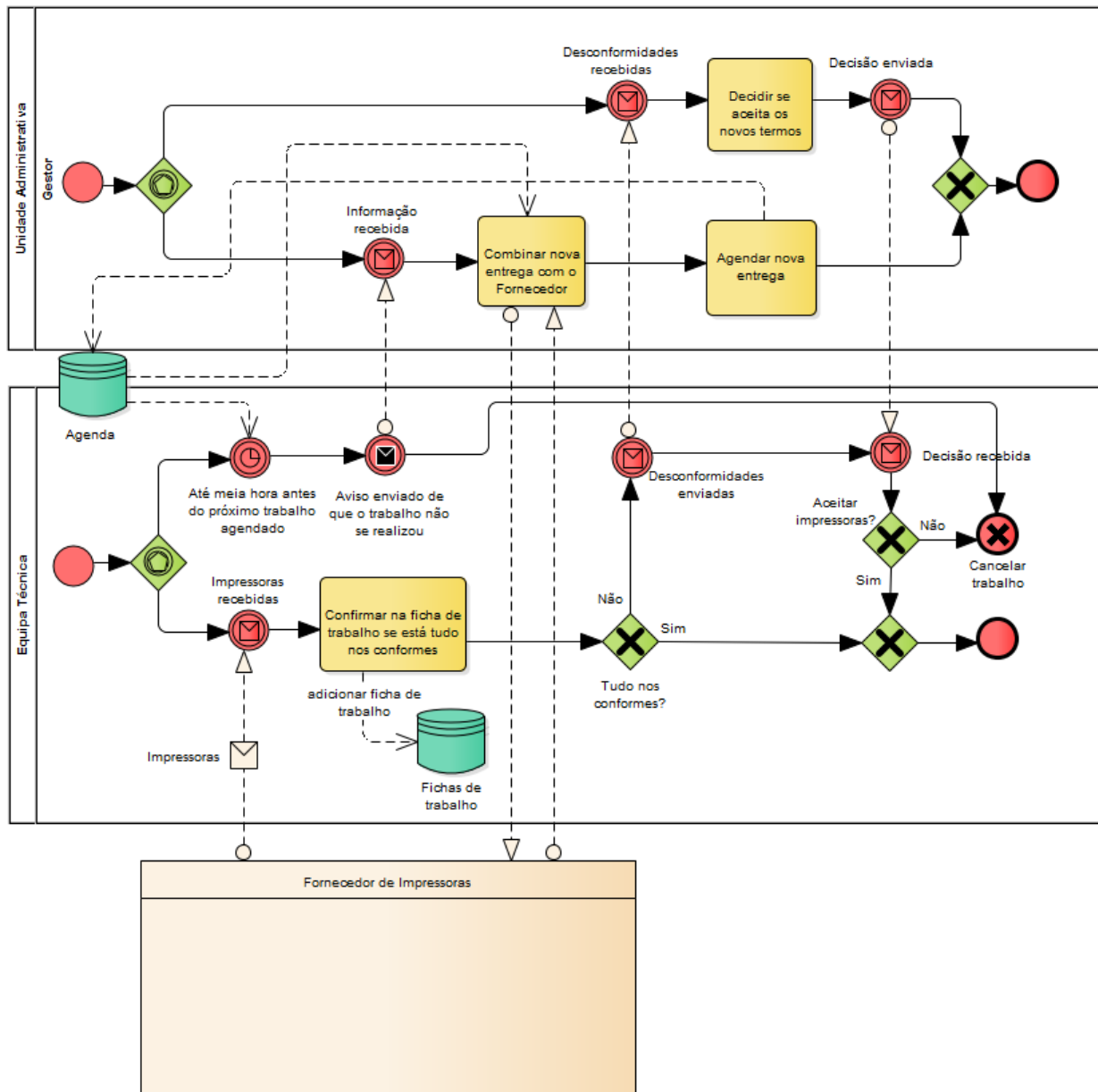


3 Processos de negócio

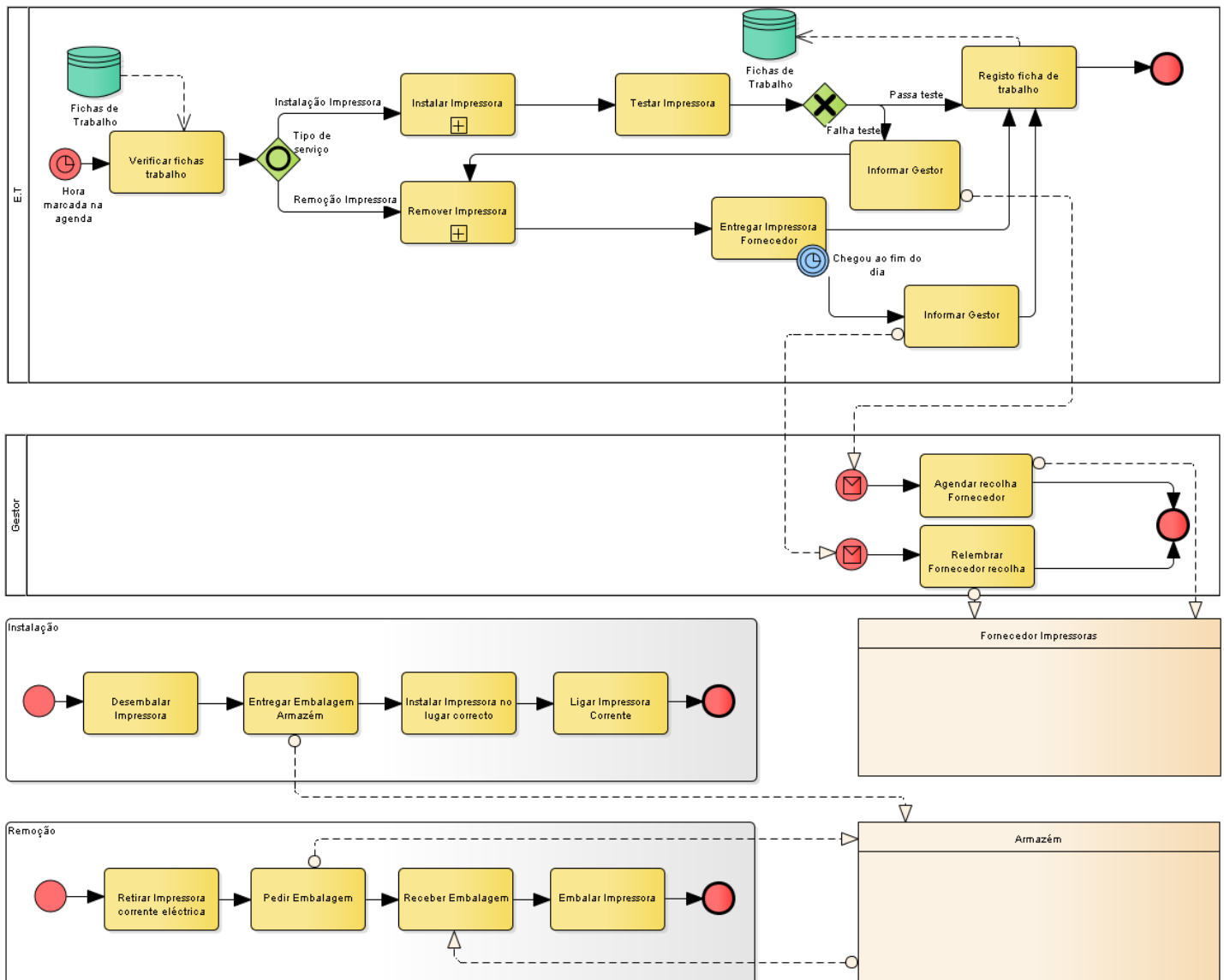
3.1 P1 – Rever Serviço (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)



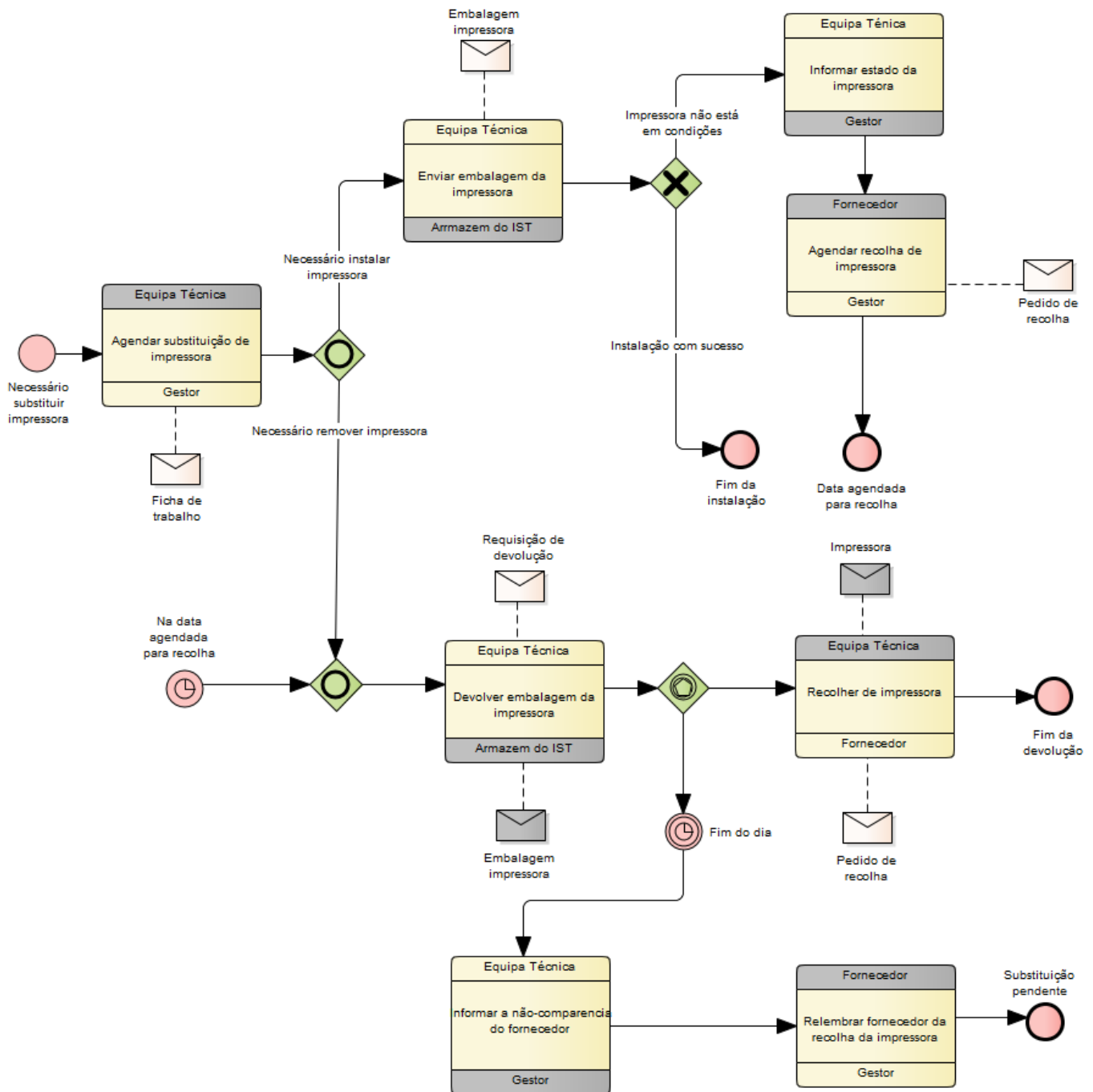
3.2 P2 – Receção de Nova Impressora (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)



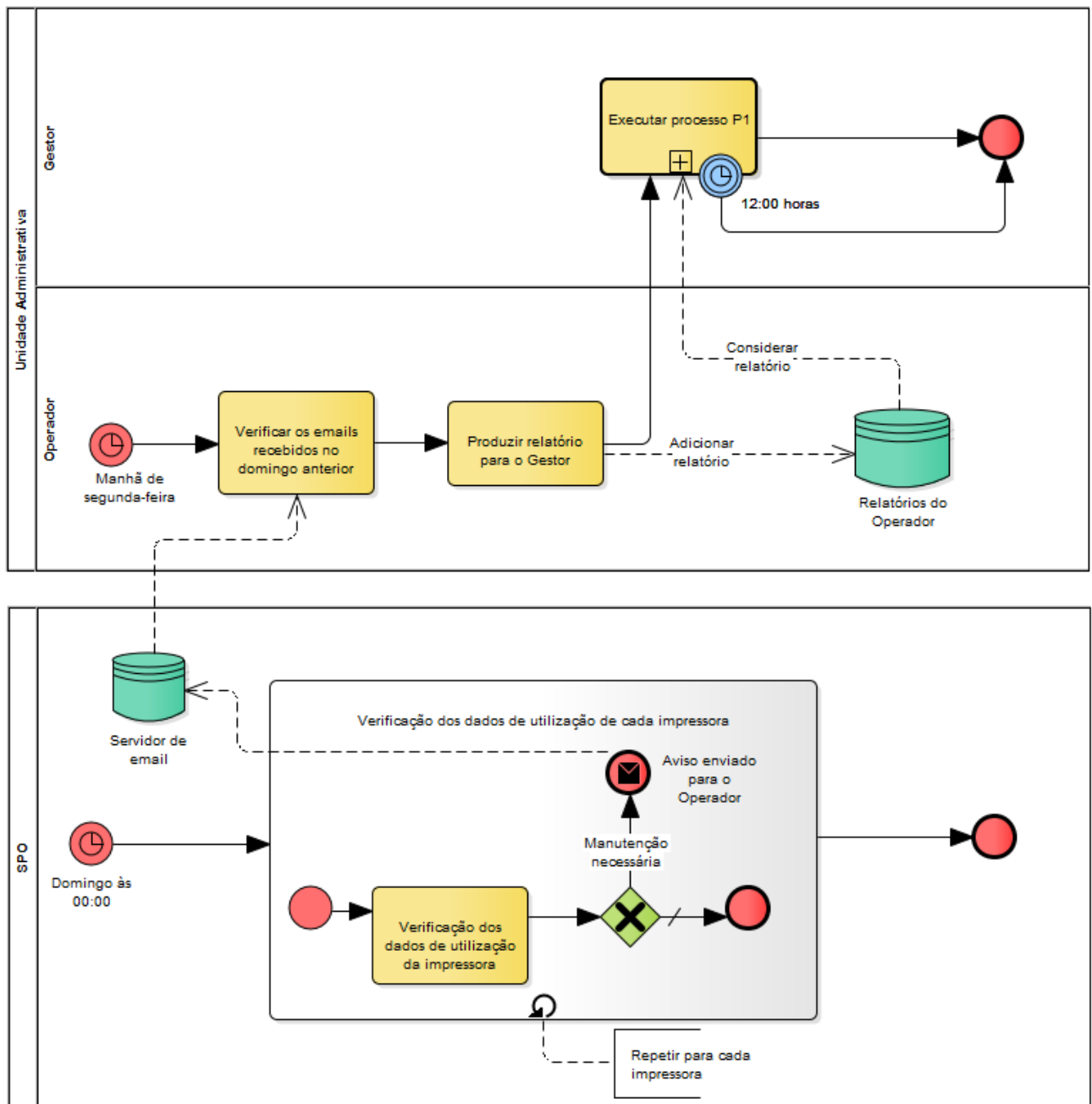
3.3 P3 – Movimentação de Impressora (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)

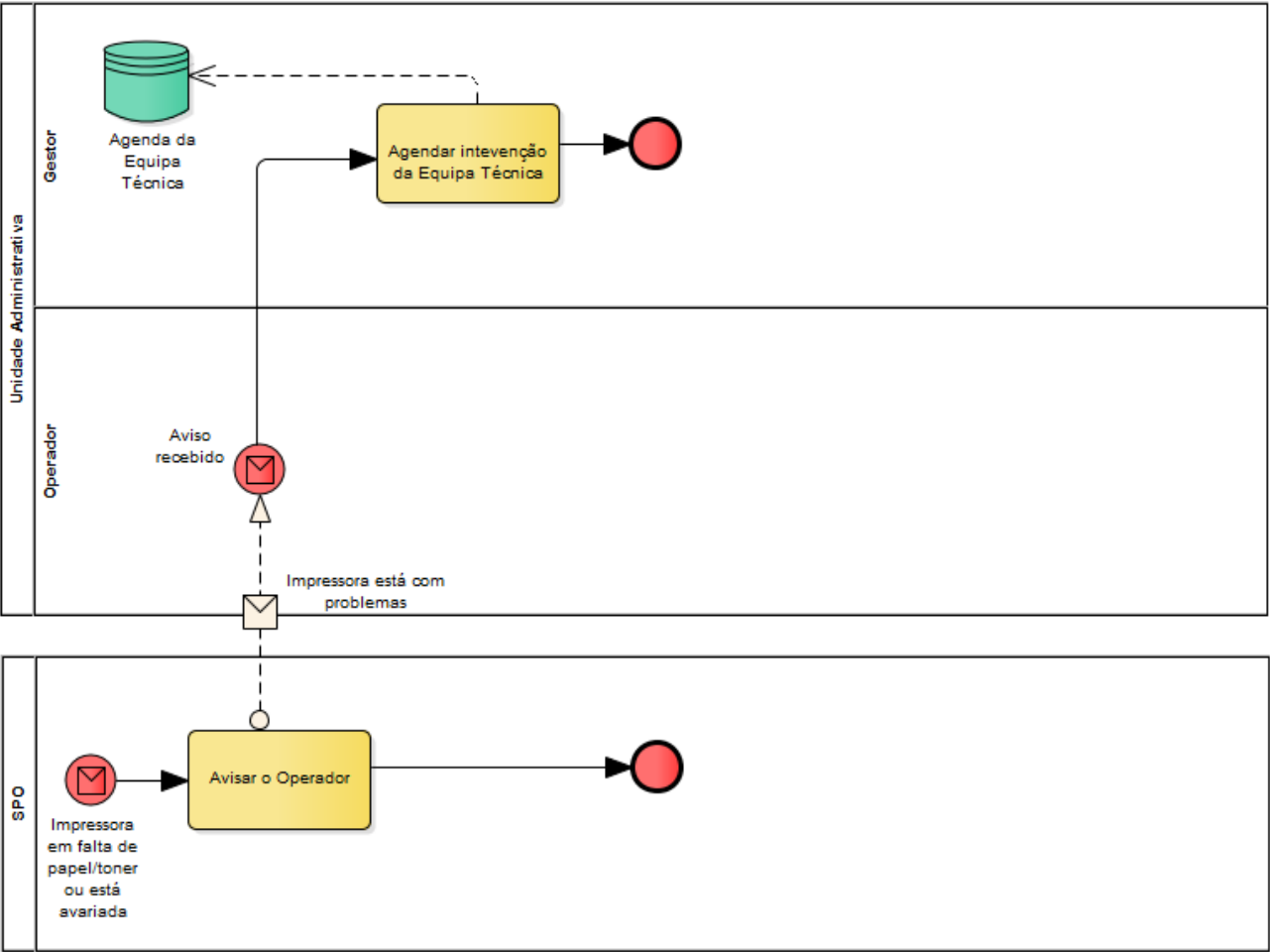


3.4 P3 – Movimentação de Impressora (coreografia da Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e entidades exteriores)



3.5 P4 – Agendamento de Manutenção (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)





3.6 P5 – Manutenção de Impressora (colaboração entre a Unidade Administrativa, a Equipa Técnica, e as entidades exteriores)

