

Examen de RCRA. 1ª Opción Curso 2013-2014	
Apellidos	
Nombre	
D.N.I.	
Comentarios: No se preocupe si no le da tiempo a terminar el examen. Superados unos mínimos imprescindibles, razonables y de sentido común, esta circunstancia no tiene, necesariamente, por qué repercutir en su calificación. Se valorarán especialmente la claridad de los conceptos, la corrección de las aproximaciones seguidas, y las justificaciones que acompañan al desarrollo del problema. Tenga también en cuenta que hay muchas soluciones posibles, por lo que también se considerará la originalidad del planteamiento.	

Existen metodologías de apoyo que permiten evaluar el ÉXITO POTENCIAL de la implantación de Sistemas de Ayuda a la Toma de Decisiones en la gestión de organizaciones empresariales.

En este contexto, los aspectos relevantes que hay que evaluar son:

1. Si la incorporación de la nueva tecnología se puede realizar de manera conveniente para la empresa. Llamaremos a esta circunstancia “Transferencia de Tecnología”.
2. Si el personal de alta dirección confía en esta nueva tecnología. Llamaremos a esta circunstancia “Expectativas”.
3. Si los procedimientos habituales de trabajo pueden sufrir cambios importantes que afecten negativamente a la productividad. Llamaremos a esta circunstancia “Distorsión Laboral”.
4. Si los usuarios finales rechazan, o no, la incorporación de esta nueva tecnología. Llamaremos a esta circunstancia “Rechazo”.
5. Si la financiación de la empresa depende, de algún modo, de dinero público. Llamaremos a esta circunstancia “Independencia Política de la Empresa”.
6. Si la empresa tiene, o no, un modelo de negocio estable. Llamaremos a esta circunstancia “Estabilidad”.
7. Si los objetivos para los cuales se requiere un sistema de ayuda a la toma de decisiones están bien definidos. Llamaremos a esta circunstancia “Claridad de Objetivos”.

Según este planteamiento, se puede asegurar que:

- Si : Hay una transferencia de tecnología óptima
- Y : Las expectativas son óptimas
- Y : La distorsión laboral es mínima
- Y : El rechazo es nulo
- Y : La independencia política de la empresa es total
- Y : El modelo de negocio es absolutamente estable
- Y : Los objetivos están claramente definidos
- Entonces: El éxito de la incorporación del sistema está asegurado.

La empresa que se plantea la incorporación de Sistema de Ayuda a la Toma de Decisiones le encarga a una Consultora el correspondiente estudio. La consultora elabora los siguientes cuestionarios, que distribuye luego entre el personal de cualificación media-alta y evaluar los resultados de la encuesta:

1ª Pregunta	¿Considera factible la inclusión de esta nueva tecnología? (1=No : 5 = Sí)	1	2	3	4	5	RESULTADO 3.5
2ª Pregunta	¿Cree que las expectativas de la Dirección son realistas? (1=No : 5 = Sí)	1	2	3	4	5	RESULTADO 3.2
3ª Pregunta	¿Cree que su introducción puede afectar negativamente a la productividad de la empresa? (1=No : 5 = Sí)	1	2	3	4	5	RESULTADO 1.5
4ª Pregunta	¿Considera que el personal laboral va a rechazar el cambio? (1=No : 5 = Sí)	1	2	3	4	5	RESULTADO 2.3
5ª Pregunta	¿Considera que la empresa puede verse afectada negativamente, con pérdida de autogestión? (1=No : 5 = Sí)	1	2	3	4	5	RESULTADO 1.2
6ª Pregunta	¿Considera que la estabilidad del modelo de negocio puede verse afectada? (1=No : 5 = Sí)	1	2	3	4	5	RESULTADO 2.0
7ª Pregunta	¿Considera que la Dirección tiene perfectamente claros los objetivos que persigue? (1=No : 5 = Sí)	1	2	3	4	5	RESULTADO 4.7

1. APLICANDO UNO O VARIOS DE LOS MODELOS ESTUDIADOS: ¿CUÁL SERÁ EL RESULTADO DEL INFORME EMITIDO POR LA CONSULTORA SOBRE LA POSIBILIDAD DE ÉXITO POTENCIAL DE UN SISTEMA DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES?

2. JUSTIFIQUE Y ARGUMENTE TODO LO QUE CONSIDERE NECESARIO.

Comentario: Puede empezar ya mismo, consultar lo que desee, etc. El día del examen oficial deberá redactar su informe, que será individual, independientemente de cómo se haya realizado el trabajo. Dispondrá de 2 horas.