



Conexões humanas e tecnologia

DEMONSTRATIVO E ANÁLISE CONSULTORIA E SERVIÇOS EM TI

**Natixis Serviços e Informações Ltda –
Dezembro/2020**

São Paulo, 04 Janeiro de 2021

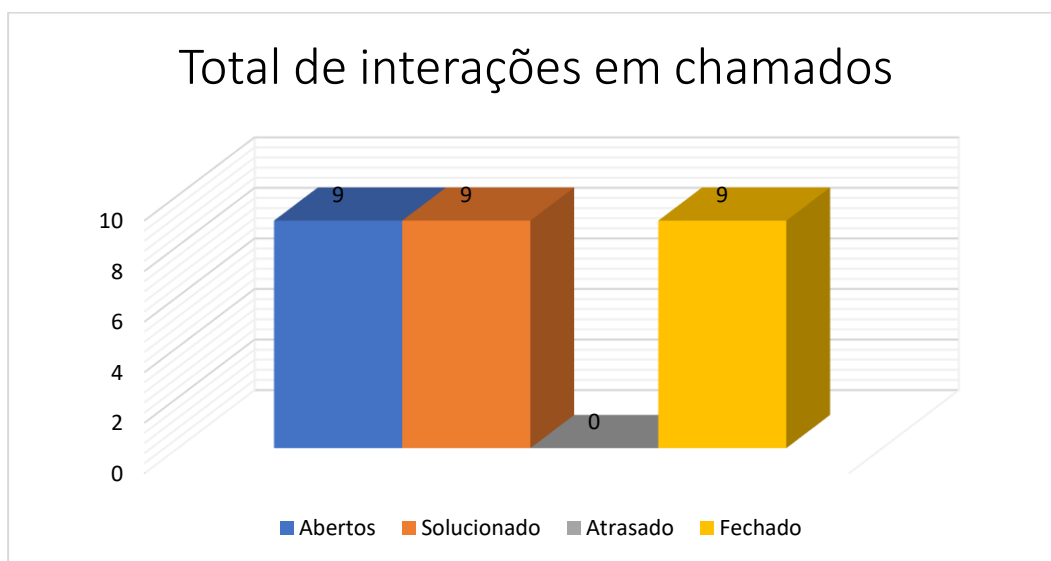
Objeto: **Demonstrativo de atendimento e sugestões de melhoria**

1. Objetivo: apresentação do relatório de atendimentos em T.I, visando avaliação do ambiente, com destaque para estabilidade, segurança e proposição de possíveis melhorais na estrutura de T.I.

2. Atendimentos

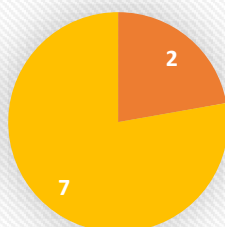
Número do atendimento	Data	Descrição do atendimento	Tipo	Analista	Duração
5 310	02/12/2020	Visita preventiva	Presencial	Rodrigo	04:05:00
5 316	04/12/2020	Desligamento de equipamentos	Presencial	Rodrigo	02:10:00
5 317	05/12/2020	Religamento de equipamentos	Presencial	Tiago	02:00:00
5 311	07/12/2020	Visita preventiva	Presencial	Rodrigo	04:10:00
5 312	09/12/2020	Visita preventiva	Presencial	Rodrigo	04:30:00
5 313	14/12/2020	Visita preventiva	Presencial	Rodrigo	04:00:00
5 309	16/12/2020	Visita preventiva	Presencial	Felipe	04:00:00
5 314	23/12/2020	Visita preventiva	Presencial	Tiago	04:15:00
5 315	29/12/2020	Visita preventiva	Presencial	Rodrigo	04:00:00
Total					33:10:00

• Quantidade de chamados:



Origem de Chamados

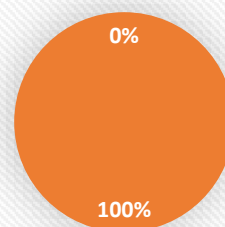
Origem dos chamados



■ Telefone ■ Email ■ Whatsapp ■ Interno

Horas de atendimento

Total de horas



■ Remoto ■ Presencial

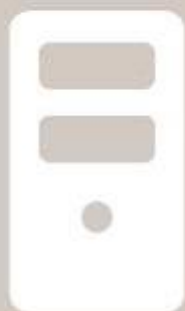
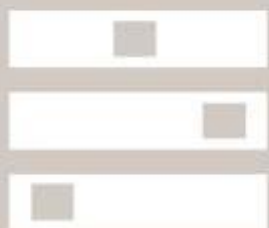
1. Monitoramento

- 🔧 Serviços monitorados: servidor, backup e links.
- 🔧 Disponibilidade no período:
- 🔧 Servidor: 100%;
- 🔧 Backup: 100%;
- 🔧 Links: 100%.

2. Recomendações



[Assista e saiba mais sobre alocação de profissionais de TI da Beltis](#)



Seus canais de contato

www.beltis.com.br

E-mail: Atendimento: suporte@beltis.com.br

Adm/Financeiro: financeiro@beltis.com.br

Nas redes sociais



Gestor Técnico: Oliver Fernandes

(11) 9.8883.9982

Responsável Técnico: Felipe Renan

(11) 9.5790.0780

