

Rodrigo de Mendonça Cordeiro

Rua Direitos Humanos, 243 – Continental II -Guarulhos – SP – CEP 07084-040

Fones: (11) 96918-7148

Skype: RodrigoM.Cordeiro

E-mail: rodrigomendoncca@gmail.com

Brasileiro, Solteiro.

Objetivo: Suporte de TI

Qualificação Profissional:

Em início de carreira, buscando conhecimento e experiências. Possuo conhecimento em Windows e Excel, instalação de programas, backup, instalação de sistemas, configurações e manutenção de computadores, noções básicas de Active Directory e Windows server. E coloco-me a disposição para uma entrevista pessoal.

Experiências:

Beltis TI Solutions – Freelancer. Projeto Igreja Universal do Reino de Deus, 01/2016 – 04/2016 – Instalação e troca de 480 Máquinas, efetuando instalação de programas e recuperação de backup.

Beltis TI Solutions – Analista júnior, 05/2016 – 08/2019. Atuando no suporte em service desk, como analista fieldservice, analista de service desk e outsourcing. Sendo alocado em clientes, atuando no atendimento remoto aos clientes e em atendimentos presenciais corretivos e preventivos, sendo também responsável pelo gerenciamento de Ordens de serviço e elaboração de relatórios, auxiliando no controle da agenda técnica, acompanhamento e monitoração de servidores, responsável pelos atendimentos bilíngues.

Akta Motors – Analista de TI, 09/2019 – Atualmente. Atuando como responsável de TI, auxiliando os usuários no dia-a-dia, entendendo e conciliando a comunicação junto ao suporte do sistema NBS para correção de falhas e erros internos,

Formação:

Ensino Técnico de Comunicação Visual – Etec Tiquatira – Completo, dezembro 2017.

Ensino Médio -Etec Parque Belém– Completo 2015.

Idiomas:

Inglês: intermediário.

Cursos extracurriculares:

Wizard Escola de Idiomas, 2013-2014