**Rodrigo de Mendonça Cordeiro**

Rua Direitos Humanos, 243 – Continental II -Guarulhos – SP – CEP 07084-040

Fones: (11) 96918-7148

Skype: RodrigoM.Cordeiro

E-mail: [rodrigomendoncca@gmail.com](mailto:rodrigomendoncca@gmail.com)

Brasileiro, Solteiro.

**Objetivo: Desenvolvedor**

**Qualificação Profissional:**

Buscando por novos desafios na área de desenvolvimento e programação. Durante o curso de Comunicação visual, percebi minha paixão pela área de desenvolvimento ao ter meu primeiro contato com o desenvolvimento Front-end, trabalhando com sites estáticos utilizando HTML5 e CSS3 e sites dinâmicos, desenvolvidos usando PHP e MySQL, e desenvolvimento em Python.

Com conhecimento intermediário em Linux e Windows, conhecimentos básicos JavaScript, C# e Shell.

Coloco-me a disposição para uma entrevista pessoal para esclarecer melhor minhas experiências e conhecimentos.

**Experiências:**

Beltis IT Solutions – Analista de TI, 09/2020 – Atual

Atuando no suporte como analista de servicedesk, analista fieldservice, e outsourcing, sendo alocado em clientes, atuo no atendimento remoto aos clientes e em atendimentos presenciais corretivos e preventivos, além de atendimentos pontuais atuando em verificações de infraestrutura, redes e projetos de roll out. Responsável pelos atendimentos bilíngue e pela implementação, manutenção e gerenciamento dos sistemas Zabbix, Grafana e GLPI, bem como pela integração dos mesmos.

Akta Motors – Analista de TI, 09/2019 – 09/2020.

Atuando como responsável de TI, auxiliando os usuários no dia-a-dia, entendendo e conciliando a comunicação junto ao suporte do sistema NBS para correção de falhas e erros internos e junto ao datacenter, atuando em erros de conexão aos servidores e banco de dados, sendo responsável pelo controle e gerenciamento de usuários e recursos, monitorando rede e sistemas da matriz e filiais.

Beltis TI Solutions – Analista júnior, 01/2016 – 08/2019.

Atuando no suporte em service desk, como analista fieldservice, analista de service desk e outsourcing, sendo alocado em clientes, atuando no atendimento remoto aos clientes e em atendimentos presenciais corretivos e preventivos, sendo também responsável pelo gerenciamento de Ordens de serviço e elaboração de relatórios, auxiliando no controle da agenda técnica, acompanhamento e monitorando servidores, responsável pelos atendimentos bilíngues.

**Formação:**

Ensino superior – Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de Sistemas - Uninove (02/2019 – 07/2021)

Ensino técnico em Comunicação Visual - ETEC Tiquatira (02/2016 - 12/2017)

Ensino médio Completo - ETEC Parque Belém (02/2013 – 12/2015)

**Idiomas:**

Inglês: intermediário;

Espanhol: Básico.

**Cursos extracurriculares:**

Wizard Escola de Idiomas (2013-2014)

[Crie Formulários com HTML5](https://rodrigocordeiro.com.br/docs/certificados/CrieformularioscomHTML5.pdf)

[HTML Básico](https://rodrigocordeiro.com.br/docs/certificados/HTMLBasico.pdf)

[HMTL na prática](https://rodrigocordeiro.com.br/docs/certificados/HTMLnapratica.pdf)

[O que é CSS](https://rodrigocordeiro.com.br/docs/certificados/OqueeCSS.pdf)

[O que é HMTL](https://rodrigocordeiro.com.br/docs/certificados/OqueeHMTL.pdf)

[Curso de SQL](https://rodrigocordeiro.com.br/docs/certificados/SQL.pdf)