

## **OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

**Se realizó un cuestionario a 12 personas quienes participaron directa o indirectamente en el proyecto, con el propósito de evaluar el impacto y alcances del mismo dentro de la comunidad, la institución y el personal.**

**Las preguntas realizadas fueron hechas de tal manera que permitiera evaluar las distintas etapas de la ejecución del proyecto. Las opiniones que aquí se transcriben no constituyen una crítica sino un aporte al proceso y son recomendaciones que habrán de tomarse en cuenta para futuros proyectos.**

### **Formulación**

Durante la ejecución del proyecto, se analizó si efectivamente algunos indicadores iban a poder realizarse. Producto de ese examen, se reformuló la implementación de los Sistemas de Alerta Temprana, pues se vio una debilidad en el tiempo de ejecución y la poca colaboración y responsabilidad de las autoridades del país para asumir el seguimiento, se sustituyó por dotar a las comunidades de sistemas de radiocomunicación. Otro indicador que se modificó fue el taller a periodistas para el manejo de información en situaciones de desastres. Se cambió el público objetivo a estudiantes de periodismo, considerando que cuando estén en el ejercicio de su profesión apliquen estos conocimientos. Los ajustes realizados en la formulación, no cambiaron la esencia del Proyecto.

### **Planificación**

Los entrevistados reconocen que hubo planificación para cada actividad, se dieron espacios semanalmente para ello, pero se destaca el cambio de la planificación en ocasiones a última hora, que si bien en algunos casos, el cambio sobre la marcha fue positivo, en otros no lo fue, produciendo desgaste y pérdida de tiempo. En los últimos meses se unificaron esfuerzos de todos en una sola actividad para cumplir con mayor rapidez los resultados esperados. Aprecian que esta práctica, también produce desgaste cuando es una actividad recurrente, los empleados recuerdan que también las horas de descanso y recreación son necesarias para ser eficientes en la productividad, creatividad y motivación.

Se considera que la presencia del Delegado expatriado debe ser equilibrada para no crear dependencia en el equipo, hace falta incorporar la figura de un Administrador o Gerente de Proyecto, para evitar choques entre lo financiero y la operación. Si esto no fuera posible se recomienda que el técnico financiero tenga más visitas a las comunidades para que comprenda las necesidades en el terreno y agilice flexibilice algunas acciones.

### **Convenio entre Cruz Roja Guatemalteca, Cruz Roja Holandesa y Cruz Roja Española**

Es indiscutible la necesidad de examinar y replantear este tema, pues se evidencia la necesidad de delimitar y dilucidar claramente los roles y responsabilidades de todos los socios para evitar que la ejecución, recaiga en

uno, más que en los otros. A pesar de ello, se reconoce el esfuerzo del equipo del Proyecto de sacar adelante la ejecución del mismo.

### **Acceso a formatos probados**

Los formatos utilizados por otras Sociedades Nacionales de la región así como por la Federación, fueron compartidos y adecuados según las necesidades locales, lo que facilitó la elaboración de controles administrativos. Se inventaron algunos como el control de la utilización de vehículos.

### **Personal**

La mayoría de entrevistados coincide en que el personal no fue suficiente para la magnitud del Proyecto. Señalan que hubo falta al menos de 3 personas, a quienes se hubieran distribuido las tareas y evitado la carga de trabajo, pues manifestaron haber tenido jornadas agotadoras y extenuantes.

Identificaron deficiencias en algunas personas contratadas, por lo que ven necesario subir el nivel académico y de experiencia para hacer más eficiente el trabajo.

En general, ven en la Sociedad Nacional, una deficiente gestión del personal voluntario, lo que se traduce en escasez del mismo, perfiles no idóneos para los requerimientos laborales o poca inclusión de los mismos en tareas menos complejas.

### **Capacitación**

Se reconoce que hubo capacitaciones para el personal, aunque hizo falta en algunos temas. Señalan la falta de capacitación en técnicas pedagógicas y sobre inundaciones, cambio climático y primeros auxilios avanzados, esto último es requerido en las comunidades. Las necesidades diversas en capacitación, dependen del nivel de conocimientos del personal, algunos necesitan más que otros. En cuanto a quién debe asumir la responsabilidad de la formación esta dividida la opinión, algunos consideran que debe ser responsabilidad de la Sociedad Nacional y otros del consorcio, en consecuencia es necesario ahondar en esta temática, realizar un FODA que revele tal necesidad. Expresaron que debería considerarse invitar a técnicos y especialistas externos que tengan más propiedad en ciertos temas.

### **Monitoreo**

La mayoría de entrevistados reconoció que se hizo, pero coincidió en la necesidad de reforzar este aspecto principalmente en el campo, aunque estuvieron concientes de ello, la carga de trabajo dejó poco tiempo para hacerlo.

Sobre la periodicidad de los informes, a nivel técnico y de voluntarios se considera que sí fueron suficientes, aunque sugieren que debería existir más espacio para comentarios, sugerencias y opiniones. En el caso de informes al consorcio y donante se considera que son suficientes, aunque se reconoce la falta de cultura para reportar e informar.

### **¿Qué mejoraría?**

Distribuir mejor la carga del trabajo y sus actividades, valorando la capacidad del personal que conozca los escenarios locales.

Ponderar la selección del personal por capacidad y conocimientos no por afinidad.

Cambiar algunas comunidades con más riesgo a inundaciones.

### **¿Qué le agregaría?**

Aumentar el tiempo para la ejecución del al proyecto.

Alianzas estratégicas con otras instituciones.

Incorporación de especialista en recursos humanos (de parte de Sede Central), que se involucre en proceso de selección y evaluación permanente del personal.

Fase de seguimiento a las comunidades intervenidas

Agregar capacitaciones en temas sobre el clima, educación en salud.

### **¿Qué Eliminaría?:**

Los Sistemas de Alerta temprana. Hace falta más investigación, conocimiento y preparación para incorporarlos, además de incidencia en otras instituciones para que asuma el mantenimiento y control de las mismas.

### **Principal logro:**

Sensibilización y formación a las personas en el tema de gestión de riesgos.

Estructurar las COLRED y dejarlas fortalecidas.

La Conformación de los Comités Escolares.

La preparación de Planes de Emergencia en las escuelas.

Haber educado a través de la diversión (teatro, títeres, juegos).

Haber despertado el interés del trabajo en equipo de las comunidades y para ellas mismas.

Haber concluido 2 obras de mitigación y 16 de preparación.

Mejoramiento de la imagen pública de la Cruz Roja Guatemalteca en la cabecera y las comunidades.

Credibilidad de la Cruz Roja (cumple lo que promete)

Fortalecimiento institucional en equipo y personal.

### **Lecciones aprendidas**

Cambiar la estrategia de intervención. Trabajar primero con las COLREDES y luego en el fortalecimiento comunitario. Una vez organizada la comunidad se puede trabajar en los demás temas e incorporarlos en el proceso, así podrán replicar lo aprendido a otros públicos. Para evitar contratiempos y saturación de trabajo es recomendable ejecutar los compromisos contraídos y si queda tiempo hacer más.

## **La opinión de los beneficiarios:**

### **Puse en práctica los Primeros Auxilios con mis hijos.**

Maria Olivia Espino es miembro de la COMRED y encargada de la comisión de Primeros Auxilios y Agua y Saneamiento. Pertenece a la misma desde enero 2008. Había escuchado antes de Cruz Roja, pero hasta ahora participó en las capacitaciones, las que le permitirán ayudar a otras personas. Opina que el proyecto DIPECHO V, ha sido excelente, de mucha utilidad para la comunidad.

Recuerda que el Municipio sufrió daños con el paso de la Tormenta Tropical Stan, pero considera que ahora de suceder otra, con la capacitación recibida, pondrán dar una mejor respuesta. Lo aprendido en Primeros Auxilios lo ha puesto en práctica con su propia familia, en un incidente con sus hijos a quienes atendió aplicando esos conocimientos. Maoli, como le llaman, participó de las capacitaciones junto a otras 30 personas. Sale a la calle hacer su vida cotidiana, como siempre lo ha hecho, pero ahora, desde que recibió los cursos, está más atenta a su alrededor para prestar su servicios a quienes lo necesiten.

### **Los simulacros dan una idea de cómo comportarse ante emergencias**

Alberta Padilla, de la Comisión de Información de la COLRED, de la Aldea el Triunfo, es también secretaria del COCODE desde hace 3 años y agradece las capacitaciones que Cruz Roja ha dado a la comunidad, pues señala que nunca las habían recibido de ninguna institución, lo que les permitirá ponerlas en práctica en futuros desastres. Considera que los simulacros que se realizaron permitieron tener una mejor idea de cómo actuar organizadamente ante una situación de emergencia.

### **Impulsamos a la juventud para que acepte el reto de ser voluntarios**

Josué Domingo Reyes, fue nombrado Coordinador General de la COMRED, del Municipio de Santo Domingo, en coordinación con el Sr. Alcalde desde enero de 2008. Entre sus atribuciones da seguimiento a las diferentes comisiones que la conforman. Cuenta que la COMRED está integrada en su mayoría por jóvenes. Las capacitaciones las califica de muy buenas no sólo por su contenido sino por los materiales utilizados, la calidad y experiencia de quienes las impartieron. Considera que desde que recibieron los cursos de preparación para desastres, ha visto un cambio radical en la actitud de sus integrantes. Están capacitados ahora para dar una mejor respuesta, pero sobre todo han cambiado costumbres que eran nocivas para la comunidad.

Afortunadamente dice, no han tenido oportunidad de poner en práctica lo aprendido en la vida real, pero considera que los simulacros y simulaciones les han permitido dimensionar esa posibilidad y el rol que deben jugar. Aprecia el trabajo loable y humanitario de la Cruz Roja y está impulsando a la juventud, con la que el tiene contacto, a que acepte el reto de integrarse al voluntariado de la misma. Califica el trabajo de la Cruz Roja como serio, creíble e integral pues atiende varias ramas y advierte que la comunidad ve con buenos ojos su intervención. La gente esta agradecida con su trabajo. Valora que la información que se ha difundido al magisterio sobre prevención, producirá un efecto multiplicador en la niñez y la familia y estarán más concientes de sus amenazas, vulnerabilidades y recursos para hacer frente a este tipo de eventualidades. “Estoy sorprendido con el Proyecto Dipecho V, por la apertura que ha dado a la juventud, por la disponibilidad entrega y entusiasmo del equipo gestor, lo que nos han contagiado”.

### **Más capacidad de respuesta ante los desastres**

Julián Gonzáles de la Aldea el Jardín, es Presidente del COCODE y Coordinador de la COLRED, reconoce que pertenecen a comunidades de alto riesgo y que los conocimientos que han recibido les permiten estar alerta ante

los fenómenos naturales y reducir riesgos ante desastres. También se siente agradecido por el equipo de respuesta que le han entregado y manifestó que lo tendrá disponible cuando sea necesario. En nombre de su comunidad agradece los conocimientos adquiridos y se siente con más capacidad para enfrentar eventualidades.

### **La información es importante para dar una ayuda digna**

Gladis Araceli Ramos, del Municipio de Santo Domingo, es una maestra que pertenece a la Comisión de albergues, han participado en la elaboración del Plan Municipal de respuesta. Lo que mas le ha sido de utilidad inmediata son los Primeros Auxilios pues los han aplicado en la casa y la escuela. Reconoce también, que la capacitación sobre Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades, les ha hecho comprender que la información que acopien en esos formularios tiene como consecuencia que la ayuda necesaria, llegue en el momento, cantidad y calidad adecuados. Como maestra dice que los conocimientos que adquirió, los trasladará a sus alumnos y demás maestros para que ayuden en el momento que un desastre les ocurra. Mencionó que aprendió sobre los estándares mínimos para una ayuda humanitaria (ESFERA), lo que le hizo comprender que a la gente hay que tratarla con dignidad. Evalúa el proyecto como positivo y agradece que la Cruz Roja esté con ellos antes, durante y cuando las tragedias llegan. Al referirse al trabajo de la Cruz Roja dice: “No tenía idea de tanta voluntad, entrega y humanidad que pone el personal cuando trabaja”.

### **La preparación en desastres debe ser un proceso continuo**

César Dávila, Coordinador del Centro de Salud del Municipio de Santo Domingo, participó en reuniones del Proyecto pero admite que no tuvo un involucramiento directo, lo que no le permite a su juicio dar una evaluación del mismo. Enfatiza que el sistema de trabajo de cada institución es diferente y que es necesario que los altos mandos de estas organizaciones, se enteren e involucren y buscar la unidad de criterios para que los resultados sean mejores. Sin embargo tiene una percepción positiva de las actividades que ayudan a que las comunidades estén mejor preparadas, pero advierte que no es suficiente. Es necesario que se de seguimiento a esas formaciones para conseguir un mayor impacto. Señala que hay muchas personas que por diferentes motivos abandonan las organizaciones y los conocimientos se pierden. Admite que mucha gente en Guatemala es olvidadiza por lo que el seguimiento es importante sin importar qué organización lo lidere. Finalmente advierte que el conocimiento es un proceso que lleva tiempo y debe reforzarse hasta que éste verdaderamente se haga costumbre.

### **La comunidad debe apoyar los esfuerzos de Cruz Roja**

Gustavo García de la Aldea Puntarenas, es también presidente del COCODE y Coordinador de la COLRED, asistió a las capacitaciones y desearía que todas las personas tuvieran acceso a ello. Para él los conocimientos en Primeros Auxilios fueron fundamentales. Asistió a una reunión en la que presentaron el Plan del Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez y recibió equipo de respuesta y un botiquín completo con el que se beneficiarán según dijo, unas 36 familias. Ve positivo el esfuerzo del personal del Proyecto, sin importarles

horario y las inclemencias del tiempo. Considera que la continuidad y la actualización de estos conocimientos deben darse para que no queden en el olvido y considera que Cruz Roja debería asumir ese compromiso, aunque reconoce que la comunidad debe apoyar ese esfuerzo.