

**CARTA GARANTÍA**

**SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA PASARELA DE PAGOS POR  
TARJETA VISA PARA WEB Y APP MOVIL**

**ORDEN DE COMPRA 4500044100**

Arequipa, 11 de Agosto de 2020

Por este medio la empresa: CORPORACION BROTHERSOFT SAC otorga la presente garantía a la empresa ELECTROSUR SA por el servicio de implementación de una pasarela de pagos por tarjeta VISA para web y app móvil.

CORPORACION BROTHERSOFT SAC se compromete a mitigar todas las fallas posibles del código fuente desarrollado para el aplicativo web, web api, y aplicativo móvil (Android).

**Condiciones:**

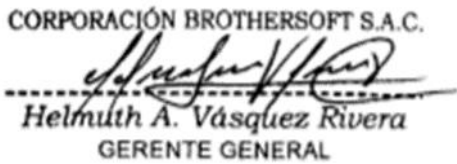
La atención será de lunes a viernes entre las 09:00 y 18:00 horas, se resolverá el incidente como máximo en 24 horas y como mínimo en 4 horas contados a partir de que ELECTROSUR otorgue el acceso correspondiente al servidor donde se encuentran las aplicaciones.

La atención y/o garantía son ante fallas del código fuente desarrollado, para solicitar la misma se debe indicar el mensaje de error generado del aplicativo, CORPORACION BROTHERSOFT SAC no se hace responsable del funcionamiento de los servicios de VISA utilizados para este fin (Api WEB y SDK móvil).

Se atenderá a solicitud, al correo corporacionbrothersoft@gmail.com y/o llamada telefónica al celular 958454344.

Se da como atendida la solicitud de garantía con el funcionamiento de la aplicación, en caso de rectificación o actualización del código fuente se enviará una URL de descarga con las modificaciones realizadas.

La garantía es de un año a partir del 12 de agosto del 2020 al 11 de agosto del 2021.

 <p>CORPORACIÓN BROTHERSOFT S.A.C. Helmut A. Vásquez Rivera GERENTE GENERAL</p>	
Corporacion Brothersoft SAC	Electrosur SA