

Encontrar um Case de uso de BI e mostrar alguns tópicos tais como:

- Origem do artigo, informação:

<https://businessintelligence.com/big-data-case-studies/macys-gets-leg-competition-business-intelligence/>

- Descrição do case:

Implementação de sistemas para analisar e gerar dados de acordo com informações tiradas de feeds de redes sociais, vendas, compras, estoques e relacionamento com o cliente em geral.

- Como o BI foi utilizado:

Instalação de software de análise no banco de dados da empresa, pode analisar dezenas de milhões de terabytes de novas informações todos os dias. Além das transações regulares da loja, algumas informações que a empresa reúne provém de locais improváveis, como plataformas de redes sociais - particularmente feeds do Twitter. Esta informação única ajuda a Macy a entender melhor o comportamento de compra dos seus clientes e permite que ele melhore suas promoções e produtos para capitalizar.

- Quais resultados alcançados:

Com as vendas da loja quase imediatamente aumentando em 10%, provou ser uma ferramenta muito lucrativa, e muitos outros varejistas tomaram conhecimento.

- Opinião sobre o artigo:

A utilização de ferramentas para análise de dados, que antes, não eram aproveitados da melhor forma para geração de leads e retorno para a empresa, agora torna essa relação entre as informações dos clientes e a geração de oportunidades para a empresa uma forma de lucrar e economizar baseadas em conhecimento adquirido com as referências dos clientes.