

JAVIER RODRIGUEZ GONZALEZ  
ELKANO 0059 04  
08004 BARCELONA

29 de Enero de 2024

Estimado Cliente,

Desde Naturgy queremos darte las gracias por habernos elegido e informarte de que pronto se renovará tu contrato de electricidad en ELKANO, 0059, BARCELONA (CUPS ES0031405435039006ZW0F).

Tu modalidad de precio te permite mantener un precio fijo para tu consumo durante toda la duración del contrato, evitando las fluctuaciones del precio de la energía en el mercado. Además, con una energía **100% comprometida con el medio ambiente**.

Te indicamos las nuevas condiciones económicas que aplicarán a tu contrato durante 12 meses a partir del 21/03/2024, comparadas con sus valores actuales:

Periodo	Potencia (kW)	Precios del suministro <sup>(1)</sup>			
		Término de potencia (€/kW día)		Término de energía (€/kWh)	
		Nuevo	Actual	Nuevo	Actual
Punta	4,40	0,094110	0,080594	0,210701	0,222679
Llano				0,151308	0,167172
Valle	4,40	0,027198	0,013682	0,104095	0,127571

Según estos precios, el coste anual estimado <sup>(2)</sup> de tu suministro sería el siguiente:

Coste anual de suministro (€/año)	Nuevo	Actual
Antes de impuestos	473,45	465,20
Después de impuestos <sup>(3)</sup>	533,81	524,52

En el código QR que aparece en tu factura, y en el caso de tratarse de facturas electrónicas, haciendo click en el enlace que aparece junto al código QR de tu factura, puedes comparar el importe de tu factura con el que habrías pagado con otras ofertas disponibles en el mercado.

Si las nuevas condiciones no fueran de tu interés, te invitamos a consultar nuestras ofertas actuales a través de [www.naturgy.es](http://www.naturgy.es) o llamando gratis al 900 100 251, sin perjuicio de tu derecho a cambiar de comercializadora o a rescindir el contrato sin coste.

Gracias por confiar en nosotros.

## El Equipo Naturgy

<sup>(1)</sup> Todos los precios y costes incluyen los conceptos regulados por el Gobierno con los valores vigentes en la fecha de comunicación (a modo enunciativo no limitativo, cargos del sistema, peajes, pagos por capacidad...). Se aplicarán las variaciones al alza o a la baja de dichos conceptos regulados y se podrán trasladar al precio otros de nueva creación o que sustituyan a los actuales y que sean de aplicación durante el periodo de duración del contrato. No se incluyen impuestos, ni la aplicación del Mecanismo Ibérico de Ajuste establecido en el Real Decreto-ley 10/2022, ni el Mecanismo de Financiación del Bono Social ni ningún otro concepto que pueda trasladar la empresa distribuidora (alquiler de contador, etc.).

<sup>(2)</sup> La estimación del coste anual de tu suministro se ha realizado a partir de los precios y descuentos informados, para la potencia actualmente contratada en cada periodo y para tu consumo anual estimado, según el histórico disponible de los últimos 12 meses (1.915 kWh), aplicando el perfil medio de consumo por periodo publicado por REE para tu tarifa de acceso. El coste real variará si el patrón de consumo real difiere de la previsión realizada, si cambia la potencia o por variación en los conceptos regulados incluidos en los precios.

<sup>(3)</sup> Los impuestos aplicados son el Impuesto Especial de Electricidad (2,5000%) y el IVA (10,00%). El coste final repercutirá cualquier variación en los conceptos y/o tipos impositivos.



# Hola,

## aquí tienes tu factura de electricidad

Dirección suministro: ELKANO 0059 04  
08004 BARCELONA  
Nº factura: FE24321455398903  
**Fecha de emisión: 29.01.2024**  
Fecha de cargo: 05.02.2024  
Electricidad: del 25.12.2023 al 21.01.2024  
Nº Referencia: 19679959

JAVIER RODRIGUEZ GONZALEZ  
ELKANO 0059 04  
08004 BARCELONA

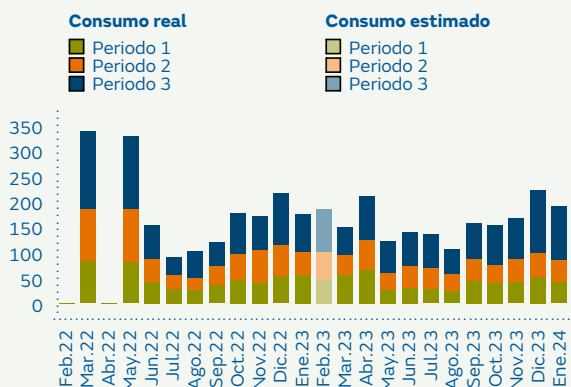
### Tu factura de un vistazo

Total a pagar  
**48,43€**

Electricidad **44,03€**

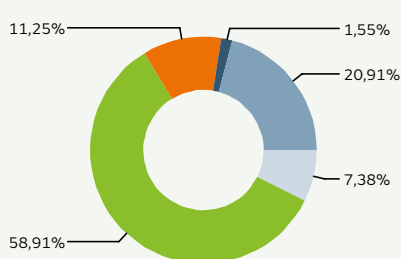
IVA **4,40€**

### Tu consumo eléctrico de un vistazo



### Este es el destino de los costes de tu factura de electricidad

El importe total de tu factura tiene el siguiente destino:



- Energía:** Es el coste de producir la energía que consumes.
- Impuestos:** Incluye el IVA y el impuesto de electricidad. En el caso de que no hayas consumido electricidad, no pagas este impuesto.
- Alquiler contador:** Es el importe destinado al mantenimiento de tu contador, que mide tu consumo de energía.
- Peajes de transporte y distribución:** Es el coste de llevar la electricidad a tu casa.
- Cargos**
  - Recore (0,00%): Incluye incentivos para renovables, la cogeneración y los residuos.
  - Déficit (81,00%): Es la cobertura del déficit de años anteriores.
  - TNP (18,00%): Corresponde a la compensación del sobre coste de la generación de la energía en territorios no peninsulares.
  - Otros (1,00%)

Porcentajes calculados para un consumo medio.

### Estamos a tu lado para ponértelo fácil



#### Web

Areaclientes.naturgy.es  
APP Naturgy Clientes



#### Atención al cliente y reclamaciones

**626 888 222 - 900 100 251**  
servicioatencioncliente@naturgy.com  
✉ Plaça del Gas, 1. 08003 Barcelona



#### Otros contactos de interés

Averías eléctricas **800 760 706**  
Lectura del contador **www.naturgy.es/lecturas**

Para cualquier tipo de reclamación puede contactar con los canales de Atención al cliente. En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a la de su Comunidad Autónoma como mecanismo para la resolución alternativa de litigios. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: teléfono 900 100 251 (gratuito) y <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>

### Detalle de tu factura



**Tarifa Noche Luz**  
Contrato: 151429733  
28 días

Concepto		Cálculo	Importe
Consumo electricidad punta			
Período de 25.12.2023 a 31.12.2023	10 kWh	0,218678€/kWh	2,19€
Período de 01.01.2024 a 21.01.2024	33 kWh	0,222679€/kWh	7,35€
Consumo electricidad llano			
Período de 25.12.2023 a 31.12.2023	10 kWh	0,167764€/kWh	1,68€
Período de 01.01.2024 a 21.01.2024	34 kWh	0,167172€/kWh	5,68€
Consumo electricidad valle			
Período de 25.12.2023 a 31.12.2023	25 kWh	0,127976€/kWh	3,20€
Período de 01.01.2024 a 21.01.2024	79 kWh	0,127571€/kWh	10,08€
Término de potencia P1 (4,400kW)			
Período de 25.12.2023 a 31.12.2023	7 días	0,080570€/kW día	2,48€
Período de 01.01.2024 a 21.01.2024	21 días	0,080594€/kW día	7,45€
Término de potencia P2 (4,400kW)			
Período de 25.12.2023 a 31.12.2023	7 días	0,014706€/kW día	0,45€
Período de 01.01.2024 a 21.01.2024	21 días	0,013682€/kW día	1,26€
Financiación del Bono Social	28 días	0,014286€/día	0,40€
Subtotal			42,22€
Impuesto electricidad	42,22€	0,025	1,06€
Otros conceptos electricidad			
Alquiler de contador	28 días	0,026786€/día	0,75€
<b>Total electricidad</b>			<b>44,03€</b>
Base imponible			44,03€
Total IVA 10%	44,03€	10%	4,40€
<b>Total a pagar</b>			<b>48,43€</b>

### Tus últimas lecturas y consumos de electricidad



**Nº contador:**  
300478586

Tipo de lectura	Fecha	Consumo
Lectura actual: Punta real	21.01.24	13.230 kWh
Lectura anterior: Punta real	24.12.23	13.187 kWh
<b>Consumo: Punta</b>		<b>43 kWh</b>
Lectura actual: Llano real	21.01.24	1.779 kWh
Lectura anterior: Llano real	24.12.23	1.735 kWh
<b>Consumo: Llano</b>		<b>44 kWh</b>
Lectura actual: Valle real	21.01.24	2.603 kWh
Lectura anterior: Valle real	24.12.23	2.499 kWh
<b>Consumo: Valle</b>		<b>104 kWh</b>
<b>Total consumo</b>		<b>191 kWh</b>

Si desea información detallada sobre su/s contrato/s e histórico de consumo, llame al teléfono de atención al cliente.

Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora (<https://zonaprivada.endesadistribucion.es>).

Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 4,792 kW en P1(punta) y 0,000 kW en P2(valle)

Consumo medio, de electricidad, del mes natural de más días entre el 24/12/2023 y el 21.01.2024 de consumidores que comparten Código Postal según su distribuidora: 119,17 kWh.

### Tus datos de facturación



**Nombre:** JAVIER RODRIGUEZ GONZALEZ  
**NIF:** ES - 43549985Z  
**Dirección fiscal:** ELKANO 0059 - 04 08004  
Barcelona

**Nº cliente:** 14747796  
**Entidad:** BANKINTER, S.A.  
**Datos bancarios:** IBAN ESXX 0128 XXXX XXXX XXXX XXXX

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000046974802 de fecha 10.06.2015

## Tus datos de suministro de electricidad



**Nº contrato de acceso**  
(EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES, S.L.U.): 489921509

**Código CUPS:** ES0031405435039006ZW0F

**Peaje de transporte y distribución:** 2.0TD

**Potencia contratada P1** 4,40 kW

**Potencia contratada P2** 4,40 kW

**Segmento de cargos:** 1

**Cuantía de peajes y cargos:** 13,73€

**Fecha final del contrato:** 20.03.2024

Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 22.12.2022 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 29.12.2022. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten.

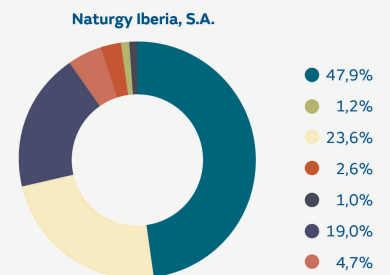
Cuánta de peajes y cargos: Importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a la facturación de acceso a su red, de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el Real Decreto 1164/2001 de 26 de octubre para energía eléctrica.



Electricidad eco, 100% de la energía suministrada procedente de fuentes renovables.

## Origen de la electricidad de tu comercializadora 2022

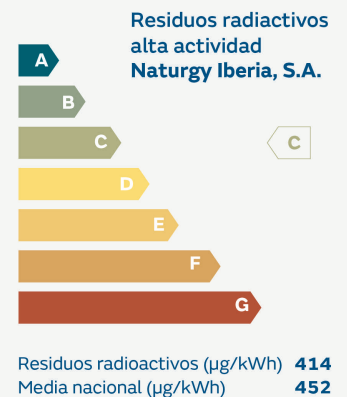
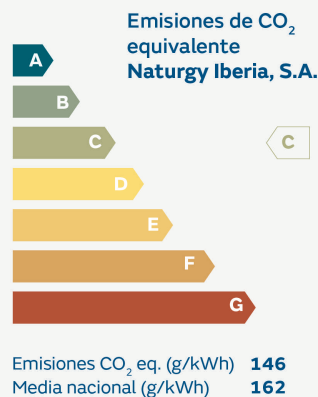
Origen	Naturgy Iberia, S.A.	Mix generación nacional
Renovable	47,9%	42,3%
Cogeneración de Alta Eficiencia	1,2%	2,1%
CC Gas Natural	23,6%	25,7%
Carbón	2,6%	2,9%
Fuel/Gas	1,0%	1,1%
Nuclear	19,0%	20,7%
Otras no renovables	4,7%	5,2%



Si quieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

## Impacto ambiental de tu comercializadora 2022

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



Podemos garantizarte que tu energía es de origen 100% renovable. La energía que utilizas, al ser de origen eco, tiene un valor de A.

## Otros datos de interés

Precio medio de casación mayorista en el mercado diario de electricidad con el mecanismo de ajuste = 76,61 €/MWh.

Precio medio de casación mayorista que hubiera resultado en ausencia del mecanismo de ajuste = 76,61 €/MWh.

Efecto reductor del precio mayorista provocado por el mecanismo de ajuste = 0,00 €/MWh (0,00 %).



En el código QR o en el enlace siguiente puede comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre:  
[comparador.cnmc.gob.es](http://comparador.cnmc.gob.es)

