

LES OUTILS DU COACH

Exemples de Questions Percutantes

Agir

- Quelle action allez-vous entreprendre ? Et après cela ?
- Qu'allez-vous faire ? Quand ?
- Vers quoi allez-vous maintenant ? Quand allez-vous le faire ?
- Quelles sont vos prochaines étapes ? À partir de quand ?

Alternatives

- Quelles sont les différentes possibilités ?
- Si vous aviez le choix, que feriez-vous ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Que se passe-t-il si vous le faites et si vous ne le faites pas ?

Amusement, plaisir

- Qu'y avait-il d'amusant à _____ ?
- Qu'y avait-il de drôle dans la situation ?
- Pouvez-vous trouver un moyen pour que cela devienne amusant ?
- Comment voulez-vous que ce soit ?

Appréciation

- Que pensez-vous de tout cela ?
- Quelle est, d'après vous, la meilleure solution ?
- Comment cela vous paraît-il ?
- Que ressentez-vous à ce sujet ?

Clarification

- Que voulez-vous dire ?
- Comment cela vous paraît-il, vous semble-t-il ?
- Qu'est-ce qui vous trouble apparemment ?

Contexte

- Qu'est-ce qui vous a conduit à _____ ?
- Qu'avez-vous essayé jusqu'à maintenant ?
- Que pensez-vous de tout cela ?
- Qu'allez-vous faire de tout cela ?

Description

- Comment était-ce ?
- Qu'est-il arrivé ?
- Et ensuite ?

Échec, anticipation au cas où...

- Que se passera-t-il si cela ne marche pas comme vous le désirez ?
- Et si cela ne marchait pas ?
- Et si c'est un échec, qu'allez-vous faire ?
- Comment voulez-vous que ce soit ?

Évaluation

- De quelle façon ?
- Comment cela s'accorde-t-il avec vos projets, avec votre style de vie, avec vos valeurs ?
- Qu'en pensez-vous ?

Exemple

- Par exemple ?
- Comme quoi ?
- Tel que quoi ?

Exploration

- Aimerez-vous réfléchir à cette idée ?
- Quels sont les autres points de vue auxquels vous pouvez penser ?
- Quelle serait une tout autre possibilité ?

Extension

- Quoi d'autre ?
- Quelles sont vos autres idées à ce sujet ?

Hypothèses

- Si vous pouviez recommencer, que feriez-vous différemment ?
- Si cela avait été vous, comment l'auriez-vous fait ?
- De quelle autre façon pourrait-on le faire ?
- Si vous pouviez faire tout ce que vous vouliez, que feriez-vous ?

Identification des problèmes

- Quel est le problème, d'après vous ?
- Quel semble être l'obstacle principal ?
- Qu'est-ce qui vous arrête ?
- Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus en ce qui concerne_____ ?

Information

- De quelle information avez-vous besoin avant de vous décider ?
- Qu'en savez-vous maintenant ?

- Comment pensez-vous pouvoir en savoir davantage à ce sujet ?
- Quel panorama en avez-vous actuellement ?

Intégration

- Comment vous expliquez-vous cela ?
- Quelle leçon/apprentissage en retirez-vous ?
- Comment pouvez-vous le conserver (le savoir) ?
- Quel résumé en feriez-vous ?

Implication

- Quel était votre rôle ?
- Comment êtes-vous impliqué dans tout cela ?
- Quelles étaient vos responsabilités ?

Nouveau départ

- Si vous étiez libre de votre choix, que feriez-vous ?
- Si la même chose devait se présenter, que feriez-vous ?
- Si nous pouvions faire table rase, que feriez-vous ?
- Si vous deviez le refaire, que feriez-vous ?

Ouverture

- Sur quoi aimeriez-vous vous concentrer aujourd'hui ?
- Sur quoi aimeriez-vous que je vous coache aujourd'hui ?
- Qu'aimeriez-vous explorer aujourd'hui ?

Perspective

- Lorsque vous aurez 95 ans, qu'aimeriez-vous pouvoir dire de votre vie ?
- Qu'aimeriez-vous faire d'ici 5 ans ?
- Quel est votre projet de vie ?
- Dans une perspective plus large, jusqu'à quel point ceci est-il important ?

Prédiction

- Comment pensez-vous que cela se terminera ?
- Qu'est-ce que cela vous apportera ?
- Où cela vous amènera-t-il ?
- Quelles sont les chances de réussite ?

Projet

- Que pensez-vous en faire ?
- Quelle est votre stratégie ?
- Quel plan devez-vous concevoir ?
- Comment pensez-vous pouvoir améliorer la situation ?

Réalisation

- Que devez-vous faire pour finir cela ?
- De quel soutien avez-vous besoin pour accomplir _____ ?
- Qu'allez-vous faire ?
- Dans quel délai allez-vous le faire ?

Relation

- Si vous faites cela, quelles seront les conséquences sur _____ ?
- Quel impact cela aura-t-il sur votre équilibre, vos valeurs ?
- De quelle manière cela agira-t-il sur l'ensemble ?
- Que devez-vous aussi prendre en considération ?

Résultats

- Que voulez-vous ?
- Quel résultat désirez-vous ? Si vous l'obteniez, qu'auriez-vous ?
- Comment saurez-vous que vous l'avez obtenu ou atteint ?

Résumé

- Comment ça marche pour vous ? Comment ça va ?
- Comment décririez-vous cela ?
- Que pensez-vous que tout cela représente ?
- Comment pouvez-vous résumer le travail, l'effort fourni jusque-là ?