Coaching vs. Therapie: Was sind die Unterschiede und wann sollten Sie jemanden überweisen?

Zwei Fragen, die frischgebackenen Coachs am häufigsten gestellt werden, sind "Was ist der Unterschied zwischen Coaching und Therapie?" und "Wann verweise ich einen Klienten an einen Therapeuten?". Man kann auf viele Quellen zurückgreifen, um diese Fragen zu beantworten. Es wurden bereits in verschiedenen Coaching-Fachzeitschriften Artikel zu diesen Themen veröffentlicht, unter anderem in der Zeitschrift "Choice" (www.choice-online.com). Außerdem stellt ICF auf ihrer Internetseite, www.coachfederation.org, Informationen dazu bereit.

Tränen und Gefühle können für einen Coaching-Neuling zunächst erschreckend sein. Tränen und Gefühle müssen jedoch nicht bedeuten, dass eine Person eine Therapie benötigt, sondern schlicht und einfach, dass sie Gefühle hat. Gefühle sind ein normaler und gesunder Bestandteil jedes menschlichen Wesens. Als Co-Active® Coachs machen wir unsere Klienten auf ihre Emotionen aufmerksam und neugierig, damit sie bessere Entscheidungen treffen können und zum Handeln angeregt werden. Wir sind ganz bei unseren Klienten, während sie ihre gegenwärtigen Gefühlslagen erkunden. Wir nähern uns ihren Gefühlen mit Neugier, seien diese Gefühle nun Ausdruck der Großartigkeit unserer Klienten selbst oder der Herausforderungen ihres inneren und äußeren Lebens. Als Coachs beschäftigen wir uns nicht mit den psychologischen Antezedenten der Gefühle, denn dies gehört zum Bereich der Therapie. Halten Traurigkeit, Stimmungsschwankungen und Depression über längere Zeit an und hören nicht mehr auf, dann sollte der Coach den Klienten darauf aufmerksam machen und Sie sollten gemeinsam das Bedürfnis nach Therapie ausloten.

Die Entdeckung, dass etwas vorhanden ist, was in einer Therapie bearbeitet werden sollte, ist ein positives Coaching-Ergebnis und als Coach verweisen wir Klienten bei Bedarf an einen Therapeuten. Für diese Situation sind viele Szenarien denkbar: Zum Beispiel erarbeitet der Coach mit dem Klienten die verbindliche Zusage, einen Therapeuten zu finden und beendet das Coaching. Oder Coach, Klient und Therapeut gestalten gemeinsam die Zusammenarbeit, in der das Coaching fortgesetzt wird und der Klient gleichzeitig mit dem Therapeuten arbeitet.

Im Folgenden finden Sie einige Informationen über die Unterschiede zwischen Coaching und Therapie sowie einige Richtlinien für den Fall, dass Sie jemanden an einen Therapeuten verweisen müssen. Die untenstehende Information spiegelt jedoch nur einen kleinen Teil der in

der Branche verfügbaren Angebote wider. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich zu dieser Lektüre eine eigene Recherche zu diesem Thema.

Unterschiede zwischen Psychotherapie und Coaching

Coaching	Therapie
Sieht beide Parteien als von Natur aus kreativ,	Sieht Klienten eher aus einer medizinischen
vollständig und voller Ressourcen an.	Perspektive.
Stellt keine Diagnosen und führt keine	Stellt Diagnosen und führt Behandlungen
Behandlung durch.	durch.
Ausgebildet, um mit gesunden Klienten zu	Ausgebildet zur Arbeit mit ernstzunehmender
arbeiten.	psychischer Krankheit.
Arbeit mit Klienten, die imstande sind, die	Arbeit mit Klienten mit fest verwurzelten
Zusammenarbeit gemeinsam zu gestalten und	Problemen.
gemeinsame Ziele zu verfolgen.	
Das Co-Active®-Modell liegt zugrunde.	Der Therapeut ist der "Experte".
Coach und Klient sind gleichberechtigt.	Es gibt ein Hierarchiegefälle zwischen
	Therapeut und Klient.
Die Allianz wird von Coach und Klient	Der Behandlungsplan wird hauptsächlich vom
gemeinsam gestaltet.	Therapeuten gestaltet.
Der Fokus liegt auf der Entwicklung und	Der Fokus liegt auf Heilung und Verständnis.
Umsetzung von Potenzial.	
Der Schwerpunkt liegt auf Gegenwart und	Der Schwerpunkt liegt auf Vergangenheit und
Zukunft.	Gegenwart.
Auf Handeln und Sein ausgerichtet.	Auf Innenschau ausgerichtet.
Lösungsorientiert	Problemorientiert
Erkundung von Handlungen und Verhalten,	Erkundung der Entstehung von Verhalten, das
das eine hohe Selbstachtung ausdrückt.	eine niedrige Selbstachtung hervorruft.
Niedriges Selbstwertgefühl wird betrachtet und	Niedriges Selbstwertgefühl wird analysiert und
gecoacht als "Saboteur", d.h. als zeitweiliges	die Ursprünge und historischen Wurzeln
Hindernis.	werden behandelt.
Coach und Klient stellen die Frage: "Was	Therapeut und Klient stellen die Frage:
kommt als nächstes? Was nun?"	"Warum und woher?"
Arbeitet hauptsächlich mit externen Themen.	Arbeitet hauptsächlich mit internen Themen.
Rät von Übertragung als unangemessen ab.	Ermutigt zur Übertragung und nutzt sie als
	Therapie-Methode.
Verantwortlichkeit und "Hausaufgaben"	Verantwortlichkeit wird weniger häufig
zwischen den Sitzungen werden als wichtig	erwartet.
angesehen.	
Die Herstellung von Kontakt zwischen den	Der Kontakt wird zwischen den Sitzungen nur
Sitzungen wird in Bezug auf Verantwortlichkeit	im Fall von Krisen oder Schwierigkeiten
und "Siege" erwartet.	hergestellt.
Benutzt Coaching-Techniken.	Benutzt Therapie-Methoden.

Es muss eingeräumt werden, dass die Unterschiede zwischen einigen Arten von Therapie und persönlichem Coaching nicht klar gezogen werden können. Viele Therapeuten verhalten sich in ihrer Ausrichtung "Coach-ähnlich" und beide Typen haben auch einige Gemeinsamkeiten.

In beiden Disziplinen kann mit Individuen / Paaren gearbeitet werden, die zwar intakt sind, jedoch gerade eine schwierige Situation durchmachen. Beide Berufe konzentrieren sich darauf, anderen Leuten dabei zu helfen, Veränderungen herbeizuführen und Ziele, die ihnen wirklich wichtig sind, zu erreichen. Betrachten wir nun einige Ähnlichkeiten.

Ähnlichkeiten von Psychotherapie und Coaching

Coaching	Therapie
Macht Gebrauch von einer	Macht Gebrauch von Diagnostischer
"Kennenlernsitzung" (Discovery Session).	Befragung / Krankengeschichte.
Verwendet viele Techniken, die	Verwendet viele Methoden, die Coaching-
Therapiemethoden ähneln.	Techniken ähneln.
Arbeitet mit der Biografie eines Klienten.	Arbeitet mit der Biografie eines Klienten.
Arbeitet zuweilen mit emotionalem Material.	Arbeitet häufig mit emotionalem Material.

Nachdem wir nun einige Unterschiede und Ähnlichkeiten beleuchtet haben, stellen wir fest, dass es zur Klärung dieser Thematik sehr wichtig ist, sowohl dem Klienten als auch dem Experten einige kritische Fragen zu stellen. Denn häufig liegt der Unterschied zwischen diesen beiden Berufen eher in der "Einstellung", denn bei den verwendeten Methoden.

- Welche Sicht hat der Klient auf den Experten?
- Aus welchem Grund kommt der Klient?
- Welche Sicht hat der Experte auf den Klienten?
- Welche Rolle nimmt der Experte, aus seiner Sicht, gegenüber dem Klienten ein?

Als zwei Berufsgruppen, die nebeneinander arbeiten, ist es wichtig, die Ähnlichkeiten, aber auch die Unterschiede der beiden Berufe anzuerkennen und einen respektvollen Dialog zu führen. Als Coachs sind wir ethisch dazu verpflichtet, Richtlinien für den Fall aufzustellen, dass wir jemanden in eine Therapie weiter verweisen müssen. Daher ermutigen wir alle Coachs neben der Anerkennung der Coaching-Standards für Verhalten und Ethik auch dazu, eigene Richtlinien für den Fall der Notwendigkeit von Überweisungen zu entwickeln. Wir haben einige Orientierungshilfen oder Warnzeichen für Handlungsbedarf identifiziert:

Orientierungshilfe für den Fall der Überweisung zur Therapie

Der Klient weist eine psychische Störung auf (Depression, Angstzustände, etc.).

- Der Klient hat ein Problem mit Drogenmissbrauch.
- Der Klient ist in einer Situation, die durch Anzeichen von emotionalem oder physischem Missbrauch oder die potenzielle Gefahr eines solchen gekennzeichnet ist*.
- Der Klient erwähnt Gedanken an Selbstmord oder Selbstmordversuche*.
- Der Coach hat das Gefühl, dass er außerhalb seiner Kompetenzgrenzen coacht.
- Der Klient macht keine Fortschritte.

^{*} In einigen Staaten/Bundesländern gibt es Gesetze, die den Bruch der Vertraulichkeitsvereinbarung fordern und erwarten, dass man Anzeichen für einen Selbstmordversuch und/oder für Missbrauch (besonders Kindesmissbrauch) den zuständigen Behörden meldet. Informieren Sie sich über Ihre örtlichen Gesetzesbestimmungen.