

Ejemplo de carta de bienvenida nº 3: Acuerdos

Confidencialidad:

Nuestra relación es completamente confidencial. No comunicaré a nadie que eres mi cliente y no revelaré a nadie el contenido de nuestras sesiones de *coaching*. Este principio es sagrado. Tú eres completamente libre de compartir todo lo que quieras de nuestras sesiones con quien quieras.

Puntualidad:

Empezaremos y terminaremos las sesiones en el horario pactado, cumpliendo así nuestro compromiso.

Planificación:

Por favor, llama (o acude) a la hora pactada. Si te adelantes es posible que esté terminando otra sesión, así que sencillamente espera un poco o vuelve a llamar pasados unos minutos. Si tienes que cambiar una cita, te agradecería que me avisaras con 24 horas de antelación. Haré lo posible por planificar una nueva sesión en la misma semana. Con las vidas que llevamos, a cualquiera de los dos le puede ocurrir de vez en cuando que necesite cambiar una cita. Yo tendré contigo la misma cortesía y te avisaré de cualquier cambio con la máxima antelación posible.

Honorarios:

Mis honorarios son de XXX € para la sesión de descubrimiento y de XXX € por cuatro sesiones mensuales de *coaching* (de media hora de duración).

Entre sesiones:

Si quieres compartir un éxito o una preocupación conmigo entre sesiones, puedes contactar conmigo por e-mail o por fax (XX XXX XX XX) o dejarme un recado en el buzón de voz.

Finalizar nuestra relación:

Cuando decidas que ha llegado el momento de finalizar nuestra relación de *coaching*, avísame por favor con un par de semanas de antelación. Esto nos permitirá hacer balance de tu aprendizaje y diseñar estrategias para el futuro.

Por último, si en algún momento digo algo que te disguste o que te moleste, por favor no dejes de comentarlo conmigo. Prometo que trabajaremos para fortalecer nuestra relación, de modo que ésta sirva de apoyo a tu crecimiento.

¡Estoy deseando que empecemos nuestro viaje!