

## Les étapes de l'apprentissage

L'apprentissage est un processus qui va de l'incompétence à la compétence. Ah ! si c'était aussi simple et linéaire. Mais il n'en est pas ainsi, comme notre expérience personnelle nous le montre. Pensez à quelque chose que vous avez appris à faire : vous avez appris à pratiquer un sport ou vous avez appris à jouer d'un instrument de musique ; vous avez appris un loisir comme le tricot ou la navigation à voile ; vous avez appris à faire du vélo ou à conduire une voiture. Une fois que vous avez maîtrisé l'activité, vous ne pensez plus particulièrement à elle, alors qu'auparavant c'était quelque chose que vous vouliez faire, qui vous était complètement inconnu — virtuellement non-existant — parce que cela n'avait pas de place dans votre monde. Tout ce qui fait l'apprentissage se situe entre les deux extrêmes : l'attention, l'euphorie et la frustration. L'apprentissage peut être décrit comme un processus en quatre stades.

### Premier stade : L'incompétence inconsciente

Je ne sais pas que je ne sais pas. Nous sommes incompetents mais nous ne nous en soucions pas – nous ne savons même pas que nous sommes incompetents parce que l'activité en question ne représente rien pour nous. Les compétences et les techniques à acquérir pour y parvenir importent peu ; l'activité elle-même ne vient pas dans le champ de notre attention. Pensez à deux choses où vous vous trouvez à ce stade de l'incompétence inconsciente (piloter une navette spatiale, par exemple).

### Deuxième stade : L'incompétence consciente

Maintenant, je sais que je ne sais pas. Lorsque nous commençons à apprendre un nouveau savoir-faire ou une nouvelle manière d'être, cela peut sembler pesant quand nous comprenons à quel point nous sommes ignorants. Cela peut même être effrayant. Certaines personnes arrêtent à ce niveau et abandonnent. Nous sommes tous pareils. C'est un stade difficile parce que nous sommes tellement concentrés sur le moindre détail de chaque action ou comportement de ce que nous apprenons. Si vous avez appris à conduire une voiture équipée d'une boîte à vitesses manuelle, souvenez-vous de vos premières tentatives : se concentrer sur la pédale d'embrayage, relâcher la pédale d'accélération, changer de vitesse, relâcher la pédale d'embrayage, appuyer sur la pédale d'accélération... tout en surveillant la circulation, la vitesse et en pensant au déroulement de l'ensemble du processus. C'est ce à quoi ressemble l'incompétence consciente.

### Troisième stade : La compétence consciente

Je sais que je sais. Quelle libération ! À un moment, nous comprenons que nous sommes arrivés à un certain degré de maîtrise – tout du moins concernant certains aspects du défi en cours. Nous ne sommes peut-être pas des experts mais nous possédons certaines connaissances. Nous sommes conscients de connaître un certain nombre de choses. C'est bien satisfaisant – jusqu'au moment où nous abordons la tâche suivante que nous ne savons pas faire. Et alors, badaboum ! nous faisons le faux pas, nous sommes à nouveau dans l'incompétence consciente : nous voici face à un autre domaine à maîtriser. En nous impliquant de plus en plus dans un certain domaine, nous alternons fréquemment entre le deuxième et le troisième stade, entre l'incompétence consciente et la compétence consciente. La plus grande partie de notre temps d'apprentissage se déroule entre ces deux stades. Parfois, cela peut sembler aussi perturbant que stimulant alors que nous devenons plus compétents et parfois même, nous oublions ce que nous savons – ce qui conduit au quatrième stade.

#### **Quatrième stade : La compétence inconsciente**

Je n'en suis pas conscient et je sais. Ce stade est quelquefois nommé le stade où « tout baigne ». Nous sommes tellement en harmonie avec cette connaissance que nous sommes dans un état d'être différent. Ceci pourrait sembler mystérieux et transcendantal – et ça l'est d'une certaine manière. Ne l'avons-nous pas tous vécu, même à un niveau assez élémentaire ? Après quelques années d'expérience en conduite automobile, la plupart du temps, nous tournons la clé de contact, définissons dans notre tête notre destination et laissons faire tout ce qui est en rapport avec la conduite jusqu'à ce que nous garions la voiture et éteignons le moteur. Avez-vous déjà changé de travail ou déménagé dans un autre quartier, et soudainement vous vous êtes retrouvé sur le parcours qui vous menait à votre précédent lieu de travail ou vers votre ancienne maison, par habitude ? Perdu – ou bien, en le disant avec d'autres mots, en compétence inconsciente. Ceci est un exemple du revers de ce genre de maîtrise ou état détendu. Parfois, le fait d'être inconscient n'est pas une aide. Souvent, ce niveau de maîtrise rend l'activité agréable, magique même.