

Construire une Alliance

L'Alliance construite ensemble procure « l'espace » dans lequel le coaching se déroule. Quand l'espace initial est créé l'alliance est continue et en évolution. Le client et le coach construisent cet espace afin qu'il soit adapté pour correspondre aux besoins d'un client spécifique. C'est aussi un espace dynamique, capable de varier avec le temps afin de correspondre sans cesse aux besoins du client – sans être dépassé. Une grande part de l'Alliance Co-Créée du coaching se produit au cours de la séance de découverte initiale entre le coach et le client. Le but de l'Alliance Co-Créée est la suivante :

- Créer un espace sécurisé et plein de courage pour le client
- Établir la confiance du client envers le coach
- Aider le coach à comprendre comment travailler avec le client de manière à donner de la force au client

Bien que chaque coach développe son propre style de coaching avec le temps, voici quelques lignes directrices pour vous permettre de débiter. Cet entretien peut prendre entre 10 minutes et une heure.

1. Présentez le contexte pour le client. Le coaching donne l'occasion unique de créer une relation spécifiquement adaptée ; n'oubliez pas que ce concept est nouveau pour beaucoup de vos clients. Aidez-les à exprimer ce qu'ils attendent.

« Un des aspects particuliers de notre relation de coaching, c'est que cette relation est définie et créée ensemble. Vous me créez en tant que coach, votre allié, votre expert. Ce que nous allons faire maintenant, c'est passer quelque temps à concevoir de quelle manière je peux travailler au mieux avec vous. Vous devez avoir déjà quelques idées sur la manière dont je peux vous accompagner dans certains domaines. Il peut y avoir aussi des zones particulières pour lesquelles vous ne savez pas comment nous allons les aborder. Nous allons prendre ce temps pour poser les fondations de notre travail. En travaillant ensemble, nous continuerons à concevoir la manière dont nous voulons être l'un avec l'autre. Que pensez-vous de cela ? »

2. Les premiers pas de l'Alliance. Le coach prend des notes et encourage le client par des questions si nécessaire. Certains clients ont déjà une idée de ce qu'ils désirent. Commencez par là.

Voici quelques questions à poser au client :

- *Qu'attendez-vous d'un coach ?*
 - *Si ce coaching devait avoir un profond impact sur votre vie, quel serait-il ?*
 - *Quoi d'autre ?*
3. Alors que le client répond de manière globale, commencez à poser des questions plus spécifiques :
 - *Comment arrêtez-vous la procrastination dans votre vie ?*
 - *Quelle est la meilleure manière pour moi de vous confronter ?*
 - *Quelles sortes de choses vous dit votre Saboteur ?*

- *Comment voulez-vous que je me comporte lorsque vous n'avez pas fini ce que vous vous étiez engagé à faire ?*
4. Durant cette partie de la Séance Découverte, c'est le bon moment pour le coach d'exprimer ce qui est important pour lui dans cette relation. C'est aussi l'occasion pour le coach de demander au client ce qu'il attend de lui.

« J'ai un style assez direct. J'aime désigner les choses comme je les vois. Par exemple, si je vois que vous trahissez une de vos valeurs, je pourrais dire... Attendez un peu, Fred, je ne l'accepte pas. Je sais que l'authenticité est une de vos valeurs principales et ce que vous venez de dire ne s'accorde pas avec votre manière d'être auparavant. Qu'est-ce qui se passe vraiment ? Me permettez-vous d'être direct ? »

Rappelez au client que le processus se poursuit au travers de la relation et encouragez-le à redéfinir l'Alliance au cours de la relation de coaching.

« Nous avons un bon début avec cela définissant de quelle manière nous allons travailler ensemble. Je veux que vous sachiez que cela ne s'arrête pas là. Je vous invite à me redéfinir au fil de notre avancement. De temps en temps dans le futur, vous m'entendrez vérifier et demander la permission de changer des choses. Allez-vous continuer à être attentif à la manière dont nous travaillons ensemble et à me donner un feedback ? »

Vous apprendrez d'autres aspects de la Séance Découverte dans le cours de Coaching d'Épanouissement.