

Compétences du Coaching Co-Actif: Créer un espace sécurisant et propice au courage

L'espace qui est créé pour le coaching doit être sécurisant. Dans cet espace, le client va travailler sur sa propre vie. C'est dans cet espace qu'il fera face à son Saboteur et aux autres pièges ; il aura peut-être à faire face à des zones sombres. Il devra prendre des risques pour évoluer et effectuer des changements. En tant que coach, vous ne pouvez pas promettre que cet espace sera confortable, cependant vous jouez un rôle important en vous assurant que cet espace est suffisamment sécurisant.

L'espace doit aussi être nourri par le courage : le courage du client pour avancer avec hardiesse dans sa vie, alors qu'il n'est pas du tout sûr de ce vers quoi il s'avance, mais aussi le courage du coach envers le client ; en effet, il doit continuer à croire que le client est compétent, fort et capable. Le soutien que le coach donne est comparable à une armure mise en place pour lutter contre les dragons.

Il existe de nombreux éléments qui permettent d'assurer que l'espace du coaching est sécurisant et propice au courage. L'un de ceux-ci est la confidentialité. Le client a besoin de savoir que ce qui sera dit pendant la séance restera confidentiel. Ceci est essentiel pour que le client dévoile en toute confiance sa vie lors du coaching. Cette règle de base fondamentale de la confidentialité doit être présente et établie dès le début de la relation, de façon intangible au cours de la séance de découverte. Dans cette séance de découverte, certains coachs soulignent la confidentialité de la relation et les quelques rares circonstances qui pourraient amener à rompre cette confidentialité – par exemple, si le coach croit que le fait de garder l'information pourrait nuire au client ou à une tierce personne.

Dire la vérité fait partie des règles fondamentales ; il est essentiel d'établir la confiance et de construire une relation assez solide pour faire les changements nécessaires. Le client attend que le coach dise la vérité et qu'il ne cache rien. Le coach présente le fait de dire la vérité comme un moyen d'évolution. Au contraire, le fait de la maquiller, d'éviter certains problèmes ou de faire le « gentil » alors que le moment est venu de dire une vérité difficile, aucune de ces stratégies ne rendra service au client, à long terme.

C'est un espace qui se développe grâce à la confiance qui est créée dans ces circonstances. C'est un espace sécurisant et propice au courage afin que le client puisse faire ce qu'il a à faire et être ce qu'il doit être, ainsi qu'un espace d'acceptation pour qui il est dans sa vie, au présent, quel qu'il soit. À noter toutefois un point intéressant : c'est quelquefois le coach qui attend davantage du client que ce que le client n'ose attendre de lui-même, parce que le coach voit le rayonnement et les potentialités de son client, alors que le client est quelquefois piégé par sa propre histoire et ses jugements. Cependant, le coach accepte le client exactement où il se trouve, même lorsqu'il échoue ou accomplit peu de chose. C'est en quelque sorte un paradoxe et c'est cela l'espace du coaching.