

Lettre de Bienvenue – Lettre type 3 : Les Accords contractuels

Confidentialité :

Notre relation est totalement confidentielle. Je ne communiquerai à personne que vous êtes mon client et je ne révélerai à personne le contenu de nos séances de coaching. Ceci est sacré. Vous êtes libre de partager ce que vous voulez de nos séances avec les personnes de votre choix.

Horaires :

Selon notre engagement mutuel, nous commencerons et terminerons les séances à l'heure.

Programme :

Prenez soin de téléphoner à l'heure prévue. Si vous m'appellez plus tôt, je serais peut-être en train de finir une autre séance. Rappelez simplement une ou deux minutes plus tard. Si vous deviez changer l'horaire prévu, je vous saurais gré de me prévenir 24 heures à l'avance. Je ferai tout mon possible pour vous donner un rendez-vous dans la même semaine. Nous sommes tous très occupés et nous devons parfois modifier nos rendez-vous. Je vous en aviserai également aussi longtemps à l'avance que possible.

Honoraires :

Le montant de mes honoraires est de XXX € pour la Séance Découverte et de XXX € pour quatre séances (d'une demi-heure chacune) par mois.

Les séances intermédiaires :

Si vous désirez partager une réussite, un succès ou un problème avec moi en dehors de nos horaires de coaching, vous pouvez me contacter par courriel, m'envoyer un texto, ou me laisser un message sur ma boîte vocale.

Mettre fin à notre relation :

Lorsque vous estimez qu'il est temps d'arrêter notre relation de coaching, veuillez me prévenir au moins deux semaines à l'avance. Cela nous donnera le temps de rassembler ce que vous avez appris et d'établir ensemble une stratégie pour ce qui est à venir.

Enfin, s'il m'arrivait de dire ou faire quelque chose qui vous perturbe, faites-le moi savoir au plus tôt. Je vous promets que nous ferons ce qui est nécessaire pour renforcer notre relation afin qu'elle vous soutienne dans votre développement personnel.

Je suis impatient de commencer notre voyage.