

Lettre de Bienvenue – Lettre type 4 : Règles et Procédures

Bienvenue ! Je suis ravi d'être votre coach et je suis impatient de vous coacher afin que vous puissiez commencer à créer la vie que vous désirez. Sur un plan plus pratique, j'aimerais que vous preniez connaissance de quelques règles et procédures que je vous propose. Sachez que si vous avez des questions à ce sujet nous pouvons en discuter plus en détail lors de notre prochaine session.

Engagement :

Vous m'engagez en tant que coach parce que vous désirez effectuer des changements significatifs dans votre vie. Ces changements ont parfois lieu rapidement et parfois plus lentement. Parce qu'un changement se fait sur un certain laps de temps, je demande un engagement minimum de quatre mois pour le processus de coaching. Cela permet à la relation de coaching de se développer et de devenir forte, et lorsque le processus est difficile, et que nous traversons des eaux tumultueuses, nous travaillons ensemble pour atteindre l'autre rive. Étant votre coach, je m'engage à 100 % à vos côtés afin de vous aider à devenir fort, à réussir et à mener la vie que vous désirez.

Si pour une raison ou une autre, pendant cette phase de quatre mois, il devait y avoir un changement concernant notre accord, je demande à ce que nous prenions un moment pour examiner le(s) problème(s) et trouvions une solution mutuelle qui respecte le client, le coach et la relation de coaching. Après la période initiale, nous pouvons continuer sur une base mensuelle. Lorsque le moment de conclure la relation de coaching viendra, je vous demanderai un préavis de 30 jours.

Honoraires :

Le montant de mes honoraires est de XXX € par mois et le prix de la Séance Découverte est de XXX €. Les honoraires de coaching, en tant que frais de formation ou consultation, sont déductibles en tant que frais professionnels. Votre paiement doit être effectué avant le 1er de chaque mois. (ADRESSE)

Je vous saurai gré de me prévenir à l'avance si vous avez besoin d'un délai, ou plus particulièrement si, pour des questions de comptabilité, une autre échéance vous convient mieux. Pour notre convenance mutuelle, vous avez la possibilité de régler par carte bancaire. Si vous souhaitez utiliser ce mode de paiement, veuillez remplir la demande de renseignements ci-dessous :

Type de carte : _____

N° de carte : _____

Date d'expiration : _____

Nom figurant sur la carte : _____

Numéro de sécurité (3 chiffres à l'arrière de la carte) : _____

Procédures :

Appelez-moi à l'heure de votre rendez-vous. Ma ligne téléphonique de coaching est exclusivement dédiée aux appels des clients. Pour un message vocal, composez le XX XX XX XX XX.

Séances :

Notre accord comprend quatre séances de 30 minutes par mois. Par principe, nous allons « verrouiller » un horaire qui nous convient mutuellement. Si vous partez en vacances, nous passerons plus de temps avant votre départ ou après votre retour. Si je suis en voyage et que nous avons une séance planifiée, je vous préviendrai à l'avance et, soit nous changeons notre rendez-vous soit je vous donnerai les coordonnées pour me contacter durant mon voyage.

Changements :

Avec un préavis suffisant, il est facile de modifier un rendez-vous. Si vous avez une urgence, nous aviserons le moment venu. Si vous devez annuler une séance, nous la remplacerons afin de conserver quatre séances dans le mois, ou d'avoir du temps supplémentaire lors de nos autres séances. Le fait de manquer un rendez-vous sans préavis est considéré comme un rendez-vous payant.

Temps Supplémentaire :

Si vous avez besoin de tester vos idées, si vous avez un problème ou voulez partager un succès, vous pouvez m'appeler entre nos séances. Si besoin, je peux disposer de temps entre les séances pour vous parler et je serais heureux de vous donner ce plus. Je ne facture pas ce temps supplémentaire mais je vous demande de limiter ces séances supplémentaires à cinq ou dix minutes ; je vous en remercie. Utilisez également mon adresse courriel et ma messagerie vocale aussi souvent que vous le voulez.

Problèmes :

S'il m'arrivait de dire ou de faire quelque chose qui vous perturbe ou vous crée un souci quelconque, vous pouvez m'en parler pendant la séance. Je vous promets de remédier à cela et de faire tout ce qu'il faut pour que vous soyez satisfait.

Courriel :

Les communications, les exercices à rendre et le reste peuvent être effectués par courriel. Pour rester en contact, utilisez ce moyen le plus souvent possible.

Renvoyez une copie signée de ce formulaire.

Votre nom : _____

Date : _____