

Compétences du Coaching Co-Actif: Action et Apprentissage

Un des aspects qui distingue le coaching d'autres relations similaires est l'accent mis sur le passage à l'action par le client. Pour le client, le coaching consiste à aller de l'avant dans sa vie. C'est la raison pour laquelle nous disons que l'un des éléments essentiels du coaching est la « mise en action ». C'est souvent cet attribut qui amène les personnes au coaching ; elles sont bloquées ou en transition ou encore ne semblent pas vouloir « s'y mettre » au fil des mois. Le coaching est la structure idéale parce qu'elle se poursuit dans le temps et propose la responsabilisation comme force de motivation pour que le client aille de l'avant dans sa vie et dans son activité professionnelle.

Le client découvre assez vite qu'il existe un deuxième aspect dans la relation de coaching et celui-ci est complémentaire à l'action : il apprend au travers de ses actions et il apprend aussi des actions qu'il n'accomplit pas. En effet, ceci devient un moyen d'approfondir l'apprentissage et c'est la raison pour laquelle nous nommons ce double aspect « l'approfondissement de l'apprentissage ». Le client apprend de ce qu'il fait et de ce qu'il ne fait pas, et il doit être responsable de cela dans son coaching. Dans le Coaching Co-Actif, on lui demande d'en prendre l'entière responsabilité.

Cette responsabilité est libre de tout jugement. Il n'y a pas de blâme, de remarque ou de harcèlement. Il n'a pas à se défendre, à s'expliquer ou à en faire une « montagne » – simplement d'en prendre la responsabilité. Quelle que soit l'action effectuée, elle devient source d'information : qu'est-ce qui a marché ? Qu'est-ce qui n'a pas marché ? Comment pourrait-il le faire de manière différente ? Et ensuite ? Dans le Coaching Co-Actif, il y a l'action, ou le manque d'action, la responsabilité et l'apprentissage... et ceci conduit à de nouvelles actions, responsabilités et apprentissages... qui mènent à une vie épanouie, mieux équilibrée. C'est la nature même de la relation en Coaching Co-Actif.