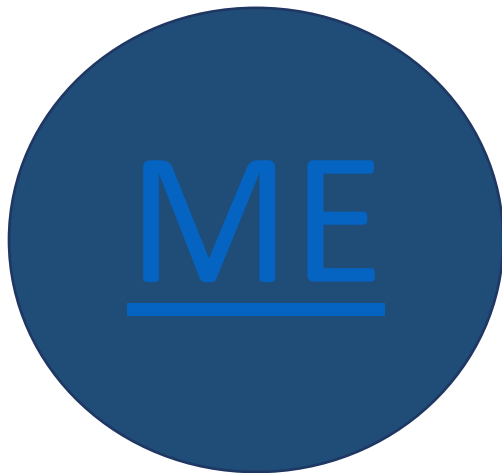


PALLET LINK

TROUBLE SHOOTING.

Guía rápida para la detección y atención de problemas para Pallet Link.

- Seleccione el nivel de administrador (Ctrl + click)



TÉCNICO DE SOPORTE

Seleccione la situación según el síntoma de la falla.

- [Ensamble no concuerda con ninguno registrado.](#)
 - [Mantenimiento del pallet no se encuentra al día.](#)
 - [Estatus de la tablilla ONHOLD.](#)
 - [No se puede ingresar a la aplicación.](#)
 - [Material en progresión inadecuada.](#)
 - [Pallet Dañado.](#)
-

Ensamble no concuerda con ninguno registrado.

JABIL

Pallet Link

APP

Home | Logout

Numero de Serie del Pallet:

jpt-00820-01

Panel

Limpia y Regresar

Pallet Status	Ciclos Lavado	Fecha Lavado	Total Pallets	Ciclos para Mantenimiento
Out	47	5/2/2017 6:13:47 PM	25	47

Piezas:

El Numero de serie introducido no concuerda con ningun ensamble capturado, favor de verificar

P1031415-01-E-REV01:S0317E20004135

Ingresar a la base de datos de pallet link, verificar el correcto registro del ensamble, considerando progresión (TH, TOP, BOT, o nivel final) y que el número JPT del pallet coincida. (documento 16-ME40-3000-00098).

Id Ensamble	Ensamble	Pallet	Filas	Columnas	Panel	Piezas	Valida Loops	Loops Permitidos	Valida CheckPoints	Ultima Actualizacion	Actualizado Por	Editar	Delete
1	TX1028578-01-CTH-3	JPT-08096	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	6/27/2017 12:38:00 PM	Octavio Rodriguez	Edit	Delete
2	TX1004318-00-GTH-2	JPT-00822	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	7/31/2017 11:47:00 AM	Octavio Rodriguez	Edit	Delete
3	TX1022005-01-GTH-1	JPT-00813	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	4/5/2017 4:31:00 PM	Eduardo Acosta	Edit	Delete

En caso de que la información no sea la correcta, modifique el ensamble con los parámetros adecuados.

Mantenimiento del pallet no se encuentra al día.

Pallet Link
APP

[Home](#) | [Logout](#)

907581

Numero de Serie del Pallet:

jpt-01619-01

Panel

[Limpiar y Regresar](#)

El mantenimiento del pallet no esta al dia, favor de llevarlo al cuarto de pallets.

Pallet Status	Ciclos Lavado	Fecha Lavado	Total Pallets	Ciclos para Mantenimiento	Requiere Mantenimiento
Available	0	5/2/2017 3:23:09 PM	20	0	

Dirija el pallet al área destinada para el control de los mismos, donde recibe el proceso adecuado.

Esta situación se presenta por falta de lavado del pallet, no se genera el registro de la entrada del pallet al área encargada.


Si el botón Verde cambia a Amarillo, indica que el mantenimiento está próximo a vencer, basándonos en el número de ciclos, si cambia a rojo es necesario tomar acción para llevarlos al cuarto.

Verde desde 0 hasta 400 ciclos.

Amarillo desde 400 hasta 450 ciclos.

Rojo desde 450 hasta ser bloqueado al cumplir 500 ciclos.

Estatus de la tablilla Onhold



Pallet Link
APP

[Home](#) | [Log In](#)




Numero de Serie del Pallet:

JPT-01953-14

☐ Panel

[Limpiar y Regresar](#)

Pallet Status	Ciclos Lavado	Fecha Lavado	Total Pallets	Ciclos para Mantenimiento	Requiere Mantenimiento
Out	2	9/28/2017 7:34:33 PM	25	2	

Status de la tablilla ONHOLD por EXCEDER el número de ligados permitidos, favor de contactar al encargado de CALIDAD para liberarla

Piezas:

JEBMG20417591952

JEBMG20417591951

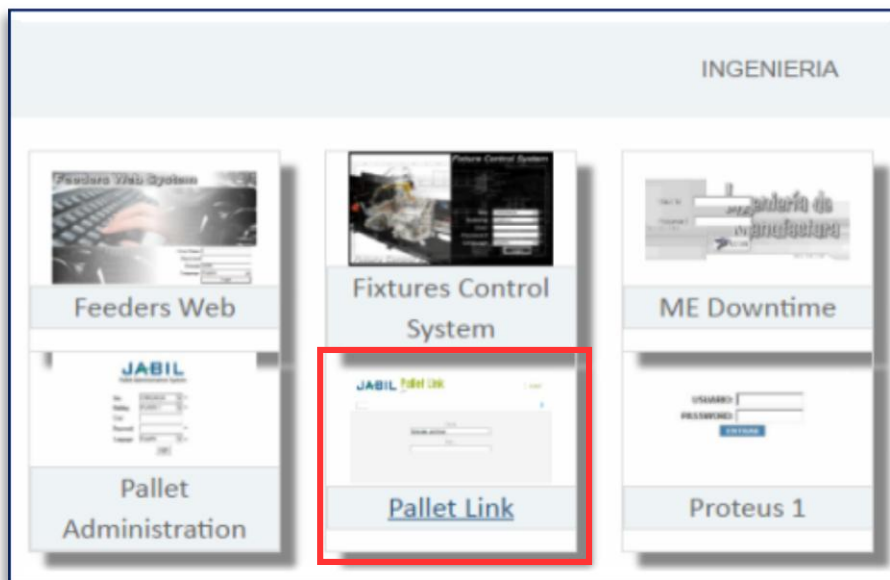
JEPALLETPOS1

JEPALLETPOS2

PCB bloqueada por exceso de vueltas, según este configurado, al rebasar el límite se bloquea automáticamente, impidiendo asignarle los siguientes procesos de MES en las estaciones posteriores.

No se puede ingresar a la aplicación

Verifique que el link sea el correcto, ingresando directamente desde Quick Links, donde encontrara el acceso directo.



Revise que el equipo se encuentre conectado a Internet, de lo contrario, solicite apoyo de IT por medio de Service Desk Ext. 8912.

Material en progresion inadecuada

Verifique el registro del ensamble dentro de la base de datos de pallet Link, consulte el historial de la PCB dentro de MES, compare la progresión con el ensamble registrado en Pallet Link.

En caso de no coincidir, solicite apoyo del personal de calidad para verificar la progresión. Si la progresión es adecuada, revise el ensamble según el paso anterior en caso de tener error, modifique el ensamble (puede consultarse el punto “[ENSAMBLE NO CONCUERDA CON NINGUNO REGISTRADO](#)”).

Pallet dañado

Si algún pallet se encuentra dañado, diríjalo al área predestinada para su mantenimiento, en donde deberán realizar las reparaciones correspondientes. Por ningún motivo permita que un pallet dañado entre a línea de producción.


ME

Seleccione la situación según el síntoma de la falla:

- [Pallet inactivo en Fixture control system.](#)
- [El ensamble no cuenta con el material de ligado](#)
- [No se llenan todos los campos con números de serie \(en el caso de tablillas que conformen un panel\).](#)

Pallet inactivo en Fixture Control System

Verifique que el pallet se encuentre activo en la base de datos de Fixture Control System.


Fixtures

Location

Site

CHIHUAHUA ▼

Building

PLANTA 2 ▼

[Change](#)

Area

Select an Option ▼

SubArea

Select an Option ▼

Client

Select an Option ▼

Line

Select an Option ▼

Detail

Master ID

Save This Master ID

Fixture ID

Supplier

Select an Option ▼

Product

Select an Option ▼

Category

Select an Option ▼

Welding Type

Select an Option ▼

Job Number

Quantity

Unit Cost

Select ▼

Requisition #

El ensamble no cuenta con el material de ligado

Solicite la configuración del ensamble al área funcional de QA, proporcionando el ensamble en la progresión correcta.

No se llenan todos los campos con números de serie

El detalle se corrige por parte del programador del sistema, verificar con Nora Gómez, EXT 1514.