

DATA	06/10/2021
SOLICITANTE	Jinboo
ASSUNTO	Aviso de Privacidade do aplicativo Jinboo

AVISO DE PRIVACIDADE

Esse documento foi construído para dar transparência quanto às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito do desenvolvimento e disponibilização do aplicativo Jinboo ("Plataforma").

O presente Aviso foi desenvolvido em atenção à legislação aplicável, que inclui, mas não se limita à ao Marco Civil da Internet e à Lei Geral de Proteção de Dados. As disposições aqui descritas poderão ser atualizadas e ajustadas periodicamente, como forma de refletir nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais ou mesmo para contemplar eventuais atualizações regulatórias sobre a matéria. Caso a atualização seja relevante, utilizaremos os meios disponíveis para contatar os usuários e conferir ciência quanto ao teor das alterações.

Em caso de dúvidas ou solicitações em matéria de proteção de dados pessoais, contacte nosso Encarregado através do(s) seguinte(s) canal: contact@jinboo.com.br

Confira a seguir esclarecimentos sobre os seguintes pontos:

Quem é o controlador dos dados pessoais?

Quais dados pessoais são utilizados?

Como e para quais motivos os dados pessoais são utilizados?

Com quem os dados pessoais são compartilhados?

Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?

Como os dados pessoais são protegidos?

Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?

Comentado [A1]: Caso haja atualizações substanciais aos Termos de Uso no futuro (como, por exemplo, implementação de alguma funcionalidade que exija o pagamento de alguma taxa/valor), sugerimos que seja reforçada a transparência através da disponibilização de informativo na página inicial do site eletrônico ou de outro elemento (pop-ups, notificações push, disclaimers em comunicações enviadas etc) que deem ciência ao usuário sobre tal atualização.

Comentado [A2]: Para tornar a leitura do documento mais dinâmica e amigável ao usuário (titular), recomendamos que estes tópicos sejam disponibilizados em camadas, bem como explorados recursos e elementos visuais, dentro da viabilidade operacional e técnica existente.

A ideia trazida na sugestão visual ao lado é que as perguntas sejam colapsadas, exibindo o texto completo quando o usuário em cada uma delas clicar.

1:// QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS?

Em linha com as disposições contidas na Lei Geral de Proteção de Dados, a controladora de dados pessoais no contexto do aplicativo Jinboo é a **JINBOO SERVICOS DE INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob nº 44.466.189/0001-88, estabelecida na Rua Itapeva, 26 Sala 1302/1303 Bela vista Cep 01332-000, ("Jinboo"), responsável por desenvolver e disponibilizar a Plataforma.

O Jinboo é um aplicativo gratuito que tem por finalidade viabilizar a criação, o compartilhamento e a comunicação de conteúdos relacionados a experiência de viagem, turismo e lazer, tais como avaliações de estabelecimentos e serviços, sugestões de destinos, ofertas e recomendações personalizadas.

Desse modo, a partir das experiências e preferências indicadas pelos Usuários, é proporcionado um ambiente para interações sociais que, além da criação de conteúdo, possibilita a busca, a oferta e a reserva de serviços, como passagens e hospedagem, junto aos parceiros comerciais do Jinboo.

Por esta razão, em nosso modelo de negócio, celebramos parcerias comerciais com fornecedores relevantes (Ex.: companhias aéreas, hotéis e empresas do ramo de viagem, turismo e lazer)) para impulsionar conteúdos que entendemos relevantes e compatíveis com os interesses e atividades dos Usuários que utilizam gratuitamente nossa Plataforma.

Para saber mais sobre as condições de uso da Plataforma, consulte nossos Termos de Uso, acessíveis em www.jinboo.com.br/termos.

2:// QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

Para viabilizar a adequada utilização da Plataforma, podemos coletar as seguintes informações:

Comentado [A3]: Favor verificar se há outras categorias de dados pessoais que se aplicariam e, portanto, deveriam constar do Aviso.



Dados cadastrais

Informações fornecidas voluntariamente pelos Usuários ao preencherem o cadastro para utilização do aplicativo, tais como número de telefone, foto de perfil, nome e sobrenome, usuário, biografia (texto curto descritivo), e-mail e geolocalização.

Além disso, no momento do cadastro, é facultado ao titular a integração de perfil pré-existente em outras plataformas.



Contatos da agenda telefônica (opcional)

Além das informações fornecidas no momento da realização do cadastro para utilização do aplicativo, também disponibilizamos, de modo opcional, a funcionalidade "Localizar amigos", a partir da qual, caso deseje, o Usuário poderá importar sua agenda de contatos telefônicos para encontrar o perfil de pessoas conhecidas e viabilizar a interação na Plataforma.



Dados de preferências e interesses

Informações coletadas para possibilitar o direcionamento personalizado e assertivo de ofertas e serviços, bem como para potencializar as interações sociais na Plataforma. Alguns exemplos de dados coletados são: preferências de meio de transporte, destinos, hospedagens, estilos, comportamento ao viajar e locais de interesse.



Dados de interações sociais na Plataforma:

Para o aperfeiçoamento de nosso serviço e desenvolvimento de novos produtos e funcionalidades, coletamos informações extraídas a partir do uso e interação na Plataforma – incluindo, mas não se limitando a curtidas, comentários, publicações visualizadas, tags, encaminhamentos, fotos, vídeos, histórico e conteúdo das comunicações com outros Usuários etc.



Registros eletrônicos de dispositivos e navegação:

Informações coletadas a partir da utilização da Plataforma, tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, geolocalização e outras informações relacionadas à interação do Usuário, tais como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizadas, registros de cliques e estatísticas de tráfego.

TECNOLOGIAS DE REGISTRO E IDENTIFICADORES DE DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS

Além das informações voluntariamente fornecidas pelos usuários, também podemos coletar informações de navegação na Plataforma a partir de mecanismos de registro, identificação e monitoramento de dispositivos eletrônicos, tais como cookies, pixels, *Application Programmable*

Comentado [A4]: Pedimos que validem internamente se há utilização de mecanismos deste tipo no desenvolvimento e operação do Jinboo e quais especificamente estão em uso. A nível de boas práticas, recomendamos que seja oferecido um maior detalhamento de quais seriam os mecanismos de rastreo efetivamente implementados através, por exemplo, de uma tabela/quadro-resumo a ser inserido no tópico ao lado.

Ademais, é interessante que ofereçamos instruções, ao usuário, sobre como configurar suas preferências em relação a estes mecanismos (Ex.: preferências de cookies e opt-out em configurações de rastreo no dispositivo).

Assim, pedimos a gentileza de que validem internamente a viabilidade, do ponto de vista técnico, de trazerem maiores informações quanto a este ponto.

Interface – APIs, Software Development Kits – SDKs, Identifier for Advertisers – IDFA's entre outras tecnologias e identificadores similares.

3:// COMO E PARA QUAIS MOTIVOS OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao funcionamento da Plataforma, observando finalidades ligadas à prestação de nossos serviços e comunicação com os Usuários (público em geral). Nesse sentido, as atividades de tratamento observam as seguintes finalidades:



PODEMOS UTILIZAR DADOS PARA:

- Manter cadastros atualizados para melhor comunicação com Usuários;
- Identificar e autenticar os usuários adequadamente, viabilizando o acesso aos recursos e funcionalidades da Plataforma e o atendimento às solicitações e dúvidas;
- Analisar tendências de tráfego, bem como rastrear dados sobre utilização da Plataforma;
- Realizar pesquisas e levantamentos estatísticos diversos, para fins de análise de indicadores e estratégia de negócio;
- Aperfeiçoar o desenvolvimento de produtos e funcionalidades;
- Realizar campanhas publicitárias e enriquecimento das ações de relacionamento com nossos Usuários;
- Aumentar a segurança e prevenir fraudes;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Viabilizar o engajamento de terceiros, a exemplo de empresas de marketing e fornecedores de tecnologia, para melhor adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados;
- Facilitar a busca e obtenção de ofertas e condições especiais em produtos e serviços de nossos parceiros comerciais, tais como hospedagens, passagens e pacotes de viagem;
- Analisar padrões comportamentais, hábitos e preferências de consumo dos usuários, inclusive para a veiculação de ofertas personalizadas de produtos, serviços e demais conteúdos relevantes.

Para além dessas situações, os dados pessoais poderão ser utilizados de forma anonimizada (ou seja, de maneira que não leve à identificação de ninguém), com a finalidade de produzir relatórios analíticos de inteligência de negócio, a fim de melhorar nossos serviços.

4:// COM QUEM OS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Quando necessário, os dados pessoais utilizados na Plataforma poderão ser compartilhados com os seguintes destinatários, observando as justificativas legais e os limites aplicáveis:

AUTORIDADES PÚBLICAS OU ÓRGÃOS OFICIAIS:

No exercício de nossas atividades comerciais regulares, temos de observar e cumprir com diversas obrigações legais a que estamos submetidos, o que pode fazer com que venhamos a compartilhar dados pessoais com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa.

PARCEIROS COMERCIAIS, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO:

Para aprimorar nossos conteúdos e funcionalidades disponibilizadas na Plataforma, podemos compartilhar dados pessoais com parceiros comerciais, tais como companhias aéreas, hotéis, agências de viagens, fornecedores de tecnologia, empresas de marketing etc., de acordo com as finalidades informadas aos titulares e com prestadores de serviço que atendam a padrões mínimos de confiabilidade e segurança no tratamento de dados pessoais.

Destacamos que, além da nossa atuação enquanto controladora de dados pessoais, o aplicativo disponibilizado pode conter *links* ou *frames* de *websites*, rastreadores e/ou aplicativos de terceiros, implementados com o objetivo de melhorar a experiência do Usuário, sobretudo para a disponibilização de ofertas, serviços e condições comerciais personalizadas.

Por isso, recomendamos que você consulte as respectivas políticas e avisos de privacidade dos terceiros eventualmente engajados a partir do uso da Plataforma, a fim de se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros agentes de tratamento.

5:// POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

O Jinboo armazenará somente os dados pessoais necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento, realizando, sempre que viável, o expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos.

Comentado [A5]: Pedimos a gentileza de que verifiquem internamente se há outras hipóteses que se apliquem e, idealmente, devam constar da Política.

Ainda assim, mesmo que tomemos o cuidado de somente manter e armazenar os dados de que necessitamos, eliminando-os quando possível, algumas informações deverão ser mantidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício de nossos direitos em demandas administrativas, judiciais ou arbitrais.

6:// COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

O Jinboo adota medidas de segurança para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, mantendo-as atualizadas, na medida do possível, quanto às melhores práticas de mercado. No entanto, mesmo que a Plataforma apresente todas as medidas de segurança disponíveis dentro de nossa capacidade, buscando prevenir a ocorrência de incidentes, a segurança não pode ser garantida de forma absoluta contra todas as ameaças existentes, se consideradas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet.

7:// QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

Os direitos conferidos aos titulares pela LGPD poderão ser exercidos conforme limitações aplicáveis e condições de validação da identidade do titular, quando o caso. Sendo assim, o processamento e atendimento das solicitações está sujeito à prévia avaliação de viabilidade pelo Jinboo, assegurados, inclusive, a confidencialidade dos segredos comerciais e industriais e os demais limites legais.

Confira abaixo quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais:

Confirmação do tratamento e acesso

Você pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pelo Jinboo, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente tratados em virtude da utilização da Plataforma.

Correção ou Atualização

Caso os dados pessoais estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados, você poderá solicitar a correção ou mesmo promovê-la através da atualização cadastral em nossa Plataforma, quando aplicável.

Anonimização, bloqueio ou eliminação

Oposição

Comentado [A6]: Conforme antecipamos em outras oportunidades, o Marco Civil da Internet estabelece algumas obrigações de retenção de IP, data e hora aos provedores de aplicação, cf. abaixo:

Art. 15. O provedor de aplicações de internet constituído na forma de pessoa jurídica e que exerça essa atividade de forma organizada, profissionalmente e com fins econômicos deverá manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos do regulamento.

Assim, é recomendável alinhamento com o time responsável para viabilização técnica desta disposição, o que pode ensejar também a necessidade de armazenamento da porta lógica (para individualização dos acessos), conforme materiais já disponibilizados por este escritório.

Comentado [A7]: Sobre este ponto, o art. 13 do Decreto nº 8.771, que regulamenta o Marco Civil da Internet, estabelece diretrizes sobre padrões de segurança que devem ser adotados por provedores de conexão e aplicações, sendo recomendável a inserção, no tópico ao lado, de informações técnicas específicas de segurança da informação empregadas pela empresa(ex.: firewalls, controle de acesso, duplo fator de autenticação, criptografia, segregação de funções, testes de ameaça e vulnerabilidade, gerenciamento de permissões, entre outros).

Assim, pedimos que validem internamente os procedimentos em uso pela empresa para avaliarmos a inserção neste tópico do Aviso.

O titular de dados pessoais poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais a ele relacionados, desde que os dados sejam desnecessários, excessivos ou foram processados em desconformidade com a legislação aplicável.

Você, enquanto titular de dados pessoais, poderá se opor ao tratamento de seus dados pessoais, desde que seja capaz de demonstrar que os dados foram tratados em desconformidade, observados os limites e imposições legalmente previstos.

Portabilidade

Informações sobre o compartilhamento:

Uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, você poderá solicitar a portabilidade dos dados pessoais utilizados pelo Jinboo, desse modo, havendo tal solicitação e após a devida regulamentação, o Jinboo providenciará uma cópia dos dados pessoais, em formato de leitura comum, nos termos da regulamentação aplicável.

Sem prejuízo das informações fornecidas de maneira detalhada no presente Aviso, você poderá solicitar esclarecimentos e informações adicionais sobre a identidade dos entes com quem seus dados pessoais são compartilhados.

Revogação do consentimento:

Eliminação de dados coletados via consentimento

Nos casos em que o tratamento somente ocorra mediante a obtenção do seu consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo de forma simples, gratuita e facilmente disponível, restando preservados os tratamentos realizados até a manifestação expressa no sentido de revogação da autorização anteriormente concedida.

No caso de atividades que se necessitem de autorização expressa dos titulares de dados pessoais, estes poderão solicitar a eliminação dos dados pessoais a ele relacionados, desde que coletados mediante o seu consentimento e respeitadas limitações legais.

Peticionamento junto à autoridade competente:

Revisão de decisões automatizadas

Caso você, mesmo após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto ao Jinboo, entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, é possível peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você também poderá solicitar a revisão das decisões automatizadas que afetem os seus interesses, bem como requerer acesso aos critérios e procedimentos utilizados para decisões tomadas com uso de mecanismos algorítmicos e de automação.

Eventuais solicitações referentes a estes direitos devem ser direcionadas ao canal: contact@jinboo.com.br

Data da última atualização 25/01/2022.

Versões anteriores: 00001

PRADO VIDIGAL ADVOGADOS