



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA

Área: **Alumno**

Fecha de solicitud: 11/02/2019 13:21:57

Captura: **Rgortiz**

Rubro: **ASE**

Nombre: **Angel Alberto Blancas Rivera**

Contacto:

Solicitud de Servicio: **158-ASE**

Lugar: **CiUD**

Rubro de la Solicitud:

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Laptop
<input type="checkbox"/> Impresora	<input type="checkbox"/> Scanner	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/> No-Break	<input type="checkbox"/> Proyector
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Red de Datos	<input type="checkbox"/> Telefonía VoIP	<input type="checkbox"/> Seguridad	<input checked="" type="checkbox"/> Asesoría

Descripción de la solicitud:


**Rehabilitar información y dispositivo de almacenamiento afectado por virus  
Realizar respaldo de Información del dispositivo afectado.**

Fecha y hora de atención: **11/2/2019**

Solución y observaciones:

**Asesoró: Rodolfo G. Ortiz Morales**

Servicio realizado por: **Rgortiz**

 **Angel Alberto Blancas Rivera**

Nombre y Firma

Firme solo si el apoyo ha sido concluido

**Permitanos saber si le atendimos correctamente.**

¿Se solucionó su problema?

☒ Sí ☐ No

¿La atención recibida fue cordial?

☒ Sí ☐ No

¿Su problema fue atendido con prontitud?

☒ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ No

¿Cómo calificaría la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

La explicación para solucionar su problema, ¿fue comprensible?

☒ Totalmente ☐ Regular ☐ Mala ☐ No recibí explicación

Comentarios y sugerencias:

*siempre están dispuestos a solucionar  
datos y ayuda a la comunidad universitaria.*



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE INFORMATICA

Área: **Alumno**

Fecha de solicitud: **22/02/2019 13:40:35**

Captura: **Rgorliz**

Rubro: **ASE**

Nombre: **Maria del Rosario Ubaldo Varela**

Contacto:

Solicitud de Servicio: **208-ASE**

Lugar: **CiD**

Rubro de la Solicitud:

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Laptop
<input type="checkbox"/> Impresora	<input type="checkbox"/> Scanner	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/> No-Break	<input type="checkbox"/> Proyector
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Red de Datos	<input type="checkbox"/> Telefonía VoIP	<input type="checkbox"/> Seguridad	<input checked="" type="checkbox"/> Asesoría

Descripción de la solicitud:

**Rehabilitar información y dispositivo de almacenamiento afectado por virus  
Realizar respaldo de información del dispositivo afectado.**

Fecha y hora de atención: **22/2/2019**

Solución y observaciones:

**Asesoró: Rndolfo G. Ortiz Morales**

Servicio realizado por: **Rgorliz**

**Ubaldo Varela Ma del Rosario**

Nombre y Firma

Firma solo si el apoyo ha sido concluido

**Permitanos saber si le atendimos correctamente.**

¿Se solucionó su problema?

☒ Si ☐ No

¿La atención recibida fue cordial?

☒ Si ☐ No

¿Su problema fue atendido con prontitud?

☒ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ No

¿Cómo calificaría la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

La explicación para solucionar su problema ¿fue comprensible?

☒ Totalmente ☐ Regular ☐ Mala ☐ No recibió explicación

Comentarios y sugerencias:

---

---

---



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA

Área: **División de Estudios Profesionales  
Sociología**

Nombre: **José Arellano Sánchez**

Contacto:

Lugar: **Ciudad**

Rubro de la Solicitud:

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Laptop
<input type="checkbox"/> Impresora	<input type="checkbox"/> Scanner	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/> No-Break	<input type="checkbox"/> Proyector
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Red de Datos	<input type="checkbox"/> Telefonía VoIP	<input type="checkbox"/> Seguridad	<input checked="" type="checkbox"/> Asesoría

Descripción de la solicitud:

**Asesoría en instalación de software: Microsoft Office**

Fecha y hora de atención: **26/3/2019**

Solución y observaciones:

**Asesoró: Rodolfo G. Ortiz Morales**

Servicio realizado por: **Rgortiz**

Nombre y Firma

Firme sólo si el apoyo ha sido concluido

**Permitanos saber si le atendimos correctamente.**

¿Se solucionó su problema?

☐ Sí ☐ No

¿La atención recibida fue cordial?

☐ Sí ☐ No

¿Su problema fue atendido con prontitud?

☐ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ No

¿Cómo calificaría la atención recibida?

☐ Excelente ☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

La explicación para solucionar su problema, ¿fue comprensible?

☐ Totalmente ☐ Regular ☐ Mala ☐ No recibí explicación

Comentarios y sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA

Área: **Seminarios**

Fecha de solicitud: **14/03/2019 15:02:39**

Captura: **Rgortiz**

Rubro:

Nombre: **Sonia Islas**

Contacto:

Solicitud de Servicio **289-**

Lugar: **Ciudad**

Rubro de la Solicitud

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Laptop
<input type="checkbox"/> Impresora	<input type="checkbox"/> Scanner	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/> No-Break	<input type="checkbox"/> Proyector
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Red de Datos	<input type="checkbox"/> Telefonía VoIP	<input type="checkbox"/> Seguridad	<input checked="" type="checkbox"/> Asesoría

Descripción de la solicitud:


**Asesoría para la edición y actualización de sitio web Institucional: Seminario Universitario de Transparencia (SUT)**

Fecha y hora de atención: **14/3/2019**

Solución y observaciones:

**Rodolfo G. Ortiz Morales**

Servicio realizado por: **Rgortiz**

  
**Sonia Monserrat Islas Flores**

Nombre y Firma

Firme solo si el apoyo ha sido concluido

**Permitanos saber si le atendimos correctamente.**

¿Se solucionó su problema?

☒ Si ☐ No

¿La atención recibida fue cordial?

☒ Si ☐ No

¿Su problema fue atendido con prontitud?

☒ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ No

¿Cómo calificaría la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

¿La explicación para solucionar su problema fue comprensible?

☒ Totalmente ☐ Regular ☐ Mala ☐ No recibí explicación

Comentarios y sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA

Fecha de solicitud: **04/05/2019 13:55:02**

Área: **Alumno**

Captura: **Rgortiz**

Rubro: **ASE**

Nombre: **Marco Antonio Martínez Zamudío**

Solicitud de Servicio: **421-ASE**

Contacto:

Lugar: **CiD**

Rubro de la Solicitud:

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Laptop
<input type="checkbox"/> Impresora	<input type="checkbox"/> Scanner	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/> No-Break	<input type="checkbox"/> Proyector
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Red de Datos	<input type="checkbox"/> Telefonía VoIP	<input type="checkbox"/> Seguridad	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Asesoría</b>

Descripción de la solicitud:

**Asesoría en configuración de dispositivos para accesibilidad.**

**Asesoría en producción de material académico auditivo para alumnos invidentes.**

**habilitar 4:31 horas de audio. Alumno de Ciencia Política**

Fecha y hora de atención: **4/5/2019**

Solución y observaciones:

**Asesoró: Rodolfo G. Ortiz Morales**

Servicio realizado por: **Rgortiz**

Nombre y Firma

Firma solo si el apoyo ha sido concluido

**Permitanos saber si le atendimos correctamente.**

¿Se solucionó su problema?

☐ Sí ☐ No

¿La atención recibida fue cordal?

☐ Sí ☐ No

¿Su problema fue atendido con prontitud?

☐ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ No

¿Cómo calificaría la atención recibida?

☐ Excelente ☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

La explicación para solucionar su problema, ¿fue comprensible?

☐ Totalmente ☐ Regular ☐ Mala ☐ No recibí explicación

Comentarios y sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA

Fecha de solicitud: 03/09/2019 12:10:13

Área **Secretaría General**  
**Coordinación del Programa de Idiomas**

Captura: **Rgortiz**  
Rubro: **ASE**

Nombre: **Alma Rosa Ordóñez Román**

Solicitud de Servicio: **730-ASE**

Contacto:

Lugar **CiUD**

Rubro de la Solicitud:

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Laptop
<input type="checkbox"/> Impresora	<input type="checkbox"/> Scanner	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/> No-Break	<input type="checkbox"/> Proyector
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Red de Datos	<input type="checkbox"/> Telefonía VoIP	<input type="checkbox"/> Seguridad	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Asesoría</b>

Descripción de la solicitud:

**Asesoría para la edición y actualización de sitio web institucional**

Fecha y hora de atención: **3/9/2019**

Solución y observaciones:

**Asesoró: Rodolfo G. Ortiz Morales**

Servicio realizado por: **Rgortiz**

Nombre y Firma

Firme solo si el apoyo ha sido concluido

**Permitanos saber si le atendimos correctamente.**

¿Se solucionó su problema?

☒ Si ☐ No

¿La atención recibida fue cordial?

☒ Si ☐ No

¿Su problema fue atendido con prontitud?

☒ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ No

¿Cómo calificaría la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

La explicación para solucionar su problema ¿fue comprensible?

☒ Totalmente ☐ Regular ☐ Mala ☐ No recibí explicación

Comentarios y sugerencias



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA

Fecha de solicitud: 04/11/2019 11:07:07

Captura: Rgortiz

Rubro: ASE

Área: División de Estudios Profesionales  
Sociología

Nombre: Yeneli Posadas Rodríguez

Contacto:

Solicitud de Servicio: 880-ASE

Lugar: CiuD

Rubro de la Solicitud:

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> Monitor	<input type="checkbox"/> Mouse	<input type="checkbox"/> Teclado	<input type="checkbox"/> Laptop
<input type="checkbox"/> Impresora	<input type="checkbox"/> Scanner	<input type="checkbox"/> Multifuncional	<input type="checkbox"/> No-Break	<input type="checkbox"/> Proyector
<input type="checkbox"/> Software	<input type="checkbox"/> Red de Datos	<input type="checkbox"/> Telefonía VoIP	<input type="checkbox"/> Seguridad	<input checked="" type="checkbox"/> Asesoría

Descripción de la solicitud:

Asesoría para la edición y actualización de sitio web institucional

Fecha y hora de atención: 4/11/2019

Solución y observaciones:

Asesoría: Rodolfo G. Ortiz Morales

Servicio realizado por: Rgortiz

Nombre y Firma

Firmó si o si el apoyo ha sido concluido

Permítanos saber si le atendimos correctamente.

¿Se solucionó su problema?

☒ Sí ☐ No

¿La atención recibida fue cordal?

☒ Sí ☐ No

¿Su problema fue atendido con prontitud?

☒ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ No

¿Cómo calificaría la atención recibida?

☒ Excelente ☐ Muy Buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

La explicación para solucionar su problema, ¿fue comprensible?

☒ Totalmente ☐ Regular ☐ Mala ☐ No recibí explicación

Comentarios y sugerencias

---

---

---



Rodolfo Gerardo Ortiz Morales <rgortiz@politicas.unam.mx>

---

## Software

4 mensajes

---

**Zara Aqui** <zara.aqui@gmail.com>

5 de octubre de 2021, 22:44

Para: ciid@politicas.unam.mx

Estimados:

Espero se encuentren bien, tengo una duda respecto a la información que encontré en:

<https://www.software.unam.mx/?s=adobe&pos>

¿Ustedes son los responsables de cómputo en Políticas?

De antemano, gracias.

Sarahi S.

---

**Rodolfo Gerardo Ortiz Morales** <rgortiz@politicas.unam.mx>

7 de octubre de 2021, 13:37

Para: Zara Aqui <zara.aqui@gmail.com>

Cc: Ciid FCPyS UNAM <ciid@politicas.unam.mx>

Hola Zara

Esperamos que estés bien, te pedimos por favor si te puedes identificar, para saber cual es tu perfil como integrante de la comunidad de la FCPyS.

Quedamos atentos.

[El texto citado está oculto]

--

---

RODOLFO G. ORTIZ MORALES  
DESARROLLO MULTIMEDIA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN E  
INFORMACIÓN DIGITAL DE LA FCPyS  
U N A M



---

[ciid.politicas.unam.mx](https://ciid.politicas.unam.mx)

---

**Zara Aqui** <zara.aqui@gmail.com>

7 de octubre de 2021, 13:43



Para: Rodolfo Gerardo Ortíz Morales <[rgortiz@políticas.unam.mx](mailto:rgortiz@políticas.unam.mx)>  
Cc: CiiD FCPyS UNAM <[ciid@políticas.unam.mx](mailto:ciid@políticas.unam.mx)>

Buenos días:

Claro, mi nombre es Sarahi Sánchez Chávez con número de cuenta 308206920 (tengo exámenes extraordinarios pendientes), y mi correo institucional es [sarahi.sanchez@políticas.unam.mx](mailto:sarahi.sanchez@políticas.unam.mx)

Gracias.

[El texto citado está oculto]

---

**Rodolfo Gerardo Ortíz Morales** <[rgortiz@políticas.unam.mx](mailto:rgortiz@políticas.unam.mx)>  
Para: Zara Aquí <[zara.aqui@gmail.com](mailto:zara.aqui@gmail.com)>

7 de octubre de 2021, 14:14

Hola Zara

Te comento que la referencia sobre el software de Adobe por parte de la UNAM ya no está vigente. Sin embargo, Adobe da un precio especial para estudiantes vigentes.

Saludos cordiales.

[El texto citado está oculto]



Rodolfo Gerardo Ortiz Morales &lt;rgortiz@politicas.unam.mx&gt;

## Licencias EViews

1 mensaje

**Ma. de Lourdes Reséndiz Martínez** <lulurm@politicas.unam.mx>

1 de marzo de 2018, 15:50

Para: jlhuerta &lt;jlhuerta@politicas.unam.mx&gt;, Hugo Olivares Cornejo &lt;holivares@politicas.unam.mx&gt;, Rodolfo Gerardo Ortiz Morales &lt;rgortiz@politicas.unam.mx&gt;

Estimados Luis, Hugo y Rodo:

Atentamente les pido su apoyo para la logística del curso de EViews que se impartirá en el CiiD la próxima semana. Se requiere la instalación en 20 computadoras conforme a la siguiente información:

Podemos invitar a 15 profesores al curso.

-----

Mat. Ma. de Lourdes Reséndiz Martínez  
*Jefe de Proyectos de TI*  
Coordinación de Informática  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
UNAM  
Tel. 56229470 ext. 84402  
Directo: 56229468  
correo: [lulurm@politicas.unam.mx](mailto:lulurm@politicas.unam.mx)

- Cupos INEE (Por favor disponer para ellos de 10 puestos)
- Cupos UNAM (Puedes hacer convocatoria para que asistan hasta 15 profesores)

Para estos dos grupos te envío 20 licencias de EViews que es lo que nos ha enviado a la fecha el fabricante. Si tienes más de 10 profesores me informas para solicitar los cinco seriales pendientes.

Sobre el licenciamiento, si requerimos de apoyo en instalación y activación de las licencias, por lo que te copio los enlaces de descarga del software y los 20 seriales que te mencioné anteriormente ya que para cada máquina se le debe asignar un serial distinto.

**EViews 10 para Windows a 32 bits:**<http://e6b0686b4859b87f9a22-02d87b65c94206e6108b071950d8e892.r6.cf2.rackcdn.com/EViews10Installer.exe>**EViews 10 para Windows a 64 bits:**[http://e6b0686b4859b87f9a22-02d87b65c94206e6108b071950d8e892.r6.cf2.rackcdn.com/EViews10Installer\(64-bit\).exe](http://e6b0686b4859b87f9a22-02d87b65c94206e6108b071950d8e892.r6.cf2.rackcdn.com/EViews10Installer(64-bit).exe)

Guía de instalación adjunta.

Demo por 30 días:

Nro	Serial	Name
1	demo	sshh9f74bf
2	demo	sshf3cc865
3	demo	ssh332b7c4
4	demo	sshhbeeg7f
5	demo	sshhgdb7h2
6	demo	sshdah2948

7	demo	sshb7b578d
8	demo	sshb666ddb
9	demo	sshg372b25
10	demo	ssh2g673dc
11	demo	ssh25bb855
12	demo	ssh2d77ahf
13	demo	sshe8ece75
14	demo	sshb37ch34
15	demo	ssha6fg324
16	demo	ssh7567a53
17	demo	sshha6fb38
18	demo	sshafaf7h5
19	demo	ssha746b3b
20	demo	ssh8f9da43

Si requieres de mayor información desde la parte técnica o apoyo sobre el proceso de instalación con gusto te pondré en contacto con mi compañera Nury Rodríguez quien coordina el área de soporte para hacer seguimiento del licenciamiento. Su correo es soporte@Software-Shop.com y su Ext. 130.

Cualquier inquietud quedo muy atenta.

Cordial saludo,

## Ángela Vélez G.

Coordinadora de Entrenamientos

✉ Angela@Software-Shop.com

📞 +57 (301) 662 5877

📧 angela.velez

📞 Según País + **Ext.** 122 - 222

**Argentina:** +54 (11) 5077 9516

**Chile:** +56 (2) 2899 0455

**Colombia:** +57 (1) 619 4000

**Perú:** +51 (1) 706 8197

**USA:** +1 (425) 996 0636

**Venezuela:** +58 (212) 335 0588



**Guia de Instalacion EViews 10.pdf**

2788K



Rodolfo Gerardo Ortiz Morales <rgortiz@politicas.unam.mx>

## Atlas.ti

1 mensaje

Rodolfo Gerardo Ortiz Morales <rgortiz@politicas.unam.mx>

6 de agosto de 2021, 11:30

Para: "Ma. Carmen Roqueñi" <roquenicarmen@gmail.com>

Estimada Dra. Roqueñi

Primero que todo espero que se encuentren muy bien usted y sus seres queridos.

Por otro lado quiero disculparme por que por un error mio a la hora de escribir su dirección de correo hice un envío erróneo y no le llego a usted mi respuesta. Espero que la información sea oportuna todavía.

Le comento que yo utilicé Atlas.ti hace como ya algunos años, precisamente para un curso. Sin embargo actualmente por cuestiones académicas voy a requerir usarlo nuevamente, y me estoy actualizando en las recientes versiones tanto de escritorio como on-line. Afortunadamente la versión de prueba permite realizar un proyecto, un tanto limitado, pero puede servir para proyectos pequeños.

Le comento que Atlas.ti proporciona pequeñas pláticas y curso en línea que le comparto, son muy buenos, también le recomiendo los video tutoriales:

- Webinar: [Free Training | ATLAS.ti \(atlasti.com\)](#)
- Taller gratuito en septiembre: [Inscripción al seminario web - Zoom7](#)

Documentos:

- También le comparto estos manuales: [ATLAS.ti 8 Windows – Quick Tour \(Spanish \(atlasti.com\)\)](#)
- Video tutoriales: [Video Tutorials | ATLAS.ti \(atlasti.com\)](#)

Como le comenté, yo también me estoy actualizandome en las últimas versiones de este software, por que si cambio. Pero si usted lo requiere quedo a sus ordenes para hacer una sesión de asesoría o dudas.

Estimada Dra. Roqueñi, siempre es un placer poder ayudarle, y disculpe nuevamente mi falta y en no haberle comunicado esto con la prontitud pertinente.

Un saludo afectuoso, quedo a sus ordenes.

RODOLFO G. ORTIZ MORALES  
DESARROLLO MULTIMEDIA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN E  
INFORMACIÓN DIGITAL DE LA FCPyS  
U N A M



[ciid.politicas.unam.mx](http://ciid.politicas.unam.mx)

Tel: 56.22.94.70 Ext: 84408