



## Rodolfo Menezes Monteiro

**22 Anos** - 01/04/2003

Técnico em Informática e  
Futuro Engenheiro de Software

### CONTATO:

- Telefone: (51) 99018-0440
- Email: rodolfo01042003@gmail.com
- Canoas - RS
- LinkedIn
- GitHub

### OBJETIVOS

---

Estou buscando uma oportunidade na área de programação, onde possa aplicar e expandir meus conhecimentos adquiridos durante meus estudos, para desenvolvimento da minha carreira como programador.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

#### **Analista de E-commerce | Truth Commerce** | Setembro/2024 - O Momento

Atuação estratégica e operacional na gestão de lojas virtuais, com foco em performance, integração de sistemas e experiência do cliente. Responsável pelo cadastro e otimização de produtos, atualização de informações nas plataformas e suporte ao cliente. Realizei integrações entre e-commerces e marketplaces, assegurando a sincronização precisa de pedidos, preços e estoque.

Principais responsabilidades:

Cadastro, atualização e otimização de produtos em plataformas como Nuvemshop, Shopify e Tray.

Integração com marketplaces (Mercado Livre, Magalu, Amazon, Shopee, Americanas), garantindo fluidez na gestão de pedidos, preços e estoques.

Atendimento ao cliente e resolução de demandas operacionais.

Gerenciamento de políticas comerciais, controle de estoque e precificação.

Uso de ferramentas de automação, ERP (Bling) e criação de materiais visuais com Canva.

Tecnologias e Ferramentas utilizadas:

Plataformas: Nuvemshop, Shopify, Tray

ERP: Bling, Tray

Ferramentas: Microsoft Office, Canva

Linguagens: HTML5, CSS3, JavaScript (Intermediário/Avançado)

---

Atuação em suporte técnico presencial, com foco na manutenção e operação de ambientes de TI. Responsável por garantir o funcionamento contínuo de sistemas, redes e dispositivos, realizando diagnósticos e correções de falhas, além de manutenções preventivas. Experiência no atendimento direto ao cliente, assegurando a estabilidade e eficiência da infraestrutura tecnológica.

Principais responsabilidades:

Suporte Técnico presencial a clientes e empresas, manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.

Instalação, configuração e suporte a redes de computadores e impressoras.

Diagnóstico e resolução de falhas em estações de trabalho e periféricos.

Configuração de contas de e-mail e suporte ao ambiente Office 365.

Registro e acompanhamento de chamados via sistema de gestão técnica.

Sistemas e Ferramentas utilizados:

Milvus (gestão de chamados)

Office 365 (e-mails, licenciamento, configuração)

---

## **Estagiário de Service Desk N2 | CanoasTEC** | Setembro/2021 - Agosto/2023

Atuação em suporte técnico de nível 2 na Canoastec, autarquia responsável pela infraestrutura de TI da Prefeitura de Canoas. Prestei atendimento técnico a secretarias municipais, UBSs e escolas, garantindo a disponibilidade e estabilidade de sistemas, redes e equipamentos. Responsável por manutenção, instalação, configuração e suporte de hardware, software e rede.

Principais responsabilidades:

Suporte técnico presencial e remoto a usuários em ambientes públicos.

Diagnóstico e resolução de falhas em estações de trabalho, sistemas e periféricos.

Instalação e manutenção de softwares como Microsoft Office e AutoCAD.

Suporte a redes TCP/IP: configuração de Proxy, DNS e IPv4.

Crimpagem, montagem e organização de cabos e tomadas de rede (RJ45).

Instalação e configuração de impressoras em rede e locais.

Inspeção física da infraestrutura de TI e manutenção corretiva/preventiva.

Registro, acompanhamento e fechamento de chamados via GLPI (gestão de TI e ativos).

---

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

## Técnico em Informática

**Colégio PIO XII** - Juiz de Fora/MG | Janeiro/2018 - Julho/2021 | Ensino médio integrado com Ensino Técnico

## Engenharia de Software

**Universidade La Salle** - Canoas/RS | Agosto/2024 - Dezembro/2026 |

---

## CERTIFICAÇÕES

---

### Formação HTML Web Developer (21 Horas)

Instituição: DIO Emitida em 03/2024

### Git e GitHub: compartilhando e colaborando em projetos (8 Horas)

Instituição: Alura Emitida em 08/2024

### Lógica de programação: mergulhe em programação com JavaScript (6 Horas)

Instituição: Alura Emitida em 08/2024

### Entendendo Comunicação Cliente x Servidor (2 Horas)

Instituição: DIO Emitida em 11/2023

### Algoritmos e Lógica de Programação (30 Horas)

Instituição: Udemy Emitida em 04/2023

### Fundamentos da Programação (18 Horas)

Instituição: Udemy Emitida em 06/2022

### Curso de Proficiência em Inglês (140 Horas)

Instituição: Wizard Emitida em 08/2023

---

## TÉCNOLOGIAS

---

- Html5
- Css3
- JavaScript
- Git/Github

## HABILIDADES

---

- Boa Comunicação
- Resolução de problemas
- Organização
- Dinamismo
- Trabalho em Equipe
- Flexibilidade
- Falo Inglês