

Limitações de Coleta de Dados via API Trello – Agile Estimator

1. Contextualização

Este documento descreve as limitações encontradas na coleta de dados via API do Trello para o projeto Agile Estimator, cujo objetivo é extrair métricas de sprints ágeis e validar dados contra o modelo RSL. A API do Trello foi utilizada para obter informações de boards, listas e cards, incluindo campos customizados, labels e comentários.

2. Dados necessários e status de coleta

Dado Necessário	Obtido via API?	Observações
Tempo de ciclo	Parcial	Exige cálculo com ID e actions/dateLastActivity
Story points	Parcial	Só aparece se configurado como custom field
Retrabalho	Não	Não disponível diretamente; precisa de labels/processos
Complexidade	Parcial	Só aparece se configurado como custom field
Tipo de tarefa	Parcial	Depende do uso consistente de labels

3. Limitações identificadas e impactos

- A API não retorna diretamente o tempo de ciclo.
Impacto: Impacta métricas de eficiência, lead time e previsibilidade de entrega. Sem esse dado, relatórios de performance ficam incompletos ou imprecisos.
- Campos como 'complexidade' e 'story points' não existem nativamente.
Impacto: Impacta métricas de produtividade, capacidade planejada vs entregue e análise de desempenho.
- Uso inconsistente de labels entre boards.
Impacto: Impacta métricas relacionadas a bugs, retrabalho e categorização de tarefas, reduzindo comparabilidade entre equipes.
- Custom fields ausentes em alguns boards/cartões.
Impacto: Impacta extração de métricas avançadas e uniformidade dos dados históricos.

4. Plano alternativo (Plano B) e mitigação prática

Limitação	Alternativa Viável	Mitigação na Prática
Tempo de ciclo	Calcular com base no timestamp do ID do cartão e data de conclusão (via actions ou dateLastActivity).	Mitiga permitindo reconstruir parcialmente o lead time. Na prática, exige armazenar e processar os eventos históricos de cada card.
Bugs e retrabalho	Criar processo padrão de uso de labels ('bug', 'retrabalho') nos boards reais.	Mitiga ao padronizar a classificação das tarefas, permitindo extração confiável dessas métricas.
Story points ausentes	Adicionar campo custom 'Story Points' nos boards piloto e treinar equipes para preenchimento.	Mitiga ao garantir que novos dados incluam estimativas, permitindo análise de capacidade e produtividade.
Complexidade não disponível	Criar campo custom 'Complexidade' ou estimar via processamento de texto (NLP) no futuro.	Mitiga ao fornecer base para análise de dificuldade das tarefas, mesmo que de forma estimada.