# Limitações de Coleta de Dados via API Trello – Agile Estimator

## 1. Contextualização

Este documento descreve as limitações encontradas na coleta de dados via API do Trello para o projeto Agile Estimator, cujo objetivo é extrair métricas de sprints ágeis e validar dados contra o modelo RSL. A API do Trello foi utilizada para obter informações de boards, listas e cards, incluindo campos customizados, labels e comentários.

## 2. Dados necessários e status de coleta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dado Necessário | Obtido via API? | Observações |
| Tempo de ciclo | Parcial | Exige cálculo com ID e actions/dateLastActivity |
| Story points | Parcial | Só aparece se configurado como custom field |
| Retrabalho | Não | Não disponível diretamente; precisa de labels/processos |
| Complexidade | Parcial | Só aparece se configurado como custom field |
| Tipo de tarefa | Parcial | Depende do uso consistente de labels |

## 3. Limitações identificadas e impactos

• A API não retorna diretamente o tempo de ciclo.  
 Impacto: Impacta métricas de eficiência, lead time e previsibilidade de entrega. Sem esse dado, relatórios de performance ficam incompletos ou imprecisos.

• Campos como 'complexidade' e 'story points' não existem nativamente.  
 Impacto: Impacta métricas de produtividade, capacidade planejada vs entregue e análise de desempenho.

• Uso inconsistente de labels entre boards.  
 Impacto: Impacta métricas relacionadas a bugs, retrabalho e categorização de tarefas, reduzindo comparabilidade entre equipes.

• Custom fields ausentes em alguns boards/cartões.  
 Impacto: Impacta extração de métricas avançadas e uniformidade dos dados históricos.

## 4. Plano alternativo (Plano B) e mitigação prática

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Limitação | Alternativa Viável | Mitigação na Prática |
| Tempo de ciclo | Calcular com base no timestamp do ID do cartão e data de conclusão (via actions ou dateLastActivity). | Mitiga permitindo reconstruir parcialmente o lead time. Na prática, exige armazenar e processar os eventos históricos de cada card. |
| Bugs e retrabalho | Criar processo padrão de uso de labels ('bug', 'retrabalho') nos boards reais. | Mitiga ao padronizar a classificação das tarefas, permitindo extração confiável dessas métricas. |
| Story points ausentes | Adicionar campo custom 'Story Points' nos boards piloto e treinar equipes para preenchimento. | Mitiga ao garantir que novos dados incluam estimativas, permitindo análise de capacidade e produtividade. |
| Complexidade não disponível | Criar campo custom 'Complexidade' ou estimar via processamento de texto (NLP) no futuro. | Mitiga ao fornecer base para análise de dificuldade das tarefas, mesmo que de forma estimada. |