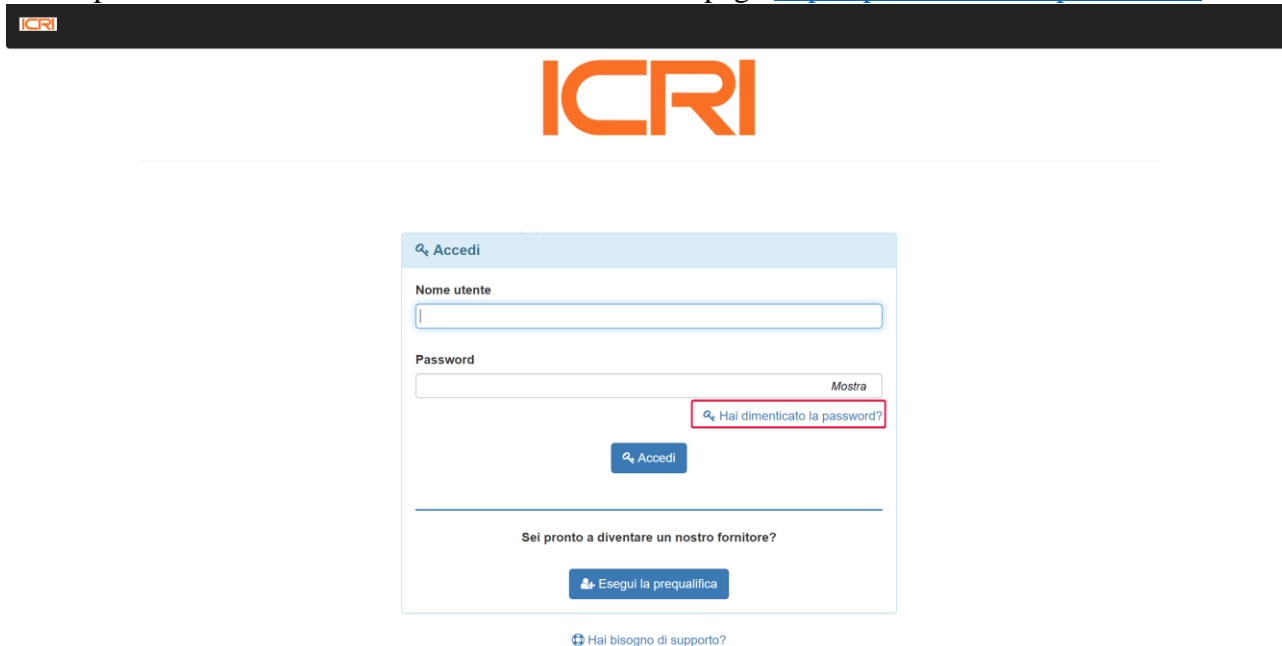


Procedura ripristino password portale fornitori ICRI – ProActive

Qualora Lei non riesca a trovare la password del portale fornitori ICRI - ProActive ha la possibilità di recuperare le Sue credenziali di accesso dalla Homepage <https://proactive.icrimpianti.com/>.



In alternativa è possibile ripristinare le proprie credenziali di accesso da questo link: <https://proactive.icrimpianti.com/Account/ResetPassword>.

Subito dopo aver effettuato questa procedura sarà necessario inserire la e-mail che è stata utilizzata durante la prequalifica.

Se non ha eseguito la prequalifica l'account non risulta essere attivo e di conseguenza non sarà possibile eseguire il ripristino password.

Se ha eseguito la prequalifica e vuole ripristinare la password continui a leggere le indicazioni sotto riportate per completare la procedura di reset password.



ICRI s.r.l.

Via Cialdini, 37 - 20161 - Milano
Tel. 02.66227065 - Fax 02.66280022
p.iva 13191780157
www.icrimpianti.com



C.C.I.A.A. di Milano
R.E.A. MI-1625665
Società soggetta a direzione
e coordinamento
Cabro Holding s.r.l.

Dopo aver cliccato il link dedicato al ripristino password sarà necessario inserire, come accennato precedentemente, la e-mail con la quale Lei ha eseguito la prequalifica.

ICRI

Procedura di ripristino password

Per procedere con il reset della password è necessario inserire il l'indirizzo email fornito in fase di registrazione e confermare la richiesta di ripristino password. Sarà recapitata una email all'indirizzo inserito contenente la procedura di ripristino.

Email

[Conferma ripristino password](#) [Torna al Login](#)

Dopo aver inserito la mail di riferimento, qualora la mail esistesse tra gli account di ProActive, verrà visualizzato un messaggio di conferma ripristino password.

ICRI

Ripristino password

✓ Grazie per aver effettuato il ripristino della password!

Abbiamo inviato alla mail fornita in fase di registrazione la procedura per ripristinare la propria password di ICRI ProActive.

[Torna ad ICRI ProActive](#)

Successivamente, sulla e-mail che ha inserito precedentemente, sarà recapitato un messaggio con la quale eseguire il ripristino password. Nella stessa è stato inserito il nome utente per effettuare l'accesso in un secondo momento.

Se non visualizza questa pagina, probabilmente ha inserito un indirizzo e-mail non presente all'interno del nostro portale fornitori.

Se non ricorda l'indirizzo e-mail che ha utilizzato in fase di prequalifica ha delle alternative tutte molto valide:

- Scrivere una e-mail a fornitori@icrimpanti.com
- Aprire una richiesta di supporto alla squadra tecnica di ICRI dalla Homepage di ICRI – ProActive oppure aprire il seguente link: <https://proactive.icrimpanti.com/Support/SupportRequest/Create>.



Non sei ancora nostro fornitore?
Nel caso in cui non abbiate ancora lavorato con noi, vi invitiamo ad eseguire la prequalifica.
[Esegui la prequalifica](#)

Accedi
Nome utente

Password

[Hai dimenticato la password?](#)
Memorizza account
☐ No ☐ SI
[Registrati qui](#) [Accedi](#)
[Hai bisogno di supporto?](#)

Qualora decidesse di aprire una richiesta di supporto, sarà necessario specificare alcuni dati dell'azienda e della persona di riferimento che segnala un malfunzionamento. In tal modo sarà semplice per i nostri tecnici interni poter reperire la sua anagrafica ed eventualmente darle il supporto necessario in pochissimi minuti.

Crea richiesta di supporto

Ragione sociale * (campo obbligatorio)

Partita Iva * (campo obbligatorio)

Contatti

Nome * (campo obbligatorio)

Cognome * (campo obbligatorio)

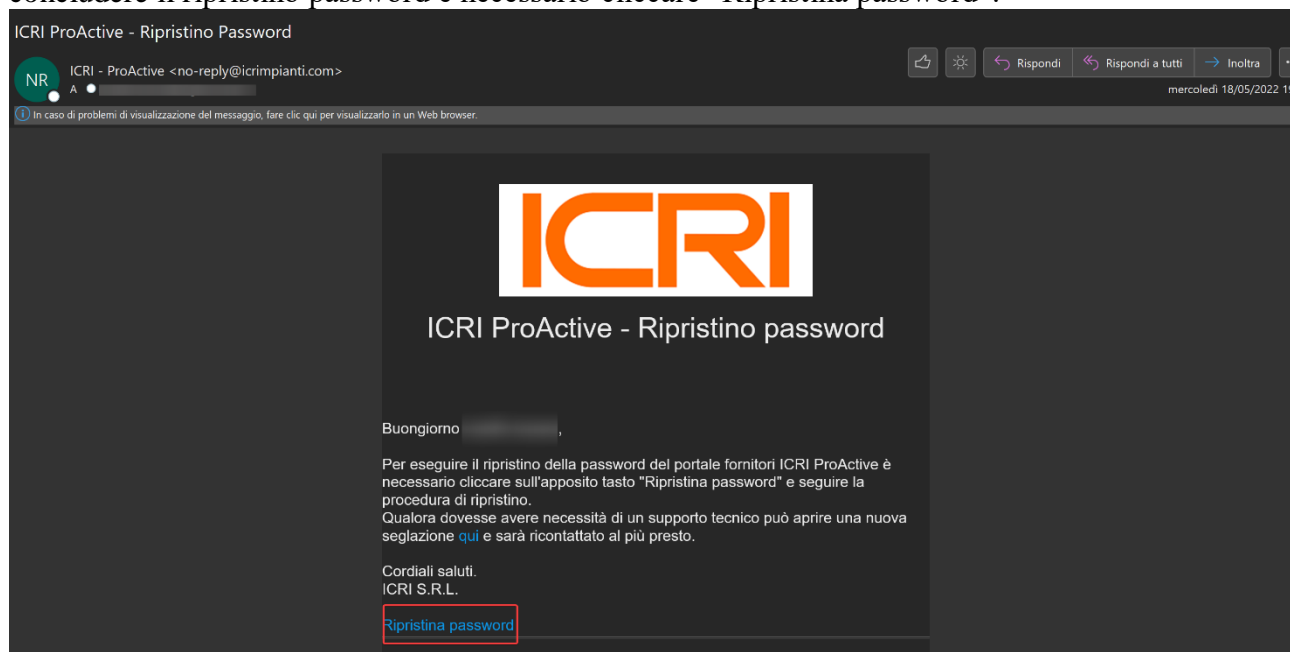
Email di riferimento * (campo obbligatorio)

Numero di telefono * (campo obbligatorio)

Note

[Invia richiesta di supporto tecnico](#) [Torna ad ICRI ProActive](#)

Qualora la procedura abbia avuto esito positivo ed è stata recapitata la e-mail in questione, per concludere il ripristino password è necessario cliccare “Ripristina password”.



Sarà necessario impostare una nuova password.



Le due password devono obbligatoriamente coincidere, sconsigliamo di utilizzare il copia e incolla perché in funzione al sistema operativo del pc che si utilizza, i caratteri possono essere copiati diversamente rispetto a ciò che si aspetta e di conseguenza non sarà possibile ripristinare le credenziali di accesso.

Se quest'ultima procedura ha avuto esito positivo, riceverà un'ultima e-mail di conferma cambio password.