# Estudo de Viabilidade

O empreendedor deve construir um plano de negócio, onde organiza as informações coletadas sobre a empresa que deseja montar. O planejamento proporciona uma visão mais clara e consistente sobre o desenvolvimento da empresa em metas alcançáveis.

* 1. Viabilidade Técnica

O serviço pela Internet e telefone é tecnicamente viável, embora haja alguns riscos:

* Pouca experiência com pedidos baseados na Internet
* A empresa não trabalhava com sistemas de pedidos pela Internet, apenas via telefone.
* Desvio de informações por meio de usuários mal intencionados

Porém é grandemente viável em vista da comodidade tanto para o cliente quanto para a empresa e o baixo custo para manter um site em relação à se manter uma loja física.

* 1. Viabilidade Econômica

**Analisar a viabilidade econômica-financeira do projeto significa estimar e analisar as perspectivas de desempenho financeiro do produto resultante do projeto.** Essa análise é iniciada na fase de Planejamento Estratégico do Produto, pois ao escolher um dos produtos para ser desenvolvido, acredita-se na viabilidade econômica-financeira de seu projeto. Nesse caso o produto final oferecido é o atendimento do funcionário aos clientes da empresa.

*Custos e Benefícios Intangíveis:*

* **Melhora na satisfação do cliente**
* **Maior reconhecimento da marca**

***Custos e Benefícios Tangíveis:***

* **Aumento dos pedidos**
* **Melhores informações dos clientes**
  1. **Viabilidade Organizacional**

**Sob uma perspectiva organizacional, esse projeto possui um risco baixo. O objetivo do sistema, que é aumentar o numero de universidades informatizadas. A mudança para a Internet também está em conformidade com a meta de marketing para se tornar mais hábil em chamadas realizadas pela Internet, pois assim o cliente poderá tirar suas dúvidas e dar suas sugestões com maior facilidade.**

**Espera-se que os usuários do sistema apreciem os novos benefícios oferecidos pela empresa. Além de ser uma forma mais rápida de realização de chamadas, o cliente ficará satisfeito com a rapidez que serão atendidos, diminuindo o número de reclamações por usuários insatisfeitos com os serviços por conta da demora no atendimento.**

* 1. Estudo de Viabilidade do Sistema
* Cronograma

A criação do calendário para a empresa permite uma fácil visualização dos eventos ocorridos durante toda a execução, permitindo o controle de datas do projeto. A *Figura 3.1* mostra o controle das tarefas realizadas desde o início do projeto do sistema até o seu término, sendo concluído com a execução do sistema criado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cronograma de Atividades | | | | | | | | | | | | |
| Atividades | Nov/2013 | Dez/2013 | Jan/2014 | Fev/2014 | Mar/2014 | Abr/2014 | Mai/2014 | Jun/2014 | Jul/2014 | Ago/2014 | Set/2014 | Out/2014 |
| Inicio do Projeto |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Análise funcional do projeto |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Compra de equipamentos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Montagem do sistema |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Instalação das redes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Teste do Sistema |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Contratação de Novos funcionarios |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Treinamento dos Funcionários |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Execução do Sistema |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* Calendário

Além do cronograma, o calendário fornece as datas dos respectivos eventos ocorridos durante toda a criação do sistema, sendo ele mais preciso que o cronograma. A *Figura 3.*2 mostra os eventos ocorridos e seus prazos iniciais e finais desde o início do projeto do sistema até o seu término, sendo concluído com a execução do sistema criado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Calendário | | |
| Atividades | Início | Término |
| Inicio do Projeto | 10/12/2013 | 27/03/2014 |
| Análise funcional do projeto | 15/04/2014 | 30/06/2014 |
| Compra de equipamentos | 10/06/2014 | 18/08/2014 |
| Montagem do sistema | 01/08/2014 | 19/09/2014 |
| Instalação das redes | 07/08/2014 | 25/08/2014 |
| Teste do Sistema | 12/09/2014 | 30/09/2014 |
| Contratação de Novos funcionarios | 10/11/2013  13/09/2014 | 23/11/2013  19/09/2014 |
| Treinamento dos Funcionários | 10/12/2013  24/09/2014 | 25/01/2014  30/09/2014 |
| Execução do Sistema | 01/10/2014 | 29/10/2014 |

* Orçamento

O orçamento empresarial é necessário para que a empresa possa visualizar, os custos envolvidos durante todo o projeto, havendo alternativas para que se possa diminuir gastos e levar em conta a qualidade do produto fornecido. A *Figura 3.3* mostra o orçamento.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cliente: Empresa  Serviço: Compra de equipamentos  Data do pedido: 10/06/2014 | | | | |
| Materiais diretos  Computador  Estabilizador  Roteador  Switch  Servidor | Quantidade  5  15  4  3  3 | Custo Unitário  Dell: R$ 2.599,00  Force Line: R$ 52,20  TP-Link: R$ 129,00  D-Link: R$ 169,00  HP: R$1.128,38  Total | | Custo Total  R$ 12.995,00  R$ 783,00  R$ 516,00  R$ 507,00  R$ 3.385,14  R$ 4.133,39  R$ 9.337,52 |
| Custo Indireto  Internet  Treinamento dos func.  Montagem dos comp. | Tempo (acerto + produção)  1h:00 + 2h:00  0h:30 + 48h:00  0h:30 + 2h:00    Total | | Custo Total  R$ 150,00/mensal  R$ 50.000,00  R$ 200,00  R$ 50.350,00 | |
| Custo de Produção: R$ 59.687,52 | | | | |