

Debido a las causas de público conocimiento no disponemos de atención telefónica y mantendremos cerradas las agencias administrativas pero te podemos ayudar a través de los siguientes canales:

Por consultas sobre tu factura

- Si necesitas acceder a tu factura o comprobante de pago, podés hacerlo ingresando en www.medicus.com.ar > Mis facturas y comprobantes
- Si necesitas enviar un comprobante de pago realizado, u otras consultas sobre tu factura podés hacerlo por mail a contactenos@medicus.com.ar

Para autorizar órdenes médicas y recetas

- Recordá solicitar tu autorización con 72 hs de anticipación.
- Podés enviar la orden por mail a autorizacionescua@medicus.com.ar.
- Ingresando en www.medicus.com.ar > gestión online

Para gestionar un reintegro

- Cargá tu factura electrónica en nuestra web www.medicus.com.ar > gestión online
- También podrías enviarlas por mail a reintegros@medicus.com.ar

Para obtener la credencial provisoria

- Ingresá en nuestra web www.medicus.com.ar > gestión online > y solicitá una credencial provisoria

Para solicitar un turno en un Centros Medicus

- Ingresa en nuestra página web www.medicus.com.ar > gestión online > turnos en Centros Medicus
- Para solicitar un turno en especialidades o estudios que no figuran en el listado, podés hacerlo a través de [@turnosmedicus](https://twitter.com/turnosmedicus), o por mail: centralturnos@medicus.com.ar

En nuestra web también encontrarás:

- Información de cartilla
- Especialidades y servicios en Centros Medicus
- Indicaciones previas a estudios
- Estudios de Laboratorio e Imágenes
- Pedido de turnos en Centros Medicus

Por consultas generales podés escribirnos un mail a contactenos@medicus.com.ar