



Mi Medicus, la nueva app para celular



MEDICUS

CONSIDERACIONES DE USO

Les presentamos Mi Medicus, la nueva app para celular con múltiples funcionalidades y acceso directo al servicio médico.

La herramienta fue concebida para que la experiencia de usuario sea sencilla, dinámica, autónoma y cercana a Medicus. De tal forma, desde la pantalla de inicio se encuentran algunas novedades como el Medicard digital y la Guardia-Espera Virtual en Centros propios, la posibilidad de acceder a las gestiones administrativas, realizar búsquedas en la cartilla médica, llevar a cabo una Consulta Médica Online y recorrer la plataforma de Beneficios, entre otros.

La navegabilidad de la app es muy simple, amigable y no necesita de una instrucción previa. No obstante, les proporcionamos una Guía de Uso que recorre resumidamente las principales secciones y hace mención más detallada a las nuevas funcionalidades y novedades de la app.



Mi Medicus

INDICE

01. Pantalla de logueo

Pág. 4

A. Accesos directos

Pág. 4

02. Pantalla de inicio

Pág. 5

A. Mi Medicard

Pág. 6

B. Consulta Médica Online

Pág. 7

C. Guardia Espera virtual

Pág. 8

D. Llamada de Emergencia

Pág. 9

03. Gestiones

Pág. 10

A. Centros Medicus

Pág. 10

04. Cartilla Médica

Pág. 11

A. Favoritos de cartilla

Pág. 11

05. Más opciones

Pág. 12

06. App para menores de edad

Pág. 13

07. Cómo descargar la app

Pág. 14



01.

Pantalla de logueo

Si ya estás registrado en nuestra web, deberás utilizar el mismo usuario y contraseña. De lo contrario, deberás registrarte para comenzar a utilizar la APP **Mi Medicus**.

Los datos de logueo servirán tanto para la página web como para la APP.

IMPORTANTE

Si te logueas en la página web, automáticamente se cierra la sesión en la APP y viceversa.

01.A

Accesos directos

Sin loguearte podés acceder a la plataforma de Beneficios, ver la cartilla médica y activar una llamada de emergencia.

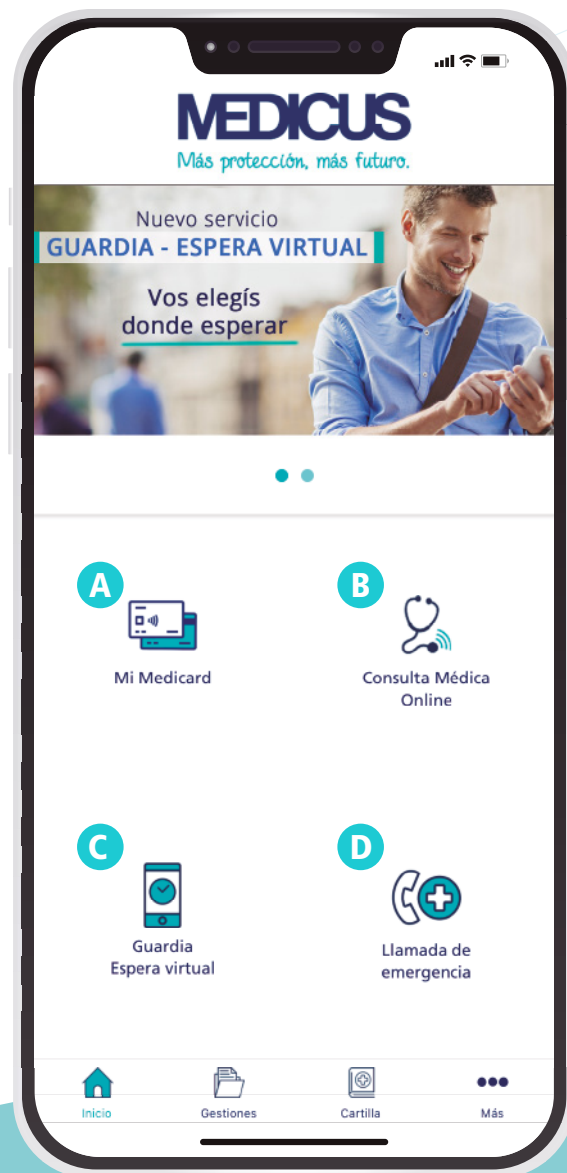


Mi Medicus

02. Pantalla de inicio

Encontrarás los accesos a

- A.** Mi Medicard
- B.** Consulta Médica Online
- C.** Guardia Espera virtual
- D.** Llamada de Emergencia



Mi Medicus

02.A

Mi Medicard

Podés contar con tu Medicard digital en todo momento.

Si sos el titular del grupo podrás ver tu credencial y la de los integrantes menores de edad.

Los mayores de 18 años verán solo su credencial.

- El Medicard digital se genera con conexión a internet, pero si la sesión permanece abierta (Recordar mis datos) y estás sin wifi, tendrás acceso offline durante 24 h.
- Para poder visualizar la credencial debés tener activada la geolocalización.
- Si hay algún cambio en la credencial se verá reflejado en la siguiente visualización.
- No pierde vigencia.
- Podés alternar su uso con la credencial plástica.

Compartir Medicard

- Como titular podés compartir a través de un link, las credenciales de los menores de edad del grupo familiar a la persona que al momento de la atención médica esté junto al menor (ej. cónyuge, persona que cuida al menor, abuela, etc).
- El acceso a dicha credencial es sólo con conexión y caduca a las 24h.

Acceso a menores desde los 13 años

- Los menores entre 13 y 17 años podrán descargarse la APP y tendrán acceso a su Medicard.



Recordá presentar el DNI junto al Medicard en toda atención médica.



Mi Medicus

02.B

Consulta Médica Online

Desde aquí podés ingresar a la **APP de Consulta Médica** (previamente descargada) y realizar la video llamada con un profesional de nuestros Centros Medicus.

Si tu sesión en **Mi Medicus** está iniciada, ingresás directamente a la home, evitando tener que loguearte.



Mi Medicus

02.C

Guardia - Espera Virtual

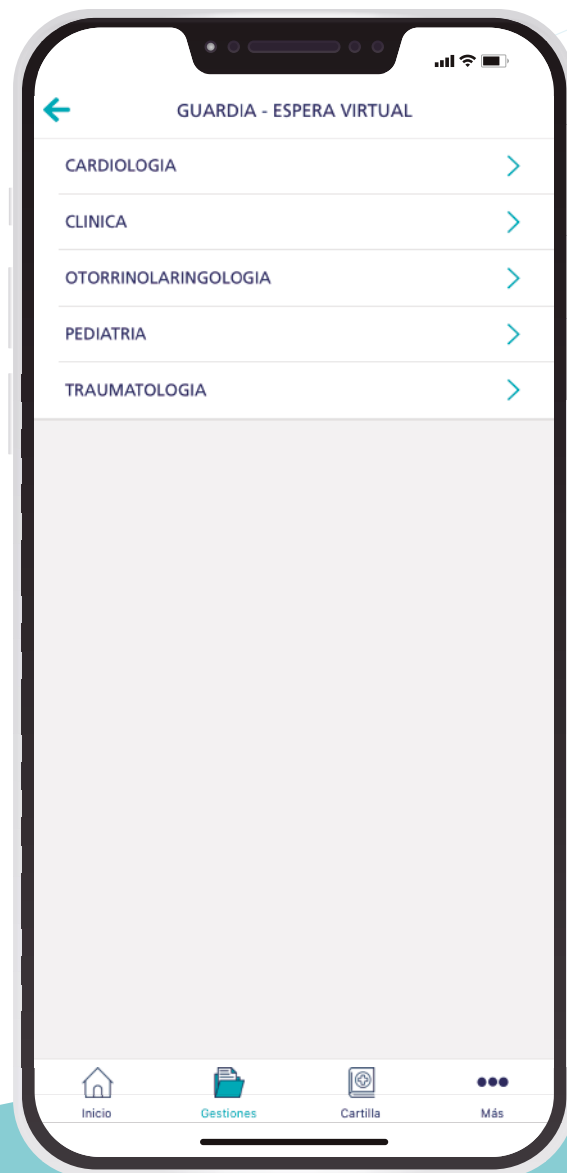
Es una nueva funcionalidad que permite reservar un turno en la guardia de una especialidad médica desde otro lugar o cuando te dirigís al centro.

Seguí estos pasos:

1. Seleccioná el asociado del grupo que necesita ir a la guardia.
2. Buscá la especialidad requerida.
3. Elegí la opción más conveniente.
4. En el tab **Seguimiento** podés ver la reserva de tu lugar en la guardia.

Cuando ya tenés tu preadmisión desde la app

- Al llegar al centro, sacá turno en el totem de la admisión central (**opción: GUARDIA VIRTUAL**) donde tendrás prioridad para ser atendido sin espera.



Mi Medicus

02.D

Llamada de emergencia

Al clickear este botón, se habilita la opción de llamada a nuestro **Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias 4129-5100** (mismo número para todo el país).



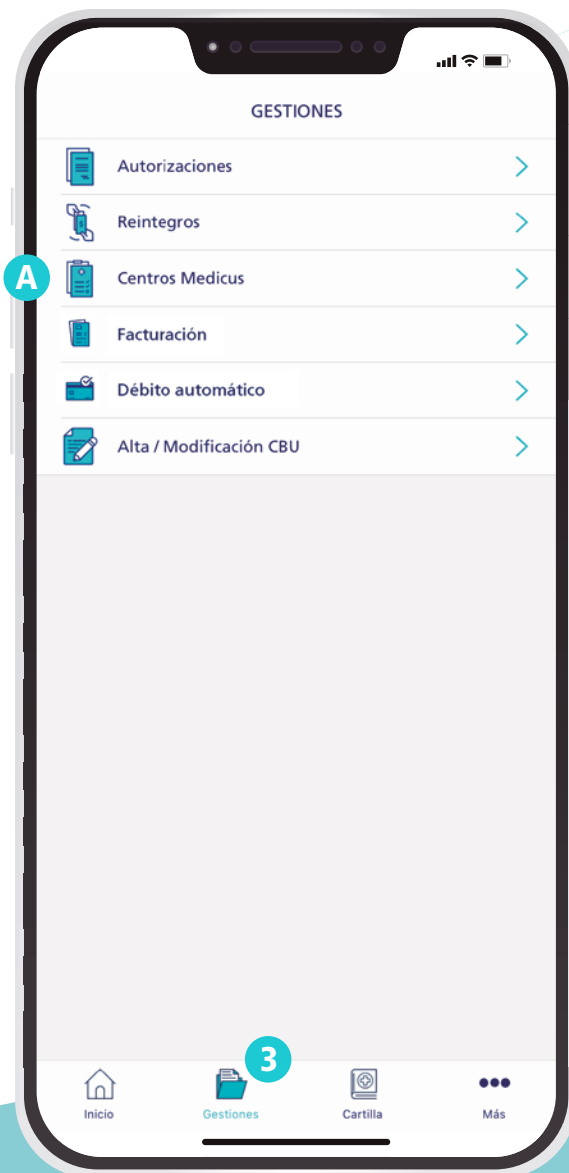
Mi Medicus

03. Gestiones

En esta sección encontrarás todas las gestiones que podés realizar según tu plan, también disponibles en la página web.

03.A Centros Medicus

Dentro de los servicios disponibles, incorporamos la opción **Mis resultados**, desde donde podrás ver y compartir los informes e imágenes de estudios de diagnóstico y tratamiento a través de los canales disponibles de tu dispositivo móvil.



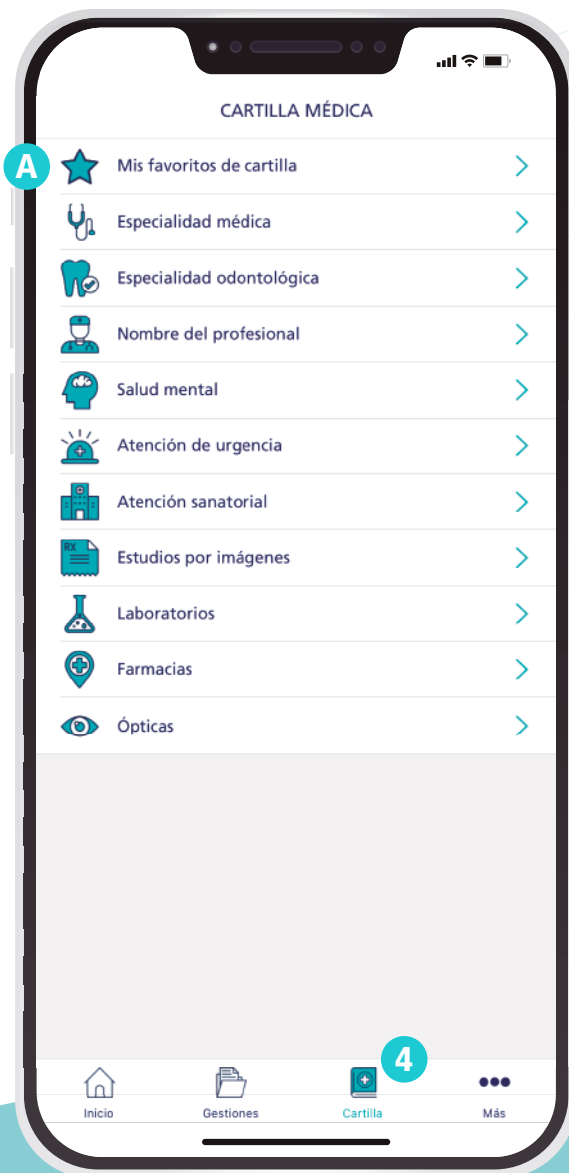
Mi Medicus

04. Cartilla Médica

Si estás logueado, podés hacer un recorrido completo por todas las secciones de tu cartilla de tu plan. Al encontrar el profesional o centro que buscabas podés seleccionarlo y ubicarlo en el mapa.

04.A Mis favoritos de cartilla

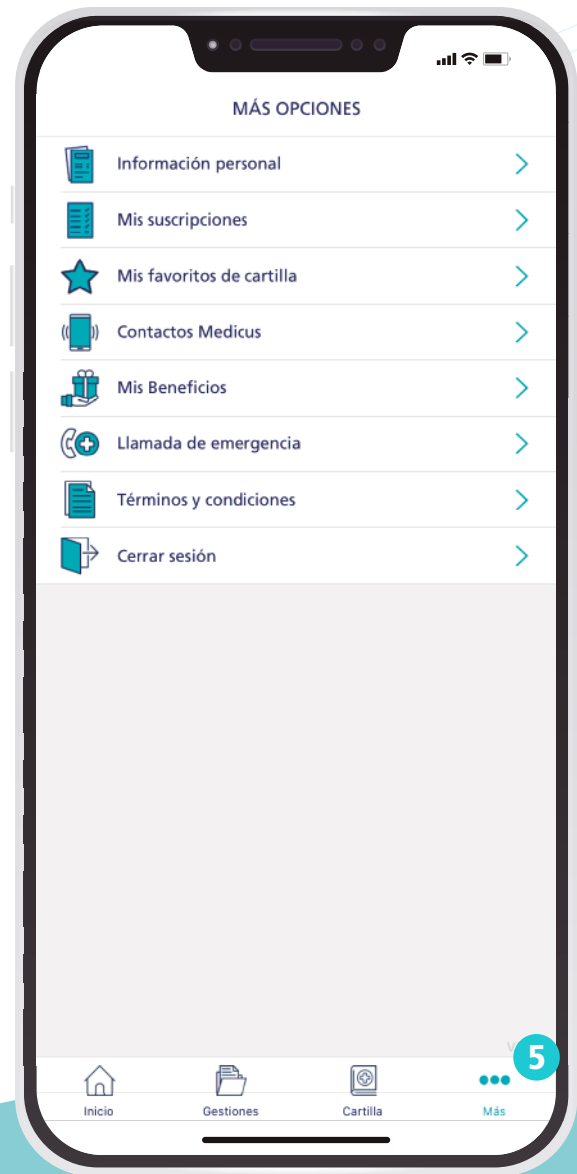
Durante la búsqueda en cartilla, podés crearte tu lista de favoritos tildando la estrella que figura a la derecha de cada prestador. Ese listado te aparecerá en **Mis favoritos de cartilla**.



Mi Medicus

05. Más opciones

Contás con acceso directo a tus datos personales, suscripciones, los contactos para comunicarte con Medicus, cerrar tu sesión, entre otros.

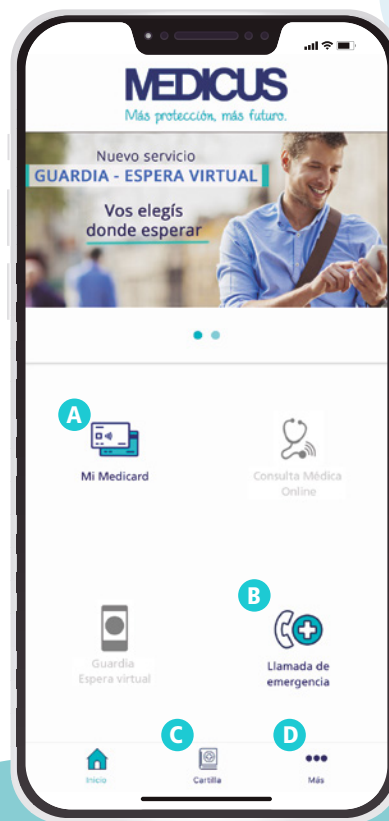


Mi Medicus

06. App para menores de edad

Los menores entre 13 y 17 años podrán descargarse la APP y tendrán acceso solo a:

- A. Mi Medicard**
- B. Llamada de emergencia**
- C. Consulta de cartilla**
- D. Más opciones**



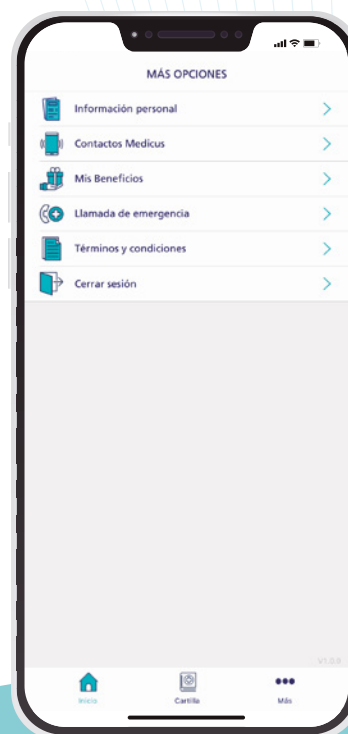
06.A Mi Medicard

Tienen acceso a su credencial.



06.D Más opciones

Solo tendrán habilitadas algunas secciones.



Mi Medicus

07.

Cómo descargar la app

siguiendo estos simples pasos

1. Ingresá al store de tu teléfono.



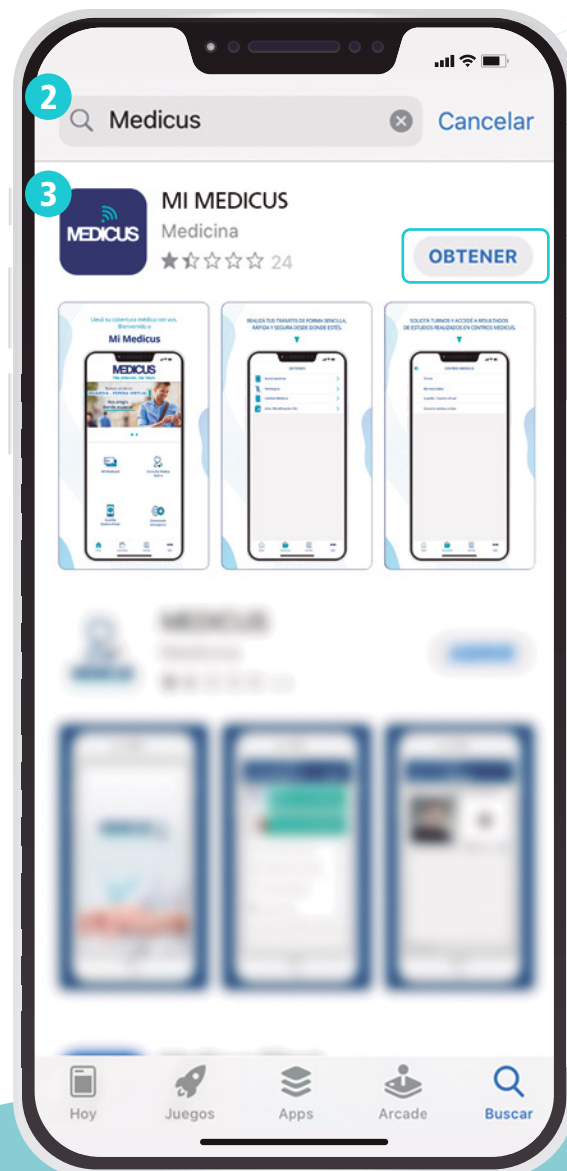
2. En el buscador del store escribí **"MEDICUS"**.

3. Buscá la app **"Mi MEDICUS"** en el listado y clickeá en **OBTENER / INSTALAR**.

4. Una vez instalada abrí la app.

IMPORTANTE

Mantené siempre la app actualizada para que funcione correctamente.



Mi Medicus