

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE OPEN API PAN

O **PAN** estabelece e divulga aos Correspondentes no País e Parceiros de Negócio o Manual de Utilização Da Plataforma de Open API ("Manual"), que rege as principais regras que devem ser observadas pelo **Parceiro** no acesso e utilização do Open API PAN ("API ou Plataforma"), seja em produção, seja em ambiente de testes ("Sandbox"), a critério deste.

COMO CONDIÇÃO DE ACESSO, O PARCEIRO DECLARA QUE FEZ A LEITURA COMPLETA E ATENTA DAS REGRAS PREVISTAS NESTE DOCUMENTO, FICANDO PLENAMENTE CIENTE E DE ACORDO COM ELAS.

1. Objeto

1.1. Regência. Este Manual regula a disponibilização e acesso do **Parceiro** à Plataforma do **PAN**, com fins de integração.

1.2. Aplicação do Manual. O **Parceiro** previamente cadastrado perante o **PAN**, assume cumprir todas as obrigações previstas no Contrato de Correspondente do País, Parceiros de Negócio, inclusive a de seguir todas as regras previstas em manuais do PAN.

2. Glossário

2.1. Para o pleno entendimento das disposições deste Manual, é necessário o conhecimento das seguintes definições que serão utilizadas ao longo deste documento, possuindo cada uma os seguintes significados:

- i. **API:** *Application Programming Interface* ou interface de programação de aplicativos, que podem ser conceituados como um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web;
- ii. **Aplicações:** Significa tanto um programa de computador, celular ou demais dispositivos a ser desenvolvido ou ainda um serviço ou funcionalidade implementado em um programa existente pelo **Parceiro** a partir do acesso e uso das APIs do **PAN**, capaz de interagir com recursos tecnológicos e bases de dados mantidas pelo **PAN** e destinado a proporcionar acesso aos dados e informações disponibilizadas pelas

APIs bem como a realização de determinadas operações disponibilizadas pelo **PAN** por meio das APIs;

- iii. **Chave de Acesso:** Credenciais de autenticação para conexão à alguma API disponibilizada pelo **Pan** no âmbito da **Plataforma**;
- iv. **Parceiro:** Pessoas jurídicas (regularmente constituída, por meio de seu representante legal), cadastrada e habilitada no **PAN** e tecnicamente qualificada para realizar o desenvolvimento de aplicações com as APIs disponibilizadas; e

3. Acesso e Utilização

3.1. Utilização. Durante o período de acesso e utilização das APIs, o **Parceiro** poderá livremente integrar sua plataforma e desenvolver ferramentas, respeitado o disposto neste Termo.

3.2. Habilitação. Para acesso às APIs, o **Parceiro** deverá previamente requerer sua habilitação perante o **PAN** e aceitar todas as disposições previstas neste Manual.

3.3. Chave de Acesso. Após a devida habilitação prevista no item 3.2 deste Manual, o **Parceiro** receberá por meio do contato previamente informado, login e senha específica ("Chave de Acesso"). Ao utilizar a Chave de Acesso, o **Parceiro** ratifica o conhecimento de todas as condições de uso dispostas neste Manual.

3.3.1. O **Parceiro** será o único e exclusivo responsável pela manutenção da confidencialidade da chave de acesso, devendo também empregar todos os meios



possíveis para mantê-la em segurança, inacessível para terceiros não autorizados.

3.3.2. O **PAN** durante todo o período de acesso do **Parceiro** as APIs, se reserva ao direito de solicitar ou empregar demais meios de segurança além da chave de acesso, para o acesso as APIs ou funcionalidades específicas.

3.3.3. Caso o **Parceiro** constate ou desconfie que a confidencialidade da chave de acesso tenha sido comprometida, deverá tomar imediatamente todas as soluções cabíveis, inclusive comunicando o **PAN** sobre o fato.

3.4. Limitação de acesso. O **PAN** se reserva ao direito de limitar ou bloquear, ainda que temporariamente, o acesso e uso de quaisquer funcionalidades presentes nas APIs, ficando o **Parceiro** obrigado a cumprir as determinações impostas.

3.5. Monitoramento. O **PAN**, poderá por seus próprios meios, utilizar mecanismos de monitoramento com fins de auditar as APIs em uso pelo **Parceiro**, além de solicitar documentos e informações adicionais a seu próprio critério, sem que isto implique em diminuição de responsabilidade por parte do **Parceiro**.

4. Obrigações das Partes

4.1. Obrigação do PAN. Em decorrência do aqui disposto, o **PAN** se compromete apenas em disponibilizar as APIs para o **Parceiro** para utilização de acordo com este Manual e alinhados aos princípios da probidade e da boa-fé.

4.2. Obrigações do Parceiro. O **Parceiro** fica pelo presente Manual, obrigado a:

- i. Manter de forma sigilosa e confidencial a chave de acesso as APIs e demais dados de acesso;
- ii. Respeitar os direitos e prerrogativas legais e/ou contratuais do **PAN** e de terceiros, em especial aos direitos de propriedade intelectual e de confidencialidade;
- iii. Atuar por sua própria responsabilidade no desenvolvimento das aplicações com uso das APIs, sendo responsáveis por

todas as despesas decorrentes deste desenvolvimento;

- iv. Cumprir as determinações e padrões técnicos aplicáveis, decorrente do desenvolvimento ora ajustado;
- v. Responder por suas próprias obrigações legais nos âmbitos cível, criminal, fiscal, administrativo, previdenciário e socioambiental, isentando o **PAN** de quaisquer responsabilidades oriundas destas obrigações;
- vi. Ressarcir o **PAN**, sobre as perdas e danos causados decorrentes da relação jurídica aqui estabelecida, inclusive relacionados aos danos oriundos de violação de propriedade intelectual e lucros cessantes; e
- vii. Utilizar as APIs fornecidas de acordo com as limitações impostas, sendo expressamente vedado a sua cessão ainda que temporária a terceiros.

5. Atribuições e Responsabilidade das Partes

5.1. Responsabilidade trabalhista. Cada parte será responsável pelos seus próprios tributos e obrigações em relação aos seus empregados, não constituindo o presente Manual, criação de quaisquer vínculos trabalhistas em relação as partes.

5.1.1. O **Parceiro** será o único responsável por seus funcionários que atuem no desenvolvimento com as APIs disponibilizadas pelo **PAN**, não respondendo em hipótese alguma o **PAN** por eventuais indenizações, verbas ou valores devidos a estes.

5.1.2. O **Parceiro** deverá garantir que seus funcionários, empregados e prepostos, quando atuando no desenvolvimento com as APIs, observem e cumpram as normas estabelecidas pelo **PAN**, incluindo, mas sem ser limitar ao disposto nas Políticas do **PAN** e neste Manual.

5.2. Responsabilidade societária. O presente Manual não constitui também qualquer espécie de vínculo societário, joint-venture ou associação entre as Partes, sendo cada uma independente em relação a outra.

5.3. Responsabilidade pelo desenvolvimento. O **Parceiro** é e continuará sendo o único responsável pelo adequado funcionamento do produto e do desenvolvimento, assim como pelos testes, manutenções e conformidade com a legislação aplicável, competindo-lhe exclusivamente a observância e cumprimento destas, além de ser o único responsável por eventuais indenizações decorrentes de qualquer descumprimento ou falha ocasionados.

6. Garantias

6.1. Garantias. Sem prejuízo das demais responsabilidades, o **Parceiro** garante que:

- i. Está tecnicamente e legalmente habilitado ao desenvolvimento das Aplicações através das APIs;
- ii. Cumprirá as condições e disposições previstas neste Manual e documentos aplicáveis;
- iii. Informará imediatamente o **PAN** sobre qualquer suspeita ou conhecimento de utilização indevida das APIs por terceiros;
- iv. Está legalmente habilitado a assumir e cumprir as obrigações estabelecidas por este Manual;
- v. Exerce suas atividades em conformidade com as melhores práticas de mercado, o que inclui as obrigações relativas a privacidade, proteção de dados, publicidade e utilização de softwares;
- vi. Não utiliza trabalho ilegal ou trabalho análogo a escravidão, ou ainda, mão de obra infantil, de forma direta ou indireta;
- vii. Compromete-se de forma geral a tomar as medidas cabíveis no que se relacionar a proteção do meio ambiente, executando suas atividades em observância à legislação vigente;
- viii. Cumpre integralmente o disposto nas leis, regulamentos e disposições normativas que tratam do combate à corrupção e suborno, nacionais ou estrangeiras, e normas que vedam a

prática de atos lesivos à Administração Pública em especial à Lei 12.486/2013;

- ix. Não permitirá a utilização das APIs ou das Aplicações desenvolvidas em detrimento do **PAN**;
- x. Não utilizará ou permitirá o uso das aplicações desenvolvidas com o uso das APIs para beneficiar concorrentes do **PAN**;
- xi. Não fará objeções ou impedimentos a utilização de aplicações similares desenvolvidas exclusivamente pela equipe técnica do **PAN**;

6.2. Limitação de Responsabilidade. O **PAN**, não responderá em nenhuma hipótese:

- i. Pela autenticidade, integridade ou precisão dos dados fornecidos pelo **Parceiro**.
- ii. Pelos serviços ou produtos disponibilizados pelo **Parceiro** pelas aplicações desenvolvidas com o uso das APIs;
- iii. Por eventuais prejuízos experimentados pelo **Parceiro**, Usuários Finais, ou terceiros na utilização da Aplicação desenvolvida;
- iv. Por perda de funcionalidade ou prejuízo decorrente de ataques de hackers, vírus, programas nocivos, dentre outros ataques cibernéticos; e
- v. Pelo uso da **Plataforma** o **PAN** não se responsabiliza pelo pagamento de qualquer indenização ao **Parceiro**.

7. Homologação

7.1. Validação da Aplicação. Após a elaboração de cada Aplicação pelo **Parceiro** ou integração de sua plataforma, este deverá encaminhar ao **PAN** descritivo completo, contendo as especificações técnicas e materiais da Aplicação, em posse destas informações, o **PAN** efetuará de acordo com seus próprios requisitos a análise e validação ou recusa da Aplicação desenvolvida.

7.1.1. Caso haja a validação da Aplicação, o **PAN** informará ao **Parceiro** as providências a



serem tomadas para a inclusão da Aplicação desenvolvida no âmbito de sua Plataforma.

7.1.2. Caso haja recusa da Aplicação, o **PAN** poderá enviar ao **Parceiro**, memorial descritivo com os motivos que ensejaram a recusa.

7.1.3. O **PAN** se reserva ao direito de a qualquer momento, solicitar ao **Parceiro** documentos adicionais aos enviados para fins das análises de homologação.

7.1.4. As análises serão realizadas de acordo com os parâmetros de livre escolha do **PAN**, podendo com base nisto rejeitar ou aprovar as Aplicações apresentadas a seu exclusivo critério, independentemente de quaisquer justificativas, sem que isto represente ao **Parceiro** qualquer direito quanto a reclamação ou indenização.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Propriedade do PAN. A **Plataforma**, assim como as APIs disponibilizadas são e continuarão sendo de exclusiva propriedade do **PAN**, que cede ao **Parceiro** somente licença temporária para a realização de desenvolvimento de funcionalidades e integração de sua plataforma.

8.1.1. Não há qualquer cessão por força desta relação baseada no contrato de correspondente ou parceria, sobre as Marcas, Patentes, programas, base dados de propriedade do **PAN**, sendo vedado ao **Parceiro** a utilização ou modificação de quaisquer destes elementos ou dos demais de propriedade do **PAN**.

8.1.2. Em nenhuma hipótese, o **Parceiro** terá acesso ao código-fonte da API, uma vez a que a licença conferida abrange unicamente o seu código-objeto.

8.2. Direito de Terceiros. O **Parceiro** compromete-se que as Aplicações desenvolvidas em decorrência do objeto deste Manual, não infringe ou infringirá qualquer direito de propriedade intelectual de terceiro, respondendo exclusivamente pelas penalidades e prejuízos resultados de eventual infração.

8.3. Engenharia Reversa. O **Parceiro** e/ou seus prepostos obrigam-se a não usar, copiar, modificar, transferir ou distribuir a **Plataforma** ou APIs, fazer montagem

reversa, compilação reversa, engenharia reversa ou usar qualquer outro recurso para traduzir a **Plataforma** ou APIs, criar trabalhos que sejam derivados destes, ou mesmo sublicenciar, alugar, arrendar ou usar a **Plataforma** e APIs, exceto se autorizado por escrito pelo **PAN**.

9. Proteção de Dados

9.1. Dados Pessoais. O **Parceiro** por si e por seus colaboradores, obriga-se, sempre que aplicável, a atuar em conformidade com a Legislação vigente sobre proteção de dados pessoais e as determinações de Órgãos Reguladores/Fiscalizadores sobre a matéria, em especial, a Lei 13.709/2018, além das demais normas, políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento de dados pessoais e políticas sobre utilização de dados que o **PAN** possa emitir.

10. Confidencialidade

10.1. Informações Confidenciais. Todas as informações tratadas no âmbito deste Manual e durante o desenvolvimento das funcionalidades nas APIs, serão tratadas como confidenciais, obrigando-se o **Parceiro** a utilizá-las somente para os fins previstos neste Manual.

10.1.1. É vedada qualquer divulgação a terceiros, das informações confidenciais, salvo prévio e expresso consentimento do **PAN**.

10.1.2. Na hipótese de pedido de divulgação em razão de ordem judicial, o **Parceiro** deverá informar o **PAN** imediatamente e com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro horas) para que este tome as medidas necessárias.

10.2. Armazenamento. Todas as informações confidenciais deverão ser mantidas e armazenadas em local seguro pelo **Parceiro**, seja em ambiente físico ou lógico, devendo tomar todas as precauções para a manutenção do sigilo destas informações.

10.2.1. As informações armazenadas pelo **Parceiro** deverão ser excluídas a pedido do **PAN** em qualquer momento. Devendo o



Parceiro excluir imediatamente as informações armazenadas, sem que haja qualquer tipo de questionamento.

10.3. Devolução de informações. Ao fim da vigência deste Manual, o **PAN** poderá requisitar ao **Parceiro** a devolução das informações confidenciais, hipótese na qual o **Parceiro** se obriga a devolvê-las e/ou destruí-las a critério do **PAN**, abstendo-se de armazenar qualquer cópia.

11. Penalidades.

11.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer condição do presente Manual, em especial ao dever de confidencialidade e o relacionado à propriedade intelectual, sujeitará o **Parceiro** ao pagamento de perdas e danos devidamente apurados.

11.1.1. O **Parceiro** ficará sujeito também as seguintes penalidades:

- i. Advertência, com prazo para adoção de medidas corretivas;
- ii. Multa, observados os parâmetros de gravidade, duração, valor da vantagem financeira auferida, valor da operação, reincidência, e colaboração do **Parceiro**;
- iii. Suspensão do acesso as APIs.

12. Vigência

12.1. Vigência. O acesso as APIs pelo **Parceiro**, poderá ser feito pelo prazo de 12 (doze) meses a contar da data de ciência deste Manual. Qualquer renovação desta Vigência é condicionada à expressa manifestação do **PAN** nesse sentido.

12.2. Rescisão. Qualquer das Partes poderá por livre e espontânea vontade, antecipar a rescisão do vínculo aqui estabelecido, mediante comunicado simples por escrito, enviado a outra parte.

12.2.1. Sem prejuízo das demais responsabilidades, o **PAN** se reserva ao direito de a qualquer momento, independente de aviso prévio ou

comunicação, suspender ou encerrar de forma temporária ou definitiva, o acesso do **Parceiro** às APIs, caso constate a seu critério que alguma de suas políticas ou do disposto neste Manual ou ainda na legislação vigente, tenha sido descumprido pelo **Parceiro**, mesmo no caso de tal infração não ter se consumado efetivamente.

12.2.2. O **PAN**, poderá encerrar o acesso do **Parceiro** às APIs, na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior que impeçam a correta execução da finalidade deste Manual.

13. Disposições Gerais

13.1. Atualização do Manual. Este Manual está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **PAN** reserva-se ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores.

13.1.1. Ocorrendo atualizações neste Manual, o **PAN** notificará o **Parceiro** pelos meios de contato fornecidos ou outra plataforma de comunicação utilizada.

13.1.2. Ao utilizar as APIs fornecidas pelo **PAN**, o **Parceiro** aceita guiar-se pelo Manual que se encontra vigente na data de acesso.

13.2. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições deste Termo não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o **PAN** de exigir estas condições a qualquer tempo.

13.3. Nulidade. Se alguma disposição deste Manual for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

13.4. Comunicação. O **Parceiro** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao objeto deste Manual.