

The background is a collage of various colorful discount coupons and tags. Visible text on the coupons includes "10% OFF ANY SINGLE ITEM IN THE STORE", "5 off COUPON", "extra 3 FINA", "50% OFF", "20%", "40% OFF SELECTED ITEMS", and "UP TO 40% OFF".

# i-save

DISCIPLINA: INTERAÇÃO PESSOA MÁQUINA

ANO LECTIVO: 2021/2022



UNIVERSIDADE DE ÉVORA

# I-SAVE

## O que é?

➡ A *i-save* é uma aplicação que permite aos utilizadores registados, no momento de compra, aceder directamente aos cupões de desconto que têm disponíveis, consultar os detalhes dos mesmos e seleccionar quais pretende utilizar.

É também:

- Serviço transversal (não direccionado exclusivamente a apenas um supermercado);
- Simples e prático (basta utilizar o cartão i-save ou telemóvel).

## Objetivo

➡ Promover uma maior e mais fácil utilização dos cupões de desconto em diferentes supermercados;

➡ Reduzir/eliminar o consumo de papel:

- através da eliminação cupões em papel;
- eliminação da impressão de cupões realizada através de máquinas existentes em alguns supermercados;
- redução do número de faturas impressas em papel;
- redução da impressão de folhetos de desconto.

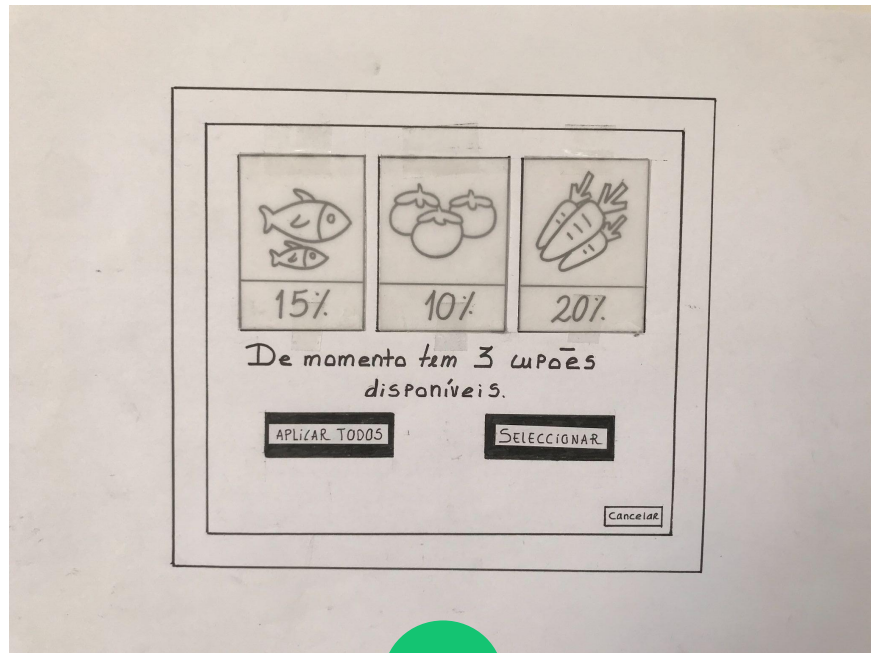
## Público-Alvo

➡ Consumidores de produtos de supermercado.

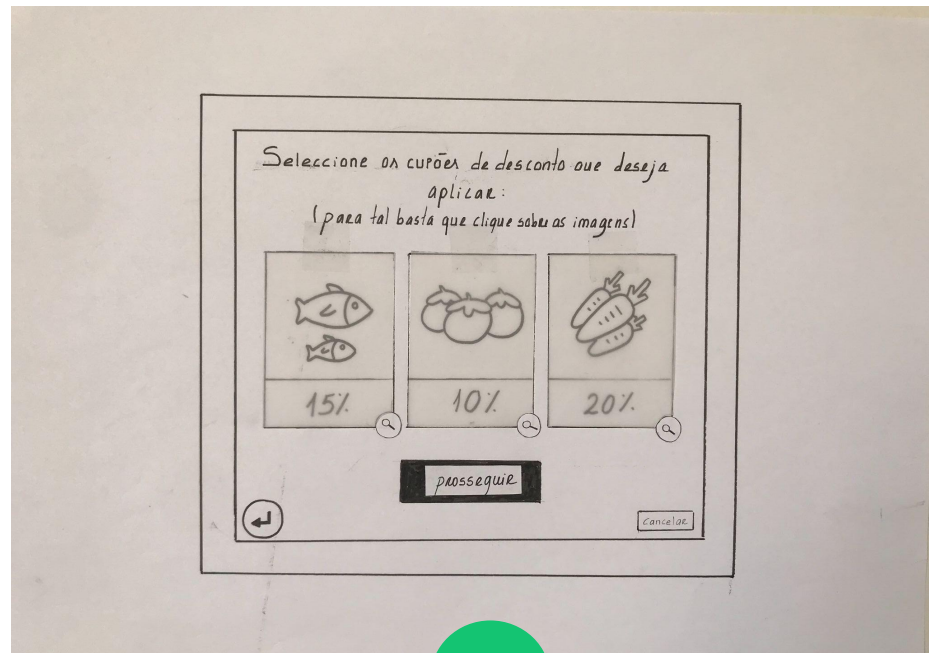




# PROTÓTIPO EM PAPEL



1




2

# PROTÓTIPO EM PAPEL

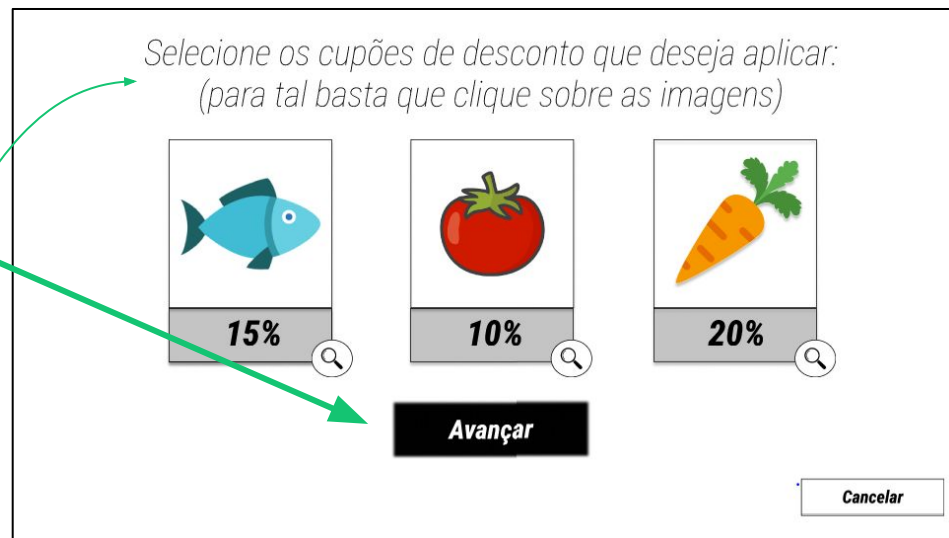
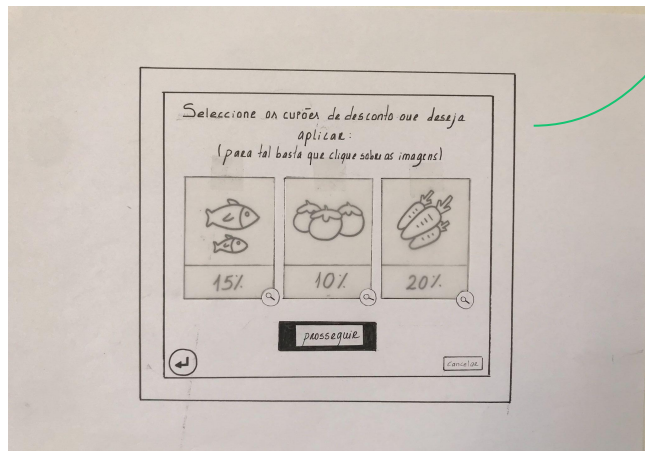
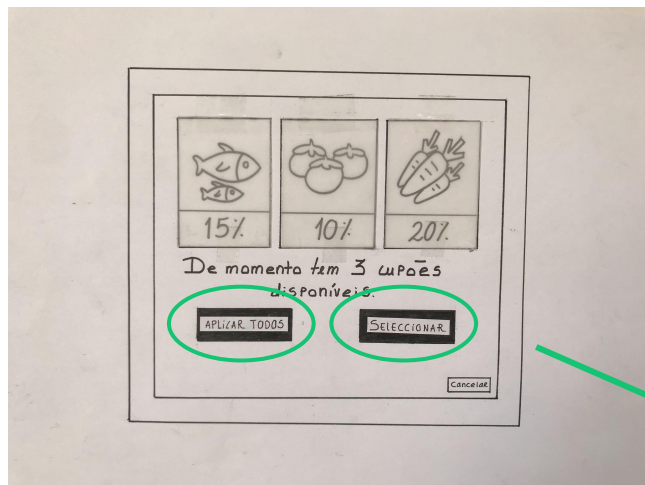
## 1 Aspectos de Melhoria Identificados - Teste com Utilizadores

- ➡ Todos os utilizadores dos teste tiveram como tendência primeiramente clicar directamente sobre as imagens (sem interacção) do **tomate**, da **cenoura** ou do **peixe** (imagem 1) e não sobre os botões (“**Seleccionar**” ou “**Aplicar Todos**”) que lhes permitiriam executar a(s) tarefa(s) solicitadas nos cenários;
- ➡ A existência de dois botões “**Aplicar Todos**” e “**Seleccionar**” gerou alguma confusão junto dos utilizadores aquando a execução das tarefas.

## 2 Aspectos de Melhoria Implementados

- ➡ É agora possível seleccionar directamente as imagens dos cupões disponíveis **clicando sobre as mesmas**;
- ➡ Os botões “**Aplicar Todos**” e “**Seleccionar**” foram substituídos por apenas 1 botão, o botão “**Avançar**”;
- ➡ Passou a ser possível consultar os detalhes de cada um dos cupões directamente logo na 1ª imagem clicando na ;

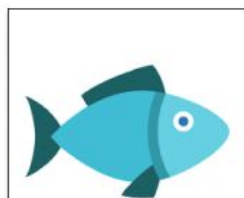
# ALTERAÇÕES IMPLEMENTADAS





## PROTÓTIPO EM COMPUTADOR

*Selecione os cupões de desconto que deseja aplicar:  
(para tal basta que clique sobre as imagens)*



**15%**



**10%**



**20%**



**Avançar**

**Cancelar**

# PROTÓTIPO EM COMPUTADOR

## 1 Aspectos de Melhoria Identificados - Avaliação Heurística

Nº	Problema	Heurística	Descrição	Severidade	Solução
1	Falta de atalho para retroceder	Flexibilidade & Eficiência de Utilização	Não existe opção de voltar para trás quando se está prestes a efetuar o pagamento, somente a opção de cancelar, o que fará com que o indivíduo repetir todo o processo se pretender aplicar algum cupão que se tenha esquecido	Intermédio	Implementar outro botão para esta operação

## 2 Aspectos de Melhoria (a serem futuramente implementados)



Adicionar um passo ao protótipo com o seguinte feedback para o utilizador: “Confirma que submeteu todas as informações pretendidas e deseja prosseguir para o pagamento?” [Sim/Não].



## PROPOSTA DE ALTERAÇÃO

*Confirma que submeteu todas as informações pretendidas e deseja prosseguir para o pagamento?*

**SIM**

**NÃO**

# PROTÓTIPO EM COMPUTADOR



## TEM 3 CUPÕES DISPONÍVEIS

Para selecionar, basta clicar sobre os cupões desejados e, de seguida, no botão 'avançar'.



**15%** | Mais Barato

Válido até 5/2/2022



**25%** | Mais Barato

Válido até 1/2/2022



**7%** | Mais Barato

Válido até 3/2/2022



AVANÇAR

CANCELAR

# Obrigada pela atenção!

*Equipa i-save*



Jéssica Souza | nº 51176  
Maria Inês Pires | nº 51178  
Rodrigo Marques | nº 521823