

Rodrigo Espinoza Fuentes

Ramón Subercaseaux 1397, depto. 702, San Miguel

Cel. (+56 9) 8630 30 01

respinozafuentes@gmail.com

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, con experiencia en la gestión de proyectos y el rediseño de procesos. Destaca en soluciones tecnológicas para el mejoramiento de procesos. Ha logrado implementar con éxito metodologías para el control de procesos y crear herramientas de gestión para su equipo de trabajo. Enfrenta desafíos de manera proactiva y flexible, buscando siempre resultados que agreguen valor a la institución.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- | | |
|-----------------------|--|
| 03/2021
a la fecha | Servicio de Impuestos Internos – Subdirección de Asistencia al Contribuyente.
Profesional de área (reemplazo). Apoyo en el seguimiento, cumplimiento y reporte de los indicadores del área. <ul style="list-style-type: none">• Diseño e implementación de herramientas para la gestión de indicadores y compromisos.• Análisis y revisión de resultados de encuestas a contribuyentes. |
| 08/2019 –
09/2020 | Servicio de Impuestos Internos – Subdirección de Gestión Estratégica y Estudios Tributarios.
Analista de Convenios (reemplazo). Responsable de la gestión de convenios de intercambio de información con otras instituciones del estado. Revisión, modernización e implementación de nuevas metodologías para el trabajo de un equipo de 6 personas. <ul style="list-style-type: none">• Generación de reportes semanales y mensuales al Subdirector de Estudios del SII.• Creación de un sistema que permite ingreso, seguimiento y finalización de los convenios.• Gestor de una cartera de 8 convenios con instituciones públicas. |
| 04/2019 –
06/2019 | SoyMomo – Diseño y desarrollo de tecnología infantil.
Product Owner . Encargado de comunicación y negociación con fabricantes internacionales. Diseño y desarrollo de nuevos productos. Revisión y mejoras de los productos actuales. <ul style="list-style-type: none">• Coordinación de producción de smartwatches y tablets con fabricantes en China.• Creación de metodología de testeo de productos para medir rendimiento y encontrar fallas. |
| 06/2018 –
01/2019 | Voronoi – Emprendimiento personal.
Fundador . Empresa de carácter social que realizaba intervenciones urbanas, utilizando los juegos de mesa moderno como herramienta para potenciar la cohesión social y las buenas prácticas ciudadanas. <ul style="list-style-type: none">• Diseño e implementación de metodología para el levantamiento y análisis de información.• Diseño de modelo de negocios en base a venta de productos y servicios.• Establecer alianzas claves con importantes distribuidoras de juegos de mesa y otras instituciones. |

EDUCACIÓN

- | | |
|------------|---|
| 2012- 2019 | Ingeniería Civil Industrial – Universidad de Chile. <ul style="list-style-type: none">• Minor en Astrobiología.• Asistente y gestor de proyectos de la biblioteca de la facultad (2012 - 2017).• Profesor ayudante del curso Economía (2015 - 2016).• Ayudante de corrección del curso Microeconomía (2015).• Estudiante destacado (2017). |
|------------|---|

INFORMACIÓN ADICIONAL

Idiomas	Inglés	Avanzado, Instituto Chileno-Británico de Cultura.
	Japonés	Básico, Hola Japonés.
Softwares	Nivel avanzado: Word, Excel, Power Point, Visual Basic (Macros).	
	Nivel medio: Power BI, Python.	
	Nivel básico: Tableau, SQL.	
Competencias	Proactivo, organizado, flexible, autodidacta, creativo, orientado a resultados, comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento analítico.	

EXPERIENCIA ADICIONAL

2017 - 2018	Observatorio del Juego – Distribuidora de juegos de mesa y servicios educativos. Trabajo part-time durante último año estudios como Asistente de Director Ejecutivo. Apoyo en la búsqueda de nuevos negocios y asistencia en el área de ventas. <ul style="list-style-type: none">Rediseño de la propuesta de valor del negocio.Sistematización del proceso de prospección comercial del área de ventas.
2017 - 2018	LudoBeauchef – Biblioteca Central FCFM, Universidad de Chile. Fundador y coordinador de la primera ludoteca institucional de la Universidad de Chile; adquisición de juegos, organización de actividades masivas, encargado de redes sociales, atención al público.
2014 - 2016	Trabajos Voluntarios FECh – Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile Coordinador Área de comunicaciones y Equipo de logística. Difusión interna y externa del voluntariado. Diseño y ejecución del proceso de reclutamiento, selección y capacitación de voluntarios.
2012 - 2015	Profesor de matemáticas – Colegio Parroquial San Miguel. Clases particulares y taller de matemáticas para estudiantes de séptimo básico a segundo medio.

REFERENCIAS

- Pamela Leyton Leyton**
Jefa Área de Información y Estadísticas Tributarias, Subdirección de Gestión Estratégica y Estudios Tributarios, Servicio de Impuestos Internos.
pleyton@sii.cl | (+56 2) 2395 1295
- Rosa Leal Gajardo**
Directora Biblioteca Central FCFM, Universidad de Chile.
rleal@ing.uchile.cl | (+56 9) 9359 1625
- Irene Marambio**
Directora Biblioteca, Colegio San Agustín.
pcabrera@dii.uchile.cl | (+56 9) 5734 8593