

# João Silva

## Analista de Sistemas



reallygreatsite.com

hello@reallygreatsite.com

Meu Portfólio

### Experiência Profissional

#### Especialista em Tecnologia

Tech Solutions Inc. é uma empresa de consultoria em tecnologia, oferecendo soluções inovadoras para negócios.

*Junho 2021 a Janeiro 2026*

*(4 anos, 7 meses)*

- Desenvolvi soluções de software personalizadas que aumentaram a eficiência em 30%.
- Colaborei em projetos multidisciplinares, garantindo integração e entrega pontual.
- Treinei novos funcionários em ferramentas e metodologias de trabalho.

#### Analista de Suporte

Suporte Tech

*Fevereiro 2019 a Maio 2021*

*(2 anos, 3 meses)*

- Resolvi problemas técnicos complexos, melhorando a satisfação do cliente em 25%.
- Criei documentação técnica que reduziu o tempo de resposta em 20%.
- Participei de reuniões para aprimorar processos internos de atendimento.

### Habilidades

- Programação
- Análise de Dados
- Resolução de Problemas
- Comunicação

### Educação

#### Mestrado em Sistemas de Informação

Instituição: Universidade de Tecnologia Avançada

Ano de Graduação: 2021

- Graduado com Honra
- Prêmio de Excelência Acadêmica

#### Bacharelado em Ciência da Computação com Matemática

Instituição: Universidade Federal Exemplar

Ano de Graduação: 2018

- Membro da Sociedade de Honra em Computação
- Bolsa de Estudos de Mérito Acadêmico