

# João Silva

## Analista de Sistemas

reallygreatsite.com  
hello@reallygreatsite.com



Meu Portfólio

### Experiência Profissional

#### Especialista em Tecnologia

Tech Solutions Inc. é uma empresa de consultoria em tecnologia, oferecendo soluções inovadoras para negócios.

*Junho 2021 a Janeiro 2026*  
(4 anos, 7 meses)

- Desenvolvi soluções de software personalizadas que aumentaram a eficiência em 30%.
- Colaborei em projetos multidisciplinares, garantindo integração e entrega pontual.
- Treinei novos funcionários em ferramentas e metodologias de trabalho.

#### Analista de Suporte

Suporte Tech

*Fevereiro 2019 a Maio 2021*  
(2 anos, 3 meses)

- Resolvi problemas técnicos complexos, melhorando a satisfação do cliente em 25%.
- Criei documentação técnica que reduziu o tempo de resposta em 20%.
- Participei de reuniões para aprimorar processos internos de atendimento.

### Habilidades

- Programação
- Análise de Dados
- Resolução de Problemas
- Comunicação

### Educação

#### Mestrado em Sistemas de Informação

Instituição: Universidade de Tecnologia Avançada

*Ano de Graduação: 2021*

- Graduado com Honra
- Prêmio de Excelência Acadêmica

#### Bacharelado em Ciência da Computação com Matemática

Instituição: Universidade Federal Exemplar

*Ano de Graduação: 2018*

- Membro da Sociedade de Honra em Computação
- Bolsa de Estudos de Mérito Acadêmico