

Universidade do Minho
Escola de Engenharia
Licenciatura em Engenharia Informática

Unidade Curricular de Desenvolvimento de Sistemas de Software

Ano Letivo de 2023/2024

[Inserir título aqui]

Rodrigo Monteiro
a100706

Diogo Abreu
a100646

Luís Figueiredo
a100549

Outubro, 2023

[Inserir título aqui]

Rodrigo Monteiro
a100706

Diogo Abreu
a100646

Luís Figueiredo
a100549

Outubro, 2023

Resumo

<<O resumo tem como objectivo descrever de forma sucinta o trabalho realizado. Deverá conter uma pequena introdução, seguida por uma breve descrição do trabalho realizado e terminando com uma indicação sumária do seu estado final. Não deverá exceder as 400 palavras.>>

Área de Aplicação: <<Identificação da Área de trabalho. Por exemplo: Desenho e arquitectura de Sistemas de Bases de Dados.>>

Palavras-Chave: <<Conjunto de palavras-chave que permitirão referenciar domínios de conhecimento, tecnologias, estratégias, etc., directa ou indirectamente referidos no relatório. Por exemplo: Bases de Dados Relacionais, Gestão de Índices, JAVA, Protocolos de Comunicação.>>

Índice

1. Introdução	1
2. Objetivos	2
3. Modelo de Domínio	3
4. Modelo de Use Cases	4
4.1. Login	4
4.2. Instalação do sistema	4
4.3. Registo de um cliente	4
4.4. Check-Up	4
4.5. Another one	5
5. Conclusões	6
Referências	7
Anexos	8

Lista de Figuras

Figura 1: Modelo de domínio

3

Lista de Tabelas

1. Introdução

2. Objetivos

3. Modelo de Domínio

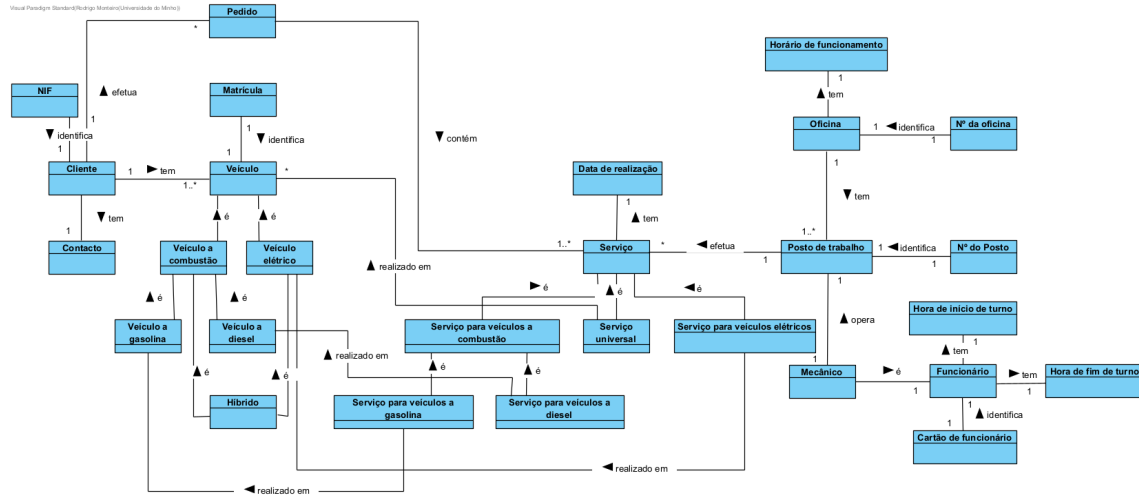


Figura 1: Modelo de domínio

4. Modelo de Use Cases

4.1. Login

Use case: Login

- **Descrição:**
- **Cenários:**
- **Pré-condição:**
- **Pós-condição:**
- **Fluxo normal:**

4.2. Instalação do sistema

Use case: Instalação do sistema

- **Descrição:** Um funcionário da empresa instala o sistema numa oficina
- **Cenários:** (1) Configuração do sistema
- **Pré-condição:** True (por enquanto)
- **Pós-condição:** O sistema está funcional (por enquanto)
- **Fluxo normal:**
 1. Um funcionário faz o login com credenciais de administrador (Use case login)
 2. São registados todos os postos de trabalho existentes
 3. É definido o tipo de serviço que cada posto pode realizar
 4. São registados os mecânicos
 5. É registado o horário de funcionamento da oficina

4.3. Registo de um cliente

Use case: Registo de um cliente

- **Descrição:**
- **Cenários:**
- **Pré-condição:**
- **Pós-condição:**
- **Fluxo normal:**

4.4. Check-Up

Use case: Check-Up

- **Descrição:** Um cliente pede para que seja efetuado um check-up — um serviço gratuito em que se faz a verificação do veículo e se identificam eventuais intervenções que sejam necessárias.
- **Cenários:** (3) Visita à estação de serviço 1

- **Pré-condição:** O cliente e o seu veículo têm de estar registados no sistema
- **Pós-condição:** True (por enquanto)
- **Fluxo normal:**
 1. A ficha do veículo é atualizada, assinalando a necessidade de check-up.
 2. O sistema calcula uma previsão de quando o serviço irá terminar.
 3. Após a conclusão do serviço, a ficha é atualizada novamente.
- **Fluxo alternativo 1:** [Necessidade de execução de outros serviços] (Passo 3)
 - 3.1 O sistema calcula a ordem de serviço necessária, e uma previsão da hora em que acaba.
 - 3.2 O cliente concorda que os serviços sejam efetuados.
 - 3.3 Os serviços são efetuados e a ficha do veículo é atualizada.
- **Fluxo alternativo 2:** [Cliente quer ser notificado] (Passo 3.2)
 - 3.2.1 Os serviços são efetuados e a ficha do veículo é atualizada.
 - 3.2.2 Quando os serviços terminam, o cliente é notificado.
- **Fluxo alternativo 3:** [Cliente não concorda que os serviços sejam efetuados] (Passo 3.2)
 - 3.2.1 Os serviços não são efetuados.

4.5. Another one

Use case:

- **Descrição:**
- **Cenários:**
- **Pré-condição:**
- **Pós-condição:**
- **Fluxo normal:**

5. Conclusões

Referências

Anexos