

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

#### Introdução

Esta Política de Privacidade estabelece as diretrizes que a **BULLBEBTC INTERMEDIACOES E SERVICOS DIGITAIS LTDA** segue em relação à coleta, uso, armazenamento e divulgação de informações pessoais dos usuários de nosso site e serviços.

A **BULLBEBTC** está comprometida em proteger a privacidade de nossos usuários e cumprir as leis e regulamentações aplicáveis à proteção de dados pessoais. Ao utilizar o nosso site e serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

Se você não concordar com esta política, por favor, não utilize nosso site e serviços.

## Coleta De Informações

A **BULLBEBTC** coleta informações pessoais dos usuários quando se registram no nosso site, realizam transações, preenchem formulários ou interagem com outras funcionalidades do site. As informações coletadas podem incluir:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial ou comercial
- Informações de identificação pessoal (como número de identidade ou passaporte)
- Informações financeiras, como dados bancários ou de cartão de crédito
- Endereços de carteira de criptomoedas
- Informações de login e senha
- Histórico de transações
- Dados de navegação, como endereço IP, tipo de navegador e páginas visitadas.



# Uso das informações

A **BULLBEBTC** utiliza as informações coletadas para:

- Fornecer, manter e melhorar nossos serviços
- Processar transações e enviar notificações relacionadas
- Verificar a identidade dos usuários e prevenir atividades fraudulentas
- Personalizar a experiência do usuário e fornecer conteúdo relevante
- Responder às solicitações e dúvidas dos usuários
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Realizar pesquisas e análises para melhorar nossos serviços
- Enviar comunicações promocionais, desde que o usuário tenha consentido.

## Proteção das informações

A **BULLBEBTC** adota medidas de segurança adequadas para proteger as informações pessoais dos usuários, incluindo criptografia de dados, uso de firewalls e sistemas de detecção de intrusão. Limitamos o acesso às informações pessoais aos funcionários e prestadores de serviços que necessitem dessas informações para desempenhar suas funções.

#### Compartilhamento de informações

A **BULLBEBTC INTERMEDIACOES E SERVICOS DIGITAIS LTDA** não vende ou aluga informações pessoais dos usuários a terceiros. Podemos compartilhar informações pessoais com:

- Prestadores de serviços que nos ajudam a operar nossos negócios
- Autoridades reguladoras, governamentais ou policiais, quando exigido por lei
- Outras partes, com o consentimento expresso do usuário.



#### Retenção de dados

A **BULLBEBTC** retém as informações pessoais dos usuários pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que seja exigido um período de retenção mais longo por lei.

#### Direitos do usuário

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar, limitar ou excluir suas informações pessoais. Para exercer esses direitos, os usuários devem entrar em contato conosco através do endereço de e-mail fornecido abaixo ou através da área de suporte ao cliente em nosso site. Além disso, os usuários têm o direito de retirar seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais, quando aplicável.

## <u>Transferências internacionais de dados</u>

A **BULLBEBTC** pode transferir informações pessoais para países fora da jurisdição do usuário, onde nossos prestadores de serviços estão localizados. Nesses casos, tomaremos medidas adequadas para garantir que suas informações pessoais sejam protegidas e tratadas de acordo com esta Política de Privacidade e com as leis aplicáveis.

### Mudanças na Política de Privacidade

A **BULLBEBTC** se reserva o direito de modificar esta **Política de Privacidade** a qualquer momento. Quando fizermos alterações significativas nesta política, notificaremos os usuários por e-mail ou por meio de um aviso em nosso site. Recomendamos que os usuários revisem esta política periodicamente para se manterem informados sobre nossas práticas de privacidade.

#### **Contato**

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta **Política de Privacidade** ou nossas práticas de tratamento de dados, entre em contato conosco pelo e-mail: dpo@bullbebtc.com.