**Actividad 8: Análisis de casos - ¿De qué forma puedo gestionar adecuadamente un conflicto?**

Instrucciones para el estudiante:

En un documento aparte analiza y responde los siguientes casos, guiándote en las siguientes preguntas. Posteriormente súbelo a la plataforma:

* ¿Qué fue lo que generó el conflicto?
* ¿Cómo reaccionó cada persona?
* ¿Crees que el conflicto se resolvió? ¿Por qué sí o por qué no?
* Si tú fueras parte de ese equipo, ¿qué habrías hecho para manejar la situación de manera más pacífica?

### **Caso 1: “El trabajo en equipo que terminó en discusión”**

Durante una clase de Lectura y Redacción, la profesora pidió que los estudiantes formaran equipos para preparar una presentación sobre un cuento. A Elena le tocó trabajar con Luis, Carlos y Mónica, pero desde el principio hubo desacuerdos: Luis quería hacer todo en PowerPoint y hablar solo él; Mónica opinaba que debían dividirse el contenido equitativamente, y Carlos no participaba mucho.

Después de varios días sin ponerse de acuerdo, Mónica escribió en el grupo de WhatsApp:  
*"Si Luis quiere hacerlo todo solo, que lo haga. Yo no pienso estar rogando para trabajar."*  
Luis respondió molesto:  
*"Pues haz lo que quieras. Yo ya tengo mi parte, no necesito ayuda."*

Elena intentó mediar, pero no logró que ninguno cediera. El día de la exposición, Carlos no fue, y Mónica no participó. Solo Elena y Luis presentaron, pero hubo tensión entre ellos.

### **Caso 2: “¿Y si no estás de acuerdo conmigo?”**

Durante una clase de Igualdad de Género, la profesora propone una discusión sobre los estereotipos en los medios de comunicación. Varios estudiantes participan activamente. En un momento, Sebastián hace un comentario que a Mariana le parece ofensivo:  
*"No todo es machismo, también hay mujeres que exageran."*

Mariana, visiblemente molesta, responde:  
*"Ese tipo de comentarios demuestran que no entiendes nada. Mejor no hables."*

A partir de ahí, la discusión en el grupo se vuelve tensa, con interrupciones, burlas y descalificaciones. La profesora intenta intervenir, pero el ambiente ya está cargado.

Al final de la clase, Sebastián dice que ya no quiere participar en esos temas porque siente que todo lo que dice es atacado. Mariana, por su parte, se va enojada diciendo que siempre se protege a los que "dicen tonterías".

### **Caso 3: “El pleito por la música”**

En el receso, un grupo de estudiantes del turno vespertino coloca música en una bocina mientras descansan en las gradas del patio. A los pocos minutos, llega otro grupo y les pide que le bajen porque están estudiando para un examen.

Uno de los que puso música responde:  
*"Aquí no dice que no se pueda poner música, váyanse a la biblioteca si quieren silencio."*  
El otro grupo responde molesto:  
*"Ustedes siempre creen que el patio es suyo, y nadie puede decirles nada."*

El tono de voz sube y empiezan los insultos. Una prefecta se acerca al escuchar el alboroto y les pide que se separen. Ninguno acepta haber empezado el problema, pero todos se sienten atacados.

Al final, ambos grupos se quejan diciendo que el otro "siempre provoca".