



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Mexicali, Baja California, México: **03/NOVIEMBRE /2020**

MEMORANDUM No. CCO 11.005/2020

**A LA COMUNIDAD TECNOLÓGICA
PRESENTE:**

Anteponiendo un saludo a la presente, me permito informar del reporte del estado que guarda el proceso de atención a las solicitudes de servicio y mantenimiento del centro de cómputo de la institución.

Encuesta realizada:

1.- El Servicio de Cómputo tiene un horario adecuado.
2.- Siempre hay máquinas disponibles para realizar mi trabajo.
3.- Siempre tengo disponible una conexión de Internet.
4.- Me proporcionan atención adecuada en el servicio de Internet.
5.- Me proporcionan atención adecuada en caso de presentarse fallas en el equipo que se me asignó.
6.- Me proporcionan asesoría adecuada para resolver mis dudas sobre el uso de software.
7.- Me atienden en forma oportuna cuando solicito cualquier servicio.
8.- Me atienden en forma amable cuando solicito información.
9.- Mantienen una relación atenta conmigo durante toda mi estancia en las instalaciones.

1: MUY MALO	2: MALO	3: REGULAR	4: BUENO	5: EXCELENTE
-------------	---------	------------	----------	--------------



Instituto Tecnológico de Mexicali

Subdirección Administrativa
Centro de Cómputo

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"



Tecnológico Nacional de México



Instituto Tecnológico de Mexicali

Informe de Resultados de la Encuesta de Servicio

Área Auditada: CENTRO DE COMPUTO
Responsable del Área: JEFATURA DE CENTRO DE COMPUTO
No. Encuestados: 541

ÁREA AUDITADA:		CENTRO DE COMPUTO					
No. Pregunta	CALIFICACIÓN					Promedio	Calificación
	No. de Encuesta por escala de calificación						
	1	2	3	4	5		
1	8	7	98	238	190	4.1	Mejora Continua
2	8	10	119	214	190	4.05	Mejora Continua
3	9	13	108	203	208	4.09	Mejora Continua
4	10	9	109	213	200	4.08	Mejora Continua
5	10	6	119	215	191	4.06	Mejora Continua
6	9	15	121	204	192	4.03	Mejora Continua
7	8	9	111	216	197	4.08	Mejora Continua
8	10	8	101	207	215	4.13	Mejora Continua
9	8	16	119	202	196	4.04	Mejora Continua
Total					4.07	Mejora Continua	

Resultados de la evaluación

CENTRO DE COMPUTO ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO BRINDADO POR CENTRO DE COMPUTO





Instituto Tecnológico de Mexicali

Subdirección Administrativa
Centro de Cómputo

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
EXCELENCIA EN EDUCACION TECNOLÓGICA
"LA TECNOLOGÍA PARA EL BIEN DE LA HUMANIDAD"

JOSE LUIS JUAREZ VIVEROS
JEFE CENTRO DE CÓMPUTO



C.c.p.- Archivo.
AVR/NPC/jl*