#### 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

| Nombre de la asignatura:      | Administración   |
|-------------------------------|------------------|
| Carrera:                      | Contador Público |
| Clave de la asignatura:       | CPC-1001         |
| (Créditos) SATCA <sup>1</sup> | 2-2-4            |

#### 2.- PRESENTACIÓN

#### Caracterización de la asignatura.

Esta asignatura aporta al perfil del Contador Público el conocimiento y el desarrollo de habilidades para implantar y evaluar modelos administrativos del Capital Humano. Así mismo, integra los elementos básicos para coordinar y dirigir equipos de trabajo multidisciplinarios de acuerdo a criterios estratégicos.

Esta asignatura se ubica en el primer semestre de la carrera y se estructura considerando al proceso administrativo.

#### Intención didáctica.

Considerando que el Contador Público debe tener una base sólida sobre aspectos de la administración, se plantea que durante la primera unidad, el estudiante conozca e investigue lo relacionado a los fundamentos de la administración y los elementos básicos de una empresa.

En la segunda unidad se analiza el primer elemento del proceso administrativo, como lo es la Planeación, haciendo énfasis en las etapas y componentes de cada elemento.

En la tercera unidad, se contempla el siguiente elemento del proceso administrativo: la Organización, sus etapas, tipos t técnicas.

La cuarta unidad aborda la Integración, su importancia y principios, y las formas de integración de personas y recursos materiales.

La quinta unidad contempla el elemento de Dirección donde se analiza lo correspondiente la supervisión, la motivación y el liderazgo.

En la sexta y última unidad se analiza elemento del proceso administrativo: el Control, su concepto, importancia, principios, etapas y técnicas.

Conforme se aborden las unidades, es importante que el estudiante investigue e identifique cada uno de los elementos del proceso administrativo en una empresa de su entorno.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Sistema de asignación y transferencia de créditos académicos

#### 3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

#### Competencias específicas

**Conocer** los elementos del proceso administrativo

**Desarrollar** habilidades de liderazgo, sensibilización y otros, en la dirección de capital humano.

Conocer técnicas de control.

.

#### Competencias genéricas

#### **Competencias instrumentales**

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de planificar y organizar.
- Conocimientos del área de estudio y la profesión.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Habilidad en el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- Capacidad para tomar decisiones.

#### **Competencias interpersonales**

- Capacidad crítica y autocritica.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Habilidades interpersonales.
- Capacidad para trabajar en equipos interdisciplinarios.
- Compromiso ético.

#### **Competencias sistémicas**

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Habilidades de investigación.
- Capacidad de aprender.
- Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).
- Liderazgo.
- Habilidad para trabajar en forma autónoma.
- Capacidad para diseñar y gestionar proyectos.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Preocupación por la calidad.
- Búsqueda del logro.

#### 4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

| Lugar y fecha de elaboración o revisión   | Participantes   | Observaciones (cambios y justificación)   |
|---|---|---|
| Instituto Tecnológico de<br>Colima, 28 de septiembre<br>al 2 de Octubre de 2010 | Representantes de los<br>Institutos Tecnológicos de:<br>Colima, Los Mochis,   | Reunión nacional de diseño e innovación curricular para la formación y desarrollo de competencias profesionales de las carreras de Lic. en Administración y Contaduría del SNEST. |
| Instituto Tecnológico de<br>Toluca, 18 al 22 de Enero<br>de 2010                | Representantes de los<br>Institutos Tecnológicos de:<br>Cd. Cuauhtémoc, Acapulco,<br>Colima, Matamoros, Iguala,<br>Lázaro Cárdenas, Cuautla,<br>San Martín Texmelucan, Cd.<br>Juárez. | Reunión de información y validación del proceso de diseño curricular por competencias profesionales de la carrera de Contador Público del SNEST.                                  |
| Instituto Tecnológico de<br>Colima, octubre de 2009 a<br>mayo de 2010.          | Representantes de la<br>Academia de Ciencias<br>Económico–Administrativas   | Análisis, enriquecimiento y elaboración del programa de estudio propuesto en la Reunión Nacional de Diseño Curricular de la carrera de Contador Público.                          |

# 5.- OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO (competencia específica a desarrollar en el curso)

Conocer los elementos del proceso administrativo

**Desarrollar** habilidades de liderazgo, sensibilización y otros, en la dirección de capital humano.

Conocer técnicas de control.

#### **6.- COMPETENCIAS PREVIAS**

#### Ninguna

#### 7.- TEMARIO

| Unidad | Temas             | Subtemas                                      |
|--------|-------------------|---|
|        |                   |   |
| 1      | Introducción a la | 1.1 Conceptos, características e importancia  |
|        | Administración    | 1.2 El proceso administrativo                 |
|        |                   | 1.3 Principales aportaciones al estudio de la |
|        |                   | Administración.                               |
|        |                   | 1.4. Empresa, concepto y clasificación        |
|        |                   | 1.5 Áreas básicas funcionales                 |
|        |                   | 1.6 Recursos de la empresa                    |
|        |                   |   |
| 2      | Planeación.       | 2.1 Conceptos, importancia y principios de la |
| _      |                   | Planeación.                                   |

|   |              | 2.2 Etapas de la planeación. 2.2.1 Pronósticos 2.2.2 Investigación 2.2.3 Premisas 2.2.4 Objetivos 2.2.5 Estrategias 2.2.6 Políticas 2.2.7 Programas 2.2.8 Presupuestos  |
|---|--------------|---|
| 3 | Organización | <ul> <li>3.1 Concepto, importancia y principios de la Organización.</li> <li>3.2 Etapas de la organización: <ul> <li>3.2.1 Jerarquización</li> <li>3.2.2 Departamentalización</li> <li>3.2.3 Descripción de funciones</li> <li>3.2.4 Actividades y obligaciones</li> <li>3.2.5 Coordinación</li> </ul> </li> <li>3.3 Tipos de organización: <ul> <li>3.3.1 Lineal-militar.</li> <li>3.3.2 Funcional.</li> <li>3.3.3 Staff.</li> <li>3.3.4 Otras.</li> </ul> </li> <li>3.4 Técnicas de Organización: <ul> <li>3.4.1 Organigramas.</li> <li>3.4.2 Manuales.</li> <li>3.4.3 Diagramas de flujo.</li> </ul> </li> </ul> |
| 4 | Integración  | <ul><li>4.1 Concepto e importancia de la Integración.</li><li>4.2 Principios de la Integración.</li><li>4.3 Integración de las personas.</li><li>4.4 Integración de los recursos materiales.</li></ul>  |
| 5 | Dirección    | <ul> <li>5.1 Concepto, importancia y principios de la Dirección.</li> <li>5.2 Etapas de la Dirección: <ul> <li>5.2.1 Toma de decisiones</li> <li>5.2.2 Motivación</li> <li>5.2.3 Comunicación</li> <li>5.2.4 Autoridad</li> <li>5.2.5 Delegación,</li> <li>5.2.6 Liderazgo</li> <li>5.2.7 Supervisión.</li> </ul> </li> </ul>   |
| 6 | Control      | <ul> <li>6.1. Concepto, importancia y principios del Control.</li> <li>6.2. Etapas del Control: <ul> <li>6.2.1 Establecimiento de estándares</li> <li>6.2.2 Medición de resultados</li> <li>6.2.3 Comparación y corrección</li> <li>6.2.4 Retroalimentación.</li> </ul> </li> </ul>   |

|  | 6.3. Técnicas de control. |
|--|---------------------------|
|  |                           |

### 8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS (desarrollo de competencias genéricas)

#### El profesor debe:

- Estimular la búsqueda amplia, profunda y fundamentada de información de diversas fuentes relacionadas con los contenidos temáticos.
- Impulsar actividades de aprendizaje que permitan la aplicación de las teorías, conceptos, modelos, técnicas y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Propiciar el planteamiento de preguntas y la solución de problemas, así como el aprendizaje.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes
- Propiciar la interacción de los integrantes de los equipos y del grupo a través de la discusión argumentada.
- Crear situaciones que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución de problemas.
- Propiciar en el estudiante, el sentimiento de logro y de ser competente.
- Promover la precisión en el uso de nomenclatura y terminología científica, tecnológica y humanística.
- Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de induccióndeducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
- Priorizar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
- Privilegiar actividades prácticas que permitan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación, manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis y de trabajo en equipo.
- Impulsar actividades de aprendizaje que permitan la aplicación de los conceptos, modelos, técnicas y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos y de terminología científico-tecnológica.
- Favorecer acciones en que los contenidos de la asignatura se relacionen con prácticas de una profesión con enfoque sustentable.
- Fomentar la observación y el análisis de fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.

#### 9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN.

La evaluación debe ser un proceso continuo, dinámico y flexible enfocado a la generación de conocimientos sobre el aprendizaje, la práctica docente y el programa en sí mismo.

Debe realizarse una evaluación diagnóstica al inicio del semestre, para partir de saberes previos, expectativas e intereses que tengan los estudiantes.

Durante el desarrollo del curso debe llevarse a cabo una evaluación formativa que permita realimentar el proceso de aprendizaje y establecer las estrategias para el logro de los objetivos establecidos.

Al finalizar el curso debe realizarse una evaluación sumativa que se vincula con aquellas acciones que se orientan a dar cuenta de productos, saberes, desempeños y actitudes que se deben considerar para la calificación.

Se sugiere utilizar como herramienta de evaluación el portafolio de evidencias, y como instrumento la lista de cotejo y la rúbrica.

Y algunas evidencias de producto podrían ser:

- o Reporte de investigaciones.
- o Reporte de prácticas realizadas.
- o Materiales utilizados en exposiciones.
- o Proyecto de investigación.
- El registro de observación de la participación en un debate, en una exposición, en el trabajo de equipo, entre otros.

#### 10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad 1: Introducción a la Administración.

| Competencia específica a desarrollar   | Actividades de Aprendizaje   |
|--|--|
| Analizar los conceptos, definiciones, e importancia de la administración científica. | <ul> <li>Leer y discutir en grupo los principios de la<br/>administración.</li> </ul>  |
| Identificar el campo de estudio de la administración                                 | <ul> <li>Buscar, analizar y discutir en equipo las<br/>diferentes aportaciones de cada escuela y<br/>presentar los resultados y conclusiones.</li> </ul> |
|  | <ul> <li>Visitar varias empresas para identificar el<br/>contenido teórico de la unidad en las mismas.</li> </ul>  |

#### Unidad 2: Planeación.

| Competencia específica a desarrollar  | Actividades de Aprendizaje  |
|---|---|
| Identificar el proceso de planeación.<br>Explicar cada uno de las fases del | • Investigar en fuentes distintas, los conceptos e importancia de la planeación.                                |
| proceso de planeación<br>Utilizar los componentes de la                     | <ul> <li>Analizar, en equipo, la planeación como la<br/>etapa inicial del proceso administrativo, su</li> </ul> |

| planeación. | importancia, interrelación y trascendencia con relación a las demás etapas. |
|-------------|---|
|             |   |

# Unidad 3: Organización.

| Competencia específica a desarrollar   | Actividades de Aprendizaje  |
|--|---|
| Identificar el proceso de organización. Explicar cada uno de las fases del proceso de organización. Utilizar los componentes de la organización. | <ul> <li>Investigar y exponer el concepto, la importancia y los principios de organización.</li> <li>Analizar la organización como la segunda etapa del proceso administrativo, su importancia, interrelación y trascendencia con relación a las demás etapas.</li> <li>Explicar los tipos de organización, a través de representaciones gráficas.</li> <li>Analizar las técnicas de organización y realizar un ejercicio práctico para aplicar alguna de ellas.</li> </ul> |

# Unidad 4: Integración.

| Competencia específica a desarrollar   | Actividades de Aprendizaje  |
|--|---|
| Identificar el proceso de Integración. | <ul> <li>Investigar y exponer el concepto, la importancia y los principios de Integración.</li> <li>Analizar en equipos las técnicas de la integración de personas y de los recursos materiales.</li> <li>Investigar y analizar las técnicas de integración que utilizan algunas empresas.</li> </ul> |

## Unidad 5: Dirección.

| Competencia específica a desarrollar | Actividades de Aprendizaje  |
|--------------------------------------|---|
| Identificar el proceso de Dirección. | <ul> <li>Investigar y exponer la importancia, los principios y las etapas de la Dirección.</li> <li>Utilizar técnicas de representación gráfica, para ejemplificar los aspectos de motivación, comunicación y liderazgo.</li> </ul> |

# Unidad 6: Control.

| Competencia específica a desarrollar | Actividades de Aprendizaje               |
|--------------------------------------|--|
| Identificar el proceso de control.   | Investigar y exponer la importancia, los |

| • | principios y las etapas del Control.<br>Realizar un caso práctico para detectar cada<br>una de las etapas de control. |
|---|---|
| • | Explicar las técnicas de control y su aplicación.   |

#### 11.- FUENTES DE INFORMACIÓN

- 1. Prieto Sierra, Carlos, Introducción a los negocios, Ed. Banca y Comercio, México.
- 2. Munch Galindo y García Martínez, Fundamentos de Administración, Ed. Trillas, México 1997.
- 3. Terry/Franklin, Principios de la administración, Ed. CECSA
- 4. Chiavenato, Idalberto, Introducción a la teoría general de la administración. Ed. McGraw Hill, 2002.
- 5. Hernández y Rodríguez, Sergio, Administración: Teoría, proceso y Vanguardia. Ed. McGraw Hill, 2001.
- 6. Schermerhorn, Administración. Ed. Limusa 2003.

REFERENCIAS EN INTERNET www.admonhoy.com

#### 12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS

• Realizar una investigación que le permita al estudiante verificar su información teórica del proceso administrativo, con la funcionalidad de las empresas de su localidad.