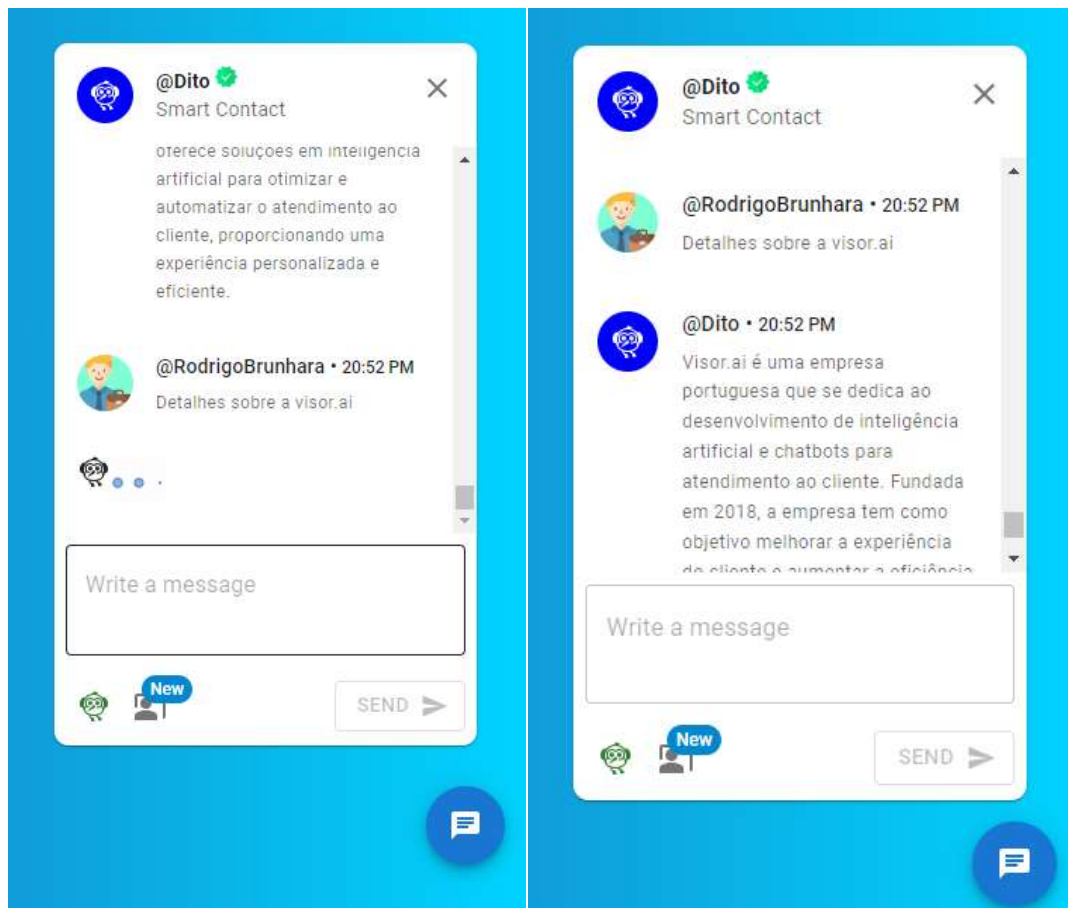


Web Development

Rodrigo Brunhara

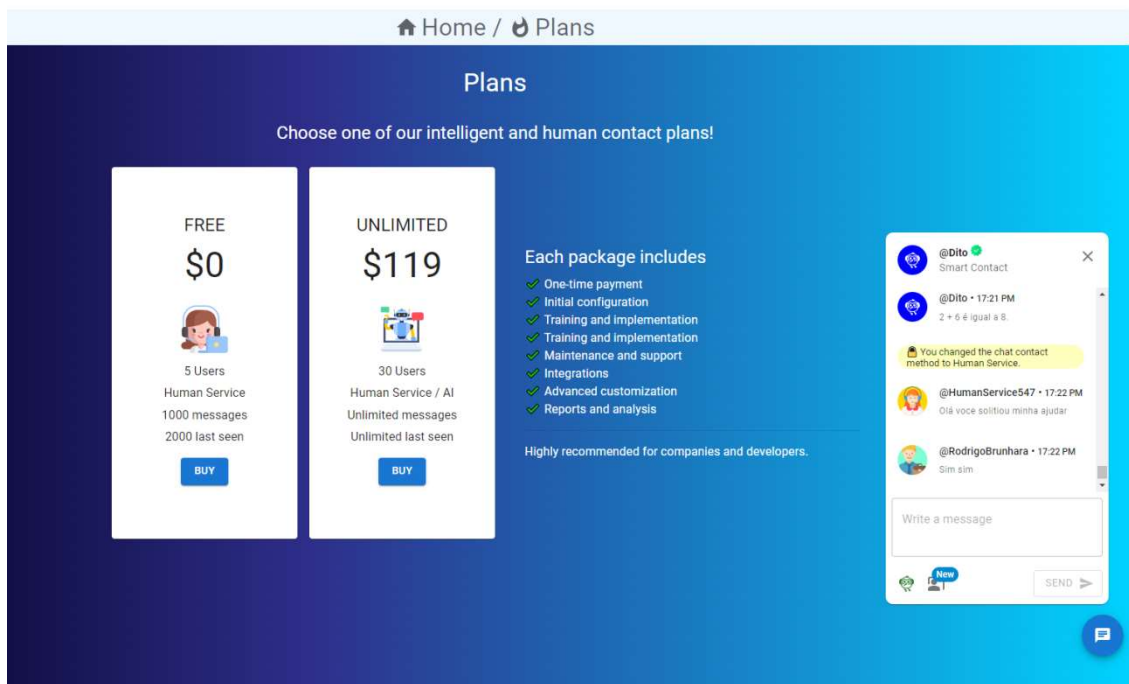


Esse documento tem como intuito mostrar as funcionalidades por traz do Contato Inteligente e Chat (Atendimento Humanizado).

Nessa aplicação teremos 2 cenários que se destacam, o primeiro é o chat entre duas pessoas e o outro o contato inteligente com integração com ChatGPT.

A imagem abaixo nos mostra a tela simulando uma loja com planos para Chatbot e contato humano. (Os dados de planos e pagina é apenas para demonstrativo do desafio).


Dito – O Contato Inteligente




Ele possui um visual clean, único, suave e de fácil utilização por qualquer usuário.

Funcionalidades:

- Conversa com Contato inteligente (ChatGPT)

- Para o acionamento do **contato humanizado**  que é feito por outro atendente, nesse caso ele é aberto uma nova guia no navegador para que outro usuário possa se comunicar. (O ícone que esta verde com avatar e a flag new)




- Para o acionamento do **contato via ChatGPT**  (Onde o ChatGPT ele assume as respostas de qualquer informação, destacado pelo ícone abaixo da cor verde)




- Informativo de troca de método de atendimento (Humanizado e ChatGPT).

Para realizar a troca dos métodos de atendimento clicaremos nos ícones informados acima e será sinalizado no chat o tipo de método usado:

Para atendimento humanizado será exibido essa mensagem:

 You changed the chat contact method to Human Service.

Para atendimento via ChatGPT será exibido essa mensagem:

 You changed the chat contact method to Smart Contact - Dito.

- Envio e recebimento de mensagem.



@HumanService513 • 20:12 PM

Oi, em que posso ajudar?



@RodrigoBrunhara • 20:13 PM

Gostaria de assinar o plano
Unlimited, como faço?



@Dito • 13:26 PM

Oi! Como posso te ajudar?

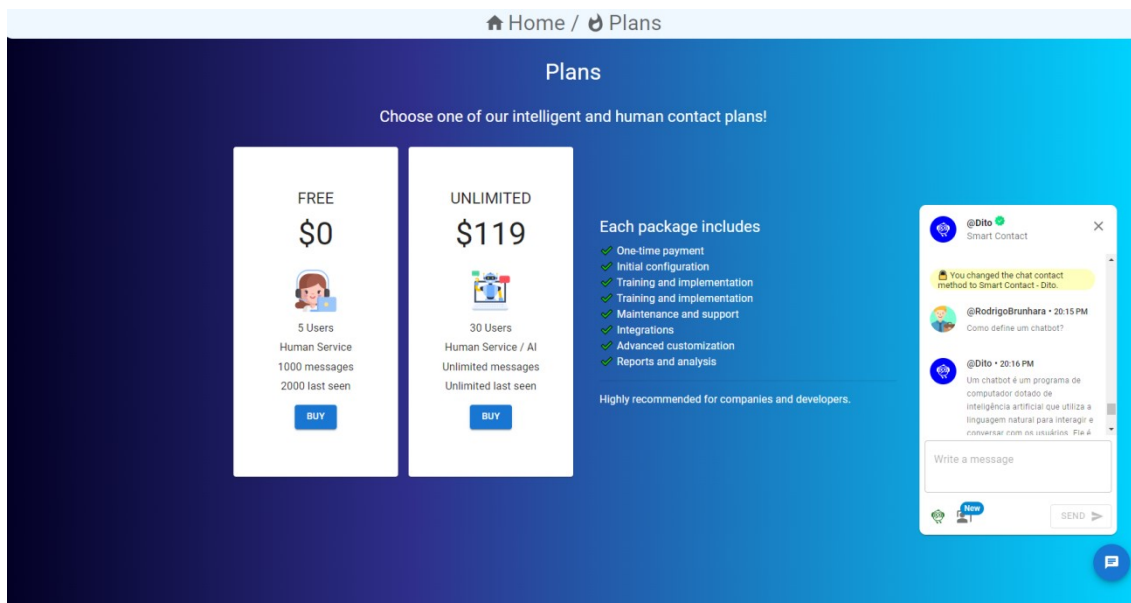
- Campo para escrita.

Detalhes sobre a visor.ai



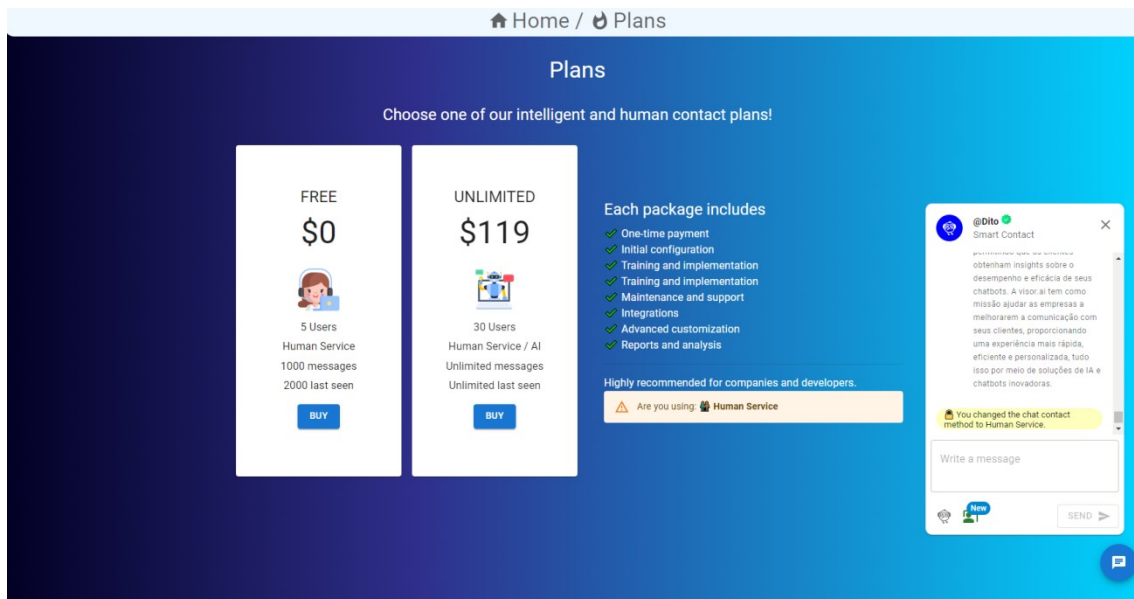
SEND ➤


Área com contato inteligente (ChatGPT)

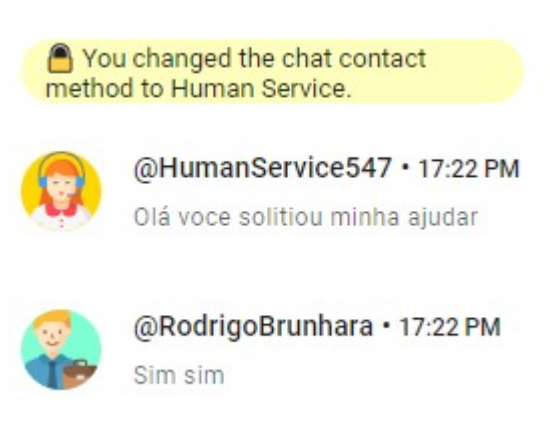


Essa é a tela principal do site que por padrão é iniciado com ChatGPT ativado, nesse caso são todas respondidas pela inteligência artificial e destacado o ícone em verde abaixo do campo de texto.

Área com Contato humanizado



Essa é a tela principal do site com algumas diferenças, ao clicar no ícone  ele é direcionado para uma nova tela, na qual outra pessoa estará se comunicando no mesmo canal, desta forma o ChatGPT é desligado e é restabelecido o contato humano, em seguida será informado via uma mensagem sistêmica.



E na imagem abaixo é exibido a mensagem “Are you using Human Service” para fins informativo que essa janela é o contato humano que esta operando.



Tecnologias usadas:

- React.JS
- Typescript
- Javascript
- HTML
- CSS
- Material UI
- Node.JS
- MongoDB
- Mongoose
- Socket.IO
- OpenAi

Por motivos limitados da plataforma vercel não foi possível a troca de mensagem no ambiente em produção.

Segue o link abaixo:

<https://chat-application-frontend-five.vercel.app/home>