

AValiação PRÉ-TESTE

Curso de Sistemas de Informação

Disciplina:

Apelido: _____

Maio de 2017.

INSTRUÇÕES E CARTÃO DE RESPOSTAS

Primeiramente quero agradecer pela sua contribuição na avaliação do trabalho proposto pelo meu trabalho de conclusão de curso (TCC).

O objetivo desta avaliação é verificar o quanto você conhece previamente sobre o gerenciamento de riscos. Sendo que o objetivo geral deste trabalho é de avaliar o quanto o jogo proposto ajudou a aumentar o seu conhecimento sobre o gerenciamento de riscos.

Quero deixar claro que o objetivo não é avaliar o seu conhecimento, para tanto, peço que utilize um apelido para todas as avaliações (o mesmo em todas as avaliações).

Utilize o cartão de resposta ao lado para responder as questões desta avaliação.

Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (A, B, C, D e E). Apenas uma delas constitui a **resposta correta** em relação ao **enunciado da questão**. Não deixe questões em branco ou que contenham mais de uma resposta ou rasuras.

CARTÃO DE RESPOSTA					
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO 1 [CONHECIMENTO]

Durante o processo de identificação de riscos, realizam-se analogias, tanto internas, quanto externas. Algumas das razões para a utilização de analogias são:

- (A) projetos semelhantes tendem a ter riscos semelhantes; agilidade no processo de identificação dos riscos.
- (B) projetos semelhantes tendem a ter riscos semelhantes; facilita a priorização.
- (C) agiliza o processo de identificação dos riscos; facilita a análise dos riscos;
- (D) facilita a análise dos riscos; facilita a priorização dos riscos.
- (E) facilidade de priorização dos riscos; agiliza o processo de identificação dos riscos.

QUESTÃO 2 [APLICAÇÃO]

Durante o planejamento de resposta aos riscos, pode-se optar por ações de contenção ou de contingência, sendo que a diferença básica entre esses dois tipos de reação é

- (A) o planejamento e a ação acontecem após o evento de risco ocorrer, ao passo que o planejamento e a ação de contingência acontecem antes do evento ocorrer.
- (B) a contenção acontece antes de o evento de risco ocorrer, ao passo que a contingência acontece após o evento ocorrer, sendo ambas planejadas anteriormente à ocorrência do evento de risco.
- (C) a contenção acontece após o evento de risco ocorrer, ao passo que a contingência acontece antes de o evento ocorrer, sendo ambas planejadas anteriormente à ocorrência do evento de risco.
- (D) o planejamento e ação de contenção acontecem antes de o evento de risco ocorrer, ao passo que o planejamento e a ação de contingência acontecem após o evento ocorrer.
- (E) tanto a contenção quanto a contingência, são planejados após à ocorrência do evento de risco.

QUESTÃO 3 [COMPREENSÃO]

Os riscos de negócio (também conhecido com riscos externos):

- (A) estão ligados apenas à parte financeira do projeto.
- (B) são de responsabilidade do fornecedor.
- (C) estão ligados ao produto final do projeto.
- (D) não têm relação com o escopo.
- (E) não impactam o projeto.

QUESTÃO 4 [APLICAÇÃO]

Um empresário gostaria de construir um complexo de alta tecnologia e contratou um Gerente de Projetos para desenvolver um plano de negócio de forma que ele possa decidir se é viável esse investimento. Ao final da análise quantitativa, a Equipe calculou em R\$ 250.000,00 o valor base do projeto, sem considerar os riscos. Após a apuração dos riscos, chegaram aos seguintes valores:

- Valor esperado para os riscos negativos: R\$ 45.000,00
- Valor esperado para os riscos positivos: R\$ 21.000,00
- Impacto total dos riscos negativos: R\$ 150.000,00
- Impacto total dos riscos positivos: R\$ 70.000,00

Considerando apenas essa análise e incluindo os valores para tratar riscos, o valor esperado para o projeto será de:

- (A) R\$ 226.000,00.
- (B) R\$ 170.000,00.
- (C) R\$ 330.000,00.
- (D) R\$ 180.000,00.
- (E) R\$ 274.000,00.

QUESTÃO 5 [APLICAÇÃO]

Suponha que um evento inesperado ocorreu em um projeto provocando um prejuízo considerável. Foi a primeira vez que a equipe tomou contato com esse tipo de vento, que nunca havia acontecido em um projeto. É correto afirmar que esse evento:

- (A) era um risco identificável, pois estava no espectro da completa certeza.
- (B) não era um risco identificável, pois estava no espectro da completa certeza.
- (C) era um risco identificável, pois tudo pode acontecer em um projeto.
- (D) não era um risco identificável, pois estava no espectro da completa incerteza.
- (E) o planejamento dos riscos deve ser realizado novamente devido a ocorrência de um risco não identificável.

QUESTÃO 6 [COMPREENSÃO]

Segundo o PMBOK, o gerenciamento de riscos é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos humanos e materiais de uma organização, no sentido de minimizar ou aproveitar os riscos e incertezas sobre essa organização. Sabendo disso, analise as afirmações a seguir:

- I. Inclui os processos necessários para gerenciar o término pontual do projeto.
- II. Os riscos do projeto são eventos ou condições incertas que, caso ocorram, provocam um efeito positivo ou negativo nos objetivos do projeto
- III. Os riscos de um projeto incluem tanto as ameaças aos objetivos do projeto quanto as oportunidades de melhorar o desempenho desses objetivos
- IV. É a área mais facilmente percebida do Gerenciamento de Projetos

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) I apenas.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) I, III e IV.

QUESTÃO 7 [CONHECIMENTO]

O processo de Análise Qualitativa de Riscos visa à identificação do impacto dos riscos, tendo em vista os objetivos do projeto e sua probabilidade de ocorrência. Observe a figura a seguir que ilustra uma escala que pode ser utilizado nesta etapa.

Condições definidas para escalas de impacto de um risco em objetivos importantes do projeto (os exemplos são mostrados somente para impactos negativos)					
Objetivo do projeto	São mostradas escalas relativas ou numéricas				
	Muito baixo / 0,05	Baixo / 0,10	Moderado / 0,20	Alto / 0,40	Muito alto / 0,80
Custo	Aumento de custo não significativo	Aumento de custo < 10%	Aumento de custo de 10% a 20%	Aumento de custo de 20% a 40%	Aumento de custo > 40%
Tempo	Aumento de tempo não significativo	Aumento de tempo < 5%	Aumento de tempo de 5% a 10%	Aumento de tempo de 10% a 20%	Aumento de tempo > 20%
Escopo	Diminuição do escopo quase imperceptível	Áreas menos importantes do escopo afetadas	Áreas importantes do escopo afetadas	Redução do escopo inaceitável para o patrocinador	Item final do projeto sem nenhuma utilidade
Qualidade	Degradação da qualidade quase imperceptível	Somente as aplicações mais críticas são afetadas	Redução da qualidade exige a aprovação do patrocinador	Redução da qualidade inaceitável para o patrocinador	Item final do projeto sem nenhuma utilidade

Em relação a figura, ela trata de uma

(A) Matriz de Classificação de Impactos dos Riscos.

(B) Matriz de Probabilidade e Impacto.

(C) Análise SWOT.

(D) Árvore de Decisão.

(E) Estrutura Analítica de Riscos.

QUESTÃO 8 [CONHECIMENTO]

Em um projeto de software, o gerenciamento de riscos consiste em buscar a melhor estratégia para lidar com riscos identificados que podem afetar a qualidade. Isso inclui, entre outras coisas, elaborar planos de contingência para

(A) diminuir a probabilidade dos riscos.

(B) diminuir o impacto dos riscos.

(C) evitar que risco se torne um problema.

(D) lidar com o risco de forma reativa.

(E) aceitar passivamente o risco inevitável.

QUESTÃO 9 [CONHECIMENTO]

De acordo com o Guia PMBOK, o Gerenciamento de Riscos de um projeto considera a análise qualitativa e quantitativa dos riscos. É um método de análise qualitativa

(A) matriz de probabilidade e impacto

(B) diagrama da árvore de decisão

(C) modelagem e simulação

(D) análise de sensibilidade

(E) análise do valor monetário esperado

QUESTÃO 10 [ANÁLISE]

O gerenciamento de riscos possibilita ao Gerente de projetos tratar com eficácia as incertezas, bem como os riscos e as oportunidades a elas associadas

PORQUE

Permite o gerenciamento sistemático das incertezas do projeto de forma a garantir que os objetivos (prazo, custo, qualidade, etc) do sejam alcançados.

Acerca dessas asserções, assinale a opção correta.

(A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa da primeira.

(B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa da primeira.

(C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.

(D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.

(E) Tanto quanto a primeira quanto a segunda asserção são proposições falsas.

QUESTÃO 11 [ANÁLISE]

A análise de riscos é uma técnica que envolve a identificação de cada risco do projeto, atribuindo uma estimativa numérica da probabilidade e do impacto do risco e o planejamento de respostas aos riscos

PORQUE

permite obtendo-se consequentemente os custos necessários para eliminar ou reduzir os riscos (Contenção/Prevenção), o valor esperado dos riscos (probabilidade versus impacto) e a reserva de contingência dos riscos (gastos caso o risco ocorra).

Acerca dessas asserções, assinale a opção correta.

(A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa da primeira.

(B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa da primeira.

(C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.

(D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.

(E) Tanto quanto a primeira quanto a segunda asserção são proposições falsas.

QUESTÃO 12 [COMPREENSÃO]

“Para gerenciar a gestão de riscos objetivando a geração de valor, a Eletrobras Eletrosul desenvolve a gestão integrada de riscos.

... O processo de gestão integrada de riscos da empresa caracteriza-se por etapas de identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos.

Para orientar as ações de gestão integrada de riscos, a Eletrobras Eletrosul possui formalmente aprovadas a Política de Gestão de Riscos, a Matriz de Riscos e a Norma de Gestão Empresarial.”

(<http://www.eletrosul.gov.br/app/hotsite/rel-sustentabilidade-2014/06-governanca-corporativa/>)

O texto acima faz referência a alguns termos ligados ao Gerenciamento de Riscos. A definição correta de um dos termos é:

(A) Monitoramento dos riscos é o processo de priorização de riscos para análise ou ação posterior através da avaliação e combinação de sua probabilidade de ocorrência e impacto.

(B) Tratamento dos riscos se refere ao processo de analisar numericamente o efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto/organização.

(C) Avaliação dos riscos se refere ao processo de desenvolvimento de opções e ações para aumentar as

oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto/organização.

(D) A Matriz de Riscos é uma rede para o mapeamento de probabilidade de ocorrência de cada risco e o seu impacto nos custos do projeto/organização após sua ocorrência.

(E) Identificação dos riscos se refere ao processo de determinação dos riscos que podem afetar o projeto/organização, incluindo a documentação das suas características.

QUESTÃO 13 [APLICAÇÃO]

Um analista da área de Tecnologia da Informação criou uma Matriz de Probabilidade e Impacto para classificar os riscos e priorizar as respostas a eles. Como esse Analista segue à risca o PMBOK, esta matriz foi utilizada como técnica (ou ferramenta) do processo

- (A) Monitorar e Controlar os Riscos
- (B) Realizar a Análise Quantitativa dos Riscos
- (C) Planejar as Respostas aos Riscos.
- (D) Realizar a Análise Qualitativa dos Riscos
- (E) Identificar os Riscos

QUESTÃO 14 [CONHECIMENTO]

Segundo o Guia PMBOK, o gerenciamento dos riscos do projeto inclui os processos de planejamento, identificação, análise, planejamento de respostas, monitoramento e controle de riscos. Uma ferramenta/técnica sugerida no processo de Monitorar e Controlar os Riscos é utilizar.

- (A) Análise SWOT.
- (B) opinião especializada.
- (C) auditorias de riscos.
- (D) matriz de probabilidade de impacto.
- (E) estratégias de respostas de contingência.

QUESTÃO 15 [ANÁLISE]

Planejamento do gerenciamento de risco é o processo de como abordar e executar as atividades no planejamento de risco. Este deve ser acordado e terminado logo no início do planejamento do projeto

PORQUE

este processo é de suma importância para o projeto, pois cada projeto possui características diferentes e justamente por isso deve ser adotado o plano de risco que melhor se adequa ao projeto.

Acerca dessas asserções, assinale a opção correta.

- (A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.
- (E) Tanto quanto a primeira quanto a segunda asserção são proposições falsas.

QUESTÃO 16 [APLICAÇÃO]

O Método Delphi é baseado no princípio que as previsões por um grupo estruturado de especialistas são mais precisas se comparadas às provenientes de grupos não estruturados ou individuais. A técnica de Delphi é frequentemente citada em manuais de gerenciamento de riscos em projetos para

- (A) análise dos riscos. Trata-se de um diagrama do tipo “espinha de peixe” que serve para melhorar os processos.
- (B) avaliação dos riscos. Trata-se de um quadro de pontuação que prioriza os riscos e as tomadas de decisão para cada situação.
- (C) identificação dos riscos. Trata-se de um workflow de soluções direcionadas para a mitigação dos riscos.
- (D) identificação dos riscos. Trata-se de uma técnica de coleta de informações que objetiva alcançar um consenso de especialistas em um assunto.
- (E) análise dos riscos. Trata-se de uma técnica de avaliação de causas-raiz de um problema e propõe uma solução bem definida para cada situação de risco.

QUESTÃO 17 [ANÁLISE]

A necessidade de gerenciar riscos decorre, principalmente, da consciência de existência de fatores, internos ou externos ao projeto, cujo desencadeamento, ao longo do seu ciclo de vida, podem fazer alterar o objetivo do mesmo

PORQUE

a identificação desses fatores e/ou das suas causas, constitui uma das etapas fundamentais, de qualquer metodologia de gestão dos riscos.

Acerca dessas asserções, assinale a opção correta.

- (A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa da primeira.
- (B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é justificativa da primeira.
- (C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.
- (E) Tanto quanto a primeira quanto a segunda asserção são proposições falsas.

QUESTÃO 18 [ANÁLISE]

Um risco é uma condição incerta que pode ter tanto um efeito positivo quanto um efeito negativo sobre o projeto. Em geral, a análise de riscos vai tentar identificar, principalmente,

- (A) quais são os riscos e os problemas que podem trazer.
- (B) quantos são os riscos e como tratá-los.
- (C) qual é a causa-raiz do risco e o que fazer caso o risco se torne um problema.
- (D) quais são as pessoas envolvidas no tratamento dos riscos.
- (E) qual a probabilidade de ocorrência e o impacto de cada risco.

QUESTÃO 19 [COMPREENSÃO]

Existem diferentes abordagens de respostas a riscos, quando tratamos de riscos negativos (ameaças) ou positivos (oportunidades). Em relação as estratégias para riscos negativos ou ameaças, analise as afirmações a seguir:

- I. A eliminação de riscos, envolve alterar o plano de gerenciamento do projeto para eliminar a ameaça, eliminando a causa do problema (ex: remover um pacote de trabalho ou substituir recursos humanos).
- II. Mitigar um riscos objetiva reduzir a probabilidade ou o impacto de uma ameaça, tornando-a um risco menor e removendo-a da lista dos principais riscos do projeto. Qualquer redução nos riscos fará a diferença, mas a opção com a maior probabilidade de redução de impacto deve ser a opção selecionada.
- III. Aceitar um risco Tornar outra pessoa ou organização responsável pelo risco, contratando seguradoras por exemplo.
- IV. A aceitação ativa envolve a criação de planos de contingências para serem implementados se os riscos ocorrerem. A aceitação passiva deixa que as ações sejam determinadas quando e se os riscos ocorrerem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) I apenas.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) I, II e IV.

QUESTÃO 20 [ANÁLISE]

A identificação do risco é um processo interativo. A primeira interação pode ser realizada por uma parte da equipe do projeto ou pelo time de gerência do risco. No entanto, na segunda interação é recomendável a participação

- (A) equipe inteira do projeto e planejamento do risco.
- (B) equipe inteira do projeto e as principais partes envolvidas.
- (C) equipe inteira do projeto e a coordenação do risco.
- (D) equipe inteira do projeto e pelo time de gerência do risco.
- (E) equipe inteira do projeto e pela turma de risco.