

AValiação Pós-Teste

Curso de Sistemas de Informação

Disciplina:

Apelido: _____

Maio de 2017.

INSTRUÇÕES E CARTÃO DE RESPOSTAS

Primeiramente quero agradecer pela sua contribuição na avaliação do trabalho proposto pelo meu trabalho de conclusão de curso (TCC).

O objetivo desta avaliação é verificar o quanto você conhece previamente sobre o gerenciamento de riscos. Sendo que o objetivo geral deste trabalho é de avaliar o quanto o jogo proposto ajudou a aumentar o seu conhecimento sobre o gerenciamento de riscos.

Quero deixar claro que o objetivo não é avaliar o seu conhecimento, para tanto, peço que utilize um apelido para todas as avaliações (o mesmo em todas as avaliações).

Utilize o cartão de resposta ao lado para responder as questões desta avaliação.

Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (A, B, C, D e E). Apenas uma delas constitui a **resposta correta** em relação ao **enunciado da questão**. Não deixe questões em branco ou que contenham mais de uma resposta ou rasuras.

CARTÃO DE RESPOSTA					
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO 1 [CONHECIMENTO]

De acordo com o PMBOK, o processo de análise qualitativa de risco tem por objetivo:

- (A) identificar novos riscos e assegurar a execução dos planos.
- (B) analisar os riscos a partir de técnicas numéricas.
- (C) tratar os riscos que não podem ser quantificados.
- (D) priorizar o tratamento dos riscos identificados.
- (E) eliminar riscos qualitativamente.

QUESTÃO 2 [ANÁLISE]

A área de conhecimento em gerenciamento de projetos conhecida como Gerenciamento dos Riscos do Projeto é composta por um conjunto de processos. Em cada um deles o Guia PMBoK sugere o uso de ferramentas e técnicas. Dentre elas, sugere o uso da análise de Forças (*Strengths*), Fraquezas (*Weaknesses*), Oportunidades (*Opportunities*) e Ameaças (*Threats*), conhecida como análise SWOT, no processo de

- (A) identificar os riscos.
- (B) realizar a análise quantitativa dos riscos.
- (C) planejar o gerenciamento dos riscos.
- (D) planejar as respostas aos riscos.
- (E) monitorar e controlar os riscos.

QUESTÃO 3 [CONHECIMENTO]

No PMBOK, o processo de identificar os riscos tem como principal produto de saída

- (A) atualizações nos documentos dos projetos.
- (B) plano de gerenciamento dos riscos.
- (C) matriz de probabilidade e impacto.
- (D) registro dos riscos.
- (E) plano de resposta aos riscos.

QUESTÃO 4 [CONHECIMENTO]

Em um projeto, planejar o gerenciamento de riscos é o processo de

- (A) análise numérica dos efeitos dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.
- (B) desenvolvimento de opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.
- (C) priorização de riscos para análise ou ação adicional através da avaliação e combinação da sua probabilidade de ocorrência e impacto.
- (D) definição de como conduzir as atividades de gerenciamento de riscos de um projeto.
- (E) determinação dos riscos que podem afetar o projeto e de documentação de suas características.

QUESTÃO 5 [CONHECIMENTO]

O processo de definição de como conduzir as atividades de gerenciamento dos riscos de um projeto é

- (A) planejar o gerenciamento dos riscos.
- (B) planejar as respostas aos riscos.

- (C) realizar a análise qualitativa dos riscos.
- (D) identificar os riscos.
- (E) monitorar e controlar os riscos.

QUESTÃO 6 [ANÁLISE]

O processo “Realizar a análise qualitativa dos riscos” do Gerenciamento de Riscos do PMBoK recomenda o uso de uma Matriz de probabilidade e impacto como a mostrada na figura abaixo.

Matriz de probabilidade e impacto										
Probabilidade	Ameaças					Oportunidades				
0,90	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72	0,72	0,36	0,18	0,09	0,05
0,70	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56	0,56	0,28	0,14	0,07	0,04
0,50	0,03	0,05	0,10	0,20	0,40	0,40	0,20	0,10	0,05	0,03
0,30	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24	0,24	0,12	0,06	0,03	0,02
0,10	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01
	0,05	0,10	0,20	0,40	0,80	0,80	0,40	0,20	0,10	0,05

Em relação a matriz de probabilidade e impacto, analise as afirmações a seguir:

- I. As regras de classificação de riscos são especificadas pela organização ao final do projeto no processo de “Finalizar a classificação dos riscos”. As definições dos níveis de probabilidade e impacto com base na matriz podem ser realizadas uma única vez, já que são iguais para diferentes projetos de uma mesma organização.
- II. Especifica as combinações de probabilidade e impacto que resultam em uma classificação dos riscos como de prioridade baixa, moderada ou alta. A área cinza escuro (com os números maiores) representa alto risco, a área cinza médio (com os números menores) representa baixo risco e a área cinza claro (com os números intermediários) representa risco moderado.
- III. As ameaças que têm um impacto forte nos objetivos, caso ocorram, e que estão na zona de alto risco (cinza escuro) da matriz podem exigir uma ação prioritária e estratégias agressivas de resposta.
- IV. As ameaças que estão na zona de baixo risco (cinza médio) podem não exigir uma ação proativa de gerenciamento, além da inclusão em uma lista de observação ou do acréscimo de uma reserva para contingências.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) I apenas.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) II, III e IV.

QUESTÃO 7 [COMPREENSÃO]

Normalmente, quando gerimos os riscos em projetos, falamos de potenciais impactos negativos. No entanto, também pode identificar riscos que conduzam a resultados positivos. Neste caso, o seu plano de riscos deverá incluir atividades destinadas a aumentar a probabilidade do risco

se concretizar. Sabendo disso, analise as afirmações a seguir:

- I. Explorar é uma estratégia que pode ser selecionada para riscos com impactos positivos nos pontos em que a organização deseja garantir que a oportunidade seja concretizada. Esta estratégia tenta eliminar a incerteza associada a um risco positivo específico fazendo com que a oportunidade definitivamente aconteça.
- II. O compartilhamento de um risco positivo envolve a atribuição da propriedade a terceiros que possam capturar melhor a oportunidade em benefício do projeto.
- III. A estratégia de melhorar tem como objetivo modificar o "tamanho" de uma oportunidade através do aumento da probabilidade e/ou dos impactos positivos e pela identificação e maximização dos principais acionadores desses riscos de impacto positivo.
- IV. Mitigar um risco é provavelmente a técnica gerenciamento de riscos mais utilizada para estratégias de risco positivos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) I apenas.
 (B) II e IV.
 (C) II e III.
 (D) I, II e III.
 (E) I, II e IV.

QUESTÃO 8 [COMPREENSÃO]

Planejar as respostas aos riscos tem como objetivo desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto. Sabendo disso, analise as afirmações a seguir:

- I. Define os processos e as atividades que integram os diversos elementos do gerenciamento de projetos e seus riscos.
- II. Trata as respostas aos riscos conforme sua prioridade e define um "proprietário" para cada risco.
- III. As respostas tratadas devem implicar em mais recursos e atividades no orçamento, cronograma e plano de gerenciamento do projeto.
- IV. Inclui os processos e as atividades necessárias para identificar, definir, combinar, unificar e coordenar os vários processos e atividades dos grupos de processos de gerenciamento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) III apenas.
 (B) II e IV.
 (C) II e III.
 (D) I, II e III.
 (E) I, II e IV.

QUESTÃO 9 [COMPREENSÃO]

Conforme o PMBOK, o Gerenciamento de Riscos é uma área essencial para aumentar as taxas de sucesso dos

projetos, pois todos eles possuem riscos e precisam ser gerenciados, ou seja, saber o que pode causar um impacto no projeto e saber o que fazer com cada um deles. Em relação ao gerenciamento de riscos, analise as afirmações a seguir:

- I. A análise de risco é a parte principal do sistema de gestão da segurança da informação, pois sem essa análise seria praticamente impossível determinar o conjunto adequado de medidas de segurança e garantir qualquer nível de sinergia nas ações tomadas.
- II. Além de avaliar as ameaças e vulnerabilidades, é importante chegar a um indicador de impacto, ou seja, do prejuízo estimado para um incidente de segurança da informação envolvendo um determinado ativo de um determinado processo de negócio.
- III. Pode-se responder ao risco de cinco formas diferentes: evitando, transferindo, reduzindo, aceitando e ignorando.
- IV. A avaliação do risco consiste em comparar a estimativa de risco contra os critérios de risco para determinar os níveis de riscos de incidentes de segurança da informação. Normalmente, quanto maior o impacto e a probabilidade, maior será o risco.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) I apenas.
 (B) II e IV.
 (C) II e III.
 (D) I, II e III.
 (E) I, II e IV.

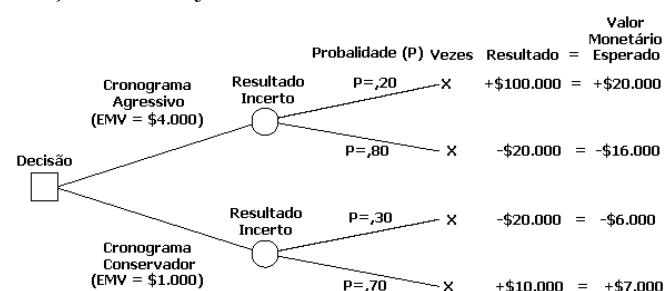
QUESTÃO 10 [ANÁLISE]

Segundo o PMBOK, os riscos devem ser priorizados e avaliados quanto à sua probabilidade de ocorrência e impacto no processo

- (A) análise quantitativa de riscos.
 (B) análise qualitativa de riscos.
 (C) identificação de riscos.
 (D) planejamento de respostas a riscos.
 (E) monitoramento e controle de riscos.

QUESTÃO 11 [ANÁLISE]

Observe o artefato a seguir, e marque a opção correta em relação ao seu objetivo.



- (A) matriz de probabilidade e impacto.

- (B) trata-se de uma EAR (Estrutura Analítica de Riscos) onde são listas de áreas ou fontes de riscos comuns experimentados pela empresa ou em projetos semelhantes.
- (C) trata-se de uma árvore de decisão o qual apresentação gráfica sequencial de decisões e incertezas de todos os caminhos que o gerente de projetos pode seguir através do tempo.
- (D) plano de respostas a riscos.
- (E) escala de impacto de riscos.

QUESTÃO 12 [ANÁLISE]

Conforme o PMBOK, o processo de "Realizar a análise qualitativa dos riscos" será feita uma análise subjetiva para determinar alguns itens sobre os riscos, como:

- I. Informar qual a probabilidade e impacto dos riscos identificados.
- II. Listar por ordem de prioridade os riscos.
- III. Determinar os eventos de riscos que precisarão de uma resposta urgente.
- IV. Desenvolvimento de opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) I apenas.
- (B) II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II e IV.

QUESTÃO 13 [ANÁLISE]

A análise qualitativa dos riscos permite priorização de riscos para análise ou ação adicional através da avaliação e combinação de sua probabilidade de ocorrência e impacto.

Matriz de probabilidade e impacto										
Probabilidade	Ameaças					Oportunidades				
0,90	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72	0,72	0,36	0,18	0,09	0,05
0,70	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56	0,56	0,28	0,14	0,07	0,04
0,50	0,03	0,05	0,10	0,20	0,40	0,40	0,20	0,10	0,05	0,03
0,30	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24	0,24	0,12	0,06	0,03	0,02
0,10	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01
	0,05	0,10	0,20	0,40	0,80	0,80	0,40	0,20	0,10	0,05

Em relação a figura, ela trata de uma

- (A) Matriz de Classificação de Impactos dos Riscos.
- (B) Matriz de Probabilidade e Impacto.
- (C) Análise SWOT.
- (D) Árvore de Decisão.
- (E) Estrutura Analítica de Riscos.

QUESTÃO 14 [COMPREENSÃO]

O processo de "Controlar riscos" é onde ocorre a implementação dos planos de respostas aos riscos, acompanhamento dos riscos identificados, monitoramento dos riscos residuais, identificação de novos riscos e avaliação da eficácia do processo de riscos durante todo o projeto. Ainda em relação a controlar riscos, analise as seguintes afirmações sobre as atividades deste processo:

- I. Avaliação das premissas para saber se elas ainda são pertinentes ao projeto.
- II. Implementar os planos de respostas aos riscos, planos de contingência e ações corretivas.
- III. Determinar os riscos que passarão pela análise quantitativa antes de irem para o planejamento de respostas.
- IV. Avaliar a efetividade das respostas implementadas aos riscos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) I apenas.
- (B) II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II e IV.

QUESTÃO 15 [ANÁLISE]

O processo de "Planejar as respostas aos riscos" é o processo de desenvolvimento de opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto. É neste processo que permite

- (A) realizar uma análise numérica, demonstrando os seus impactos de forma monetária.
- (B) realizar uma análise subjetiva para determinar alguns itens sobre os riscos, como probabilidade, priorização, determinar respostas.
- (C) ver as atribuições de responsabilidades para os riscos, fazer as adições de recursos ou atividades no plano de gerenciamento do projeto e, determinação de respostas apropriadas baseadas nas prioridades dos riscos.
- (D) evidenciar os riscos do projeto.
- (E) evidenciar quais os limites e tolerâncias a riscos das partes interessadas.

QUESTÃO 16 [CONHECIMENTO]

O processo "Planejar o gerenciamento dos riscos" permite a definição de como conduzir as atividades de gerenciamento de riscos de um projeto. O processo irá se preocupar com a atribuição de responsabilidades, quais os limites e tolerâncias a riscos das partes interessadas, quais as definições para probabilidade e impacto, quais serão os recursos, tempo e orçamento serão alocados para o gerenciamento dos riscos, assim como documentar tudo isto. Sabendo disso, marque a opção que apresenta o nome do artefato produzido durante este processo.

- (A) Registro dos riscos.
- (B) Plano de gerenciamento dos riscos.
- (C) Atualizações do registro dos riscos.
- (D) Plano do projeto.
- (E) Matriz de impacto de riscos.

QUESTÃO 17 [ANÁLISE]

A Análise Qualitativa de Riscos visa à identificação do impacto dos riscos, tendo em vista os objetivos do projeto e sua probabilidade de ocorrência. Também classifica os riscos por prioridade, de acordo com os efeitos em relação

aos objetivos do projeto. A figura a seguir apresenta uma Matriz de Classificação de Impactos dos Riscos

Condições definidas para escalas de impacto de um risco em objetivos importantes do projeto (os exemplos são mostrados somente para impactos negativos)					
Objetivo do projeto	São mostradas escalas relativas ou numéricas				
	Muito baixo / 0,05	Baixo / 0,10	Moderado / 0,20	Alto / 0,40	Muito alto / 0,80
Custo	Aumento de custo não significativo	Aumento de custo < 10%	Aumento de custo de 10% a 20%	Aumento de custo de 20% a 40%	Aumento de custo > 40%
Tempo	Aumento de tempo não significativo	Aumento de tempo < 5%	Aumento de tempo de 5% a 10%	Aumento de tempo de 10% a 20%	Aumento de tempo > 20%
Escopo	Diminuição do escopo quase imperceptível	Áreas menos importantes do escopo afetadas	Áreas importantes do escopo afetadas	Redução do escopo inaceitável para o patrocinador	Item final do projeto sem nenhuma utilidade
Qualidade	Degradação da qualidade quase imperceptível	Somente as aplicações mais críticas são afetadas	Redução da qualidade exige a aprovação do patrocinador	Redução da qualidade inaceitável para o patrocinador	Item final do projeto sem nenhuma utilidade

Sabendo disso, marque a opção que define o objetivo da escala ilustra na figura anterior.

- (A) permite definir o impacto de forma probabilística.
 (B) apresentar em forma de uma lista de áreas ou fontes de riscos comuns.
 (C) apresentar sequencialmente as decisões e incertezas de todos os caminhos que o gerente de projetos pode seguir através do tempo.
 (D) é desenvolver medidas predefinidas que determinem que valor atribuir a determinado evento de risco.
 (E) classificar o risco quanto a forma que irá tratar este no projeto.

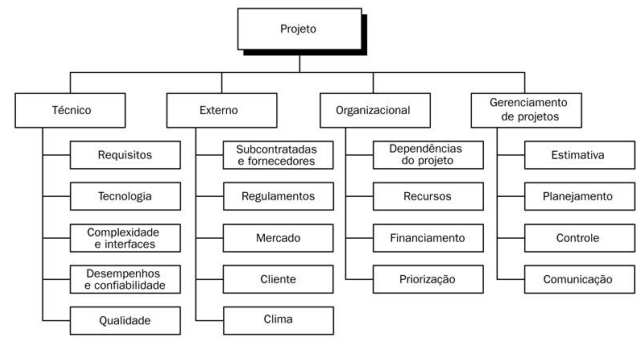
QUESTÃO 18 [ANÁLISE]

Para auxiliar na compreensão, gerenciamento e comunicação de riscos em projetos, a melhor forma de apresentar as informações referentes aos riscos de um projeto, é de forma estruturada, sistemática e explícita. Sendo assim, uma alternativa para apresentar os riscos de forma estruturada é através de uma

- (A) escala de impacto de riscos.
 (B) estrutura analítica de riscos.
 (C) plano de respostas a riscos.
 (D) árvore de decisão.
 (E) matriz de probabilidade e impacto.

QUESTÃO 19 [ANÁLISE]

Sendo uma área de conhecimento muito importante, o gerenciamento de riscos visa, basicamente, aumentar a probabilidade e o impacto de eventos positivos e diminuir a probabilidade e o impacto de eventos adversos. O plano de gerenciamento de riscos define, entre outros itens, a metodologia a ser usada, as funções/responsabilidades, a orçamentação, as categorias de risco, a definição da escala de probabilidade e impacto dos riscos, a matriz de probabilidade e impacto, os formatos de relatórios, etc. A figura a seguir apresenta uma forma de categorização de risco.



Em relação a figura, ela trata de uma

- (A) Matriz de Classificação de Impactos dos Riscos.
 (B) Matriz de Probabilidade e Impacto.
 (C) Análise SWOT.
 (D) Árvore de Decisão.
 (E) Estrutura Analítica de Riscos (EAR).

QUESTÃO 20 [ANÁLISE]

Observe a tirinha a seguir do site Vida de Programador:



(E) alteração do plano do projeto para eliminar o riscos, ou proteger os objetivos do projeto do seu impacto evitar uma ameaça específica, normalmente eliminando sua causa.

Infelizmente, nem sempre as coisas saem do modo como gostaríamos ou planejamos. “Viver é perigoso”, já sentenciou o escritor mineiro José Guimarães Rosa. No dia a dia da sua empresa, porém, você precisa garantir que esse perigo não estagne suas atividades e operações. Para isso, a gestão de riscos é essencial – ainda que mapear os imprevistos não evite que obstáculos apareçam no caminho da execução dos projetos, a ação permitirá a você enfrentá-los e prosseguir com uma gestão eficaz. (texto adaptado do blog <http://netproject.com.br/>)

Em relação a estratégias de riscos negativos, a eliminação do risco corresponde

- (A) reduzir o valor monetário esperado de um evento de risco, tomando ações para reduzir a probabilidade de ocorrência e/ou impacto.
- (B) redução da probabilidade de ocorrência do risco.
- (C) redução do impacto do risco.
- (D) transferir o risco para uma terceira parte, em geral mediante pagamento de prêmio ou seguro.