

## Manual Sistema ETec – Retorne de Mercadorias Exposições ou Feiras

Esse manual tem como objetivo auxiliar os usuários a realizarem o retorno das mercadorias informadas na operação de saída de “Exposição / Feira”.

Para iniciar o processo de retorno das mercadorias é preciso acessar o módulo “Estoque” no menu “Comercial”. O caminho para o módulo “Estoque” pode sofrer alguma alteração dependendo do seu sistema, mas o caminho exibido nesse manual deve ser seguido como base:

- Comercial
- Estoque
- Operações

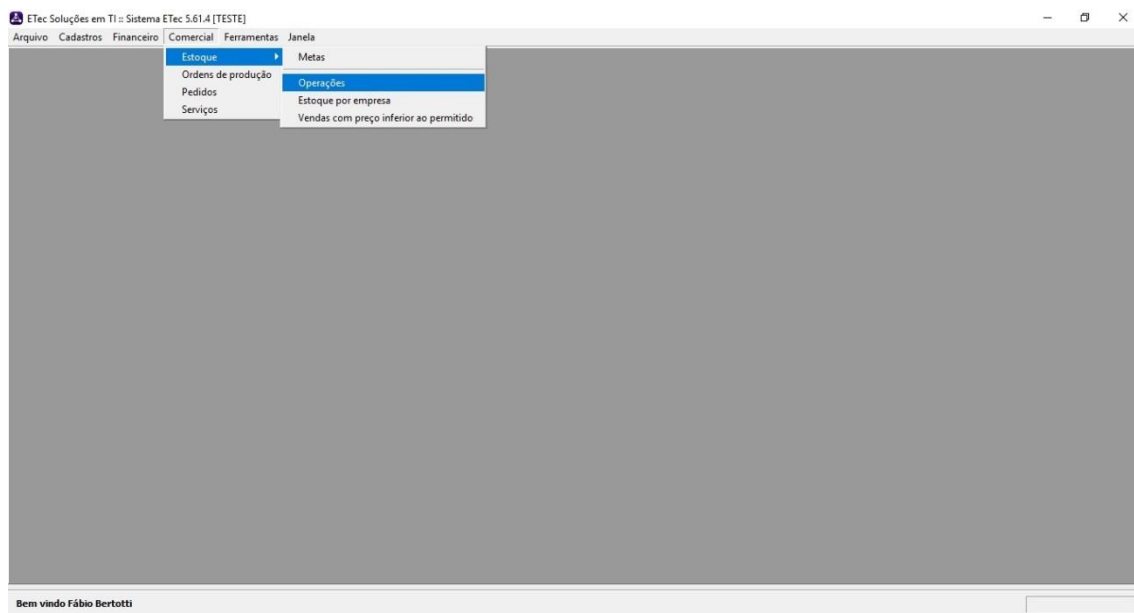


Figura 1 Tela inicial do Sistema ETec, caminho para o módulo "Estoque"

Na tela “Estoque” será preciso localizar a operação de origem. Utilize o filtro específico para localizar operações de subtipo, selecione a opção “Exposição / Feiras” e clique em “Filtrar”.

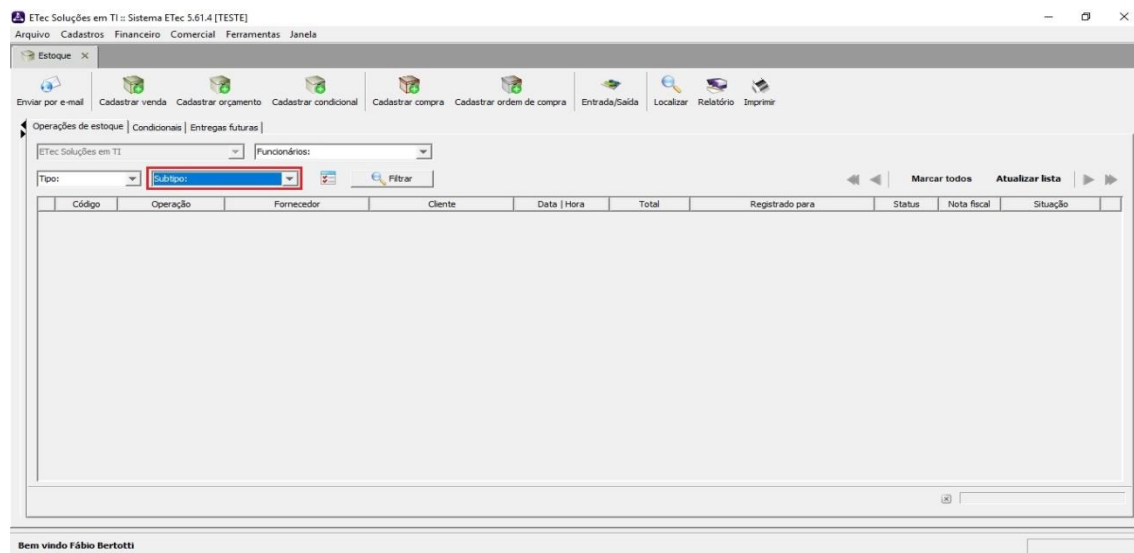


Figura 2 Tela Estoque, filtro "Subtipo" de operações destacado

Ao localizar a operação, clique com o botão direito do mouse sobre ela e selecione a opção “Retorno de mercadorias”.

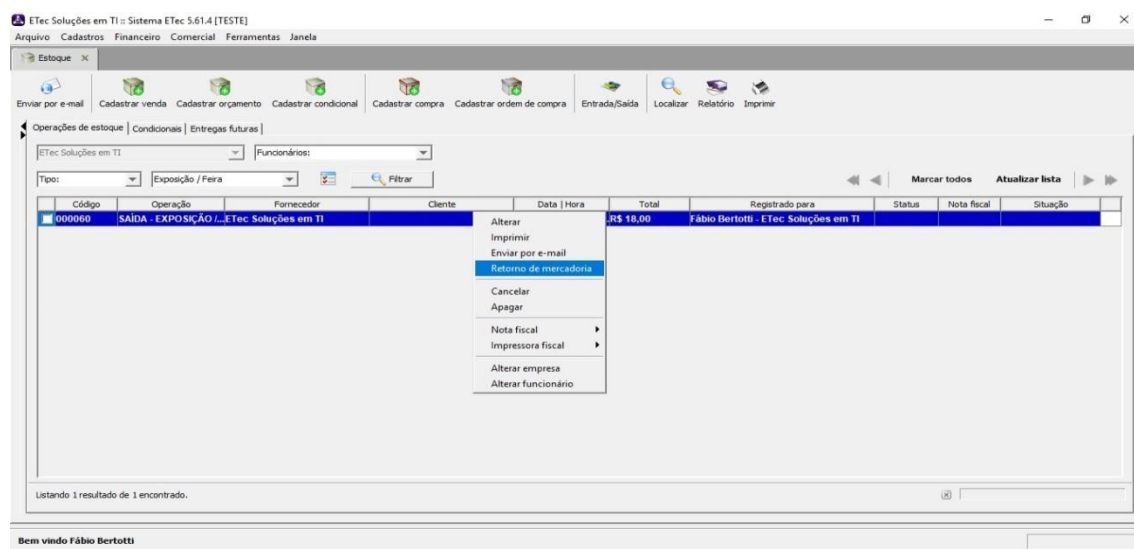


Figura 3 Tela Estoque, localizado a operação original, exibindo a seleção da opção "Retorno de mercadoria"

**Observação:** Como esse manual esta sendo feito com base em uma operação criada em um servidor de testes, não foi emitido uma NF-e para a operação de saída, porém para uma operação real é

preciso emitir a NF-e e para realizar o transporte das mercadorias até o local da exposição ou feira, também é obrigatório o acompanhamento do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica). Documento exibido na tela do computador ao finalizar a emissão da NF-e.

Após abrir a opção “Retorno de mercadoria”, será aberto a tela “Retorno de mercadoria :: código da operação”.

Figura 4 Tela Retorno de Mercadoria

Em “Mercadoria da venda” será exibido às mercadorias que constam na operação de origem.

Figura 5 Tela Retorno de Mercadorias, "Mercadorias da venda" destacada

Existem duas possibilidades para fazer o retorno das mercadorias, o retorno parcial e integral.

## 1. Retorno Parcial

Para realizar o retorno parcial das mercadorias, primeiro selecione as mercadorias que irão retornar, depois clique no botão destacado na figura 6, assim as mercadorias selecionadas serão transferidas para o campo “Mercadorias de retorno”.

Caso precise regressar uma mercadoria para o campo “Mercadorias da venda”, selecione a mercadoria no campo “Mercadorias de retorno”, clique no botão adjacente ao botão destacado na figura 6.

Caso seja feito o retorno parcial, será preciso repetir o processo até todas as mercadorias serem retornadas.

Retorno de mercadorias :: 000062

Salvar Adicionar mercadorias Remover Vencimentos

Total em produtos: R\$ 387,50 Frete: R\$ 0,00 Descontos: R\$ 0,00 Total da venda: R\$ 387,50 Crédito do cliente: R\$ 0,00

Mercadorias da venda

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	1,30	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,00	Não	
086012	Produto U	8,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	Não	
086019	Produto T	1,10	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00	Não	
086011	Produto Q	5,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Não	

Mercadorias de retorno

Total em produtos: R\$ 0,00 Valor de ajuste: Frete: Total do retorno: R\$ 0,00

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
--------	------	-----------	----------	-----------	------	----------	-------	-----	----	-------	----------------	-----------------

Mercadorias de saída

Total em produtos: R\$ 0,00

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
--------	------	-----------	----------	-----------	------	----------	-------	-----	----	-------	----------------	-----------------

Fábio Bertotti

Tipo de desconto: Desconto geral: Acréscimos: Frete: Total de saída: R\$ 0,00

Ativar o Windows

Figura 6 Tela Retorno de Mercadorias, botão “Retorno de mercadoria” destacado

## 2. Retorno Integral das Mercadorias

Para realizar o retorno integral das mercadorias, clique no botão “Retornar todos os produtos”, destacada na figura 7 desse manual. Assim os produtos serão transferidos para o campo “Mercadorias de retorno”.

Retorno de mercadorias :: 000060

Salvar Adicionar mercadorias Remover Vencimentos

Total em produtos R\$ 387,50 Frete R\$ 0,00 Descontos R\$ 0,00 Total da venda R\$ 387,50 Crédito do cliente R\$ 0,00

Mercadorias da venda

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IP	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	15,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,00	Não	
086012	Produto U	6,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	Não	
086019	Produto T	1,10	15,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,50	Não	

Mercadorias de retorno

Total em produtos R\$ 0,00 Valor de ajuste: Frete: Total do retorno R\$ 0,00

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IP	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
--------	------	-----------	----------	-----------	------	----------	-------	----	----	-------	----------------	-----------------

Mercadorias de saída

Total em produtos R\$ 0,00

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IP	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
--------	------	-----------	----------	-----------	------	----------	-------	----	----	-------	----------------	-----------------

Fábio Bertotti

Tipo de desconto: Desconto geral: Acréscimos: Frete: Total de saída R\$ 0,00

Porcentagem Moeda

Pronto

Figura 7 Tela Retorne de Mercadorias, opção "Retornar todos os produtos" destacada

No campo “Mercadorias de retorno” é possível fazer a edição das quantidades que estão retornando, caso seja a situação de uma retorno parcial. Para fazer a alteração na quantidade, de dois cliques com o botão esquerdo do mouse sobre o campo respectivo a quantidade.

Retorno de mercadorias :: 000060

Total em produtos: **R\$ 387,50**
 Frete: **R\$ 0,00**
 Descontos: **R\$ 0,00**
 Total da venda: **R\$ 387,50**
 Crédito do cliente: **R\$ 387,50**

Mercadorias da venda

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	18,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	Não	
086012	Produto U	8,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	Não	

Mercadorias de retorno

Total em produtos: **R\$ 387,50**
 Valor de ajuste: 
 Frete: 
 Total do retorno: **R\$ 387,50**

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	18,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	Não	
086012	Produto U	8,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	Não	

Mercadorias de saída

Total em produtos: **R\$ 0,00**
 Porcentagem: 
 Total de saída: **R\$ 0,00**

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
Fábio Bertotti												

Tipo de desconto: ☒ Porcentagem ☐ Moeda
 Desconto geral: 0,00
 Acréscimos: 0,00
 Frete: 0,00
 Total de saída: **R\$ 0,00**

Pronto

Figura 8 Tela Retorno de Mercadorias, “Mercadorias de retorno” destacada

Utilize a função “Vencimentos” para informar a data da operação, “Modo de pagamento” pode ser informado como “À vista”.

Retorno de mercadorias :: 000060

Total em produtos: **R\$ 387,50**
 Frete: **R\$ 0,00**
 Descontos: **R\$ 0,00**
 Total da venda: **R\$ 387,50**
 Crédito do cliente: **R\$ 387,50**

Mercadorias da venda

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	18,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	Não	
086012	Produto U	8,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	Não	

Mercadorias de retorno

Total em produtos: **R\$ 387,50**
 Valor de ajuste: 
 Frete: 
 Total do retorno: **R\$ 387,50**

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	18,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	Não	
086012	Produto U	8,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	Não	

Mercadorias de saída

Total em produtos: **R\$ 0,00**
 Porcentagem: 
 Total de saída: **R\$ 0,00**

Código	Nome	Valor Un.	Quant...	Acrescimo	Juro	Desconto	Frete	IP1	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
Fábio Bertotti												

Tipo de desconto: ☒ Porcentagem ☐ Moeda
 Desconto geral: 0,00
 Acréscimos: 0,00
 Frete: 0,00
 Total de saída: **R\$ 0,00**

Ative o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

Figura 9 Tela Retorno de Mercadorias, função "Vencimentos" destacada

Clique em “Salvar” para cadastrar a operação no sistema e poder emitir a NF-e.

**Retorno de mercadorias :: 000060**

Salvar Adicionar mercadorias Remover Vencimentos

Total em produtos: **R\$ 387,50** Frete: **R\$ 0,00** Descontos: **R\$ 0,00** Total da venda: **R\$ 387,50** Crédito do cliente: **R\$ 387,50**

**Mercadorias da venda**

Código	Nome	Valor Un.	Quant.	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IPI	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega

**Mercadorias de retorno**

Total em produtos: **R\$ 387,50** Valor de ajuste: Frete: Total do retorno: **R\$ 387,50**

Código	Nome	Valor Un.	Quant.	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IPI	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	18,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	Não	
086012	Produto U	6,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	Não	

**Mercadorias de saída**

Total em produtos: **R\$ 0,00**

Código	Nome	Valor Un.	Quant.	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IPI	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega

Fábio Bertotti

Tipo de desconto: ☒ Porcentagem ☐ Moeda Desconto geral: 0,00 Acréscimos: 0,00 Frete: 0,00 Total de saída: **R\$ 0,00**

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

**Figura 10 Tela Retorno de Mercadorias, função "Salvar" destacada**

Após a operação ser cadastrada, o estoque das mercadorias já será atualizado e também será aberta a tela “Controle de operações”, clique em “Gerar nota fiscal de entrada” para emitir a NF-e.

**Retorno de mercadorias :: 000062**

Salvar Adicionar mercadorias Remover Vencimentos

Total em produtos: **R\$ 387,50** Frete: **R\$ 0,00** Descontos: **R\$ 0,00** Total da venda: **R\$ 387,50** Crédito do cliente: **R\$ 387,50**

**Mercadorias da venda**

Código	Nome	Valor Un.	Quant.	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IPI	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega

**Mercadorias de retorno**

Total em produtos: **R\$ 387,50** Valor de ajuste: Frete: Total do retorno: **R\$ 387,50**

Código	Nome	Valor Un.	Quant.	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IPI	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega
086015	Produto Z	18,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,00	Não	
086012	Produto U	6,00	10,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	Não	

**Mercadorias de saída**

Total em produtos: **R\$ 0,00**

Código	Nome	Valor Un.	Quant.	Acréscimo	Juro	Desconto	Frete	IPI	ST	Total	Entrega futura	Data da entrega

Fábio Bertotti

Tipo de desconto: ☒ Porcentagem ☐ Moeda Desconto geral: 0,00 Acréscimos: 0,00 Frete: 0,00 Total de saída: **R\$ 0,00**

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

**Controle de operações**

**Operação de entrada**

Gerar nota fiscal de entrada Imprimir

Validar Transmitir Consultar Visualizar

**Operação de saída**

Alterar vencimentos Confirmar pagamento Imprimir Cancelar operação

Gerar nota fiscal Gerar cupom fiscal Gerar boleto

Validar Transmitir Consultar Visualizar Cancelar

Concluído

**Figura 11 Tela Controle de Operações**

Na tela “Emitir Nota Fiscal”, na aba “Transporte” altere a “Modalidade” (do frete), informe o meio de transporte utilizando a função “Transportadora”, mesmo processo feito na emissão da NF-e de saída;

Retorno de mercadorias: 000 Emitir Nota Fiscal

Salvar Adicionar mercadorias Remover

Salvar Cliente Cadastrar Alterar Fornecedor Cadastrar Alterar Impostos Calcular total Referenciar Nota Fiscal Remover Visualizar Serviços Remover Alterar Impostos Códigos

Mercadorias Grupos Remover Alterar Impostos Códigos Unidade Frete Seguro Transportadora Reboque Remover Volumes Alterar Remover Duplicatas Remover

Total em produtos: R\$ 387,50 Frete: R\$ 0,00

Mercadorias de venda

Código

Mercadorias de retorno

Código

086015 Produto Z

086012 Produto U

Mercadorias de saída

Código

Fábio Bertotti

Concluído

Emitente:

ETec Soluções em TI

Cliente | Fornecedor | Informações | Serviços | Mercadorias | Totais | Transporte | Cobranças | Informações Adicionais | Pagamento | Compras | Erros |

Transportadora | Retenção ICMS | Reboque | Volumes | Exportação |

Informações da transportadora

Código Transportadora CNPJ CPF

Inscrição Estadual Inscrição Municipal Estado Cidade

E-mail Endereço Modalidade

Frete:

Frota / Veículo

Placa Estado da Placa RNCT

Ativar o Windows

Acesse Configurações para ativar o Windows.

Retorno: R\$ 387,50

Data da entrega

Produtos: R\$ 0,00

Data da entrega

Saída: R\$ 0,00

Figura 12 Tela Emitir Nota Fiscal, Aba "Transporte"

Clique em "Salvar" para finalizar e validar a NF-e.