Sistema ETec – Cadastro de Condicional

A operação de condicional tem como objetivo o cliente poder levar as mercadorias do estabelecimento para a sua casa e poder visualizar se essa mercadoria se encaixa em seu cotidiano. O procedimento de cadastro de uma operação condicional no Sistema ETec é idêntico ao processo de cadastro de uma venda.

Ao gerar uma Nota Fiscal Eletronica (NF-e) com natureza de operação de condicional, não é cobrado os impostos dessas nota, entretanto se não houver a emissão da NF-e de retorno de mercadoria após 60 dias, os impostos cabidos as mercadorias serão cobrados.

Para iniciar o procedimento de cadastro de uma condicional é preciso acessar o módulo estoque. Lembrando que o caminho para o módulo estoque pode ser modificado dependendo dos módulos ativo em seu sistema, porém o caminho base é idêntico para todos os sistemas.

1. Caminho para o módulo "Estoque"

Para acessar o módulo "Estoque" siga o caminho:

- Comercial,
- Estoque,
- Operação,

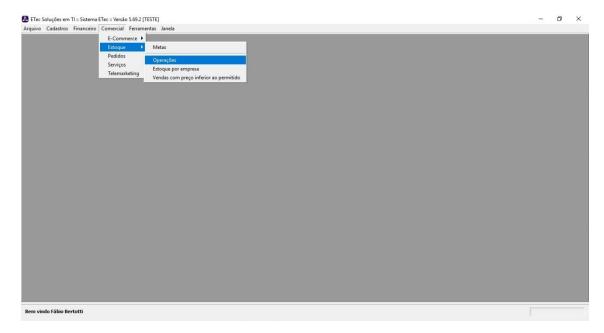


Figura 1 Tela Inicial do Sistema ETec, caminho para o módulo "Estoque"

2. Condicional

O módulo "Estoque" é responsável por armazenar a maioria dos tipos de operações do sistema. Cadastro iniciar o cadastro de uma operação condicional execute a função "Cadastrar condicional" e assim será iniciado o processo de cadastramento.

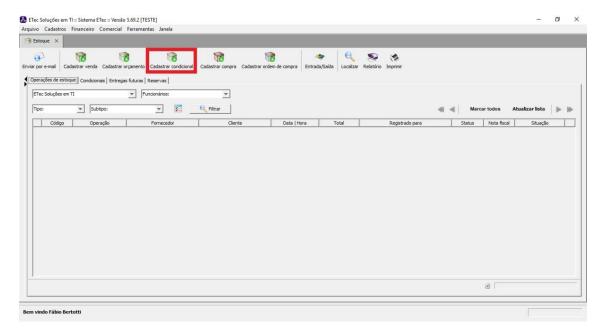


Figura 2 Tela Estoque, função "Cadastrar condicional" destacada

3. Tela de Condicional

Como padronização do sistema, a tela de condicional idêntica a tela da venda, por esse motivo o usuário pode utilizar os mesmos passas que está acostumado a realizar no processo de cadastro de uma venda. Caso o usuário tenha duvidas, siga os passos destacados a seguir.

Lembrando que no processo de condicional não é obrigatório realizar a modificação dos valores das mercadorias, faça a alteração no valor das mercadorias caso convém com situação. Não deve ser informado descontos para a operação



Figura 3 Tela Condicional

4. Funcionário

Para a conclusão da operação é preciso identificar o funcionário que conduziu a operação. Utilize o campo "Funcionários:" para selecionar o funcionário, somente serão exibidos os funcionários que estão cadastrados no sistema.

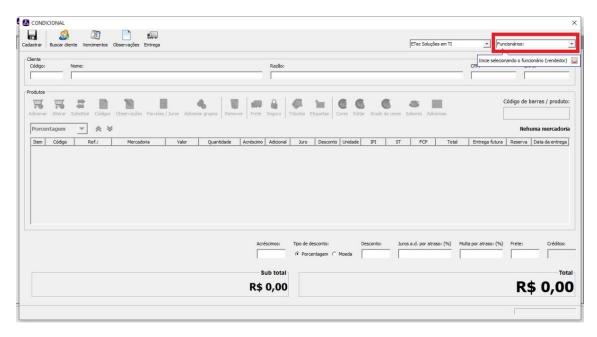


Figura 4 Tela Venda, campo "Funcionários" destacado

5. Cliente

É preciso indicar um cliente como destinatário da operação. Existem duas maneiras de informar o cliente.

5.1. Fazendo a busca do cliente direto da tela

Se o cliente já for cadastrado, é possível informar algum dado do cliente no campo respectivo, para que o sistema realize a buscar nos cadastros. Recomendamos o CPF ou CNPJ pelo motivo de serem dados únicos, que somente um cliente ou fornecedor podem apresentar esse dado. Caso seja informado algum dado mais amplo, por exemplo, o nome, o sistema irá exibir os cadastros que apresentam essa informação e será preciso selecionar o cadastro desejado.

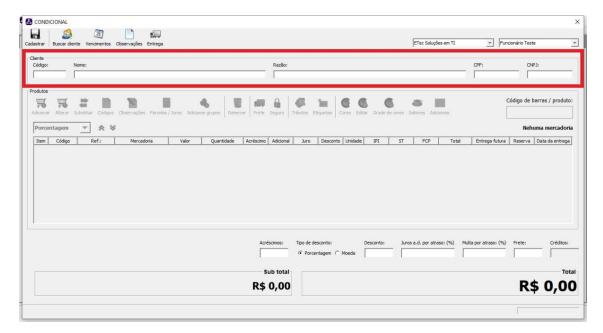


Figura 5 Tela Condicional, campos designados a exibição e adição das informações de clientes já cadastrados

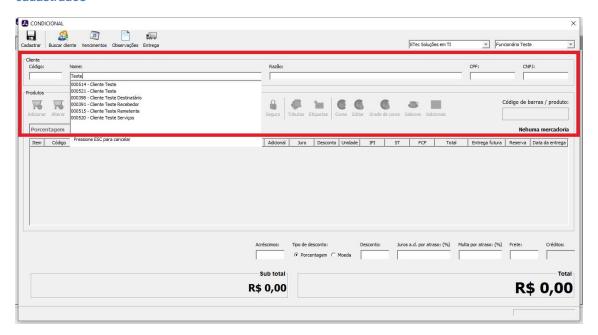


Figura 6 Tela Condicional, exemplificação exibição dos cadastrados que apresentam o dado informado

5.2. Função "Buscar cliente"

A função "Buscar cliente" também tem como objetivo realizar a busca de um cadastro no sistema. Ao executar a função "Buscar cliente" a tela "Localizar cliente" será aberta.

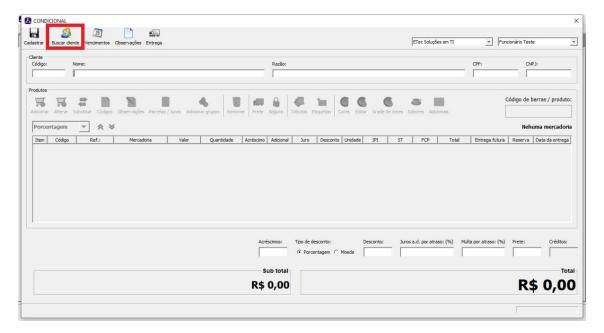


Figura 7 Tela Condicional, função "Buscar cliente" destacada

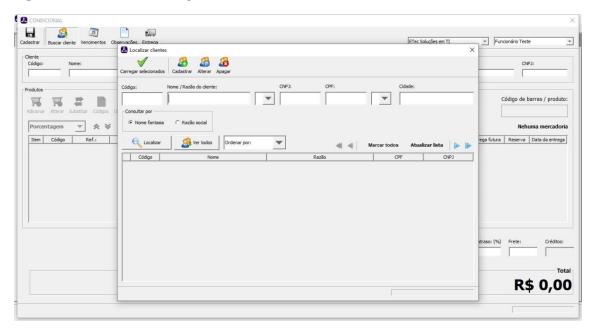


Figura 8 Tela Localizar Clientes

5.2.1. Busca de Cliente

Para fazer a busca de clientes já cadastrados, informe um dado do cliente em seu campo respectivo e clique em "Localizar". Assim o sistema irá apresentar os cadastros que apresentam esse dado.

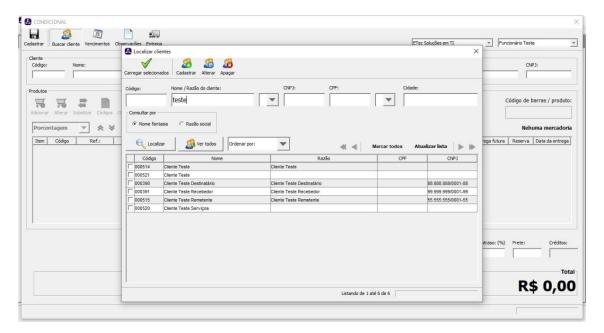


Figura 9 Tela Localizar Clientes, visualizando os cadastros dos clientes que apresentam o dado informado como base da busca

Para apontar um cliente como destinatário da operação de venda, marque o cadastro desejado e clique em "Carregar selecionados".

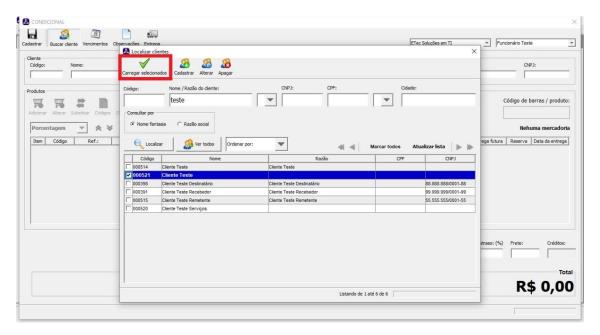


Figura 10 Tela Localizar Clientes, cadastro de cliente marcado e botão "Carregar selecionados" destacado

5.2.2. Alterar Cadastro

Para editar um cadastro, selecione o cadastro e clique na função "Alterar". Assim a tela "Alterar dados do cliente" será aberta. Faça as alterações necessárias e clique em "Salvar" para finalizar.

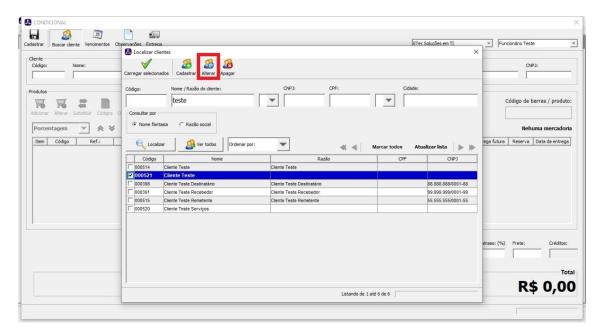


Figura 11 Tela Localizar Clientes, cadastro de cliente selecionado e função "Alterar" destacada

5.2.3. Cadastrar Cliente

Utilize a função "Cadastrar" na tela "Localizar clientes" para realizar o cadastro de um novo cliente. Ao executar a função, a tela "Cadastrar cliente" será aberta, preencha todos os dados obrigatórios e clique em "Cadastrar".

O processo de cadastro de cliente tem um manual individual, onde são explicados os dados necessários para realizar os cadastros dos clientes, tanto pessoa física e jurídica. Caso seja necessário, solicite ele junto ao Suporte ETec.

Após o sistema confirmar que o cliente foi cadastrado com sucesso, o sistema irá voltar para a "Condicional", com o novo cliente já apontado como destinatário da operação.

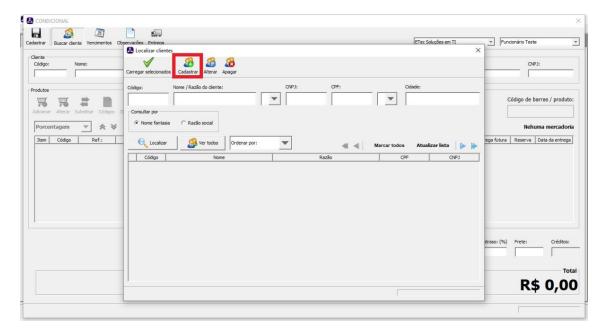


Figura 12 Tela Localizar Clientes, função "Cadastrar" destacada

6. Mercadoria

Existem dois meios de se inserir as mercadorias na operação. Um é lendo o código de barras ou da etiqueta do produto com um leitor de código e a outra maneira é utilizando a função "Adicionar" e fazendo a busca do cadastro da mercadoria.

Dependendo das politicas da sua empresa, a função "Adicionar" pode estar desabilitada, sendo somente possível fazer a adição das mercadorias através do campo "Código de barras ou do produto", informando o código do produto manualmente ou lendo o código do mesmo com um leitor.

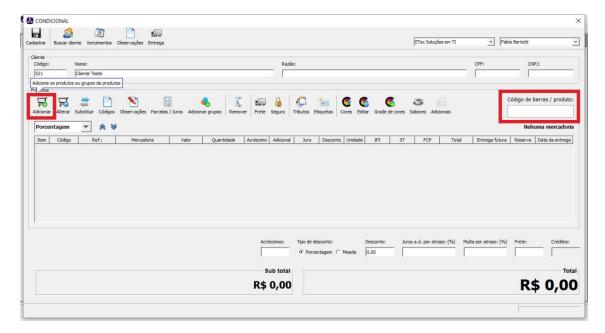


Figura 13 Tela Condicional, destacadas as opções para a inserção das mercadorias na operação

6.1. Código de Barras ou do Produto:

Campo designado para o processo de leitura dos códigos dos produtos, EAN ou código do produto. Essa inserção pode ser feita manualmente, digitando o código, ou através da leitura do código utilizando um leitor de códigos de barras.

6.1.1. Código EAN

Código também conhecido como o código de barras, tendo a função de identificar o produto e a origem do mesmo.

6.1.2. Código do Sistema

Código criado pelo sistema ETec para identificar o produto.

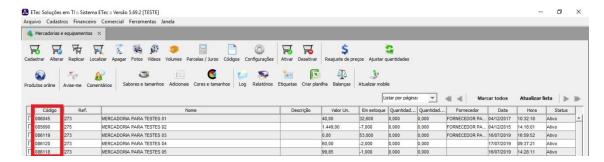


Figura 14 Tela Mercadorias e Equipamentos, destacado os códigos criados pelo sistema

Para a leitura do código do sistema, é possível criar etiquetas que contem um código de barras criado a partir do código do produto. A função "Etiquetas" tem um manual separado, caso for necessário, consulte o manual Sistema ETec- Etiquetas.

6.2. Inserção Manual dos Códigos

É preciso digitar manualmente o código no campo. Podendo ser digitado o código EAN ou o código criado pelo sistema. Ao inserir o código, aperte a tecla "Enter" para finalizar a inserção.

6.3. Inserção Através do Leitor de Códigos de Barras

Utilize um leitor de códigos de barras para ler o código EAN presente na mercadoria ou faça a leitura do código através de uma etiqueta criada pelo sistema.

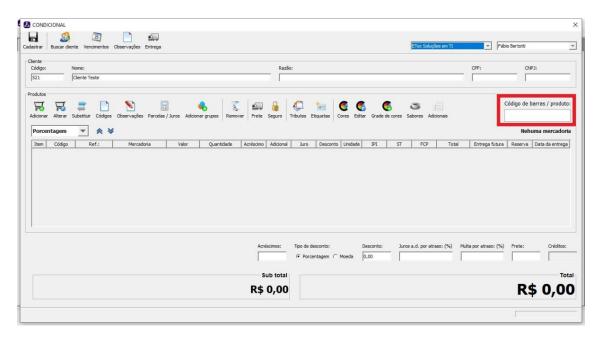


Figura 15 Tela Condicional, destacada o campo "Código de barras ou do produto:"

6.4. Adicionar

Ao executar a função "Adicionar" a tela "Pesquisar produto" será aberta. A tela "Pesquisar produto" é similar à tela "Localizar clientes".

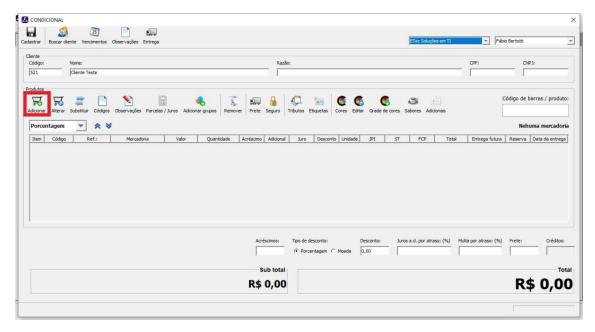


Figura 16 Tela Condicional, função "Adicionar" destacada

Informe determinado dado do produto em seu campo respectivo e clique em "Localizar" para procurar os cadastros dos produtos que apresentam o dado informado.

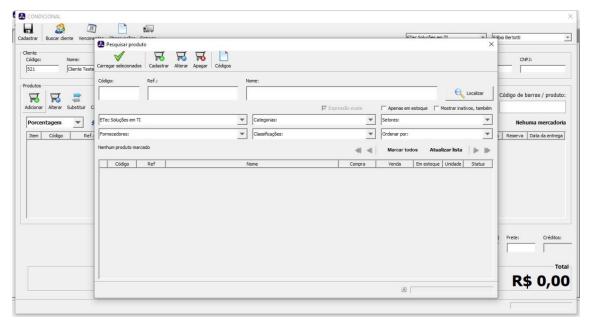


Figura 17 Tela Pesquisar Produto

Ao localizar o cadastro do produto, marque o cadastro e clique em "Carregar selecionas" para adicionar os produtos marcados para a tela "Condicional". É possível marcar diversos produtos e carregar todos de uma única vez. Quando um produto estiver marcado, é

possível continuar buscando outros produtos, buscar outros cadastros NÃO desmarca os cadastros que já foram marcados.

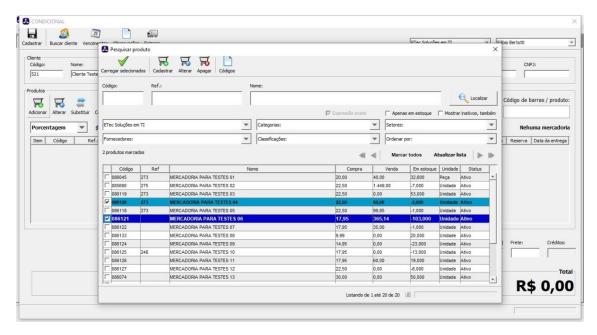


Figura 18 Tela Pesquisar Produto, produtos marcados e botão "Carregar selecionados" destacado

Após adicionar as mercadorias, elas serão exibidas na tela "Condicional", onde poderão ser ajustadas para se adequarem para a venda.

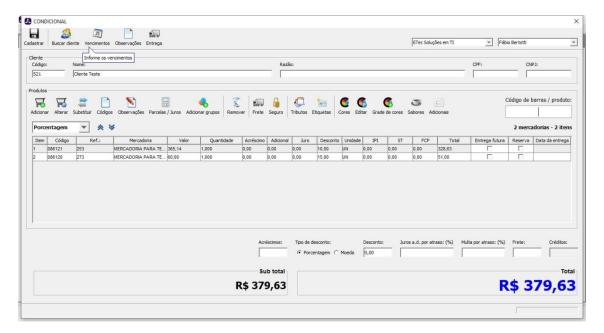


Figura 19 Tela Condicional, produtos adicionados

7. Ajustes das Mercadorias

Após adicionar os produtos à venda, é possível fazer ajustes nas mercadorias, como alteração do valor e quantidade. Lembrando que para uma condicional a adição do desconto não é permitida, esse procedimento deve ser efetuado na conversão de condicional para venda.

7.1. Alteração do Valor da Mercadoria

Para alterar o valor da mercadoria, de dois cliques com o botão esquerdo do mouse no campo respectivo ao valor da mercadoria, apague o valor existente e insira o novo valor.

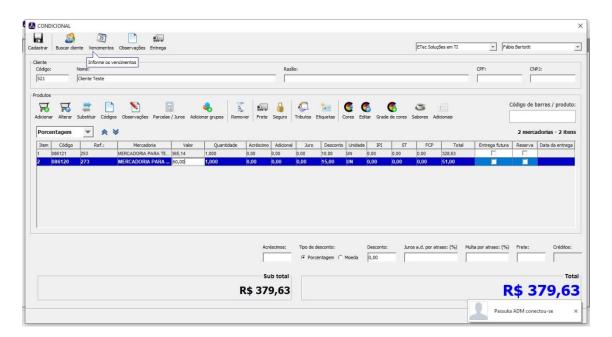


Figura 20 Tela Condicional, ajustando o valor da mercadoria

Lembretes: A alteração do valor da mercadoria na tela "Condicional" somente altera o valor para a operação que está sendo conduzida, não modifica o valor no cadastro da mercadoria. Também deve ser respeitado o valor máximo de desconto do produto, o novo valor informado não pode ser inferior ao valor com

desconto máximo cadastrado para o item. O desconto máximo é cadastro junto com o item, na aba "Valores" do item.

7.2. Quantidades

Para alterar a quantidade da mercadoria de dois cliques com o botão esquerdo do mouse no campo respectivo, apague a quantidade existem e insira a nova quantidade.

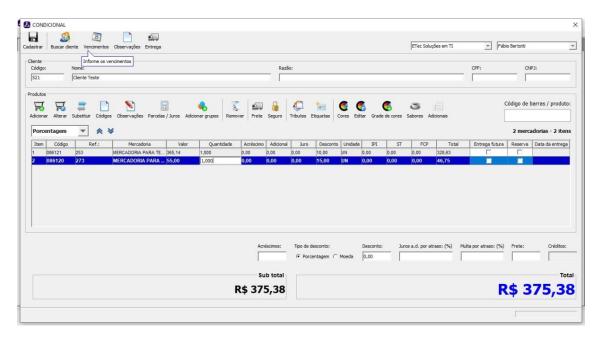


Figura 21 Tela Condicional, ajustando a quantidade da mercadoria

7.3. Desconto

Descontos não devem ser informados para a operação de condicional. O valor das mercadorias pode ser alterado no processo de conversão para venda.

Caso a mercadorias apresente desconto automáticos cadastrados, remova esse desconto e de prosseguimento com a operação.

8. Vencimentos

Como padrão do sistema, é preciso informar o vencimento da operação, mesmo que o procedimento de condicional não gere uma conta é preciso informar o "vencimento" da operação.

O vencimento pode ser a data que o cliente tem que devolver as mercadorias ou confirmar a compras ou caso o usuário não veja necessidade de informar tal informação, apenas execute a função e clique em "Salvar" na tela "Vencimentos", assim o sistema irá salvar o vencimento será cadastrado como "À vista".

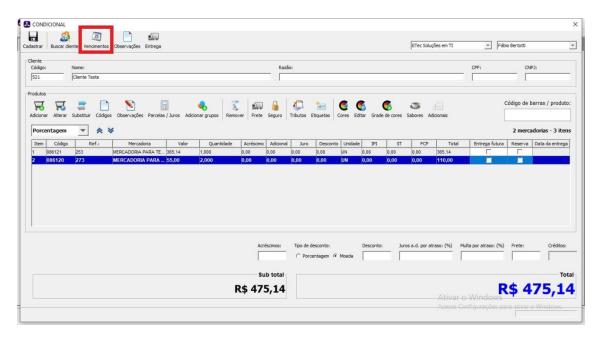


Figura 22 Tela Condicional, função "Vencimentos" destacada

9. Totais da Operação

Os campos "Sub total" e "Total" representam os valores totais da operação. O campo "Sub total" representa o valor final das mercadorias. O campo "Total" representa o valor final da operação.

No caso da operação de condicional, muito provável que os campos apresentem o mesmo valor, no caso de uma venda esse valor pode ser modificado utilizando os campos específicos para alteração do valor total da operação.

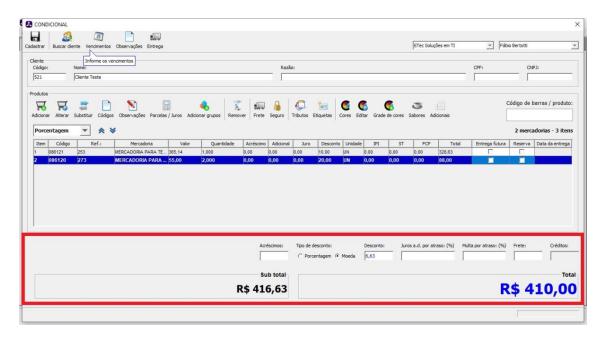


Figura 23 Tela Condicional, valores da operação destacados

10. Finalizar e Cadastrar Operação

Para finalizar a operação e realizar seu cadastro no sistema, utilize a função "Cadastrar".

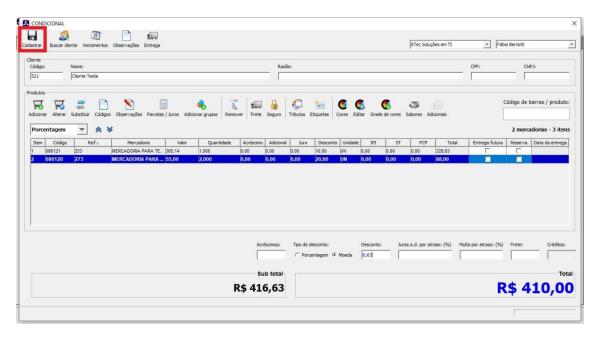


Figura 24 Tela Condicional, função "Cadastrar" destacada

Caso a operação apresente algum erro, o sistema irá informar o erro, o motivo do erro e o local que o erro esteja ocorrendo. Para prossegui é necessário corrigir os erros, siga as instruções do sistema para concluir a operação.

Quando a operação foi cadastrada no sistema, será exibido uma mensagem confirmando a ação e será exibido a tela "Controle de operações".

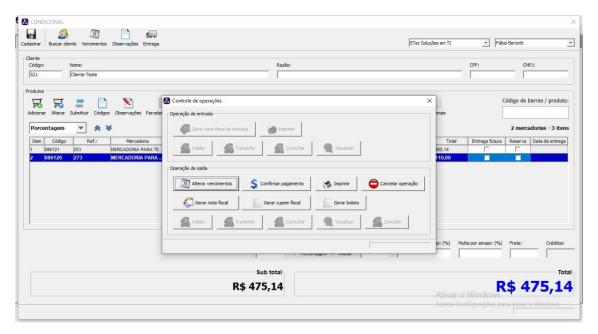


Figura 25 Tela Controle de Operações

A tela controle de operações apresenta as seguintes função.

10.1. Alterar Vencimentos

A função "Alterar vencimentos" tem como objetivo modificar os vencimentos para a operação cadastrada. Como mencionado no item 8, os vencimentos da condicional deve ser a data de retorno das mercadorias ou pode ser informado para o dia que a operação está sendo cadastrada.

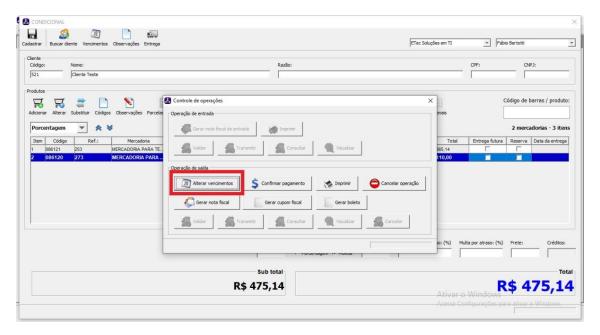


Figura 26 Tela Controle de Operações, função "Alterar vencimentos" destacada

10.2. Confirmar Pagamentos

A função "Confirmar pagamentos" é de padrão da tela, ela tem objetivo de receber os pagamentos das operações, porém como a operação que está sendo cadastrada não gera uma conta a receber, essa função não tem utilidade nesse caso.

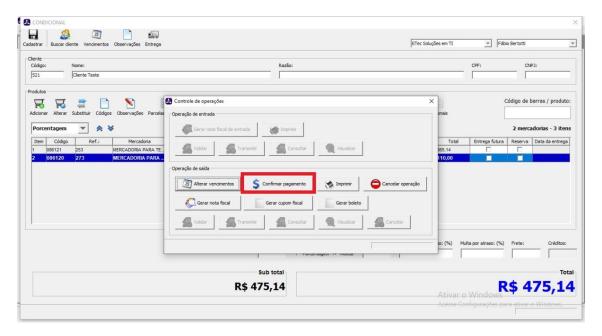


Figura 27 Tela Controle de Operações, função "Confirmar pagamento" destacada

10.3. Imprimir

A função "Imprimir" tem como objetivo gerar uma impressão da operação, com as informações da condicional. Essa impressão não tem valor fiscal e não da garantia para o estabelecimento. Essa impressão pode ser entregue para o cliente junto com o DANFE (Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica) e ou armazenado na loja.

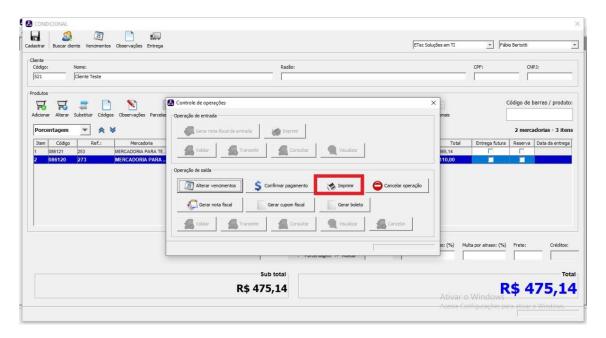


Figura 28 Tela Controle de Operações, função "Imprimir" destacada

Ao executar a função será exibido a tela "Opções de impressão", na tela tem opções que podem complementar a impressão da condicional.

10.3.1. Exibir Produtos Devolvidos

Opção designada que seja exibido as mercadorias que houve o retorno de mercadoria. Caso essa opção não seja selecionada, somente as mercadorias que ainda estão com o cliente serão exibidas.

10.3.2. Impressão sem Valores

Opção designada a gerar uma impressão sem os valores das mercadorias.

10.3.3. Exibir Adicionais dos Produtos

Opção designada a adicionar os adicionais que são informados para o produto. A função de "Adicionais" é mais utilizada por empresas da segmento alimentício e que utiliza o sistema ETec.

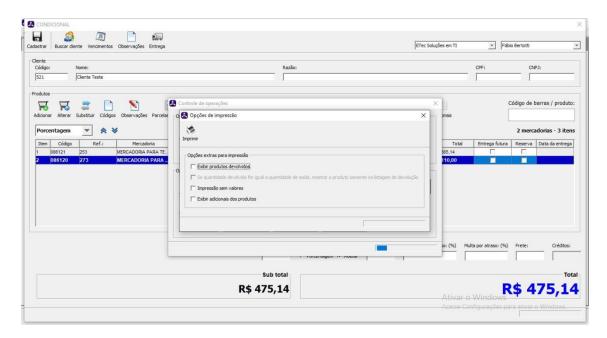


Figura 29 Tela Opções de Impressão

Após habilitar as opções que é de agrado, clique no botão "Imprimir" para gerar a impressão e poder efetuar a impressão da mesma.

No final da impressão apresenta um campo destacável que pode ser solicitado para o cliente assinar e manter como comprovante na loja.

ETEC Software House

ETec Soluções em TI ETEC COM E ASSIS TEC EM INF

CNPJ: 29.637.466/0001-84 Rua Marcos Ochoa, 225 ERECHIM | RIO GRANDE DO SUL (54) 3519-4167

CEP: 99999-999 ontato@etec-ti.com.br

CONDICIONAL 000243

Data | Hora 29/05/2020 | 13:29:24 Total final

Software House	(54) 3519-4167	contato@etec-ti.com.br	R\$ 475,14
Nome: Cliente Teste		Razão social:	
CPF / CNPJ:		RG / Inscrição Estadual:	
Telefone:		Celular:	
Endereço:		Bairro:	CEP:
Cidade:		Estado:	
Erechim		Rio Grande Do Sul	
E-mail:		Contato:	

MERCADORIAS

2 mercadoria(s) Código Un. Ent. Fut. IPI ST Valor un. Qdte Desconto Acréscimo Total 86121 MERCADORIA PARA TESTES 06 Não 0,00% R\$ 0,00 R\$ 365,14 R\$0,00 R\$ 0,00 R\$ 365,14 86120 MERCADORIA PARA TESTES 04 UN Não 0,00% R\$ 0,00 R\$ 55,00 R\$0,00 R\$ 0,00 R\$ 110,00 273

Peso bruto total: 0,00 Kg Peso líquido total: 0,00 Kg Cubagem total: 0,00 M³

 Vendedor:
 Sub total:
 Descontos:

 Fábio Bertotti
 R\$ 475,14
 R\$ 0,00

 Condição de Pagamento:
 Acréscimos:
 Frete:

 À vista
 R\$ 0,00
 R\$ 0,00

 Vencimentos e Valores:
 Total final:

 R\$ 475,14
 DC 475

R\$ 475,14

CONDICIONAL
CONDICIONAL
000243

10.4. Cancelar Operação

A função "Cancelar operação" tem como objetivo alterar o status da operação para "Cancelada". Com o status de "Cancelada" a operação não tem mais validade dentro do sistema e assim ela não pode sofrer alterações.

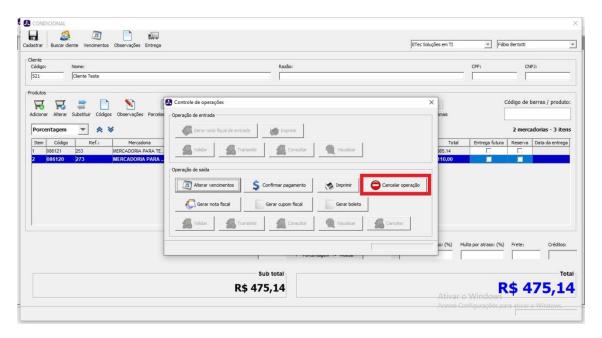


Figura 31 Tela Controle de Operações, função "Cancelar operação" destacada

10.5. Gerar Nota Fiscal

A função "Gerar nota fiscal" tem como objetivo exibir a tela "Emitir nota fiscal" que é responsável pelas informações que irão constar na nota fiscal.

Lembrando que se a operação não tiver uma NF-e, o estabelecimento fica sem garantias, não havendo meios de poder cobrar judicialmente o cliente. Então recomendamos que a emissão da NF-e seja efetuada sempre.

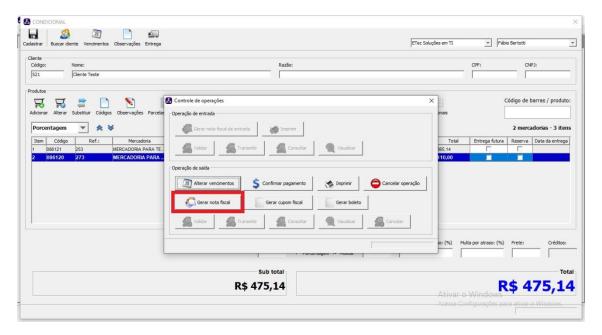


Figura 32 Tela Controle de Operações, função "Gerar nota fiscal" destacada

11. Gera a Nota Fiscal

Como mencionado anteriormente, ao executar a função "Gerar nota fiscal" será exibido à tela "Emitir nota fiscal"

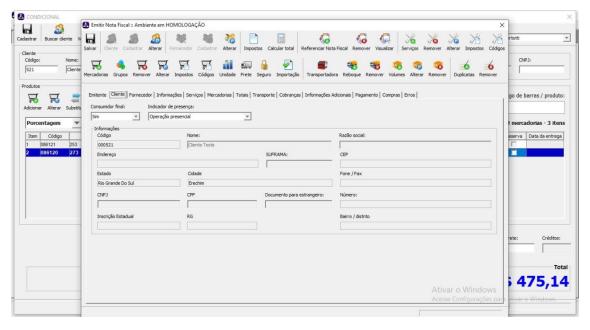


Figura 33 Tela Emitir Nota Fiscal

A maioria das informações já estarão presentes na tela, somente sendo preciso informar como será feito o transporte das mercadorias.

11.1. Transporte

Adicionar o método de transporte para as mercadorias não é obrigatório, só se deve adicionar quando haverá o transporte. Porém, é obrigatório informar a modalidade do frete.

11.1.1. Modalidade do Frete

A modalidade do frete está presente na aba "Transporte" e deve ser selecionada uma das operações. Essas opções representam o método do frete das mercadorias.

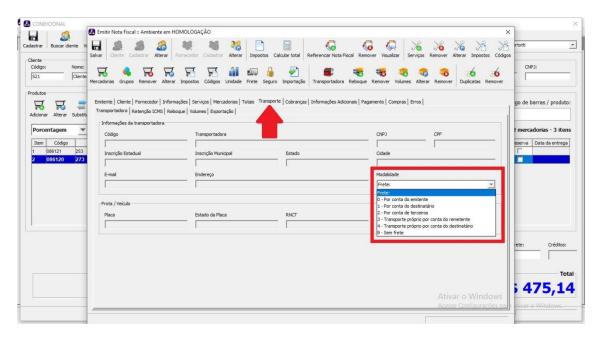


Figura 34 Tela Emitir Nota Fiscal, Aba Transporte, campo "Frete" (Modalidade) destacado

11.1.2. Transportadora

A transportadora deve ser informada caso haja o transporte das mercadorias por meio de uma transportadora. Para informar a transportadora, ela precisa estar cadastrada no sistema. Caso seja necessário consulte o manual Sistema ETec - Cadastro de Transportadoras e Frotas

Para informar a transportadora utilize a função "Transportadora".

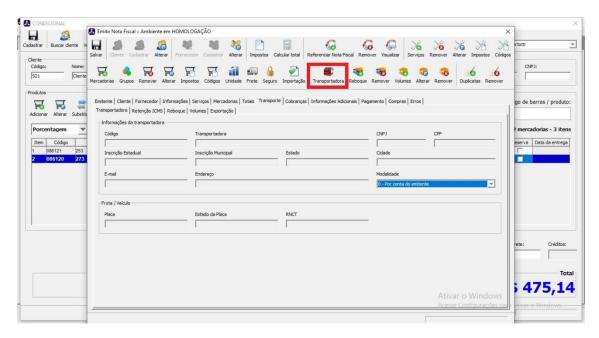


Figura 35 Tela Emitir Nota Fiscal, função "Transportadora" destacada

Ao executar a função será exibida a tela "Localizar frota", no campo "Transportadora" seleciona a transportadora que irá realizar o transporte. Se for de conhecimento, selecione a frota da transportadora que irá realizar o transporte.

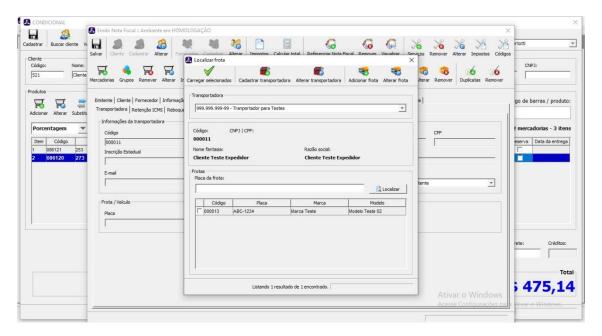


Figura 36 Tela Localizar Frota, com a transportadora selecionada e exibindo a frota cadastrada

Após selecionar a transportadora, clique em "Carregar selecionados" para importar as informações da a tela "Emitir nota fiscal".

11.1.3. Volumes

Para adicionar os volumes de transporte utilize a função "Adicionar volumes".

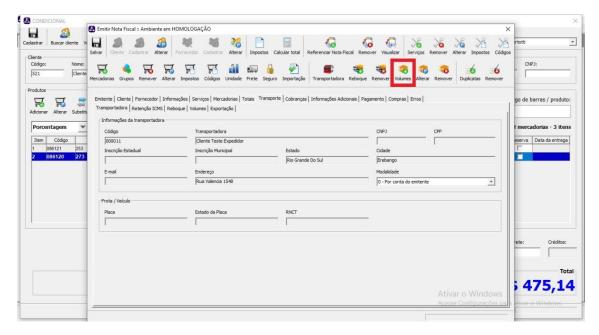


Figura 37 Tela Emitir Nota Fiscal, função "Volumes" destacada

Ao executar a função será exibido a tela "Adicionar volumes" e nela apresentará os campos designados a receber as informações dos volumes. Cadastre quantos volumes forem necessários.

Quantidade

Campo designada a receber a quantidade de volumes que serão transportados com a demais informações que serão adicionadas na tela.

• Espécie

Campo designado a receber o tipo de volume. Por exemplo, caixas, pacotes, etc.

Marca

Campo designado a receber se há uma marca que identifique o volume.

Numeração

Campo designado a receber o numero de identificação do volume.

Peso Liquido

Campo designado a receber a informação do peso liquido das mercadorias que fazem parte do volume.

Peso Bruto

Campo designado a receber a informação do peso bruta do volume.

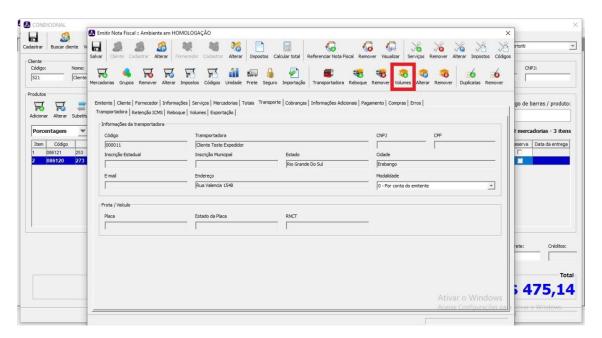


Figura 38 Tela Emitir Nota Fiscal, função "Volumes" adicionada

11.2. Finalizar Emissão

Para finalizar e emitir a nota fiscal, clique na função "Salvar".

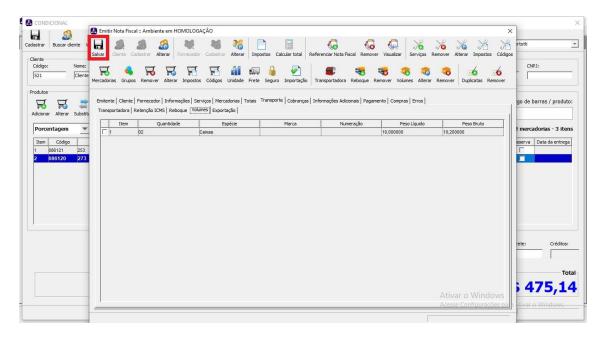


Figura 39 Tela Emitir Nota Fiscal, função "Salvar" destacada

Caso o sistema identifique algum erro, ele irá identificar o erro, o motivo e onde está ocorrendo. Assim que for altere as informações necessárias. Execute novamente a função e se não foi identificado nenhum erro, o sistema irá finalizar a nota e autorizar junto com o órgão responsável.

Assim que a NF-e for autorizada, o DANFE será exibido na tela e deve ser entregue para o cliente. Com isso, o procedimento de cadastro de condicional no Sistema ETec está concluído. Para transformar a condicional em venda consulte o manual Sistema ETec – Conversão de Condicional para Venda.