Sistema ETec - Tela Localizar Clientes

O objetivo desse manual é explicar as funções que estão presentes na tela "Localizar cliente". Essa tela tem como objetivo localizar um cliente, dentro dos clientes cadastrados, para ser adicionado na operação com a função de ser o destinatário da nota fiscal.

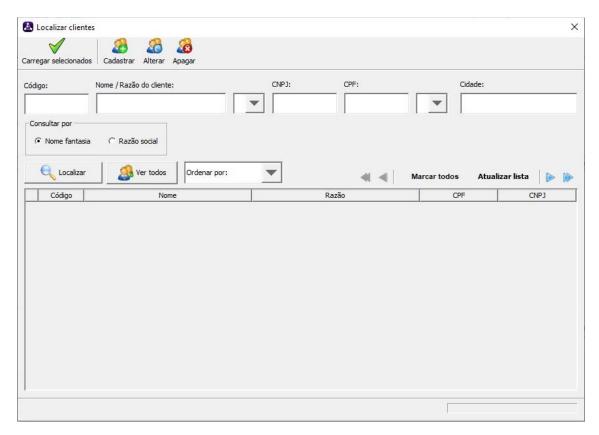


Figura 1 Tela Localizar Cliente

1. Dados de Busca

Cada dado tem uma área especifica para ser informado. Respeite essa demarcação e informe os dados em sua área respectiva. Lembrando que sempre que o sistema só achar um cadastro contendo aquela informação, ele já trará o cadastro marcado, isso significa que basta clicar em "Carregar selecionado" para que esse cadastro seja apontado com o destinatário. Os dados que podem ser informados para a realização da busca são:



Figura 2 Tela Localizar Clientes, dados para realizar a busca destacados

1.1. Código

Código do cadastro do cliente no sistema. É a maneira mais rápida de se buscar o cadastro do cliente. Quando o código é informado na tela de "Localizar clientes" o sistema passa a ignorar outros dados informados e irá realizar a busca somente pelo código do cliente.

1.2. Nome / Razão Social

Área destinada a receber tanto o nome do cliente ou a razão social, o usuário que irá determinar para o sistema por qual tipo de dado ele irá executar a busca. Alterando as opções de busca em "Consultar por", destacada na figura 3.



Figura 3 Tela Localizar Clientes, opções para consulta destacadas

1.3. CNPJ

Realiza a busca pelo CNPJ, Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica, do cliente.

1.4. CPF

Realiza a busca pelo CPF, Cadastro de Pessoa Física, do cliente.

1.5. Cidade

Mostra os clientes que pertencem à cidade informada.

2. Busca de Clientes sem Informar Dados

É possível realizar a busca de clientes sem informar nenhum dado, clique em "Ver todos" para que o sistema te mostre todos os clientes cadastrados. O sistema irá exibir os clientes em ordem alfabética pelo nome, mas é possível alterar essa ordem, alterando em "Ordenar por:".

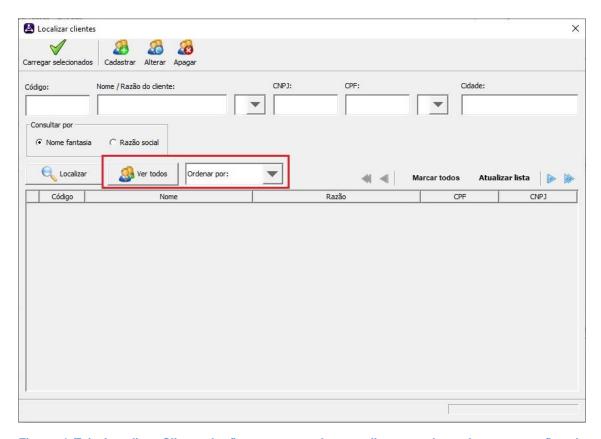


Figura 4 Tela Localizar Cliente, botão para ver todos os clientes cadastrados e as opções de ordenação

2.1. Código

Ordena os clientes em ordem decrescente pelo código de cadastro dos clientes, então os últimos clientes cadastrados serão exibidos primeiro.

2.2. Nome

Ordena os clientes em ordem alfabética a partir do nome, idêntico a busca se não escolher nenhuma opção de ordenação.

2.3. Razão Social

Ordena os clientes em ordem alfabética a partir da razão social, os clientes que não tem razão social serão exibidos primeiro.

Após ordenar os clientes, serão exibidos 50 clientes por aba. Navegue nas abas utilizando as setas destacadas na figura 5.

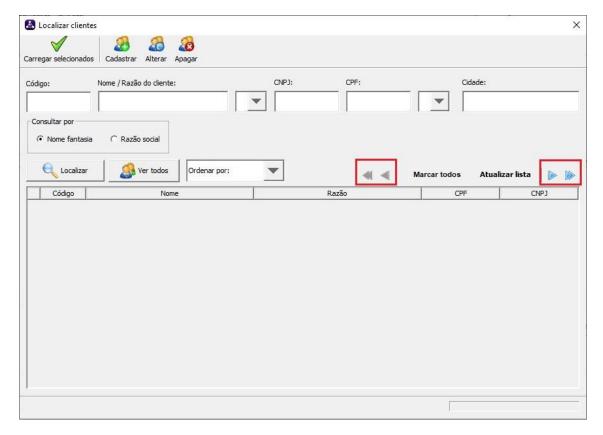


Figura 5 Tela Localizar Clientes, setas para navegação das abas dos clientes destacadas

2.3.1. Duas setas para esquerda

Volta para a primeira aba da ordenação.

2.3.2. Uma seta para esquerda

Volta uma aba para esquerda.

2.3.3. Uma seta para direita

Avança uma aba para a direita.

2.3.4. Duas setas para a direita

Avança para a ultima aba da ordenação.

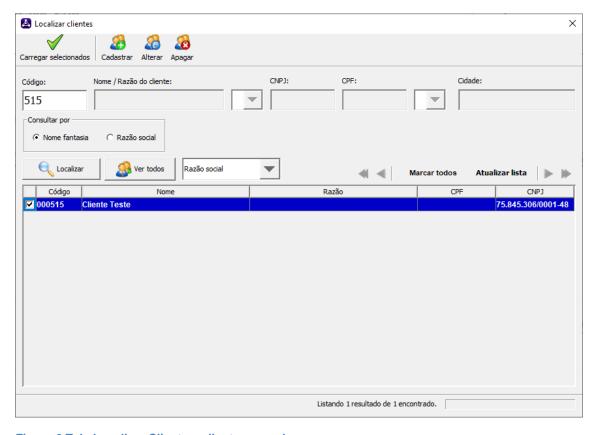


Figura 6 Tela Localizar Clientes, cliente marcado

3. Cadastrar Cliente a Partir da Tela Localizar Clientes

Clique em "Cadastrar" para abrir a tela "Cadastrar cliente". Existe um manual dedicado para o processo de cadastro de clientes, caso haja necessidade, consulte esse manual.

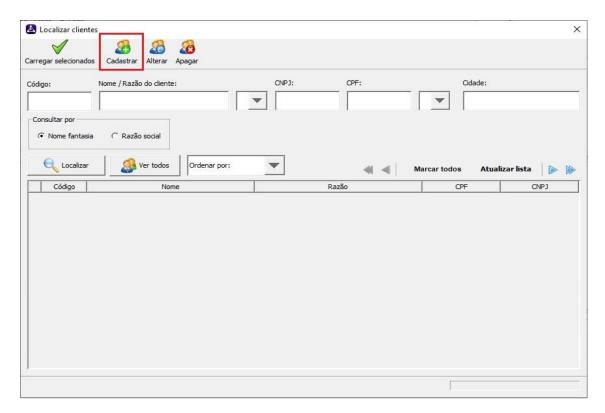


Figura 7 Tela Localizar Clientes, função "Cadastrar" destacada

4. Alterar Cadastro do Cliente a Partir da Tela Localizar Clientes.

Para poder alterar os dados de um cliente, primeiro é preciso localizar o cadastro do cliente e marcar o cadastro. Assim que esse procedimento for feito, será possível abrir o cadastro do cliente, tela "Alterar dados do cliente", idêntica a tela de cadastro de cliente, figura 8 desse manual, e fazer as alterações necessárias

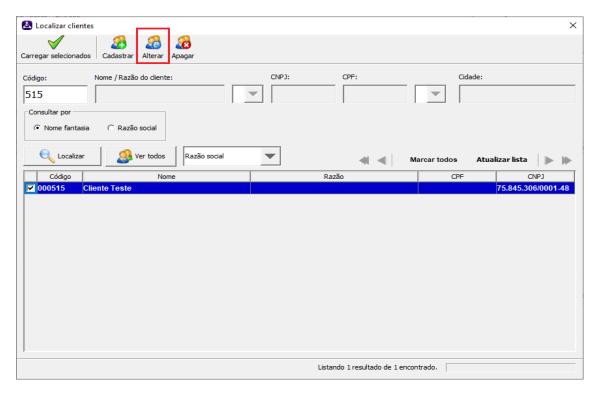


Figura 8 Tela Localizar Clientes, função "Alterar" destacada

5. Importar o cliente para a operação

Para importar o cliente para a operação, marque o cliente desejado e clique em "Carregar selecionado".

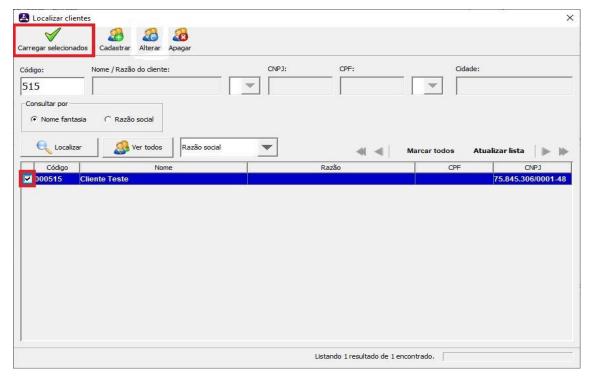


Figura 9 Tela Localizar Clientes, função "Carregar selecionados" destacada e cadastro do cliente marcado