

Projeto

Nome do Software:	ServDesk - Sistema de Gerenciamento de Atendimento ao Cliente.
Desenvolvedores:	Guilherme Henrique V. Santos Rodrigo Eduardo Nogueira
Descrição:	Solução moderna e eficiente de rastrear tickets e chamados, gerar relatórios, analisar desempenho da equipe e automatizar respostas de acordo com a necessidade do cliente, proporcionando agilidade e insights para melhoria no atendimento.

Briefing

1. Qual a necessidade do cliente?

2. Qual a expectativa do cliente?

3. Quais são as limitações do projeto?

4. Quais são os requisitos? (especificações detalhadas)

5. Cronograma e Prazo

6. Observações e Comentários adicionais.

Mapa Mental

- Páginas de soluções para aplicação web

1. Página Home

a. Painel de Controle (admin)

b. Página administrativa(admin - dashboard das equipes de suporte).

2. Página de Cadastro

3. Página para criar tickets/chamado/reclamação/sugestão.

a. Página de relatório para acompanhar status dos tickets/chamados feitos(Histórico).

4. Página de Busca.

a. Página de base de conhecimento da empresa(serviços e produtos).

