

Fundamentos de Business Intelligence e Análise de Dados

BLOCO: B.I. E ANÁLISE DE DADOS

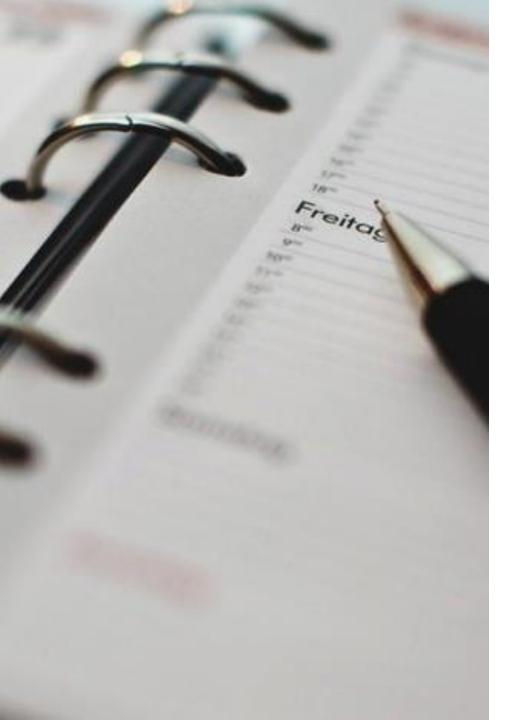
PROF. RODRIGO EIRAS, M.SC.

[ETAPA 4] AULAS 1 E 2 - BANCOS DE DADOS, SGBDS E LINGUAGEM SQL



Na aula anterior...

- Correção do exercício extra
- Mais sobre relacionamentos na modelagem relacional
- Normalização



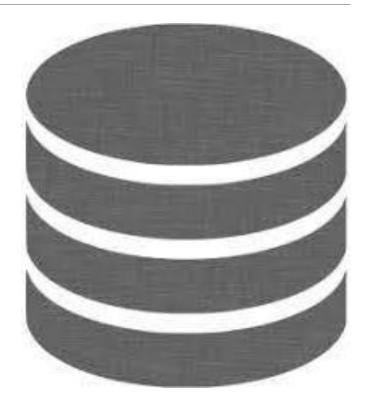
Agenda

- Fundamentos de Bancos de Dados
- O que são SGBDs
- Modelos suportados em SGBDs
- Funções de um SGBD
- Linguagem SQL
- Exemplos Práticos usando MySQL
- Exercícios

Bancos de dados

Os Bancos de Dados fazem parte do nosso dia-a-dia:

- Operação bancária
- Reserva de hotel
- Matrícula em uma disciplina da universidade
- · Cadastro na vídeo locadora



Bancos de dados

Dado: fato do mundo real que está registrado

• Exemplos: endereço, data

Informação: fato útil que pode ser extraído direta ou indiretamente a partir dos dados

• Exemplos: endereço de entrega, idade

Banco de Dados (BD): coleção de dados inter-relacionados e persistentes que representa um sub-conjunto dos fatos presentes em um domínio de aplicação (universo de discurso)



Considere o contexto de uma grande organização que NÃO utiliza BD

- exemplo: domínio da Universidade
 - várias divisões gerenciais (com suas aplicações)
 - · grande volume de dados
 - aplicações manipulam dados comuns

Acadêmica

Alunos

Professores

Disciplinas

Turmas

Salas

Espaço Físico

Centros

Departamentos

Cursos

Disciplinas

Pessoal

Centros

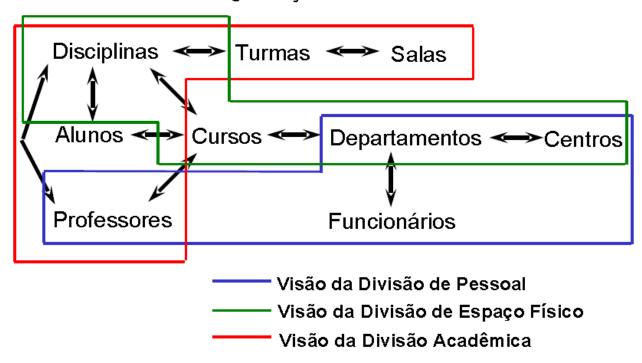
Departamentos

Professores

Funcionários

Por que usar banco de dados?

Organização: Universidade



Exemplo de um banco de dados

Banco de dados

- § Banco de dados = instância de dado + meta-dados
 - ü Instância de dado
 - Dado propriamente
 - ü Meta-dados
 - Dicionário de dados
 - Esquema da base de dados
 - Acessado através de linguagens de definição de dados

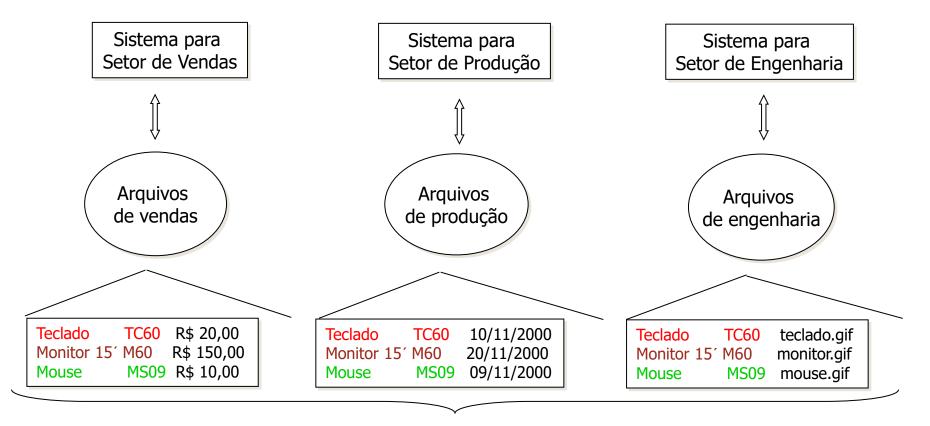
Nem sempre foi assim...

- § Sistemas de Arquivos (armazenados em pastas, no disco):
 - ü Funcionalidades oferecidas
 - Registros de tamanho fixo com campos de tipos diferentes
 - Possibilidade de memória virtual e persistência
 - Índices: hash, árvore-B
 - Bloqueio de arquivo e registro para concorrência
- § Dados de diferentes aplicações não estão integrados
- Dados são projetados para atender uma aplicação específica



Sistemas de arquivos

Em uma fábrica com os dados em sistemas de arquivos:



Mesmos dados aparecem em todos os arquivos da fábrica



Sistemas de arquivos (dados não integrados)

- § Mesmo objeto da realidade é representado várias vezes na base de dados
 - ü Exemplo teclado, monitor e mouse
- § Redundância não controlada de dados
 - ü Não há gerência automática da redundância
 - ü Redundância leva a
 - inconsistência dos dados
 - re-digitação de informações
 - dificuldade de extração de informações
 - Dados pouco confiáveis e de baixa disponibilidade

- § Concorrência
 - ü Difícil implementação
 - ü Políticas de acesso concorrente consistente são independentes de domínio
- § Tolerância a falhas
 - ü Falta de luz, erro de disco, interrupção de funcionamento, etc
 - ü Cópias? restauração do estado anterior? Consistência da base?
- § Segurança
 - ü Acesso diferenciado por tipo de usuário

Sistemas de arquivos

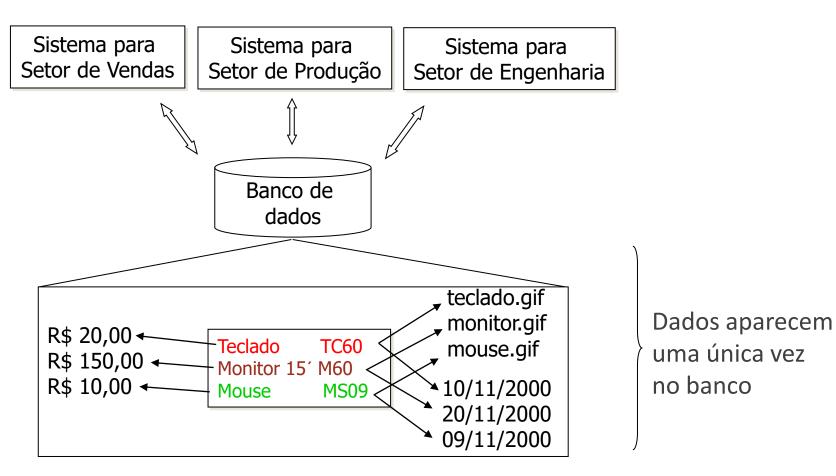
Sistemas de arquivos (gerenciamento dos arquivos)

- § Outros problemas:
 - ü Número máximo de arquivos
 - ü Tamanho de memória
 - ü Limitações do tipo de arquivo, tipo de acesso
 - ü Preocupações técnicas junto com problemas do domínio
- § Exemplo: efetuar aluguel de um DVD
 - ü Sem reservas? sem multas?
 - ü Como registrar um empréstimo?
 - abrir arquivos (fechando outros ...)
 - carregar registros na memória (abre índice, usa ponteiro, estourou memória?,)



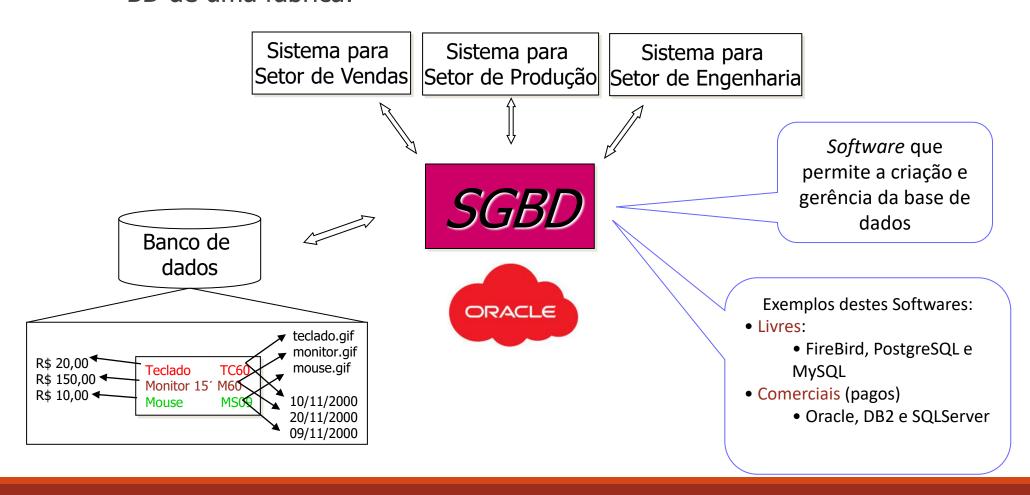
Banco de dados

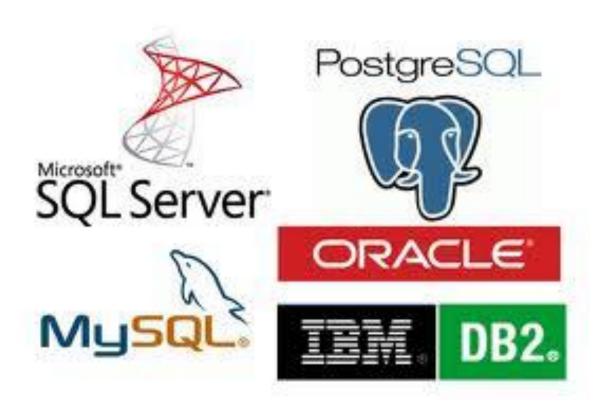
Em uma fábrica com os dados em bancos de dados:



Gerenciamento do banco de dados

BD de uma fábrica:





Sistema Gerenciador de Bancos de Dados (SGBD)

Um SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) consiste em uma coleção de dados interrelacionados e em um conjunto de programas para acessá-los

SGBDs são projetados para gerenciar grandes grupos de informações



SGBD

O gerenciamento envolve

- A definição de estruturas para o armazenamento da informação
- O fornecimento de mecanismos para manipular as informações

Quando vários usuários acessam os dados o SGBD precisa garantir a INTEGRIDADE dos dados, evitando resultados anômalos

Objetivos de um SGBD

Isolar os usuários dos detalhes mais internos do banco de dados (abstração de dados).

Prover independência de dados às aplicações (estrutura física de armazenamento e à estratégia de acesso).

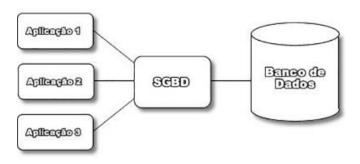
Vantagens:

- rapidez na manipulação e no acesso à informação,
- redução do esforço humano (desenvolvimento e utilização),
- redução da redundância e da inconsistência de informações,
- redução de problemas de integridade,
- compartilhamento de dados,
- o aplicação automática de restrições de segurança,
- controle integrado de informações distribuídas fisicamente.

Objetivos de um SGBD

O grande objetivo de um SGBD é prover aos usuários uma visão *ABSTRATA* dos dados

- O sistema omite certos detalhes de como os dados são armazenados e mantidos
- Mas oferece mecanismos eficientes para BUSCA e ARMAZENAMENTO





Processamento de Consultas

Processamento de Transações

Acesso a Arquivos



SGBD



Arquitetura Geral de um SGBD

Mundo Real	Sistema Médico			
Modelo Conceitual (modelo abstrato dos dados)	Independente do modelo de dados Independente do SGBD	Médico CRM nome	Consulta	Paciente
Modelo Lógico (estrutura dos dados)	Dependente do modelo de dados Independente do SGBD Médico (CRM, Nome)	Relacional	Orientado a Objetos	Objeto- relacional
Modelo Físico	Dependente do modelo de dados Dependente do SGBD	 Organisação física dos dados Estruturas de armazenamento de dados Índices de acesso 		de dados

Abstração de Dados

Modelos de Dados



Modelos de Dados

Um **modelo de dados** é uma coleção de ferramentas conceituais para a **descrição** de dados, **relacionamentos**, semântica de dados e restrições de **consistência**

Modelos de Dados

Modelos de Dados (conceitual)

- Entidade-Relacionamento (ER)
- Orientado a Objetos (OO)

Modelos de Dados (lógicos)

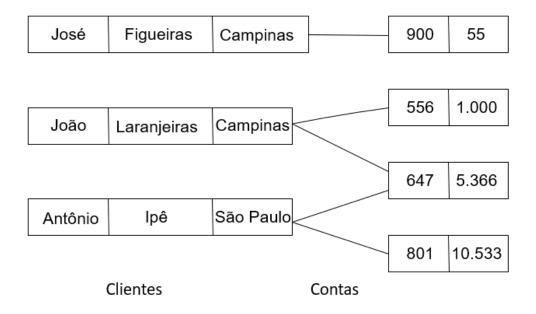
- Redes
- Hierárquico
- Relacional
- Objeto-relacional
- Orientado a Objetos





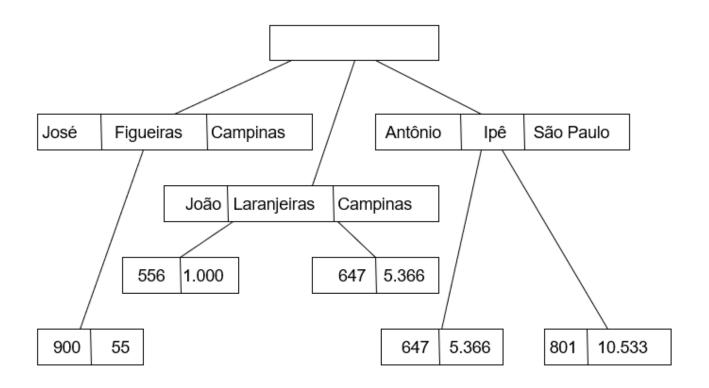
nome	rua	cidade	conta	saldo
José	Figueiras	Campinas	900	55
João	Laranjeiras	Campinas	556	1.000
João	Laranjeiras	Campinas	647	5.366
Antônio	lpê	São Paulo	647	5.366
Antônio	lpê	São Paulo	801	10.533

Exemplo das Informações em um Banco de Dados



O Modelo de Redes

Os dados são representados por coleções de registros e os relacionamentos por elos



O Modelo Hierárquico

Os dados e relacionamentos são representados por registros e ligações, respectivamente. Os registros são organizados como coleções arbitrárias de árvores. Tabela Cliente-Conta (relacionamento)

	cód-cliente	nro-conta
	015	900
	021	556
	021	647
a	037	647
)	037	801

Tabela Cliente (dados)

cód-cliente	nome	rua	cidade
015	José	Figueiras	Campinas
021	João	Laranjeiras	Campinas
037	Antônio	Ipê	São Paulo

Tabela Conta (dados)

nro-conta	saldo
900	55
556	1.000
647	5.366
801	10.533

Tabelas (ou relações, ou entidades)

Todos os dados de um banco de dados relacional (BDR) são armazenados em tabelas. Uma tabela é uma simples estrutura de linhas e colunas. Em uma tabela, cada linha contém um mesmo de colunas. Em um banco de dados podem existir uma ou centenas de tabelas, sendo que o limite pode ser imposto tanto pela ferramenta de software utilizada, quanto pelos recursos de harc disponíveis no equipamento.



As tabelas associam-se entre si por meio de regras de relacionamentos, que consiste em associar um ou vários atributos de uma tabela cor vários atributos de outra tabela.

Exemplo: A tabela funcionário relaciona-se com a tabela cargo. Por este relacionamento, esta última tabela fornece a lista de cargos para a funcionário.

Modelo teórico usado para representar conceitualmente um BD, idealizado por Codd (1970). Baseado numa estrutura de dados simples chamada relação. É o modelo mais amplamente usado principalmente em aplicações convencionais de BD.

Registros (ou tuplas)

Cada linha formada por uma lista ordenada de colunas representa um registro, ou tupla. Os registros não precisam conter informações em todas as colunas, podendo assumir valores nulos quando assim se fizer necessário.

Resumidamente, um registro é uma instância de uma tabela, ou entidade. O start da modelagem se dá a partir das ENTIDADES. Uma entidade é uma representação de um conjunto de informações sobre determinado conceito do sistema. Toda entidade possui ATRIBUTOS, que são as informações que referenciam a entidade. Para exemplificar no sistema de controle de Biblioteca, partimos do conceito principal que é o empréstimo de obras por usuários da biblioteca. A partir deste conceito inicial, vamos ramificando e descobrindo novos conceitos. Podemos iniciar nosso raciocínio da seguinte forma:

"Uma biblioteca possui Obras literárias que podem ser tomadas em empréstimos pelos usuários credenciados."

Podemos rapidamente enxergar um cadastro de livros, um cadastro de usuários e um registro de empréstimos, certo? É essa visão que temos que ter ao modelarmos um banco, isto é, devemos detectar as informações que devemos armazenar.

Para identificar se aquele conceito pode ser uma entidade você deve apenas se perguntar: "Eu desejo armazenar quais informações sobre este conceito ?" Se houver informações a serem armazenadas, você tem uma ENTIDADE.

Exemplificando: Eu desejo armazenar os seguintes dados do livro: Título, Autor, Editora, Ano, Edição e Volume. Temos então a entidade Livro.
 Veja: O empregado Pedro é uma instância (registro) da tabela funcionário, e a função Analista Comercial é a instância (registro) da tabela cargo. Uma associação entre estas duas tabelas criaria a seguinte instância de relacionamento: Pedro é Analista Comercial, onde o verbo ser representa uma ligação entre os registros distintos.

Modelo Relacional

Colunas (atributos)

As colunas de uma tabela são também chamadas de atributos. Ex.: O campo Nome, ou endereço de uma tabela de um BD relacional.

TABELA/RELAÇÃO/ARQUIVO



Chave

As tabelas relacionam-se umas às outras através de chaves. Uma chave é um conjunto de um ou mais atributos que determinam a unicidade de cada registro.

Por exemplo, se um banco de dados tem como chaves Código do Produto e ID Sistema, sempre que acontecer uma inserção de dados o sistema de gerenciamento de banco de dados irá fazer uma consulta para identificar se o registro já não se encontra gravado na tabela. Neste caso, um novo registro não será criado, resultando esta operação apenas da alteração do registro existente.

A unicidade dos registros, determinada por sua chave, também é fundamental para a criação dos índices.

Temos dois tipos de chaves:

Chave primária:	Chave Estrangeira:
(PK - Primary Key) é um identificador exclusivo de todas as informações de cada registro dando-lhe unicidade. A chave primária nunca se repetirá.	(FK - Foreign Key) é a chave formada através de um relacionamento com a chave primária de outra tabela. Define um relacionamento entre as tabelas e pode ocorrer repetidas vezes. Caso a chave primária seja composta na origem, a chave estrangeira também o será.

Diferença entre os Modelos

O modelo relacional não usa ponteiros ou ligações

O modelo relacional relacional relaciona registros a partir de valores do registro

Funções de um SGBD

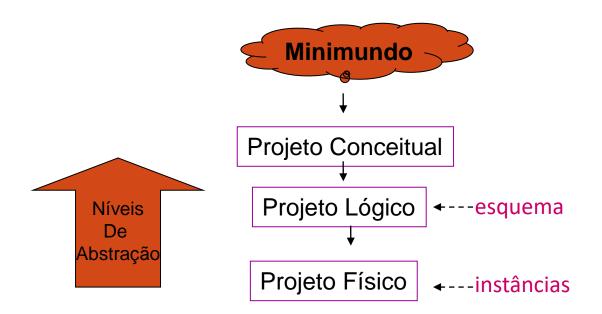
Instâncias e Esquemas

Os bancos de dados mudam a medida que informações são inseridas ou apagadas

- A coleção de informações armazenadas é chamada de INSTÂNCIA do banco de dados (mudam com frequência)
- O projeto geral do banco de dados é chamado *ESQUEMA* do banco de dados (não mudam com frequência)

Independência dos Dados

O uso de bancos de dados permite modificar o ESQUEMA dos dados em um nível sem afetar a definição do esquema em um nível mais alto. Isto é chamado de *independência dos dados*



Independência dos Dados

Existem 2 tipos de Independência

- Independência física de dados: habilidade de modificar o esquema físico sem a necessidade de reescrever os programa aplicativos
 - Estas modificações são necessárias para melhorar o desempenho
- Independência lógica de dados: habilidade de modificar o esquema conceitual sem a necessidade de reescrever os programas aplicativos
 - Estas modificações são necessárias quando a estrutura lógica é alterada.
 - Exemplo: adição de um novo atributo



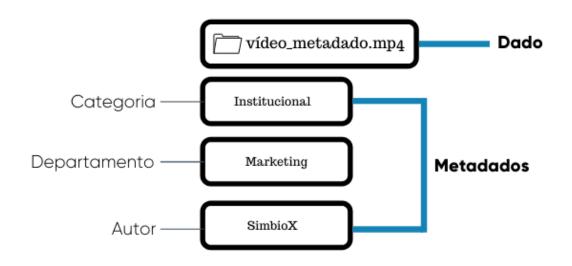
Independência dos Dados

A independência lógica dos dados é mais difícil de ser alcançada do que a independência física, pois os programas são bastante dependentes da estrutura lógica dos dados que eles acessam

Linguagem de Definição de Dados (DDL)

Um esquema de banco de dados é especificado por um conjunto de definições expressas por uma linguagem especial chamada linguagem de definição de dados (Data Definition Language)

O resultado da compilação de comandos de uma DDL é o conjunto de tabelas que serão armazenadas no dicionário (ou diretório) de dados



Linguagem de Definição de Dados (DDL)

Um dicionário de dados contém metadados, i.e., dados sobre os dados

Este dicionário (diretório) é consultado antes que os dados sejam lidos ou modificados no sistema de banco de dados

Manipulação de dados significa:

- A busca da informação armazenada no BD
- A inserção de novas informações no BD
- A eliminação de informações do BD
- A modificação dos dados armazenados no BD

No nível físico precisamos definir algoritmos que permitam acesso eficiente aos dados

A linguagem de manipulação dos dados permite ao usuário manipular os dados da seguinte forma:

- Procedural: o usuário informa qual dado deseja acessar e como obtê-lo
- Não-procedural: o usuário informa qual dado deseja acessar SEM especificar como obtê-lo

Linguagens não-procedurais são usualmente mais fáceis de aprender e usar do que DMLs procedurais

Se o usuário NÃO especificar COMO obter os dados, as linguagens não-procedurais poderão gerar um código não tão eficiente.





Uma consulta (QUERY) é um comando de busca de uma informação no BD

A parte da DML que busca informações é chamada *LINGUAGEM DE CONSULTA*

Programadores de Aplicativos:

- São os usuários que escrevem os programas de aplicação através da DML
 - Exemplos de um sistema bancário são programas que geram cheques, fazem débitos e créditos em contas, transferem fundos entre contas

Usuários de alto nível

- Interagem com o sistema sem escrever programas
- Formulam consultas em uma linguagem de consulta, e cada consulta é submetida a um processador de consulta, cuja função é gerar um comando da DML

Usuários especializados (especialistas)

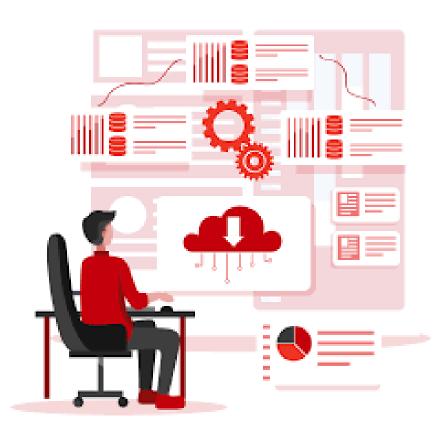
• Escrevem aplicativos especializados como sistemas especialistas

Usuários ingênuos

- Interagem com o sistema invocando os programas aplicativos
 - Exemplo: um cliente do banco invocaria um programa para efetuar a transferência de 50 reais da conta A para a conta B



Administrador do banco de dados: tem o controle central dos dados e dos programas de acesso aos dados



Funções do Administrador do banco de dados:

- Definição do esquema
- Definição de estruturas de armazenamento e métodos de acesso
- Modificação de esquema e de organização física
- Concessão de autorização para acesso aos dados
- Especificação de restrições de integridade



Gerenciador de arquivos



Gerenciador do banco de dados



Processador de consultas



Pré-compilador da DML



Compilador da DDL

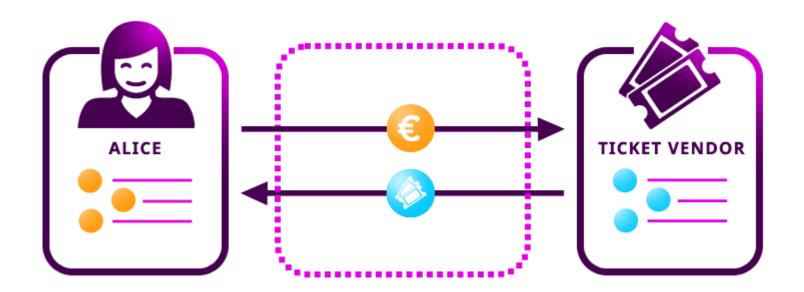
Arquivos de dados Dicionário de dados Índices

Estrutura Geral do Sistema

Transações

Utilizadas para controlar a integridade dos dados no Banco de dados

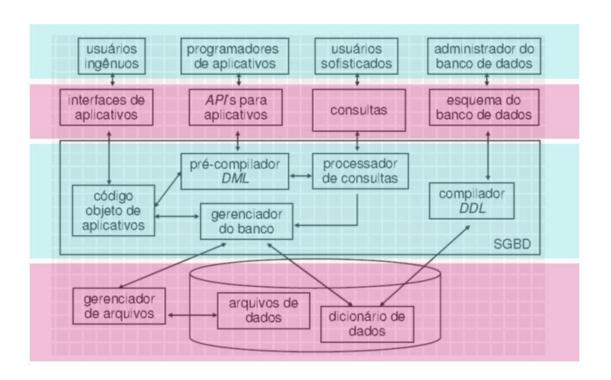
- Acessos simultâneos vários usuários
- Falhas no sistema





Otimizador de Consultas

ESCOLHE A FORMA MAIS EFICIENTE PARA EXECUÇÃO DE UMA CONSULTA



Arquitetura Geral de um SGBD

```
SQL – Structured Query
Language
```

Int("please select exaction



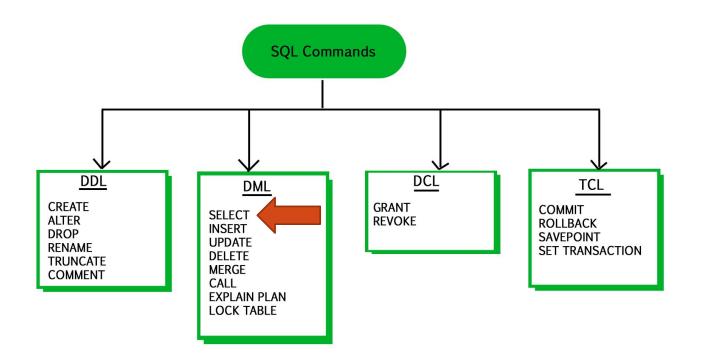
A Linguagem SQL

- A linguagem SQL é a linguagem de pesquisa declarativa padrão para banco de dados.
- Essa linguagem permite a criação de comandos não apenas para consulta de informações armazenadas no banco de dados, mas também para alterar, excluir ou mesmo modificar a estrutura do esquema de armazenamento das informações.
- O SQL é um grande padrão de banco de dados.
- Isto decorre da sua simplicidade e facilidade de uso.

```
BEFFROS CORFEES
     select * from imovel;
     select * from corretor:
     select * from aluquel:
     select * from proprietario;
     select * from inquilino;
     select * from aluquel;
     select idAluguel, valorAluguel, 12*valorAluguel as valorAnual
     from aluquel:
 11
     select idAluguel, valorAluguel, valorAluguel - 50 as desconto
     from aluquel:
 13
 14
     select idAluguel, dtAluguel from aluguel
     where dtAluguel between '2013-03-01' and
                                               '2013-03-31':
 16
 17
     select * from aluquel
     where valorAluguel between 300 and 600;
 19
 28
     select * from aluquel
 21.
     where imovel_proprietario_cpfProprietario = 03456734523 and valorAluguel -
 22
 23
 24 * select * from aluquel
     where imovel proprietario cpfProprietario = 03456734523 or valorAluquel <
```

A Linguagem SQL

- Ela se diferencia de outras linguagens de consulta a banco de dados no sentido em que uma consulta SQL especifica a forma do resultado e não o caminho para chegar a ele.
- O SQL é uma linguagem declarativa em oposição a outras linguagens procedurais. Isto reduz o ciclo de aprendizado daqueles que se iniciam na linguagem.



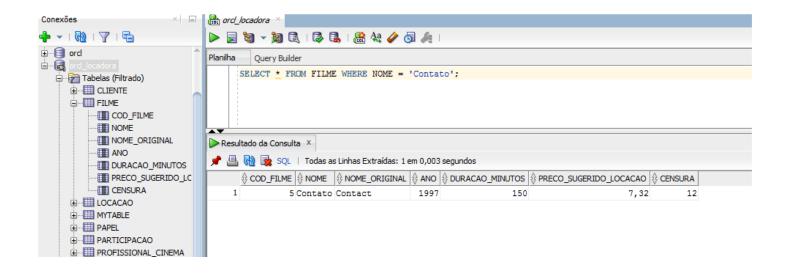
Comandos SQL

SELECT

```
[stepp@webster ~] 0 $ mysql -u stepp -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with; or \g.
mysql> use simpsons;
Database changed
mysql> select * from students;
                                    password
| 123 | Bart
                  bart@fox.com
                                    bartman
 404 | Ralph
                | ralph@fox.com
                                    catfood
 456 | Milhouse | milhouse@fox.com | fallout
                lisa@fox.com
4 rows in set (0.00 sec)
```

SELECT

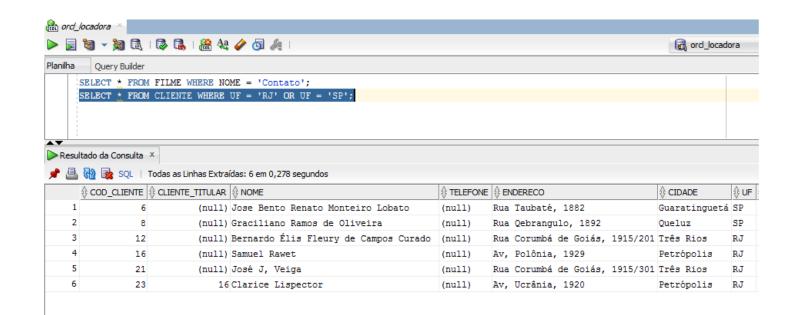
- O comando <u>SELECT</u> é composto dos atributos que desejamos, a ou as tabela(s) que possuem esses atributos e as condições que podem ajudar a filtrar os resultados desejados.
- Não é uma boa prática usar o * ou star para trazer os registros de uma tabela.
 - Procure especificar somente os campos necessários.
 - Isso ajuda o motor de execução de consultas a construir bons planos de execução.
- Se você conhecer a estrutura da tabela e seus índices, procure tirar proveito disso usando campos chaves, ou buscando e filtrando por atributos que fazem parte de chaves e índices no banco de dados.
- Uma seleção representa um filtro de algumas linhas de uma dada relação.



FROM

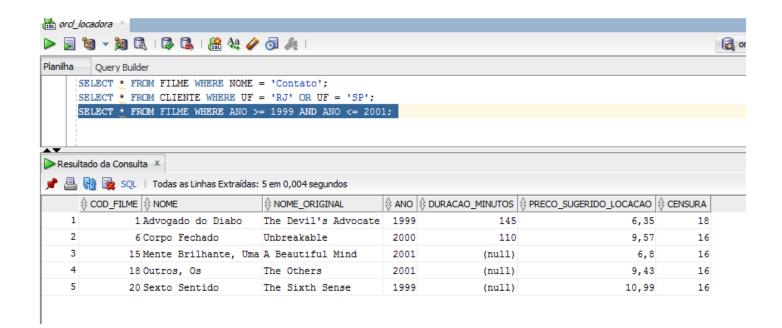
O Comando <u>FROM</u> indica a origem dos dados que queremos.

- É possível especificar mais de uma tabela no comando FROM, porém, se você indicar mais de uma tabela no comando FROM, lembre-se de indicar os campos que fazem o relacionamento entre as tabelas mencionadas na cláusula FROM.
- Perceba que a função da cláusula WHERE combinada com a condição de seleção utilizada permite que somente sejam mostrados os registros em que o conteúdo do campo NOME seja Contato.



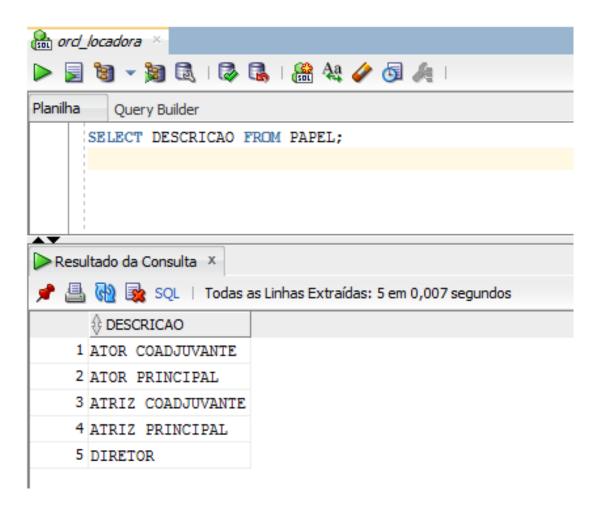
OR

- O segundo exemplo traz um filtro utilizando o operador lógico OR.
- Perceba que estamos trazendo aqueles clientes de São Paulo MAIS os clientes do Rio de Janeiro.



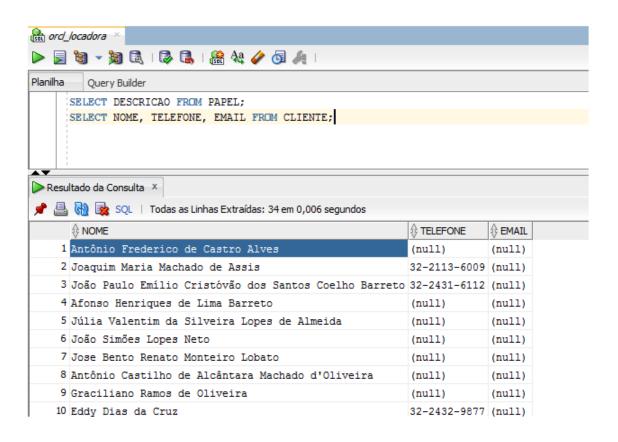
AND

- Vamos ao terceiro exemplo, agora utilizando mais um operador lógico AND.
- Perceba que, enquanto OR tinha um caráter aditivo, a cláusula AND restringe o resultado. No caso, para que o filme seja mostrado devem ser obedecidas as DUAS condições:
 - O ano de produção deve ser 1999 ou posterior; E
 - O ano de produção deve ser 2001 ou anterior.



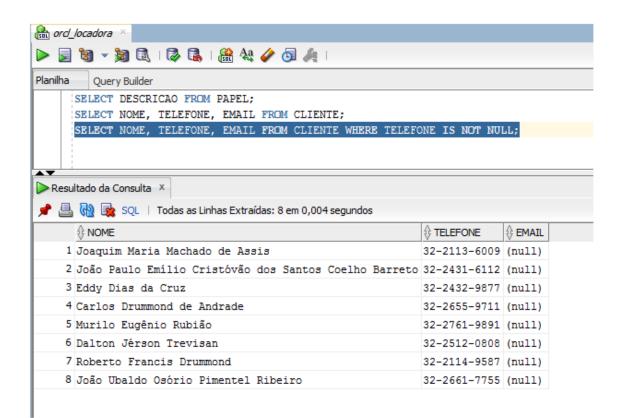
Projeção

- Uma projeção representa um filtro de algumas colunas de uma dada relação.
- No primeiro exemplo, filtramos na tabela PAPEL apenas o campo Descrição.
- Note que, caso fosse desejado apresentar o conteúdo de todas as colunas deveria ser usado "*"



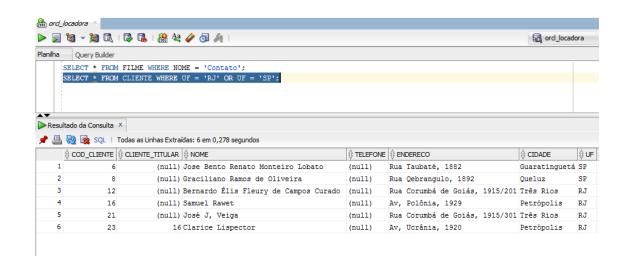
Projeção

- O segundo exemplo exibe apenas as colunas NOME, TELEFONE e EMAIL de clientes.
- Observe que muitos telefones e, quem sabe, todos os e-mails, estão vazios, ou seja, nenhum valor foi informado para esses campos.



Projeção

- Poderíamos então, por exemplo, conjugar seleção e projeção para mostrar somente os clientes que efetivamente possuam telefone informado.
- Valores nulos possuem tratamento especial (veja como utilizamos IS NULL).



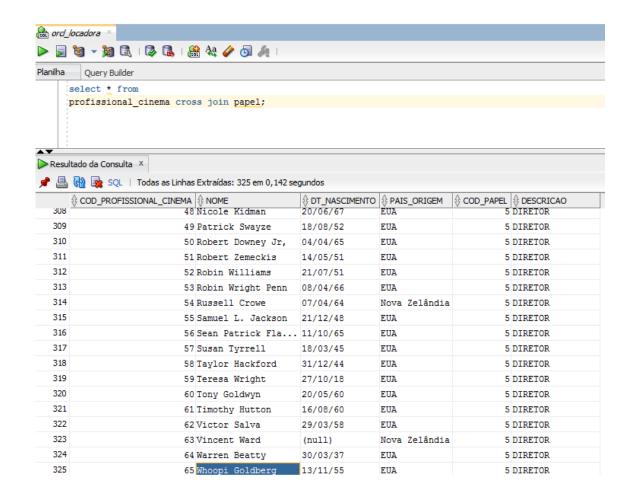
UNION

SELECT * FROM CLIENTE WHERE UF = 'RJ'

UNION

SELECT * FROM CLIENTE WHERE UF = 'SP';

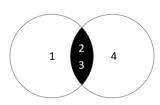
Estamos criando uma união entre duas relações: a compreendida pela seleção de clientes residentes no Rio de Janeiro com aquela formada por clientes residentes em São Paulo.

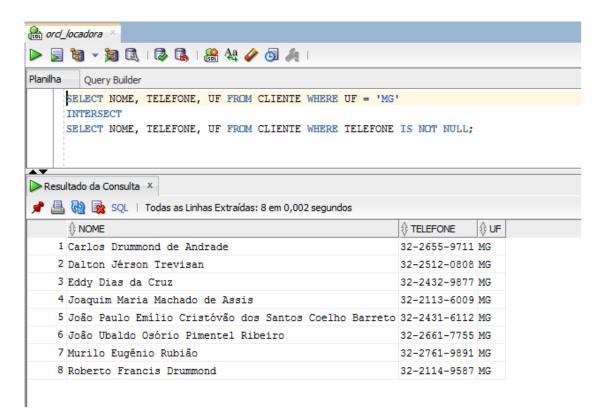


Produto Cartesiano

Um Produto Cartesiano entre duas tabelas resulta em uma relação contendo o produto das quantidades de linhas e a soma das quantidades de colunas das tabelas envolvidas.

- Por exemplo, sabemos que a tabela de papéis possui 5 linhas e 2 colunas; a tabela de profissionais de cinema tem 65 linhas e 4 colunas.
- Caso quiséssemos imaginar como seria uma combinação onde todos os profissionais pudessem estar associados a todos os papéis, teríamos uma absurda relação com 6 colunas (2 + 4) e 325 (5 x 65) linhas!

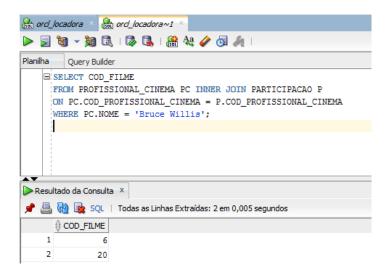


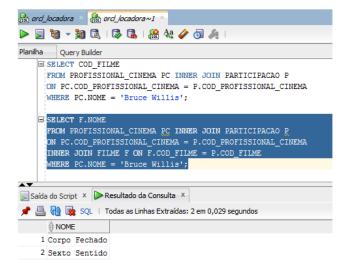


Interseção

Uma Interseção representa um conjunto de linhas comuns a duas relações.

- Por exemplo, caso quiséssemos descobrir a interseção entre os clientes que moram em Minas Gerais com aqueles possuindo telefone
- Resultado igual a 8 registros





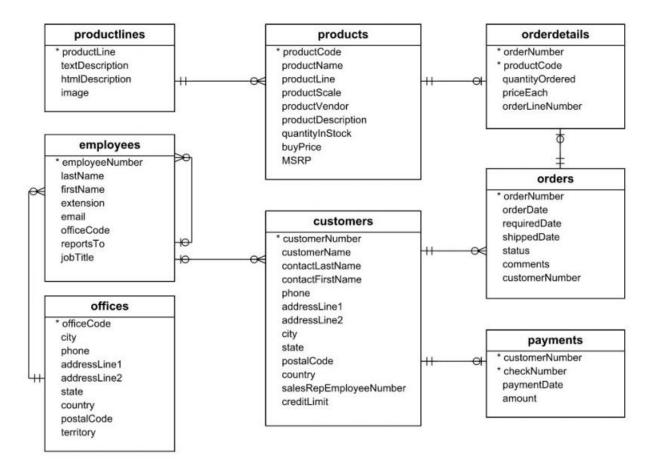
Junção

- Uma junção permite reunir dados armazenados em tabelas diferentes.
- Por exemplo, suponha que desejássemos mostrar os códigos dos filmes nos quais Bruce Willis participou



EXEMPLO PRÁTICO - MySQL

MySQL Sample Database Diagram



Esquema de Dados de Exemplo

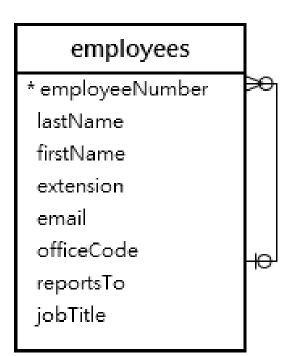
Consultando a tabela 'employees'

SELECT lastName FROM employees;

SELECT lastName, firstName, jobTitle from employees;

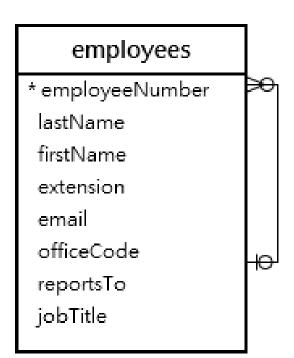
SELECT employeeNumber, lastName, firstName, extension, email, officeCode, reportsTo, jobTitle FROM employees;

SELECT * FROM employees;



Consultando a tabela 'employees'

SELECT * FROM employees WHERE firstName = "Jeff" <u>UNION</u> SELECT * FROM employees WHERE firstName = "Diane"



Consultando a tabela 'customers'

SELECT customername, country FROM customers WHERE country = 'USA' OR country = 'France';

SELECT customername, country, creditLimit FROM customers WHERE(country = 'USA' OR country = 'France') AND creditlimit > 100000;

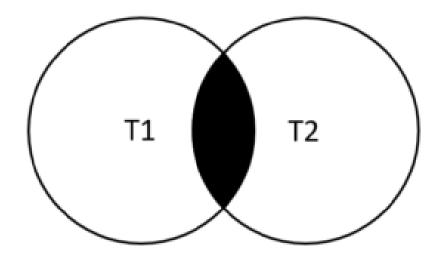
SELECT customername, country, state FROM customers WHERE country = 'USA' AND state = 'CA';

SELECT customername, country, state, creditlimit FROM customers WHERE country = 'USA' AND state = 'CA' AND creditlimit > 100000;

customers

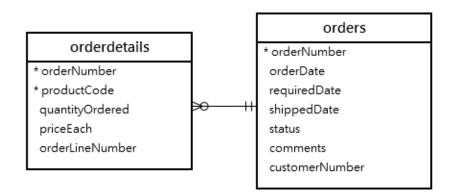
* customerNumber
customerName
contactLastName
contactFirstName
phone
addressLine1
addressLine2
city
state
postalCode
country
salesRepEmployeeNumber
creditLimit

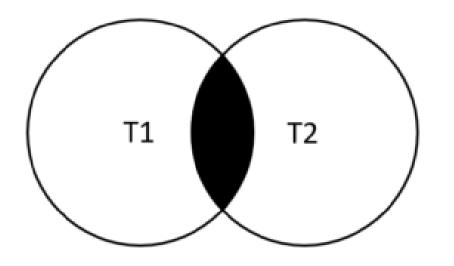
productS * productCode productName productLine productScale productVendor productDescription quantityInStock buyPrice MSRP * productLine textDescription htmlDescription image



Consultando as tabelas 'products' e 'productlines'

SELECT productCode, productName, textDescription FROM products t1 INNER JOIN productlines t2 ON t1.productline = t2.productline;





Consultando as tabelas 'orderdetails' e 'orders'

SELECT

t1.orderNumber,
t1.status,
SUM(quantityOrdered * priceEach) total

FROM

orders t1

INNER JOIN

orderdetails t2

ON t1.orderNumber = t2.orderNumber

GROUP BY orderNumber;

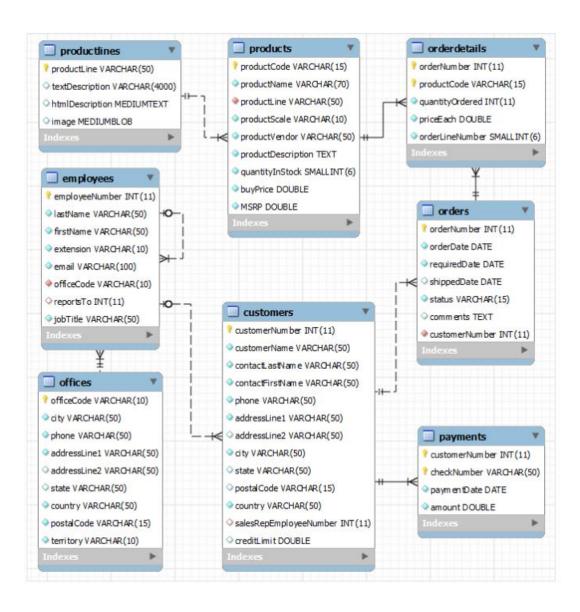
Exercícios

Acesso o phpMyAdmin disponível em: https://vmi578219.contaboserver.net/phpMyAdmin

- Usuário e senha fornecido pelo professor via chat do Zoom.
- A base de dados a realizar consultas chama-se: classicmodels

Executar as consultas abaixo:

- Listar todas as cidades e estados onde possuir um "office" (escritório)
- Listar o primeiro nome, último nome e também o cargo dos empregados
- Listar o primeiro nome, ultimo nome e cargo de empregados mas somente que trabalhem em NYC



Esquema para consulta

