

T2 - Trabalho 2

Sistema de Informação

Contextualização

Considerando que estamos na Era da Informação e no mundo globalizado os negócios efetuados por meio eletrônico, geralmente via Internet, são essenciais para manter o contato direto com os consumidores, fornecedores e stakeholders, facilitando o processo de negociação.

Neste trabalho, você deve definir um sistema de informação (SI), que pode ser por exemplo um sistema de e-commerce para permitir compra e venda de produtos de forma eletrônica, uma vez que você foi contratado pela empresa SoluçõesTecnológicas Ltda. para desenvolver soluções automatizadas. Note que para uma empresa de comércio trata-se de um sistema de processamento de transações, o qual registra as operações diárias para ser utilizado posteriormente por outros sistemas na organização, e.g., Sistema de Informação Gerencial (MIS), Sistema de Suporte a Decisão (DSS), Sistema de Apoio ao Executivo (ESS), entre outros.

Especificação

Neste trabalho você deve descrever o sistema que você pretende trabalhar na disciplina, citar em qual organização ele vai ser utilizado, em que nível(eis) organizacional(ais) (estratégico, gerencial tático, conhecimento, operacional) e funcional (contabilidade, finanças, recursos humanos, fabricação, vendas e marketing), classificar o tipo de SI (SPT/TPS, STC/KWS-OAS, SIG/MIS, SSD/DSS, SAE/ESS, ERP, CRM, SCM), modelar o processo de negócio relacionado ao sistema, utilizando notação BPMN e elaborar o modelo de dados com diagrama ER (DER). Tal como foi feito nos laboratórios utilizando BizAgi elaborar o modelo de processo de negócio e similar aos exercícios de DER feitos na disciplina, utilizando notação Peter Chen ou James Martin.

Como exemplo, imagine um SI que viabilize a compra e a venda de qualquer produto, como na comunidade do MercadoLivre. Você deve permitir o cadastramento de vendedores e compradores, neste caso os vendedores podem anunciar seus produtos com detalhes e os compradores comprar os produtos existentes. Como sugestão os produtos devem conter:

- Nome do Produto;
- Descrição detalhada (marca, cor, material, etc.);
- Quantidade de itens disponíveis para negociação;
- Valor unitário;
- Forma de pagamento (cartão, boleto, depósito bancário).

Formato e Entrega

- O trabalho é **INDIVIDUAL** e deve ser entregue pelo **MOODLE ATÉ AS 23:55 DO DIA 16/10/2016**.
- O arquivo a ser entregue deve ser um pdf único (junção dos diversos pdfs conforme descritos abaixo) ou compactado (.zip, .rar) e nomeado da seguinte forma:
<NomeSobrenome>_<Matricula>
Ex.: AllissonBarros_120055619.zip

Caso o arquivo entregue no **moodle não atenda a esses requisitos, não será atribuída nota ao trabalho** e ficará a critério da professora a avaliação do(a) aluno(a).

- Inclua no seu trabalho **OBRIGATORIAMENTE** os seguintes arquivos:
 1. Um arquivo **Descrição_SI.pdf** com informações sobre a descrição do SI, conforme as instruções dos itens anteriores. Não esqueça de especificar o tipo de SI. É importante que o arquivo seja enviado em formato **.PDF**, caso contrário, será considerado que a descrição do SI **não foi entregue**.
 2. Um arquivo **Descrição_Organização.pdf** onde você informará qual é a empresa que utilizará o SI e como é essa empresa, especificando em qual nível o SI se aplica, tanto funcional como de decisão. Você pode descrever a divisão de diretorias, os produtos, processos de fabricação ou gerência, enfim, qualquer informação que julgue relevante para explicar como é a organização escolhida, seja ela real ou fictícia. Não utilize organizações genéricas como: “qualquer empresa de vendas” ou “uma empresa de TI”. É importante que o arquivo seja enviado em formato **.PDF**, caso contrário, será considerado que a descrição da organização **não foi entregue**.
 3. Um arquivo **DER.png** (.jpg ou pdf) com o diagrama de entidade-relacionamento. Você pode utilizar ferramentas para desenhar o diagrama, mas ele **não pode ser** manuscrito. É importante que o arquivo seja enviado em formato de imagem (preferencialmente .png) ou pdf, caso contrário, será considerado que o DER **não foi entregue**.
 4. Um arquivo **Modelagem_BPMN.pdf** contendo o **relatório publicado utilizando o programa Bizagi**, com a modelagem do processo que você escolheu, seguindo o padrão BPMN. Cuidado, não serão aceitos arquivos **.BPM** ou outro formato, mas apenas **.PDF** (preferencialmente o relatório gerado pelo **Bizagi**), caso contrário, será considerado que o processo modelado **não foi entregue**.

Considerações Finais

Os critérios de correção adotados serão os seguintes:

- **Data/hora da submissão** – será avaliada a pontualidade na entrega do trabalho;
- **Descrição do SI** – 2 pontos - será avaliado se foi classificado corretamente o tipo de SI e descrito o seu funcionamento;
- **Descrição da Organização** – 2 pontos - será avaliada a descrição da organização e a classificação quanto aos níveis de decisão e funcional;
- **Processo BPMN** – 3 pontos - será avaliada a modelagem, a utilização dos níveis de abstração (funcional, organizacional, operacional, dados) e o correto uso de elementos e ligações no modelo;
- **DER** – 3 pontos – será avaliado se o diagrama segue umas das notações exigidas (Peter Chen ou James Martin) e se o uso de entidades e relacionamentos está correto.

Esse trabalho será considerado na avaliação da **Parte 1**, valendo 20% da nota dessa parte:

$$Parte\ 1 = (T1 \times 0.2) + (T2 \times 0.2) + (P1 \times 0.6)$$