

Sugestões Projetos SI – Trabalhos 2e3 (T2/T3)

Nível Operacional

1. Sistema de Processamento de Transação (SPT)/ Transaction Processing Systems (TPS)
 - Sistema de Folha de Pagamento (Contabilidade)
 - Sistema de Gerenciamento do Caixa (Finanças)
 - Sistema de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas (RH)
 - Manutenção e Registro de Funcionários (RH)
 - Acompanhamento de pedidos (Vendas e Marketing)

Nível de Conhecimento

2. Sistema de Automação de Escritório/Office Automation Systems (OAS)
 - Sistema de controle de documentos (entrada/saída, providências nas coordenações)
 - Sistema de digitalização de documentos (tratamento imagem)
 - Agenda eletrônica
3. Sistema de Trabalhadores de Conhecimento (STC)/Knowledge Workers System (KWS)
 - Sistema de controle da produção científica (e.g., programas de pós-graduação – PPGInf e PPCA)
 - Estação de trabalho gráfica (e.g., CAD/CAM)

Nível Gerencial

4. Sistema de Informação Gerencial (SIG)/Management Information Systems (MIS)
 - Sistema de Controle de Estoque – SCE (Fabricação/Produção), já tem módulo de cálculo de estoque mínimo
 - Sistema de Gerenciamento de Vendas (Vendas e Marketing)
5. Sistema de Apoio à Decisão (SAD)/Decision Support Systems (DSS)
 - Análise de vendas por região (Vendas e Marketing)
 - Programação de produção (Fabricação/Produção),
 - Análise de preços e lucratividade (Finanças/Contabilidade)
 - Análise de custo de contratos (Finanças/Contabilidade)

Nível Estratégico

6. Sistema de Apoio Executivo (SAE)/ Executive Support Systems (ESS)

- Previsão quinquenal de tendência (e.g. venda, alunos formados – graduação ou pós-graduação)
- Planejamento de Lucros (Finanças)
- Planejamento de Pessoal (RH)

Sistemas de Informação Integrados (permeiam toda empresa)

7. Gerenciamento das Relações com os Clientes/Customer Relationship Management (CRM)
 - Atendimento do Cliente por diversos canais: telefone, auto-atendimento pela web, central de atendimento, redes sociais, dispositivos móveis, wikis, e-mail, blogs
8. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Supply Chain Management (SCM)
 - Sistema de execução da cadeia de suprimentos - controle das atividades na compra, fabricação, venda de produtos (rede de organizações e processos de negócio, envolve fornecedores, fabricantes, distribuidores, clientes)
9. Planejamento dos Recursos Empresariais/Enterprise Resource Planning (ERP) – integram dados e processos de uma organização em um único sistema (e.g., Odoo, iDempiere, webERP)
10. Sistema de e-commerce – permite compra e venda de produtos de forma eletrônica via Internet (e.g., livro, passagem, roupa)
11. Sistema de e-government - usa tecnologia de Internet para distribuir informações e serviços a cidadãos, empregados e empresas
 - Sistema de Pregão Eletrônico – menor preço licitação para contratação de prestação de serviços técnicos
 - Sistema eletrônico de editais públicos – UnB para pós-graduação
12. Sistema de Gestão do Conhecimento/Knowledge Management Systems (KMS) - identificação, criação, apresentação e distribuição do conhecimento dentro do contexto corporativo (e.g. Alfresco softw, Nuxeo, OpenKM)
 - Sistema para recuperação e tratamento de informação na Web (e.g., fóruns, blogs, wikis, redes sociais)
 - Sistemas de Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados/Knowledge Discovery in Databases (KDD), uso de data mining para extração não trivial de conhecimento previamente desconhecido e potencialmente útil de um banco de dados (e.g., Weka-Data Mining with Open Source Machine Learning)