

Documento de Visão de Sistema

1. OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

O objetivo deste documento é apresentar uma visão geral da plataforma de **gerenciamento de atendimento online para Salão de Beleza** que será desenvolvida. Serão abordados tópicos como escopo do produto, não escopo do produto, descrição dos envolvidos, visão geral do produto e restrições.

2. HISTÓRICO DE REVISÃO,

<i>Histórico de Revisão</i>			
Data	Autor	Descrição	Versão
22/02/25	Rodrigo Paiva	Criação do documento	1.0

Obs.: O redimensionamento das colunas das tabelas poderá ser alterado caso haja necessidade.

3. ESCOPO DO PRODUTO

A plataforma BeautyApp terá como objetivo desenvolver um sistema de agendamento que permita a gestão eficiente de atendimentos, cadastro de clientes, controle de horários e formas de pagamento, visando melhorar a experiência do cliente e otimizar a operação do salão.

Permitindo que o cliente agende seu horário de forma simples e rápida, como opção de atendimentos recorrentes e receba lembretes automáticos de seus agendamentos por SMS, E-mail ou Whatsapp.

A empresa terá o cadastro dos clientes contendo informações como: telefone, e-mail, endereço, ficha de anamnese e histórico de atendimentos. Como também terá o controle dos funcionários.

4. NÃO ESCOPO DO PRODUTO

O sistema **NÃO** deverá fornecer os serviços para atender as necessidades dos interessados:

- O sistema não permitirá a personalização do design da plataforma para cada clínica estética.
- Dispositivo mobile.
- Funcionalidade de controle de estoque.
- Gerenciar folha de pagamento ou benefícios dos funcionários.
- Criar campanhas de marketing digital, apenas divulgará através de mensagens aos clientes.

5. DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

Os principais envolvidos na plataforma serão GERENTE, FUNCINÁRIO, CLIENTE.

5.1 Resumo dos Usuários

Nome	Responsabilidades	Perfil
Gerente	São os usuários que vão: Acessar a plataforma BeuatyApp; Visualizar e gerenciar os horários de atendimento; Definir os esteticistas que atenderão semanalmente; bloquear períodos específicos de atendimentos; Acessar os registros dos clientes para atualizar informações; Receber notificações sobre novos clientes cadastrados, atendimentos agendadas e alterações nos horários existentes; Realizar o cadastro dos esteticistas.	Utilizador do Aplicativo Web como usuário logado
Cliente	São os usuários que vão: Acessar a plataforma BeuatyApp; Visualizar e selecionar horários de atendimento filtrando por especialização; Agendar um atendimento preenchendo os detalhes necessários; Receber e-mail de confirmação e lembrete da próximo atendimento; Visualizar e editar suas informações pessoais, incluindo detalhes de contato.	Utilizador do Aplicativo Web como usuário logado

Funcionário	São os usuários que vão: Acessar a plataforma BeuatyApp; Visualizar seus horários de atendimento; Definir sua disponibilidade e bloquear períodos específicos; Acessar os registros dos clientes para atualizar informações; Receber notificações sobre novos atendimentos agendados e alterações nos horários existentes.	Utilizador do Aplicativo Web como usuário logado
-------------	--	---

6. VISÃO GERAL DO PRODUTO

A plataforma "BeuatyApp" será uma **ferramenta simplificada de gestão de atendimentos estéticos online**. Onde o contratante poderá acessar a plataforma para visualizar, cadastrar, gerenciar seus funcionários, horários de atendimento e atualizar registros dos clientes. Já os clientes poderão acessar a plataforma para agendar atendimentos, visualizar horários disponíveis, receber confirmações e lembretes de atendimento, além de editar suas informações pessoais. Todos os usuários poderão contar com um ambiente seguro e de fácil utilização para suas necessidades médicas.

6.1 Requisitos Funcionais

Nº	Nome	Descrição
RF001	Agendamento	O sistema deve permitir que os clientes agendem serviços disponíveis no salão.
RF002	Visualização	O sistema deve permitir que os clientes visualizem a disponibilidade de horários em um calendário.
RF003	Notificação	O sistema deve enviar notificações de lembrete para os clientes 24 horas antes do agendamento.
RF004	Atendimentos Recorrentes	O sistema deve permitir o agendamento de atendimentos recorrentes (semanal, mensal).
RF005	Cadastro	O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes com informações como nome, telefone, e-mail e preferências.

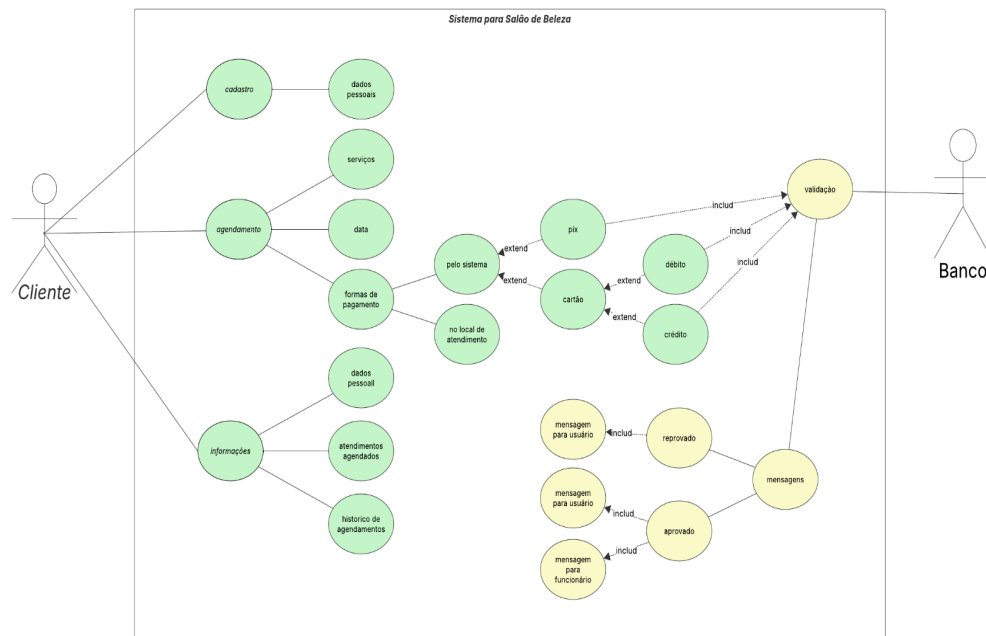
RF006	histórico	O sistema deve armazenar o histórico de atendimentos de cada cliente.
RF007	Anamnese	O sistema deve permitir a adição da ficha de anamnese
RF008	Horários Disponíveis	O sistema deve exibir um calendário visual com horários disponíveis e ocupados.
RF009	Controle de horários	O sistema deve bloquear horários já ocupados para novos agendamentos.
RF010	Métodos de Pagamento	O sistema deve permitir o pagamento por diferentes métodos (cartão de crédito, débito, dinheiro).
RF011	Pagamento On-line	O sistema deve oferecer a opção de pagamento online no momento do agendamento.
RF012	Pagamento	O sistema deve gerar recibos digitais automaticamente após o pagamento.
RF013	Feedback	O sistema deve permitir que os clientes deixem feedback sobre os serviços prestados.
RF014	Gerenciamento de Funcionários	O sistema deve permitir o cadastro de funcionários com informações sobre especialidades e horários disponíveis.
RF015	Redes Sociais	O sistema deve permitir que os clientes compartilhem agendamentos nas redes sociais.
RF016	Notificações	O aplicativo deve enviar notificações via mensagens para promoções e lembretes de agendamentos.

6.2 Requisitos Não Funcionais

Nº	Nome	Descrição
RNF001	Segurança da Informação	<p>O sistema deve garantir a segurança e confidencialidade dos dados dos pacientes.</p> <p>O sistema deve cumprir com as regulamentações de proteção de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p>
RNF002	Usabilidade	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, mesmo para usuários leigos em tecnologia.
RNF003	Disponibilidade	A plataforma deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com mínimo tempo de inatividade.
RNF004	Desempenho	O sistema deve ser responsivo e fornecer tempos de resposta rápidos, mesmo em momentos de pico de uso.
RNF005	Escalabilidade	O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento significativo no número de usuários e consultas sem comprometer o desempenho.
RNF006	Backup	O sistema deve realizar backups regulares dos dados.
RNF007	Compatibilidade	O sistema deve ser compatível com os principais navegadores da web, bem como ser compatível com diferentes resoluções de tela, adaptando-se a smartphones, tablets e computadores.

6.3 Diagrama de Casos de Uso

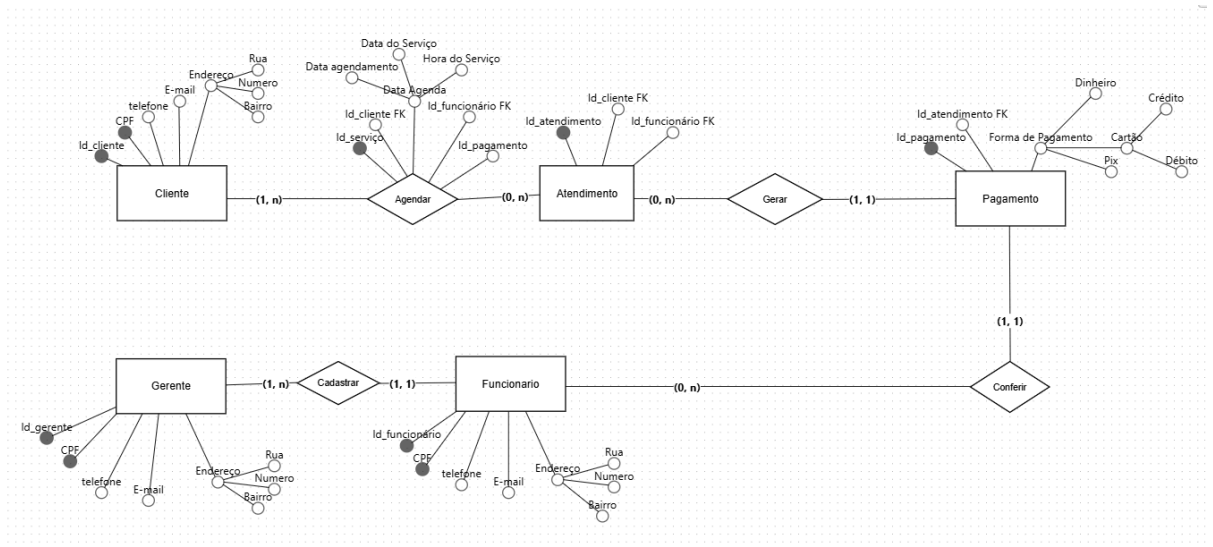
Nesta seção, apresentaremos o diagrama de casos de uso do sistema, que visa representar visualmente as interações entre os atores e o sistema. O diagrama de casos de uso fornece uma visão geral das funcionalidades principais e dos fluxos de trabalho mais relevantes do sistema.



6.4 Diagrama Entidade-Relacionamento

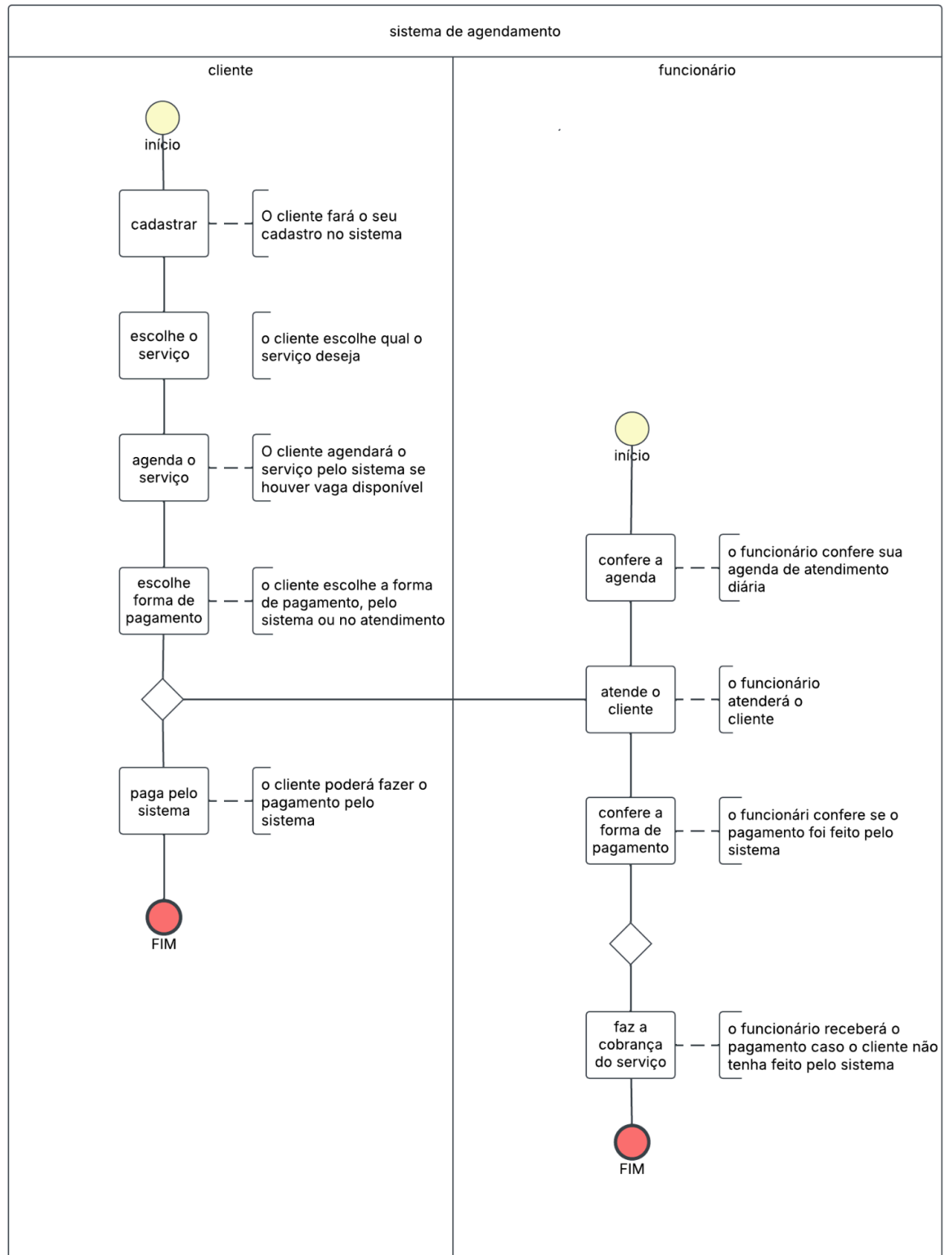
O diagrama ER (Entidade-Relacionamento) é uma representação gráfica utilizada na modelagem de sistemas e bancos de dados. Ele descreve a estrutura lógica do sistema, mostrando as entidades (objetos ou conceitos) envolvidos e os relacionamentos entre eles. Esse diagrama é fundamental para compreender como os dados estão organizados e interagem no sistema.

As associações são representações dos relacionamentos entre as entidades no diagrama ER. Elas indicam como uma entidade se relaciona com outra e podem ser do tipo um-para-um, um-para-muitos ou muitos-para-muitos. As cardinalidades são usadas para expressar quantos elementos de uma entidade estão relacionados com a outra entidade. Elas ajudam a definir as restrições e a natureza dos relacionamentos.



6.5 Diagrama de Fluxo BPMN

Diagrama de Fluxo BPMN: O diagrama de Fluxo BPMN é uma representação gráfica de um processo de negócio que ajuda a visualizar como um processo funciona.



7. POLÍTICA DE VERSIONAMENTO

Descreve como será realizada a política de versionamento do projeto.

- *Gitlab;*
- *Branch Master;*
- *Cada alteração é acompanhada pela equipe antes de cada commit;*
- *É mantido um histórico de versão por meio do gitlab e a cada *commit* são executados testes automatizados, por meio do componente de integração contínua do gitlab.*

8. REFERÊNCIAS

São referências para este documento de visão:

Descreve os documentos que serviram de subsídio para a criação do documento de visão. Caso não tenha referência colocar “Não se aplica”.

Exemplo:

- *Documento de visão;*
- *Atas de reunião;*