

# Interventoras - Atores x User Story:

- **Usuário principal (mulher):** O aplicativo Interventoras deve ser fácil de usar, com um botão de solicitação de escolta visível. Quero opções de personalização, como escolher entre escoltas virtuais ou presenciais. Visualização em tempo real da minha localização e da escolta no mapa é importante. Comunicação segura com a escolta e recursos de segurança, como botões de pânico, são essenciais. A privacidade dos meus dados é uma prioridade. Além disso, gostaria que o aplicativo tivesse um recurso de alerta de perigo que notificasse automaticamente todos os meus contatos de confiança quando estou em uma situação de risco. Suporte 24 horas e informações sobre segurança pessoal seriam úteis. Resumindo, o aplicativo deve ser intuitivo, seguro e informativo, dando-me controle sobre minha segurança.
- **Usuários em geral:** O aplicativo Interventoras deve ser simples de usar, com um botão de solicitação de escolta visível. Queremos personalizar nossas preferências, como escolher entre escoltas virtuais ou presenciais. Visualização em tempo real da nossa localização e da escolta no mapa é importante. Comunicação segura com a escolta e recursos de segurança, como botões de pânico, são essenciais para nos sentirmos protegidos. A privacidade dos nossos dados é primordial. Também esperamos que o aplicativo inclua um recurso de alerta de perigo que notifique automaticamente todos os nossos contatos de confiança quando estivermos em uma situação de risco. Suporte 24 horas e informações sobre segurança pessoal seriam valiosos para todos nós. Resumindo, o aplicativo deve ser intuitivo, seguro e informativo, oferecendo a todos nós controle sobre nossa segurança.
- **Agentes de segurança:** Como agentes de segurança no aplicativo Interventoras, buscamos uma plataforma que nos permita prestar assistência de forma eficaz e responsiva aos usuários. Para oferecer um serviço de qualidade, é fundamental que o aplicativo forneça informações precisas sobre a localização dos usuários em tempo real. Precisamos de uma interface clara que nos permita responder prontamente a solicitações de escolta ou situações de emergência. Comunicação instantânea e segura com os usuários é vital para coordenar nossas ações e garantir sua segurança. Devemos ser capazes de interagir anonimamente com os usuários quando necessário. Além disso, é importante que o aplicativo nos forneça informações relevantes sobre os usuários em situações de emergência, como alergias ou condições médicas, para que possamos prestar assistência apropriada. Um sistema eficiente e uma interface fácil de usar são essenciais para que possamos responder rapidamente a chamados de emergência. Também esperamos que o aplicativo nos permita avaliar a eficácia de nossa assistência e coletar feedback dos usuários.

- **Equipe administrativa:** Queremos uma plataforma que nos permita gerenciar com eficiência o cadastro de usuários, garantindo a segurança de suas informações pessoais. Precisamos de ferramentas de análise de dados robustas que nos permitam entender o uso do aplicativo, identificar tendências e tomar decisões informadas sobre melhorias. Além disso, é importante que o aplicativo tenha medidas de segurança sólidas para proteger tanto os dados dos usuários quanto dos agentes de segurança. Um sistema de suporte interno eficaz é essencial para ajudar a resolver problemas e responder às perguntas da equipe. Devemos ser capazes de acompanhar as interações entre usuários e agentes de segurança para garantir que os padrões de qualidade sejam mantidos. Além disso, é importante que o aplicativo tenha uma interface administrativa intuitiva que facilite a gestão de recursos e o acompanhamento das atividades.

### **Lista de Requisitos funcionais:**

- **Cadastrar usuário:** Permite o usuário realizar o cadastro do seu perfil na plataforma.
- **Contato dos Guardiões:** Permite ao usuário cadastrar e excluir guardiões, pessoas de confiança para reportar em caso de sofrimento de violência.
- **Telefones:** Exibe telefones de entidades - Polícia Militar, Delegacias, Central da Mulher - para contato na região metropolitana do Recife.
- **Alertar:** Permite ao usuário enviar um SMS/WhatsApp para os contatos selecionados.
- **Mapa das delegacias:** Exibe as delegacias disponíveis na região metropolitana do Recife.
- **Órgãos e Rede de Apoio:** Exibe telefones de hospitais especializados e centros de acolhimento à mulher na região metropolitana do Recife.
- **Delegacia Virtual:** Exibe link da delegacia virtual da SDS-PE, onde é possível realizar o boletim de ocorrência.
- **Você sofre violência:** Exibe questionário que permite o usuário identificar se sofre algum tipo de violência.
- **Leis:** Exibe as leis brasileiras que abrangem violência contra a mulher.

### **Lista de Requisitos Não funcionais:**

- **Segurança e Privacidade:** O aplicativo deve seguir as melhores práticas de segurança cibernética para proteger os dados pessoais das usuárias. Deve incluir autenticação segura e criptografia para garantir que informações confidenciais estejam protegidas.

- **Acessibilidade:** O aplicativo deve ser acessível a todas as mulheres, independentemente de suas habilidades físicas ou cognitivas. Também deve seguir as diretrizes de acessibilidade, como o suporte a leitores de tela e ações de zoom.
- **Desempenho:** O aplicativo deve ser rápido e responsivo, minimizando os tempos de carregamento e atrasos perceptíveis durante o uso.
- **Confiabilidade:** Deve ser altamente confiável, garantindo que as funcionalidades críticas, como o botão de emergência, estejam sempre disponíveis.
- **Escalabilidade:** O aplicativo deve ser projetado para lidar com um número crescente de usuárias à medida que a base de usuários cresce.
- **Compatibilidade com Dispositivos:** Deve ser compatível com uma ampla gama de dispositivos móveis, tanto em sistemas Android quanto iOS. Deve ser testado em diferentes tamanhos de tela e resoluções.
- **Mensagens e Notificações:** Deve fornecer notificações claras e úteis para manter as usuárias informadas sobre atualizações de segurança e eventos importantes. Deve permitir que as usuárias escolham suas preferências de notificação.
- **Documentação e Suporte:** Deve incluir documentação completa e fácil de entender sobre como usar todas as funcionalidades do aplicativo. Deve oferecer suporte técnico adequado, como um chat de suporte em tempo real.
- **Backup e Recuperação de Dados:** Deve incluir um sistema de backup seguro para proteger os dados das usuárias em caso de perda de dispositivo ou falha técnica.
- **Compliance Legal e Regulatório:** Deve cumprir todas as leis e regulamentos locais e internacionais relacionados à privacidade de dados, segurança cibernética e direitos das mulheres.