

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Identifiquei uma falha em um processo interno e **procurei a melhor** solução para resolver o problema.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Compartilhei
com um(a) colega
de trabalho
atividades que
estimulam
nosso protagonismo.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

A minha gestão teve
a **iniciativa** de
propor uma solução
para um processo
que estava crítico
há muito tempo.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Atuei de forma
preventiva,
antecipando
um problema e
adotando medidas
para evitá-lo.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Me **senti confiante**
para conduzir
uma reunião de
trabalho sem
a presença
da minha gestão.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Um(a) colega
foi **proativo(a)**
em suas decisões,
tomando o
cuidado de
cumprir com o que
havia sido
combinado com
a equipe.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Após descobrir que vou assumir um novo projeto, **busquei informações** para **me preparar** para esse novo desafio.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Faço reuniões
semanais de alinhamento
com a minha gestão
para **não precisar
acioná-la o tempo todo**
em busca de
direcionamentos e
validações.

Resposta: Autonomia

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

A minha gestão
conduziu o **momento
de espiritualidade** na
reunião com a
equipe.

**Resposta: Alinhado ao
propósito**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Procurei maneiras de incorporar **práticas sustentáveis** nas entregas da minha área.

Resposta: Alinhado ao propósito

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Visitei outras
unidades/áreas para
ampliar meu
conhecimento
sobre o impacto da
missão Marista.

**Resposta: Alinhado ao
propósito**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Busquei alternativas
para **inserir** os
valores Maristas no
meu dia a dia
de trabalho.

**Resposta: Alinhado ao
propósito**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Me inspirei na
missão Marista
para garantir o
melhor resultado
em um projeto.

**Resposta: Alinhado ao
propósito**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Ajudei um(a) colega
a conhecer os
principais aspectos
da **identidade e
cultura Marista.**

**Resposta: Alinhado ao
propósito**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Em minha conduta,
busco estar alinhado(a)
à **essência Marista**,
celebrando as
conquistas e os
aprendizados.

**Resposta: Alinhado ao
propósito**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Trabalhando com OKRs*,
a minha equipe
prioriza iniciativas
que buscam **alcançar**
os **resultados-chaves**
do nosso negócio.

**Objective Key Results:*
metodologia ágil utilizada para gerir e
acompanhar o progresso de objetivos.

**Resposta: Alinhado ao
propósito**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Busquei o apoio
de áreas parceiras,
ampliando meu
círculo de
relacionamento.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Ao trocar conhecimento com outras áreas, adotei uma **postura aberta para escutar** os colaboradores e conhecer ideias diferentes.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Na reunião de equipe,
o(a) gerente da
área **agradeceu a**
todos que contribuíram
para o alcance
de um objetivo.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Convidei colaboradores
de outras
Frentes de Missão
para **atuarmos juntos**
em um projeto que
impactará o
Grupo Marista.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

A minha gestão
escutou de **forma**
empática o
meu pedido de
ajuda e me apoiou
em minha dificuldade.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Um(a) colega **pediu o meu apoio** na elaboração de um novo projeto.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Estabeleci uma
forte parceria
que contribuiu
para atingirmos
melhores resultados
no nosso trabalho.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Após surgir um problema,
procuro dialogar
com o fornecedor
para encontrarmos
a melhor solução juntos.

Resposta: Colaboração

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

A minha gestão
compartilhou
a sua opinião, de
forma **transparente
e cuidadosa**,
ao dar *feedback*
para a equipe.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Após mudar de área,
procurei conhecer
os fluxos
da nova equipe e
me **adaptar**
às mudanças da
melhor maneira.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Questionei meus colegas de trabalho sobre o contrato com um fornecedor antigo, **propondo** novos fornecedores que podem **melhorar nossas entregas**.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Assumi um novo projeto que representa um **grande desafio** profissional.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

**Identifiquei
um fator de risco**
em um projeto e
compartilhei com a
equipe de trabalho,
mesmo sabendo que
teremos que repensar
fluxos já definidos.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Um(a) colega **persistiu no sucesso** de um projeto mesmo depois de enfrentar algumas dificuldades.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Propus uma solução diferente daquela que o grupo de trabalho havia sugerido e estimei a reflexão sobre essa mudança.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Apontei para a
minha gestão alguns
pontos de melhoria
que podem
ajudar no papel de
liderança.

Resposta: Coragem

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Com uma **nova proposta, aprimorei** o fluxo de atendimento da minha área.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Na reformulação
de um processo
interno, teste
várias possibilidades
sem medo de errar.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Um(a) colega
sugeriu mudanças
para **otimizar**
um processo
de trabalho.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Criei a rotina de experimentar e prototipar soluções, **testando novas alternativas** até entender qual é a melhor opção.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Simplifiquei um
processo
burocrático da
minha área.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Otimizei minha rotina de trabalho por meio de uma ferramenta ágil.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Reuni um **time multidisciplinar** para criarmos uma nova solução ou produto.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

A minha equipe
procurou uma *startup*
para nos ajudar a
resolver um problema.

Resposta: Inovação

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Eu e um(a) colega
concluímos uma
formação sobre
uma ferramenta que
está em alta
no mercado.

**Resposta: Habilidade
digital**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Usei a **tecnologia**
para resolver
um problema
da minha área.

**Resposta: Habilidade
digital**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

A minha gestão
utilizou dados
para auxiliar na
escolha de um
fornecedor.

**Resposta: Habilidade
digital**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Procurei **conhecer**
as principais
funcionalidades do
Teams para usá-lo
na minha rotina.

**Resposta: Habilidade
digital**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Por meio do Excel,
automatizei
atividades que
a Organização
fazia manualmente.

**Resposta: Habilidade
digital**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Devido ao
home office,
a minha gestão
explorou soluções
on-line para poder
ajudar a equipe.

**Resposta: Habilidade
digital**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Desenvolvi um sistema para a **mensuração de dados** da minha área.

Resposta: Habilidade digital

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Estudei as ferramentas
da Microsoft e encontrei,
nos aplicativos
disponíveis, sugestões que
podem ajudar nos
processos da minha área.

**Resposta: Habilidade
digital**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Na minha área, a escuta ativa das **necessidades e expectativas do público-alvo** é realizada de forma constante, antes, durante e após o lançamento de uma solução.

Resposta: Centralidade no cliente

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Diante da necessidade de construir uma nova solução, **escutei e apliquei os *feedbacks*** fornecidos pelos clientes.

Resposta: Centralidade no cliente

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Sempre busco
feedbacks das minhas
entregas. Assim, posso
melhorá-las
constantemente.

**Resposta: Centralidade
no cliente**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

O(a) diretor(a) sugeriu a aplicação de pesquisas de mercado para aprofundar a nossa **compreensão sobre os anseios do público-alvo.**

Resposta: Centralidade no cliente

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

**Aprimorei a forma como
atendo** e dou suporte
aos meus clientes.

**Resposta: Centralidade
no cliente**

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Um(a) colega criou a rotina de consultar, regularmente, **indicadores de experiência e satisfação dos clientes** para entender se as atividades que desempenha estão no caminho certo.

Resposta: Centralidade no cliente

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

Convidei um **grupo de clientes** para **participar de testes** na concepção de um novo produto.

Resposta: Centralidade no cliente

QUAL É A **COMPETÊNCIA?**

No meu dia a dia,
**pratico a escuta
ativa com meus
clientes** e busco
implementar as
oportunidades
de melhorias
identificadas.

**Resposta: Centralidade
no cliente**