



RIFEI SISTEMA DE RIFAS ONLINE

**Projeto Final
2018.2**

**Projeto Final
Pós-Graduação em Análise e Projeto de Sistemas**

Orientação:

**Professora Tatiana Escovedo
Professora Elaine Alves
Professor Rubens Melo**





Agradecimentos

Primeiramente a Deus que nos permitiu chegar até aqui, nos cobriu de forças, garras e determinação para alcançar o tão sonhado título.

Aos nossos familiares, amigos e companheiros, por compreender nossa dedicação, nossas ausências, nossas angustias e preocupações e mesmo diante de tudo sempre estarem ao nosso lado.

Agradecemos a todos os professores por nos proporcionar o conhecimento, pelo empenho, dedicação e principalmente paciência em cada um dos processos nessa caminhada desde o primeiro momento não desistindo de cada um de nós.

Agradecemos principalmente a Professora Elaine Alves, Professora Tatiana Escovedo, Rubens Melo e Lucia Aparecida Miceli

E a todos que direta ou indiretamente fizeram parte da nossa formação, o nosso muito obrigado!



Equipe do Projeto

- ▶ Bruno Braat
- ▶ João Bernardo Rey
- ▶ Marina Souza
- ▶ Rodrigo Melo
- ▶ Thais Knopp





Tópicos Abordados

- ☐ Equipe do Projeto
- ☐ Apresentação da Empresa
- ☐ Processo atual
- ☐ Motivação - Problemas detectados
- ☐ Motivação - Necessidades detectadas
- ☐ Requisitos funcionais
- ☐ Regras de negócio
- ☐ Análise e Projeto
- ☐ Banco de dados
- ☐ Interface
- ☐ Implementação
- ☐ Plano de testes
- ☐ Implantação



Apresentação da Empresa

A Rifei possui uma estrutura organizacional pequena, contando apenas com 6 (seis) pessoas na execução de todas atividades fim da empresa.

Atualmente em crescimento e com o objetivo de adquirir novos clientes usando a internet como principal meio.

Seu objetivo principal se concentra no gerenciamento de rifas oferecendo uma base de compradores e vendedores, transparência e confiabilidade.

Estão neste mercado há aproximadamente 1(um) ano e atuam apenas no Município do Rio de Janeiro, possuem uma base de clientes de aproximadamente 500 (quinhentos) usuários entre compradores e vendedores.

Localizada na Avenida Afonso Arinos de Melo Franco 239, apt.709
Cidade do Rio de Janeiro - Barra da Tijuca





Processo Atual



1- Jogador entra em contato com a Rifei para rifar algum produto e fornece os dados necessários para isso



6- Rifei realiza o sorteio para identificar o vencedor e informa aos jogadores participantes o resultado do sorteio



2- Rifei analisa rifa criada, aprovando a mesma ou não e informando o jogador do resultado da análise



7- Rifei fornece ao jogador que rifou o produto todas as informações necessárias para envio ao vencedor



3- Jogadores escolhem dentro do catálogo da Rifei quais bilhetes desejam comprar



8- Jogador envia o produto pelo correio ao vencedor



4- Jogador paga os bilhetes escolhidos por cartão de crédito ou boleto



9- Vencedor recebe o produto e informa Rifei do recebimento



5- Ao chegar a data do sorteio de uma rifa a Rifei valida se a rifa atingiu os valores definidos pelo jogador que rifou o produto



10- Rifei faz o repasse do valor arrecadado pela rifa ao jogador que rifou o produto

Problemas detectados

A maioria dos processos são executados manualmente, não existindo controle e compartilhamento das informações. Processos são realizados através de planilhas em Excel e divulgações através de redes sócias.

Todos os processos são divulgados via Whatsapp desde a criação das rifas, compras de bilhetes, controle de pagamento, rastreamento de produtos, gerenciamento de bilhetes disponíveis entre outros.



O processo previsto com o novo sistema garantirá integridade e transparência na rede de vendedores e compradores proposta.








Necessidades detectadas

- Criar um cadastro para garantir a identidade dos usuários;
- Disponibilizar possibilidade de avaliação os compradores e vendedores;
- Disponibilizar um catálogo com as rifas disponíveis;
- Meio de criação de rifa inserindo todos os dados pedidos pelo Rifei;
- Transferência automaticamente do valor arrecadado para o vendedor da rifa;
- Gerenciamento automaticamente dos bilhetes que estão disponíveis;
- Integração com sistema de pagamento confiável;
- Possibilitar cadastrar usuário, editar e cancelar;
- Espaço dedicado ao administrador para analisar as rifas solicitadas;
- Integração automática com a loteria federal para os sorteios e divulgação dos ganhadores de forma automática.



Requisitos funcionais

Atores	Responsabilidade
 Usuário Rifei	Cadastro e manutenção dos seus dados cadastrais, criar uma rifa, cancelar a rifa, consultar rifas, comprar bilhetes entre outros.
 Usuário Administrador	Manutenção dos usuários, administrados e rifas, aprovação das rifas, analisar reclamações dos clientes e sanar dúvidas dos clientes.
 Entidade financeira	Realizar estornos se necessários, repassar arrecadação do vendedor, gerenciar os pagamentos de bilhetes.
 Correio	Disponibilizar uma etiqueta dos correios com um número de rastreamento, rastrear a entrega deste produto
 Caixa Econômica	Informar último número sorteado da loteria para realização do sorteio da rifa



Requisitos funcionais

Caso de uso	Nome do caso de uso
UCS01	Efetuar login
UCS02	Incluir usuário
UCS03	Editar usuário
UCS04	Consultar usuário
UCS05	Excluir usuário
UCS06	Manter perfil
UCS07	Incluir rifa
UCS08	Consultar rifa
UCS09	Editar rifa
UCS10	Manter catálogo
UCS11	Aprovar rifa
UCS12	Cancelar rifa
UCS13	Bloquear repasse
UCS14	Adquirir bilhetes
UCS15	Manter carrinho
UCS16	Finalizar carrinho
UCS17	Sortear prêmio
UCS18	Enviar produto
UCS19	Fazer reclamação/dúvida
UCS20	Analisar reclamação/dúvida
UCS21	Repassar arrecadação
UCS22	Publicar rifa
UCS23	Consultar resultado
UCS24	Avaliar jogador



Regras de negócio



- RN01 - Limite de vendas de até 1000 bilhetes por rifa
- RN02 - Não há limite de bilhetes para rifas filantrópicas.
- RN03 - Valor mínimo da rifa não pode ser menor que 70% para realizar sorteio
- RN04 - É proibida a compra de bilhete pelo organizador da rifa.
- RN05 - O vendedor pode cancelar a rifa que estiver em andamento, desde que não vendido 20% dos bilhetes.
- RN06 - Os vencedores das rifas serão interpretados a partir dos números sorteados da loteria federal.
- RN07 - O vencedor da rifa tem 7 dias úteis para fazer reclamação sobre dano/vício com o produto recebido.
- RN08 - Avaliações negativas ou descumprimento de regras causam suspensão do participante.
- RN9 - Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente.
- RN10 - Não é permitido anunciar produtos que não estão de acordo com os termos e condições gerais de uso da Rifei.
- RN11 - Não é permitido anunciar produtos que não tenham autorização de órgãos reguladores (ex.: Anvisa, Inmetro, Anatel).
- RN12- O vendedor só irá receber o valor integral das rifas após o período hábil para reclamação do produto.
- RN13 - O prazo para pagamento do boleto é de 24 horas. Caso o pagamento não seja identificado os bilhetes escolhidos serão novamente disponibilizados.
- RN14 - A data para o sorteio do produto deve ocorrer 30 dias após o início das vendas e valor mínimo dos bilhetes estarem vendidos.
- RN15 - O jogador não pode se auto avaliar.

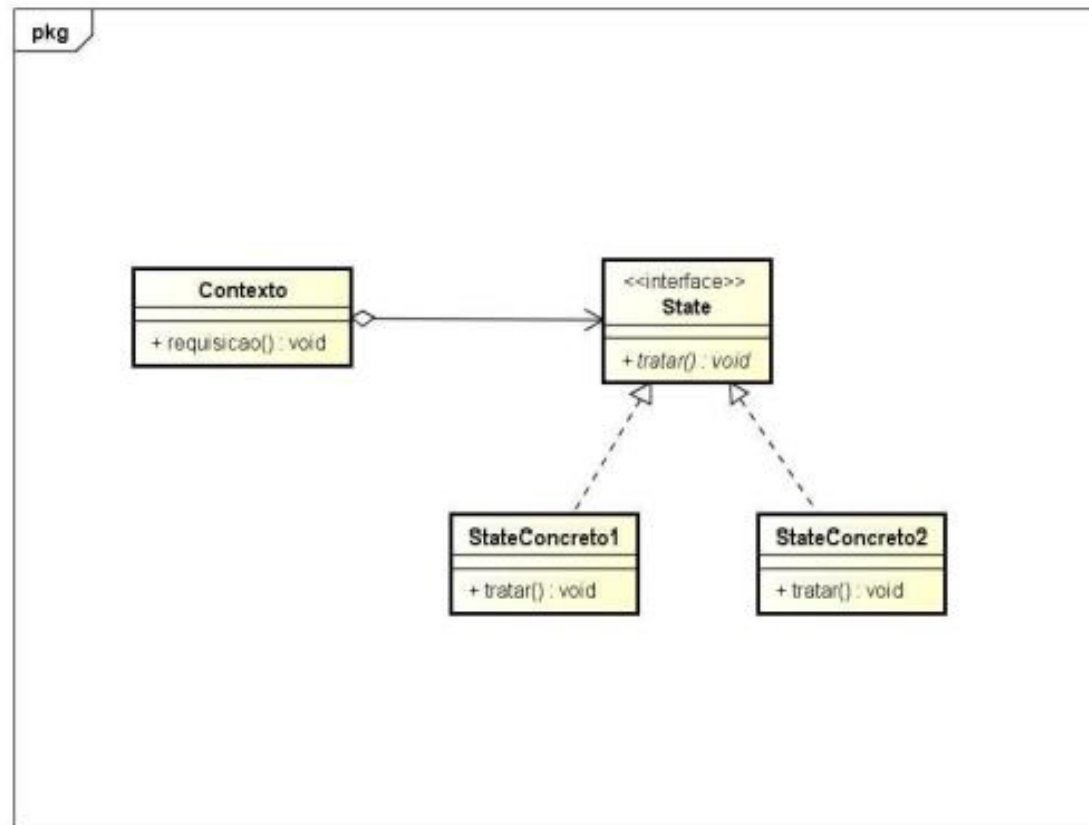
Padrões de Projeto

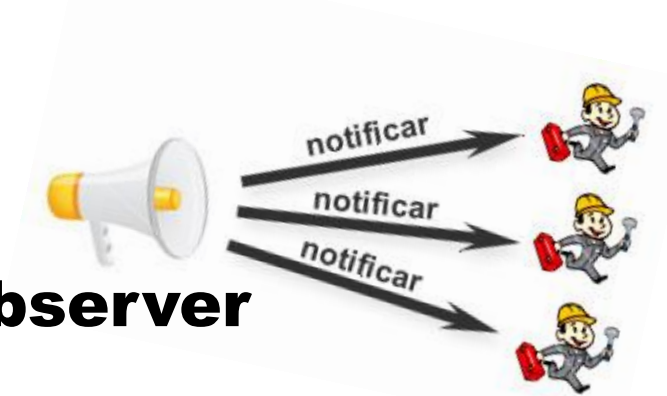
- ❖ State
- ❖ Observer



Padrões de Projeto: State

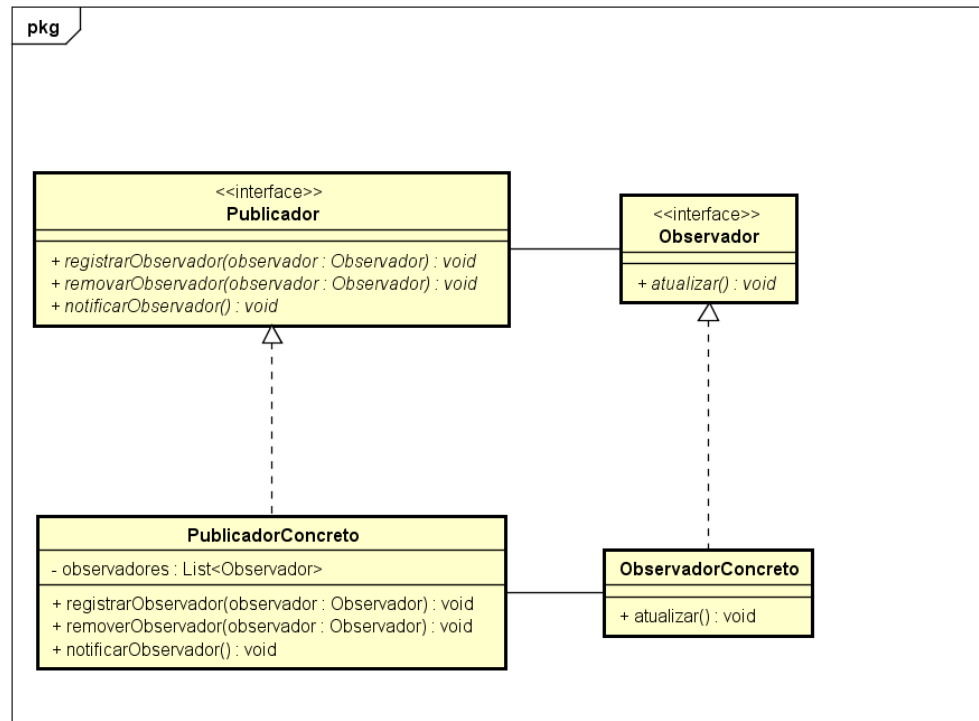
Padrão de projeto utilizado para controlar os estados das rifas e dos pedidos.





Padrões de Projeto: Observer

Este padrão é utilizado para controlar os envios de e-mails informando eventos que a rifa pode ocorrer, como: resultado do sorteio, confirmação de prosseguimento da rifa, confirmação da entrega do produto, reprovação da rifa, entre outros.



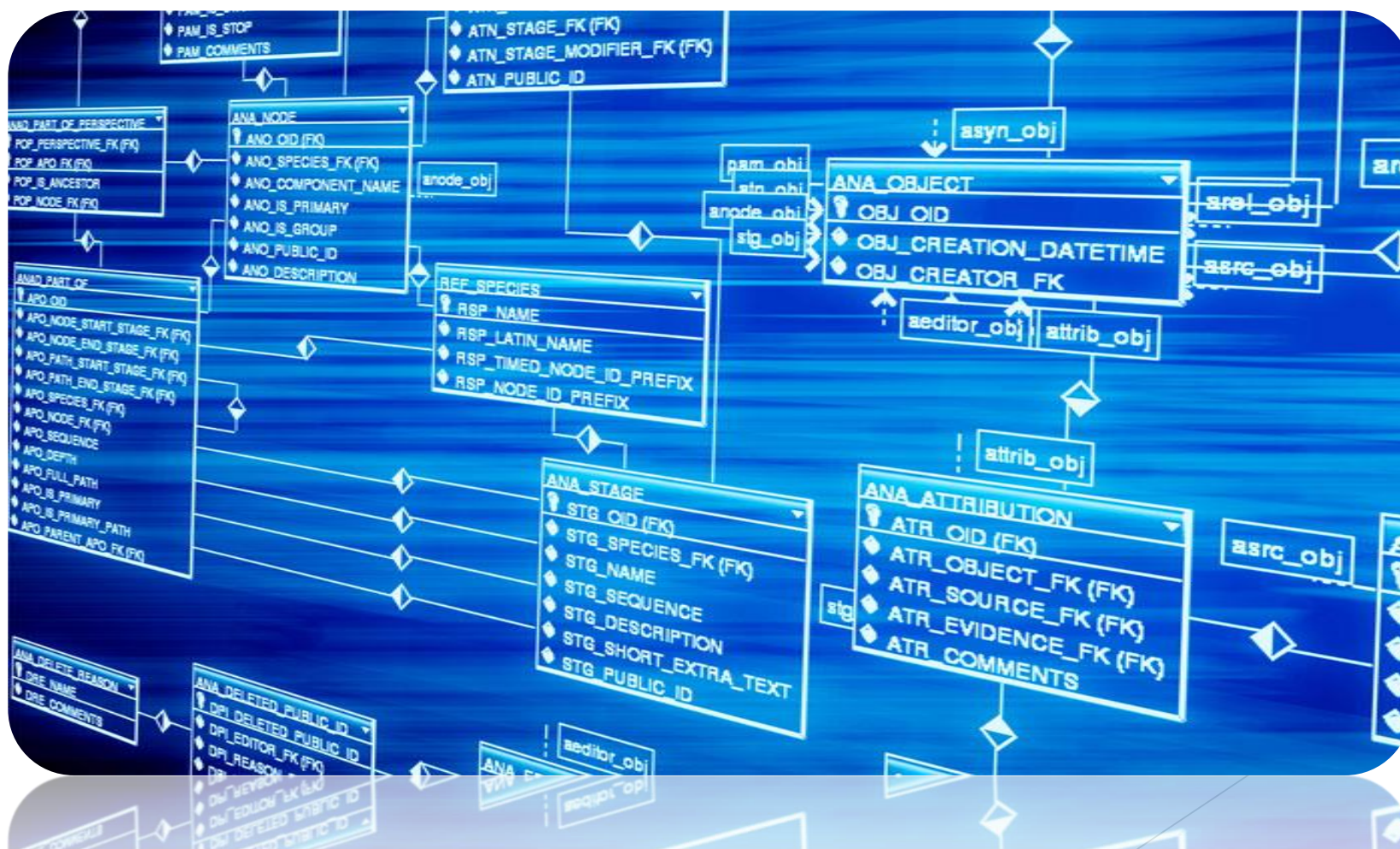




Diagrama de Entidades e Relacionamento

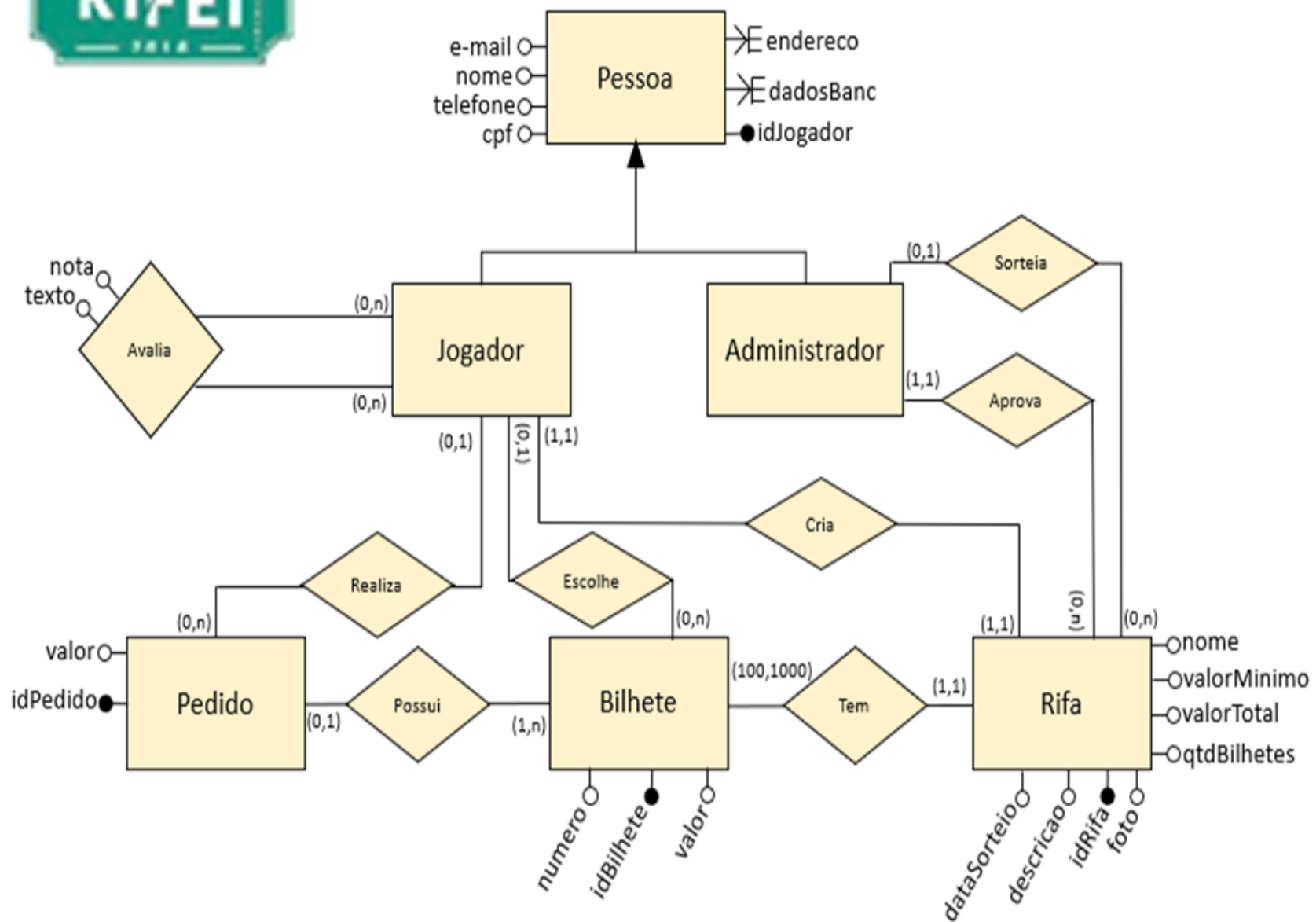
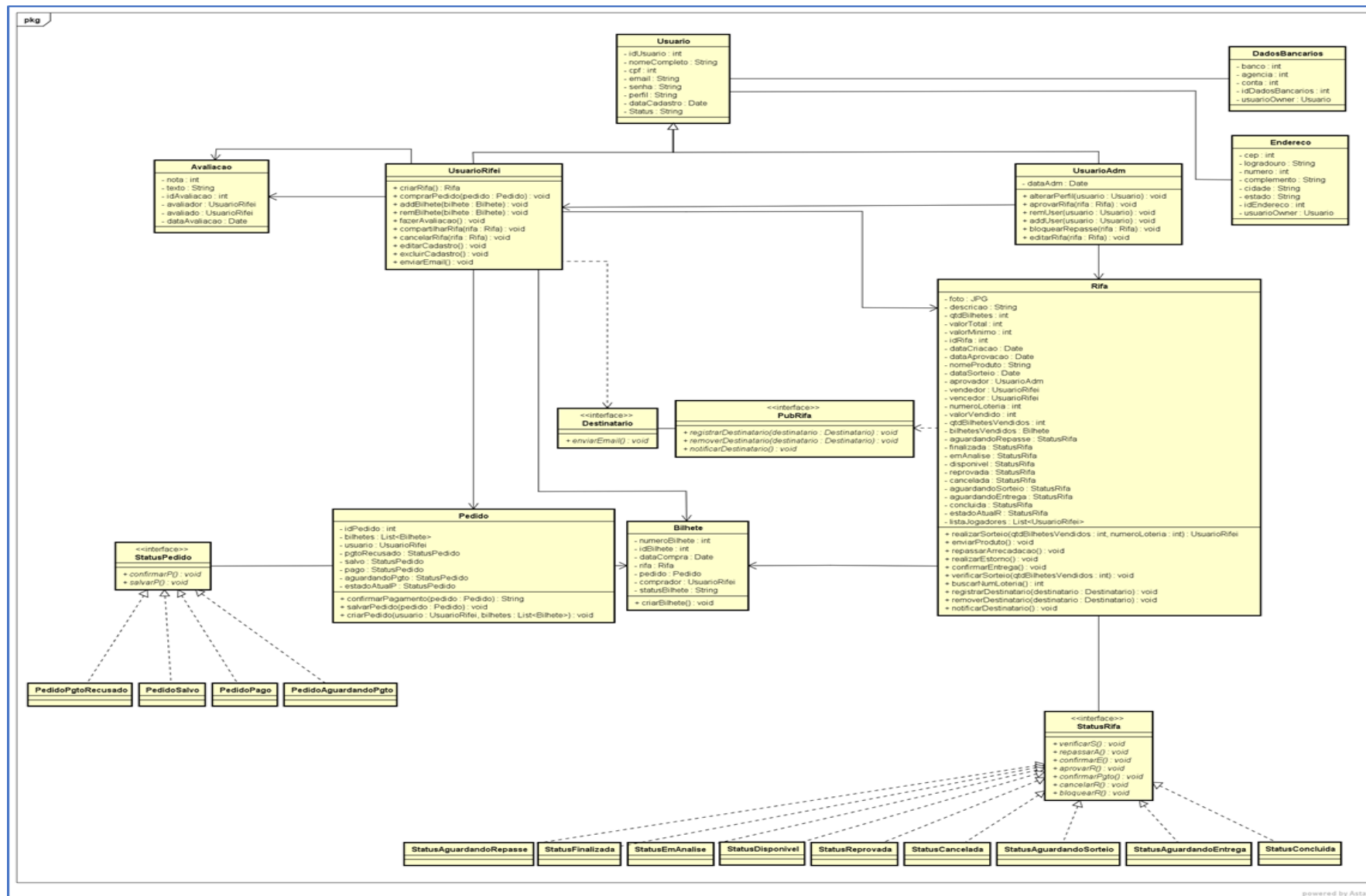




Diagrama de Classe de projeto (MODEL)





Projeto lógico

ENTIDADE	ESQUEMA RELACIONAL
Usuario	idUsuario, email, senha, cpf, nomeCompleto, telefone, acesso, dtCadastro
Endereco	idEndereco, idUsuario, cep, logradouro, numero, complemento, bairro, cidade, estado Endereco[idUsuario] => Usuario[idUsuario]
DadoBancario	idDadoBancario, idUsuario, banco, agencia, conta DadoBancario[idUsuario] => Usuario[idUsuario]
Avaliacao	idAvaliacao, idAvaliador, idAvaliado, nota, comentario, dtAvaliacao Avaliacao[idAvaliador, idAvaliado] => Usuario[idUsuario, idUsuario]
Pedido	idPedido, idUsuario, valorTotal, dtPedido, status Pedido[idUsuario] => Usuario[idUsuario]
Rifa	idRifa, idUsuario, produto, imagem, descricao, valorMinimo, qtdBilhete, dtAnuncio, dtSorteio Rifa[idUsuario] => Usuario[idUsuario]
Bilhete	idBilhete, idRifa, idPedido, numBilhete, valorBilhete, dtCompra Bilhete[idRifa] => Rifa[idRifa] Bilhete[idPedido] => Pedido[idPedido]

Componentes

Componente	Descrição
Hibernate	Framework que armazena objetos Java em bases de dados relacionais, fornecendo uma visão orientada a objetos dos dados relacionais existentes. Isso se dá mediante o uso de arquivos (XML) ou anotações Java, fazendo o mapeamento dos dados contidos nas colunas de uma tabela em uma base de dados relacional para os atributos de uma classe Java.



Banco de Dados

- SGBD SQL Lite
- Banco de Dados Secundários após 10 anos
- Limpeza será efetuada em 3 etapas todo dia 31/12 de cada ano, após 5 anos e após 10 anos
- Backup completo com copia de segurança



Interface



Com o objetivo de documentar a padronização de tratamentos de erros, fluxo de navegação e a identidade visual de todos os elementos gráficos do sistema.


Modelo do Usuário:

- **Usuário Rifei Comprador:** Tem acesso a todos os módulos de visita e compra de rifas.
- **Usuário Rifei Vendedor:** Tem acesso aos módulos de criação e divulgação de rifas
- **Usuário Administrador:** Tem acesso a todas informações do sistema



Tela de Login



[Entre ou Cadastre-se](#) 


[Catálogo](#) [Suas Compras](#) [Consultas](#) [Minhas Rifas](#) [Rifar](#)


**Rifei,
a felicidade
alcançei!**


Login







[Esqueci minha senha.](#)

[Logar](#)




[Fale Conosco](#)

 **Frete Grátis
Todo Brasil**

À Vista no boleto bancário 


Até 12x Sem Juros      

Tela Novo cadastro de Usuário


[Entre ou Cadastre-se](#)

[Catálogo](#)[Suas Compras](#)[Consultas](#)[Minhas Rifas](#)[Rifar](#)

Cadastro de Usuário



Informações



Nome Completo

Thais Knopp

CPF

139.135.544.00

Data de Nascimento

16/12/1990

Telefone

21 9 8761-2777

CEP

20770-300

Endereço

Rua Miguel Cervantes

Número

140

Complemento

Ap.101

Bairro

Méier

Cidade

Rio de Janeiro

Estado

Rio de Janeiro

Dados bancários

Banco

Itaú

Agência

8700


Conta Corrente


07963-1

Login


Senha

Confirmar Cadastro







[Fale Conosco](#)

 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário

 BOLETO

Até 12x Sem Juros



Tela principal usuário já cadastrado

Minha Conta
Sair



Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo



Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar

a fe
alcancei!

Consultar usuários

Quem somos: Fundada em 2017 oferecendo uma solução de comércio eletrônico simples e transparente para que as pessoas possam comprar, vender, pagar, anunciar e enviar produtos por meio da Internet atingindo valores satisfatórios aos vendedores.



Celular Xiaomi
64gb/ Ram 5.5'
Bilhete: R\$10,00



Apple Watch Series 3
38mm Prova D'água
Bilhete: R\$5,00



O notebook Positivo
Motion Q232A
Bilhete: R\$ 5,00



Relógio Celular
Bluetooth U8
Bilhete: R\$1,00



Fale Conosco

 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário

 BOLETO

Até 12x Sem Juros

Tela Consultar Usuários



Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo 

Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar

Consultar Usuários

Consultar Usuários:

	Nome	E-mail	Login
<input type="checkbox"/>	Thais Knopp	thais_hknopp@gmail.com	tknopp
<input type="checkbox"/>	Marina Souza	marina_Souza@hotmail.com	marisz
<input type="checkbox"/>	João Rey	joaorey@Hotmail.com	joaorey

Excluir usuário



Fale Conosco

 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário 

Até 12x Sem Juros      

Tela Rifas disponíveis



Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo



Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar



Celular Xiaomi 64gb/ Ram 5.5'

Bilhete: R\$10,00

GOSTEI, TAMBÉM QUERO



O notebook Positivo Motion Q232A

Bilhete: R\$5,00

GOSTEI, TAMBÉM QUERO



Relógio Celular Bluetooth U8

Bilhete: R\$1,00

GOSTEI, TAMBÉM QUERO



Apple Watch Series 3 38mm Prova D'água

Bilhete: R\$5,00

GOSTEI, TAMBÉM QUERO



Fale Conosco

 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário 

Até 12x Sem Juros      

Tela criação de rifas



Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo

Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar



Produto:

Tipo de produto:

Eletrrodoméstico

Descrição do produto:

Geladeira Brastemp Frost Free Duplex
429 litros com Smart Bar

Quantidade de bilhetes:

Preço do produto:

Valor mínimo:

Data do sorteio:

Enviar para análise



 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário



Até 12x Sem Juros



Tela carrinho



Buscar por rifas, produtos e usuários...



Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo



Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar

Item:

Preço do Bilhete

Quantidade:



Atenção!



Confirma o bloqueio do pagamento?

Cancelar

Confirmar

3 -
mover

Cupom de desconto

Aplicar

Subtotal

Produtos (3 itens)

R\$30,00

Continuar



Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário



Até 12x Sem Juros



Tela Sugestão, Reclamação, Duvida, critica

Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo 

Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar

Solicitação

Escolha tipo de solicitação

Escreva um título

Escreva um título

Abrir Solicitação



 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário 

Até 12x Sem Juros      

Tela de pagamento



Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo

Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar

Escolha um meio de pagamento:

☒ Cartão de crédito ☐ Boleto

Número do cartão

Data de validade

MM

AA

   12x  18x e outros

Nome do dono do cartão

Código de segurança

Resumo da compra

Descrição	Valor
RIFA TV LG UHD4K 55" NUM.018	
Quantidade: 1	
Valor do item: R\$ 40,00	R\$ 40,00
Total a pagar	R\$ 40,00



 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário

 BOLETO

Até 12x Sem Juros

Tela de sorteio



Olá, Arthur!
Seja Bem Vindo

Catálogo

Suas Compras

Consultas

Minhas Rifas

Rifar



Celular Xiaomi 64gb/ Ram 5.5'
Responsável: André Souza

Aguardando Entrega
Vendido 50 Bilhetes



O notebook Positivo
Motion Q232A
Responsável: Rodrigo Chaves

Em análise



Federal / Concurso 5327 (13/10/18)

16145

1º: R\$ 450.000,00

Destino	Bilhete	Prêmio
2º	76147	R\$ 23.000,00
3º	37912	R\$ 20.000,00
4º	07820	R\$ 18.400,00
5º	75574	R\$ 15.075,00

As fontes incluem: www.loterias.caixa.gov.br

Feedback

 Frete Grátis
Todo Brasil

À Vista no boleto bancário



Até 12x Sem Juros





Implementação

- Características
(Java EE, HTML, CSS, SQL Lite, Apache Tomcat 8.0)
- Produtividade
(Google Drive, Skype, Whatsapp, IDE Eclipse, Astah)
- Controle de Versão
(Github)



Plano de testes

É uma medida preventiva que visa programar as atividades definindo os métodos utilizados, planejar, estabelecer métricas, formas de acompanhamento e identificar possíveis erros que possam surgir no sistema.





Plano de testes

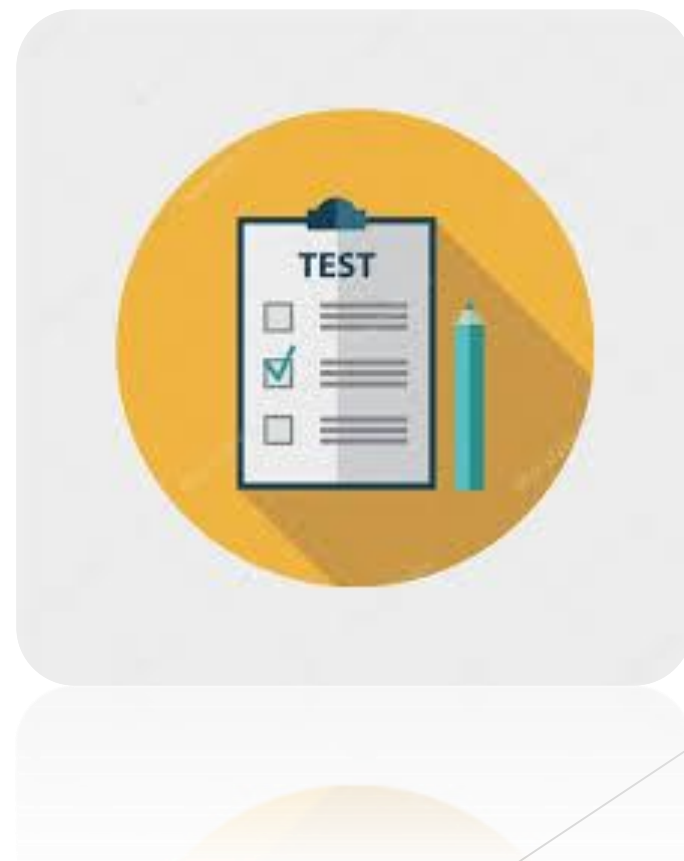
Tipos de Testes aplicados:

- Unitário - Verificação das entradas e saídas esperadas.
- Integrado - Avaliação das classes em conjunto (interação dos módulos do sistema).
- Sistema - Avaliação do aplicativo como um todo, verificando se atende os requisitos implementados.
- Desempenho - Verificar o tempo de resposta do sistema.
- Aceitação - Verificar os requisitos implementados x levantados.



Plano de testes

O ambiente de testes simular exatamente as mesmas configurações de hardware, de software e as mesmas condições de usabilidade e acessibilidade que os usuários terão ao utilizarem o sistema.





Responsabilidades dos Membros da Equipe

Descrição das Atividades	Responsável
Criação de Casos de Teste	Equipe de Requisitos
Criação do Ambiente de Teste	Equipe de Desenvolvimento
Criação de Dados para Teste	Equipe de Desenvolvimento
Teste de Unidade	Equipe de Desenvolvimento
Teste de Integração	Equipe de Desenvolvimento
Teste de Sistema	Equipe de Requisitos
Teste de Desempenho	Equipe de Desenvolvimento
Teste de Segurança	Equipe de Desenvolvimento
Teste de Controle de Acesso	Equipe de Desenvolvimento
Criação do Termo de Aceitação	Administrador



Implantação

- Instalação de Hardware e Software;
- Carga Inicial de Dados;
- Treinamento de Usuários;
- Entrada em Produção.

Plano de Contingência

Medidas Preventivas

- No-breaks
- Extintores de incêndio
- realizar backups regulares no banco de dados



Plano de Contingência

Possíveis Falhas

- Falha no Banco de Dados.
- Falha de Energia
- Erro de sistema observado pelo usuário
- Falha de comunicação com o servidor



Plano de Recuperação

- Restauração do Banco de Dados
- Rede 4G
- Suporte



Demonstração de Software

Bem-Vindos ao
sistema RIFEI!