

Processo: Consultoria Jurídica

A empresa de advocacia Salgueiro e Associados tem diversos colaboradores que trabalham atendendo aos clientes da empresa. Um dos serviços da empresa é consultoria por solicitação do cliente. Basicamente, o cliente entra em contato com a empresa e solicita um consultor jurídico para atender a uma determinada demanda. No final do serviço, o consultor jurídico registra o tempo gasto com o cliente e no final do mês o cliente é cobrado com base no contrato estabelecido anteriormente. O processo de cobrança passa pelo setor de contabilidade onde o setor prepara o boleto e depois aguardar que o cliente efetue o pagamento. Após a confirmação de pagamento do cliente, o setor de contabilidade registra a confirmação do pagamento.

Elabore o modelo deste processo utilizando a notação BPMN e a ferramenta Bizagi Modeler.